

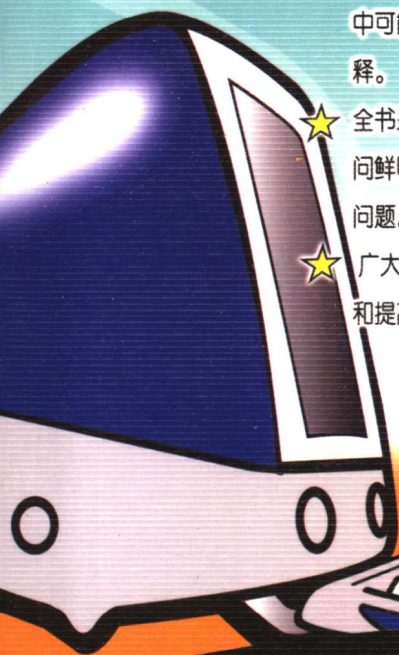


软件故障与 常见问题排查

王水研究室 编著

本书特色:

- ★ 针对各种流行软件在日常使用中可能出现的问题进行详尽解释。
- ★ 全书采用问答式结构, 所有提问鲜明简练, 是读者最关心的问题。
- ★ 广大计算机用户丰富软件知识和提高水平的良师益友。



中国铁道出版社
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

外行学电脑

软件故障与常见问题排查

王水研究室 编著

中国铁道出版社

2004 • 北京

内 容 简 介

在计算机的日常使用过程中,经常会遇到与各类软件相关的故障,如计算机不能播放多媒体文件、Word 文档不能打开、开机不能进入系统桌面、运行时经常死机或系统运行非常慢等等,如果不能准确判断和排除故障,就会影响我们的工作。《软件故障与常见问题排查》是针对各种流行软件在实际使用中常见故障的参考书,本书针对软件安装、配置、使用、维护和优化等在日常使用中可能出现的问题以及使用中的疑惑,进行了详尽的解释,并提出了分析和解决方法。

本书适合于各类计算机用户,可作为广大计算机用户提高计算机系统相关知识和水平的学习工具。

图书在版编目(CIP)数据

软件故障与常见问题排查/王水研究室编著. —北京:中国铁道出版社, 2004. 5

(外行学电脑)

ISBN 7-113-05936-8

I. 软… II. 王… III. 软件-故障修复 IV. TP311.53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 040959 号

书 名: 软件故障与常见问题排查

作 者: 王水研究室

出版发行: 中国铁道出版社(100054, 北京市宣武区右安门西街8号)

策划编辑: 严晓舟 郭毅鹏

责任编辑: 苏 茜 蔡文娟 严 力

封面设计: 薛 为

印 刷: 北京鑫正大印刷有限公司

开 本: 880×1230 1/32 印张: 16.125 字数: 577 千

版 本: 2004 年 6 月第 1 版 2004 年 6 月第 1 次印刷

印 数: 1~5000 册

书 号: ISBN 7-113-05936-8/TP·1212

定 价: 23.00 元

版权所有 侵权必究

凡购买铁道版的图书,如有缺页、倒页、脱页者,请与本社计算机图书批销部调换。

『编委会』

主编：苏国彬

编委：（排名不分先后）

程显华	李详军
陈少华	董文杰
赵海越	高亚军
郭小溪	齐 峰
唐义胜	辛庆祥
吴 欣	张海波
张桂欣	张政勋
高海茹	

前 言

随着多媒体计算机的日益普及,计算机用户越来越多。在计算机的日常使用过程中,会出现各种问题,由于各计算机的硬件配置、安装的软件、使用者的习惯与熟练程度以及应用环境的不同,造成产生的问题现象形式多样,解决方式各不相同。为了帮助广大计算机用户摆脱各类故障的烦恼,我们组织了相关专业人员编写了《外行学电脑》丛书,本丛书针对计算机应用中出现的各种故障提供了详尽的解决方法,以问答形式为主,并辅以解决问题所需要的知识和技能,让读者通过解决实际问题,了解更深的计算机知识,并且触类旁通,解决类似的故障,做到一册在手,在出现计算机故障时不再求人,更好地发挥计算机的作用。

《软件故障与常见问题排查》是针对各种软件应用的常见故障的参考书,硬件是组成计算机的基础,而软件是计算机应用的必要条件。计算机的一切功能都是通过软件的应用而实现的。在软件的使用过程中,如果遇到问题,就会直接影响我们的工作。由于软件的种类、版本、硬件配置以及操作者的操作水平各不相同,问题也就多种多样,为了帮助大家解决计算机软件日常应用中遇到的问题,《软件故障与常见问题排查》一书给出了详尽的解释,并提出了分析和解决的方法。

本书共分 17 章,分别针对系统安装、系统启动与关机,各种操作系统实际使用,以及目前各类流行应用软件应用等方面的常见问题,给出了详尽的分析和解释。本书讲解深入,不针对某一特殊配置和特殊环境,具有参考价值,读者通过本书可以了解各类计算机软件故障的判断和维护,以及相关知识。

编者

2004 年 5 月

目 录

第 1 章 硬盘分区与操作系统安装问题排查	1
问题: 如何根据硬件配置选择操作系统	2
问题: 硬盘为什么要进行分区	3
问题: 为什么用 FDISK 分区时要分为扩展分区和逻辑分区	4
问题: 什么是硬盘的主引导记录区 MBR	4
问题: 如何判断是否是硬盘的主引导区故障	5
问题: FDISK 分区命令的参数有哪些	6
问题: 硬盘被“逻辑锁”锁定怎么办	7
问题: 分区表遭到破坏怎么办	8
问题: 如何让双硬盘不再交叉	9
问题: 删除分区后硬盘数据还能恢复吗	9
问题: 能否恢复误格式化的硬盘数据	10
问题: 目录表损坏如何恢复原有数据	10
问题: 为什么在 Windows 98 中不能对 80GB 硬盘进行分区	11
问题: 对硬盘分区有哪几种文件系统可用	11
问题: 如何将 FAT16 文件系统转换为 FAT32	12
问题: 如何实现 FAT32 文件系统向 NTFS 格式的转换	13
问题: 能否在 FAT16 中对 NTFS 格式进行自由访问	14
问题: 能否实现在 Windows 98 系统中对 NTFS 的访问	16
问题: 如何进行硬盘分区大小的调整	17
问题: 如何合理进行软件空间分配	18
问题: 如何进行分区大小的合理分配	18
问题: 如何确认硬盘是否工作在 Ultra ATA/100 模式下	19
问题: 如何利用 Convert 命令将 FAT 文件系统转换为 NTFS	21
问题: 为什么挂双硬盘后有一个硬盘的分区不能访问	22
问题: 如何在 NTFS 文件系统中对文件和文件夹加密	22
问题: 在 NTFS 文件系统中如何对文件和文件夹进行解密	23
问题: 为什么磁盘整理到一半总是重新开始	24
问题: 硬盘分区怎么少了一个	24
问题: 磁盘碎片是怎么产生的	25
问题: 如何进行磁盘碎片整理	25
问题: 如何才能让 Windows Me 与 Windows 98 共存	26
问题: 如何把安装的操作系統完整复制到新的硬盘上	27



软件故障与常见问题

问题: 如何使用 extract 命令来解压缩 CAB 文件	28
问题: 安装 Windows 98 时出现 CAB 包错误怎么办	29
问题: 软件的各种版本号有何区别	30
问题: 如何解决删除主分区和扩展分区次序导致的问题	32
问题: 如何手动删除 Windows 98 系统	33
问题: 安装 Windows 98 时 Setup 命令可后跟哪些参数	34
问题: 如何恢复丢失的 Windows 系统文件	36
问题: 安装多系统时有何顺序要求	36
问题: 在高版本系统中如何安装低版本操作系统	37
问题: 恢复安装 Windows 98 后应用程序是否要重装	37
问题: 安装 Windows 98 到收集信息时停止响应如何处理	38
问题: 在安装 Windows 98 时出现“BIOS 可能导致数据丢失” 提示怎么办	38
问题: 为什么无法在 Windows 98 下安装 Windows 2000	39
问题: Windows XP 家庭版和专业版有何区别	39
问题: 重装 Windows 操作系统应做好哪些准备	40
问题: 如何能实现 Windows 98/Me 系统的快速安装	41
问题: 如何删除多操作系统其中一个系统	42
问题: 为什么 Windows XP 必须要激活	43
问题: Windows XP 具有哪些技术特点	44
问题: 如何进行 Windows 2000 的无人值守安装	45
问题: 如何使用 OEM 版的 Windows Me 升级 Windows 98	46
问题: Windows Me 和 Windows 98 有何区别	46
问题: Windows 2000 各版本有何区别	47
第 2 章 系统的启动和死机问题排查	49
问题: 如何设置从光驱启动	50
问题: 如何制作万能光驱启动软盘	50
问题: 如何制作 Windows 98 启动盘	51
问题: 如何制作 Windows 2000 启动盘和修复盘	52
问题: 在 Windows 2000 中多重启动是如何实现的	53
问题: 如何使用 Windows 2000 紧急修复磁盘还原设置	54
问题: 如何更改系统的默认启动系统和等待选择时间	54
问题: 如何制作 Windows XP 的启动盘和修复盘	56
问题: 启动 Windows 2000 必需哪些文件	57
问题: 如何去除多系统等待选择菜单	57
问题: Boot.ini 文件有什么用途	58
问题: 如何让系统启动时自动出现高级选项菜单	59



问题: 如何解决退出 Windows 的声音文件损坏引起的关机问题	59
问题: 如何解决快速关机引起的关机问题	60
问题: 如何利用 Bootlog.txt 文件了解系统关机故障	60
问题: 如何清理与系统同时启动的应用程序	61
问题: 如何让 Windows 98 启动后直接进入 DOS	62
问题: 在 Windows 98 启动时有哪些快捷方式可用	63
问题: 系统启动后注册表出错, 不能进入 Windows 98 怎么办	63
问题: 如何在 BIOS 中优化系统启动	64
问题: 如何清除 CMOS 密码	65
问题: 如何让 Windows XP 启动时不处理 Autoexec.bat 文件	66
问题: 如何改变 Windows 登录背景	67
问题: 如何让 Windows 2000 登录界面中不显示上次登录用户名	67
问题: 怎样还原 Windows XP 的经典登录界面	68
问题: Windows 98 系统是如何启动的	68
问题: 如何解决 Windows 2000 Server 登录时间过长的问题	70
问题: Windows 98 启动后又跳回到 DOS 界面	70
问题: 系统文件丢失造成 Windows 98 无法启动如何恢复	71
问题: 如何在系统桌面上添加“关闭计算机”的快捷方法	72
问题: 如何在系统桌面上添加重启 Windows 的快捷方法	72
问题: 为什么关机选项里的“等待”不见了	73
问题: 为什么一启动 Windows 98 就出现关机画面	73
问题: 为什么计算机使用一段时间后启动变慢	74
问题: 在 Windows 98 启动中为什么总是提示密码	75
问题: 进入 Windows 98 系统时为什么出现两次密码对话框	75
问题: 关机时出现异常该如何解决	76
问题: Windows 中自启动方式有哪些	78
问题: 如何隐藏启动组中的启动项目	80
问题: 为什么从休眠中唤醒时计算机重启	81
问题: 为什么休眠后不能唤醒	82
问题: Windows 98 出现保护错误如何解决	82
问题: 为什么无法打开桌面快捷方式	83
问题: Windows 98 不能正常启动如何解决	84
问题: 为什么系统启动后立即自动关机	84
问题: 为什么启动时屏幕显示关闭系统	85
问题: 为什么启动时提示 vxd 文件丢失或 386 文件出错	85



问题: 开机时无法从硬盘启动	86
问题: 为什么提示“Error Loading Operating System”	87
问题: 出现“Missing operating system”信息该如何解决	87
问题: 开机后显示“Invalid partition table”错误信息	88
问题: 如何解决休眠后硬盘无法启动的问题	89
问题: 如何设置开机密码和 CMOS 密码	90
问题: 为什么在升级到 Windows XP 后关机时自动重新启动	90
问题: 计算机经常死机与哪些因素有关	91
问题: 系统运行死机该如何处理	93
问题: 开机出现“Starting Windows 98...”信息后死机怎么办	94
问题: Windows 死机时提示的错误代码有何意义	95
问题: Windows 2000 出现蓝屏是什么原因	97
问题: 提示 STOP 0x0000000A 错误信息如何解决	98
问题: 计算机提示 STOP 0x0000001E 错误信息该如何解决	99
问题: 提示 STOP 0x0000002E 错误信息如何解决	100
问题: 系统显示 0x00000023 或 0x00000024 错误如何解决	101
问题: 系统显示 0x0000003F 错误如何解决	101
问题: 提示 STOP 0x00000058 错误信息如何解决	101
问题: 提示 STOP 0x0000007B 错误信息如何解决	102
问题: 提示 STOP 0x0000007F 错误信息如何解决	103
问题: 提示 STOP 0x00000050 错误信息如何解决	103
问题: 提示 STOP 0x00000077 错误信息如何解决	104
问题: 提示 STOP 0x00000079 错误信息如何解决	104
问题: 提示 STOP 0x0000007A 错误信息如何解决	105
问题: 提示 STOP 0xC000021A 错误信息如何解决	105
问题: 提示 STOP 0xC0000221 错误信息如何解决	106
第 3 章 硬件驱动安装问题排查	107
问题: 系统提示文件被替换或被换成旧的版本怎么办	108
问题: 如何安装硬件的驱动	108
问题: 如何安装系统不能识别的硬件驱动	111
问题: 如何卸载硬件	111
问题: 安装驱动时是否有顺序要求	112
问题: 为什么播放 Midi 格式文件没有声音	113
问题: 为什么软件安装到一半提示硬盘空间不足	114

问题：如何安装主板驱动.....	114
问题：如何安装显卡的驱动.....	116
问题：什么是驱动程序数字签名.....	117
问题：如何安装声卡驱动.....	118
问题：如何安装 Modem 驱动.....	119
第 4 章 系统设置与应用问题排查.....	121
问题：系统的安全模式有何用途.....	122
问题：VxD 在系统中有何用途.....	122
问题：系统找不到光驱怎么办.....	123
问题：如何清除剪贴板中的资料.....	124
问题：如何知道 Windows 版本是多少.....	125
问题：光盘自动执行功能失效如何解决.....	125
问题：如何清除右键菜单中没用的项目.....	127
问题：如何给屏幕保护程序加上密码.....	127
问题：如何更改文件的关联程序.....	128
问题：在 Windows 系统中各文件夹有何用途.....	130
问题：在 Windows 系统中有哪些快捷键.....	132
问题：如何让 Windows 自动清除历史文档.....	134
问题：如何清除“运行”中的记录.....	135
问题：如何定制任务计划.....	135
问题：如何清除“查找”中的记录.....	136
问题：如何删除计划任务中的记录.....	137
问题：如何禁用“自动拨号”功能.....	137
问题：如何去除打开 Windows 98 时弹出的 IE 窗口.....	138
问题：如何实现共享打印.....	139
问题：如何清除鼠标右键菜单的垃圾网站内容.....	139
问题：如何让多系统共享 IE 资源.....	140
问题：如何改变“我最近的文档”中显示的文档数目.....	141
问题：如何让 Windows 只显示想要的扩展名.....	141
问题：什么是虚拟内存.....	142
问题：什么是注册表.....	143
问题：Windows 9x 注册表文件由哪些组成.....	144
问题：Windows NT/2000/XP 系统中注册表由哪些文件组成.....	145
问题：如何对注册表进行编辑.....	145



软件故障与常见问题

问题: 如何快速定位注册表中的内容	146
问题: 如何禁用注册表编辑器中的 REGEDIT LAST KEY 功能	147
问题: 注册表被修改怎么办	148
问题: 注册表被锁怎么办	148
问题: 如何快速更新注册表的修改	149
问题: 在 DOS 下如何使用注册表编辑器	149
问题: 注册表无备份而被破坏后如何处理	152
第 5 章 网络应用问题排查	155
问题: 什么是 IP 地址	156
问题: 为什么安装网卡后计算机启动速度变慢	157
问题: 什么是 NetBEUI 协议	158
问题: 什么是 IPX/SPX 及其兼容协议	159
问题: 什么是 TCP/IP 协议	159
问题: 如何查询网卡的 MAC 地址	160
问题: 如何使用 Winipcfg 命令	161
问题: 如何用 Ping 命令判断网络故障	162
问题: 如何使用 Ipconfig 命令	163
问题: 为什么拨号后提示无应答	164
问题: 如何在局域网中配置通讯协议	165
问题: 如何在 Windows 98 中不重启修改 IP 地址	167
问题: 如何在上网过程中加快网络登录的速度	167
问题: 怎样增加拨号上网的速度	168
问题: 如何在 Windows XP 系统中建立 ADSL 虚拟拨号连接	169
问题: 如何在 Windows 9x/2000 中建立 ADSL 的虚拟拨号连接	169
问题: 局域网中计算机共享上网前如何对 IE 进行设置	170
问题: 为什么访问对等网中的计算机需要密码	171
问题: 怎样在 Windows 98se 系统中实现 Internet 共享	172
问题: 为什么能上网但没有了“网上邻居”图标	173
问题: 如何让共享的文件在网上邻居中隐藏	174
问题: 为什么局域网连接好但不能读取数据	174
问题: 为何用优化软件对计算机进行优化后不能联网	175
问题: 在桌面上没有网上邻居图标如何解决	175
问题: 为什么在网上邻居中看不到对方但在资源管理器可查看	176
问题: 怎样能不通过“网上邻居”直接查看网络用户	176



问题: 如何通过分机使用 Modem 拨号上网	177
问题: 为什么安装网卡后“文件及打印共享”不可设置	177
问题: 如何知道拨号上网的 IP 地址	178
问题: 如何使用 NetMeeting 在局域网内进行通讯	179
问题: 系统检测到 IP 地址与硬件地址冲突怎么办	179
问题: 系统中没有“拨号网络”图标怎么办	180
问题: 如何删除“网上邻居”上的访问记录	180
问题: 为什么拨号连接后无法打开网页	181
问题: 无法建立拨号连接如何解决	181
问题: 连接好网络后为什么不能共享数据	183
问题: 为什么在网上邻居中只能看到本机	183
问题: 怎样能不通过“网上邻居”直接查看网络用户	184
问题: 为什么能上网但没有了“网上邻居”图标	184
问题: 为什么局域网连接好但不能读取数据	185
第 6 章 Windows 9x 应用常见问题排查	187
问题: 如何查找 Windows 98 系统故障	188
问题: 如何查找和解决 Config.sys 和 Autoexec.bat 引起的系统故障	188
问题: 为什么在 Windows Me 中读取 Windows XP 上的文件非常慢	189
问题: 如何恢复 Windows 98/Me 中丢失的系统文件	189
问题: Explorer.exe 被破坏怎么办	190
问题: 如何恢复 Windows 98/Me 中丢失的动态连接库文件	191
问题: Windows Me 中 VxD 文件丢失如何解决	191
问题: 为什么回收站是空的但图标却是满的	192
问题: 如何删除卸载后残余的内容	193
问题: 为什么无法更换桌布图案	193
问题: 如何改变资源管理器的默认打开位置	194
问题: 如何改变 Windows 注册用户的信息	195
问题: Windows 98 图标变得不正常怎么办	195
问题: 为什么“开始”的鼠标右键菜单为灰色	196
问题: 资源管理器上的“文件”菜单不见了如何恢复	196
问题: 为什么 Windows 总是不定时读软驱	197
问题: _Restore 文件夹有何用途	198
问题: Win386.swp 文件有何用途	198
问题: 如何排除系统 Rundll32 错误	199
问题: 为什么无法新增字体	199
问题: 如何利用 Copy 命令隐藏文本文件	200
问题: 查看文件属性时为什么很慢	201



软件故障与常见问题

问题: 如何应付系统出现的“非法操作”	201
问题: 为什么装有大容量内存时还出现“内存不足”错误信息	202
问题: 怎样在 Windows 98se 系统中实现 Internet 共享	203
问题: 为什么右键菜单中的“共享”命令没有了	204
问题: 如何让共享的文件在网上邻居中隐藏	204
问题: 如何更改收藏夹的默认保存路径	205
问题: 卸载 WinZip 后 Windows Me 压缩文件夹无法使用怎么办	205
问题: 如何在 Windows 98 对等网中发送消息	206
问题: 在 Windows Me 中如何锁定计算机	207
问题: 在 Windows Me 中如何组建家庭网络	207
问题: 如何在多系统中共享字体	208
问题: 如何应用 Windows 98 的维护向导	209
问题: 如何给休眠增加密码保护	210
问题: 如何禁止非法用户登录 Windows 98	210
第 7 章 Windows 2000 应用常见问题排查	213
问题: 能否在 Windows 2000 系统中也使用 Msconfig.exe	214
问题: 在 Windows 2000/XP 中如何使用系统文件检查器 (SFC)	214
问题: 为什么程序出错关闭时会有读盘现象	215
问题: 在 Windows 2000/XP 中如何配置虚拟内存	215
问题: 如何在 Windows 2000 Server 中进行磁盘配额管理	217
问题: 如何维护 Windows 2000 系统的安全	218
问题: 如何禁止系统使用自动升级功能	220
问题: 如何解决 Windows 2000 的输入法漏洞	221
问题: 如何在 Windows 2000 系统中实现远程协助	222
问题: 如何为 Windows 2000 添加五笔字型码输入法	224
问题: 如何让 Windows 2000 自动登录	225
问题: 如何使用 Windows 2000 的终端服务	225
问题: 如何在 Windows 2000 中实现连接共享	227
问题: Windows 2000 的高级启动选项有何用途	229
问题: 如何使用文件压缩工具 Compact	230
问题: 如何在系统中给文件夹加密	231
问题: 如何使用恢复控制台	232
问题: 如何使用 Windows 2000 的内码转换工具	233
第 8 章 Windows XP 应用常见问题排查	235
问题: 如何恢复经典 Windows 桌面	236



问题: 如何在桌面上添加常规项目	236
问题: 如何在任务栏去除分组相似功能和恢复快速启动栏	237
问题: 如何在 Windows XP 中启用 AMD PowerNow! 功能	238
问题: 如何定制合适的视觉效果	239
问题: 如何临时为自己分配管理权限	240
问题: 如何打开休眠功能	240
问题: 如何关闭和恢复系统还原功能	241
问题: 如何创建系统还原点和还原	242
问题: 如何关闭 Windows XP 自动更新功能	243
问题: 如何自动关闭停止响应的程序	243
问题: 如何实现文件和文件夹的共享	243
问题: 如何释放 Windows XP 中保留的带宽	244
问题: 为什么磁盘空间不断减少	245
问题: 为什么更改日期后安装 Windows XP 无法启动	245
问题: 为什么在 Windows XP 中运行 QQ 非常慢	246
问题: 为什么复制粘贴的时候会出现乱码	246
问题: 为什么在 DOS 下安装 Windows XP 非常慢	247
问题: 如何隐藏错误报告	247
问题: 如何使用放大镜功能	247
问题: 如何创建和更改 Windows XP 当前用户密码	248
问题: 在 Windows XP 中如何加快查看网络速度	249
问题: 忘记了 Windows XP 登录密码能恢复吗	249
问题: 如何在 Windows XP 系统中设置 Internet 共享	250
问题: 如何自动登录到 Windows XP 桌面	252
问题: 如何在 Windows XP 中实现自动关机	253
问题: 如何禁用缩略图缓存	254
问题: 如何清除 Windows XP 的共享文档	255
问题: 如何关闭自动播放功能	255
问题: 如何定制“开始”菜单中的内容	256
问题: 如何保存搜索选项	257
第 9 章 Office 常见问题排查	259
问题: 如何同时安装 Office 2000 和 Office XP	260
问题: 在双系统的 Windows 2000 中能否直接使用 Windows 98 中安装的 Office 软件	260



软件故障与常见问题

问题: 如何让 Word 2000 识别 WPS 文件.....	260
问题: 如何加快显示 Word 文档.....	261
问题: 为什么打开 Word 文档时无响应.....	262
问题: 如何挽救未保存的 Word 文档.....	263
问题: 如何给 Word 文件减肥.....	264
问题: Word 中如何删除文件记录.....	265
问题: 为什么 Word 保存文件时总提示“内存不足, 是否保存为可挽救的文档”.....	265
问题: Word 文档变成只读的怎么办.....	265
问题: 如何为 Word 文档添加收藏夹.....	266
问题: 如何为 Word 文档添加和隐藏工具栏.....	266
问题: 如何快速删除 Word 按钮.....	267
问题: Word 中的模板有什么用.....	267
问题: 如何创建 Word 模板.....	268
问题: 如何同时打开或快速关闭多个 Word 文档.....	268
问题: 如何为 Word 文档加密.....	268
问题: 如何使用 Word “即点即输”功能.....	269
问题: Word 中如何按列纵向选择文本.....	269
问题: Word 中如何选中某个单词的一部分字母.....	270
问题: Word 编辑时如何快速定位.....	271
问题: 为什么在 Word 中输入英文后, 第 1 个字母总自动变成大写.....	271
问题: 为什么在 Word 中插入内容时原文字会消失.....	271
问题: 如何使 Word 下标的下划线与普通文字的下划线对齐.....	272
问题: 如何在 Word 中翻译中英文.....	272
问题: Word 中如何将简体中文转换成繁体中文.....	272
问题: 如何在 Word 中输入英文时自动检查拼写和语法错误.....	273
问题: Word 中如何插入特殊字符.....	273
问题: 如何在 Word 中创建带圈字符.....	274
问题: 如何在 Word 中让图形对象不随段落移动.....	274
问题: 如何将 Word 文本框四周黑实线去掉.....	274
问题: 如何在 Word 分栏中产生跨栏居中效果.....	275
问题: 为什么 Word 中不能显示插入的页码.....	275
问题: Word 中如何快速查找较长文档中的页码.....	276
问题: 如何在 Word 中平均各栏的内容.....	276
问题: 如何在 Word 中给每栏都插入页码.....	276

问题: 为什么 Word 表格不随窗口改变尺寸.....	277
问题: 为什么 Word 表格中输入文字时, 部分文字被隐藏	277
问题: 如何在 Word 中给跨页的表格自动添加表头.....	278
问题: 为什么 Word 表格列宽不会随输入文字变化.....	278
问题: 如何拆分 Word 表格	279
问题: Word 自动提示功能不出现了	279
问题: Word 中如何将文本转换成表格	279
问题: 如何去除 Word 中自动添加的超级链接	280
问题: 如何在 Word 中避免标题排在一页的底部	280
问题: Word 中如何取消自动编号列表	281
问题: 如何在 Word 中创建稿纸式的文档	281
问题: 为什么 Word 中无法进行拖放操作	282
问题: 如何改变 Word 字符的默认格式	282
问题: 如何在 Word 中自动创建文档的目录.....	282
问题: 如何去除 Word 文档中的格式标记	283
问题: 把剪贴板中的内容插入到文档时, 为什么 Word 总是 自动为其添加空格.....	283
问题: 如何在 Word 中插入统计数	284
问题: 如何在 Word 中显示过宽文档.....	285
问题: 如何将 Word 文档中的某一页改为横向.....	285
问题: 使用 Word 打印时, 为什么使用的字体没有显示在文档中	286
问题: 如何在 Word 打印预览模式下编辑文字	286
问题: 打印一个有表头标题栏的 Word 表格时, 如何只打印 表格中填充的内容.....	287
问题: 为什么不能在 Word 中打印灰色边框.....	287
问题: 在 Word 中如何取消无法继续的打印任务	288
问题: 如何解决 Word 图形无法打印的问题.....	288
问题: 为什么在 Word 中编制的宏无效	289
问题: 如何在 Word 中拒绝宏病毒	290
问题: 为什么 Word 中的艺术字无法打印	291
问题: Word 为什么突然无法打印中文	292
问题: 如何将 Word 中的文字转为图形	292
问题: 把 Word 文档存为 Web 页会产生什么变化.....	293
问题: 如何把 Word 文档转换成幻灯片	293
问题: 如何把 Word 表格转换成 Excel 表格	294



问题：在 Excel 中如何同时打开多个工作簿	294
问题：在 Excel 中如何同时操作多个工作簿	294
问题：Excel 中怎样给工作表命名	295
问题：Excel 中如何保护部分数据，又不妨碍其他数据的修改	295
问题：如何超越 Excel 工作表的保护	296
问题：如何一启动 Excel 就载入自己的工作簿	296
问题：如何增加 Excel 工作簿中的页数	296
问题：如何定时自动保存 Excel 文件	297
问题：Excel 中隐藏的一列表格，如何恢复显示	297
问题：如何一次删除 Excel 表格中的许多空行	297
问题：如何在 Excel 中快速输入大量含小数点的数字	298
问题：Excel 中如何让输入的数据与单元格自动匹配	298
问题：如何在 Excel 中自动实现输入法中英文转换	299
问题：在 Excel 中如何输入货币符号	299
问题：Excel 中如何去掉默认的网格线	300
问题：如何在 Excel 中快速输入大量相同数据	300
问题：如何在 Excel 中输入小写的“true”	301
问题：Excel 中如何调整文字方向	301
问题：如何在 Excel 中批量输入行号	301
问题：Excel 中如何根据多列的数据进行排序	302
问题：如何在 Excel 中显示多行文本	302
问题：如何在 Excel 中做临时求和运算	303
问题：如何对 Excel 数据清单进行分类汇总	303
问题：如何从 Excel 数据库中选择特定记录项	304
问题：打印 Excel 工作表中的一部分数据	304
问题：如何实现打印 Excel 工作表时自动分页并自动打印页号， 而且在每一张打好的表中都体现表头	304
问题：如何避免 Excel 中的错误信息	305
问题：PowerPoint 演示文稿中能使用多个母版吗	305
问题：如何恢复 PowerPoint 的母版	306
问题：如何在 PowerPoint 中播放 Flash 文件	306
问题：为什么 PowerPoint 演示文稿在不同计算机上显示效果不同	307
问题：如何在 PowerPoint 中播放 MP3 文件	307
问题：如何在没安装 PowerPoint 的计算机上观看演示文稿	308
问题：如何给 PowerPoint 演示文稿减肥	308