

ZHIYE DAODE JIAOCHENG

职业道德教程

主编 柳建营 孙赤光 王海英

警官教育出版社

职业道德教程

主 编	柳建营	孙赤光	王海英
副主编	杨希江	董晓华	张建莲
	杨海艳	王凤霞	

警官教育出版社

职业、道德教育

ZHI YE DAO DE JIAO YU CHENG

柳建营 孙赤光 王海英 主编

警官教育出版社出版

(100038 北京市西城区木樨地甲里2号)

河北省抚宁县印刷厂印刷 新华书店发行

1997年12月第1版 1997年12月第1次印刷

开本: 850×1168 毫米 1/32 印张: 7.75

字数: 192 千 印数: 0, 001 - 3, 000 册

ISBN 7-81027-905-X/G·350 定价: 12.00 元

本社图书出现印装质量问题, 由发行部负责调换

联系电话: (010) 63274348

目 录

第一章 职业道德概述	(1)
第一节 道德与职业道德.....	(1)
第二节 职业道德的形成与发展.....	(5)
第三节 社会主义初级阶段的职业道德建设.....	(17)
第二章 职业道德的本质、特征和作用	(27)
第一节 职业道德的本质.....	(27)
第二节 职业道德的特征.....	(30)
第三节 职业道德的作用.....	(32)
第三章 职业道德的基本原则	(38)
第一节 集体主义原则.....	(38)
第二节 人道主义原则.....	(44)
第三节 为人民服务原则.....	(48)
第四章 职业道德的基本规范与基本范畴	(55)
第一节 职业道德规范与范畴的涵义.....	(55)
第二节 职业道德基本规范的内容.....	(57)
第三节 职业道德的基本范畴.....	(72)

第五章 职业道德与社会诸因素的关系	(104)
第一节 职业道德与社会政治和法律之间的关系.....	(104)
第二节 职业道德与职业行为之间的关系.....	(116)
第三节 职业道德与社会行为之间的关系.....	(119)
第六章 职业道德教育与修养	(133)
第一节 职业道德教育与修养的意义.....	(133)
第二节 职业道德教育的内容、途径和方法.....	(135)
第三节 职业道德修养的内容、途径和方法.....	(155)
第七章 职业道德评价	(165)
第一节 职业道德评价的涵义和作用.....	(165)
第二节 职业道德评价的标准和依据.....	(169)
第三节 职业道德评价的手段和途径.....	(175)
第八章 职业道德理想	(182)
第一节 职业道德理想的涵义.....	(182)
第二节 职业道德理想的作用.....	(189)
第三节 职业道德理想的实现.....	(194)
第九章 具体行业的职业道德	(199)
第一节 公务员的职业道德.....	(199)
第二节 科技工作者的职业道德.....	(213)
第三节 服务行业工作者的职业道德.....	(226)
后 记	(241)

第一章 职业道德概述

在社会实际生活中，职业生活是道德调节的特殊领域。与社会一般道德要求相比，职业道德是社会一般道德要求在职业生活中的具体体现，更直接地反映着社会道德的要求和道德面貌。对于一个人来说，职业实践也是其全部生活的最重要的内容。人们要满足自身的物质、文化生活的需要，推动社会的发展，就必须从事一定的职业活动，并遵守一定的职业道德。科学的职业道德观念，对于人们的职业活动行为选择和贡献大小，具有积极的导向作用、调节作用和激励作用。因此，引导人们自觉地遵循职业道德的基本原则和规范，促进从业人员思想道德品质的完善和发展，不仅是职业人员创造理想人格和光辉人生的需要，也是社会发展的客观要求。

第一节 道德与职业道德

道德是一种普遍的社会现象，没有一定的道德规范，人类社会既不能生存，也无法发展。那么，到底什么是道德，它有哪些特点，它与职业道德有什么关系，在我们系统学习职业道德之前，首先要对这些问题有个基本的了解。

一、道德的含义及其特点

（一）道德的含义

对道德这个词，我们并不陌生。在日常生活中，我们经常可以听到人们在赞扬某种行为的时候，就说它是合乎道德的；反

之，在贬斥某种行为的时候，就说它是不合乎道德的，甚至在一些报刊上还专门设有“道德法庭”、“道德与社会”专栏。由此可以看出，道德存在于人类社会的一切领域、一切方面。

那么，为什么人类的一切活动都处处存在着道德问题呢？这是由人的本质属性所决定的。人的本质属性是社会性，人的一切活动都是在社会中进行的，因此，每个社会成员的行为，不论是合乎道德的，还是不合乎道德的，都必然要这样或那样地影响着他人或社会，冲击着人们的社会关系。那些“合乎道德”的行为，可以促进人们之间的关系融洽和谐，从而有利于他人，有利于社会；反之，那些“不合乎道德”的行为，则可以导致人与人之间的关系分崩离析，从而给他人带来不幸，甚至给社会造成动荡。所以，为了维持社会生活的安定，为了维持人们之间的正常关系，创造一个良好的社会环境，使人们能够愉快地工作、生活和学习，就必须对人的行为加以适当的约束。为此，就必须有一套人们行为应当遵循的原则和规范，使人们懂得什么样的行为是社会所提倡的，什么样的行为是社会所禁止的，并通过这些行为来调节人与人之间、人与社会之间的关系，这种原则和规范就是道德。那么，到底什么是道德呢？道德就是指在人类现实生活中，由经济关系所决定，用善恶标准去评价，依靠社会舆论、传统习惯和内心信念来实现的调节人们之间相互关系的行为规范的总和。

（二）道德的特点

道德作为一种意识形态，与政治、法律、哲学、艺术不同，有其自身的特点：

第一，特殊的规范性。与其它社会意识形态相比，道德反映社会存在的形式不同。如艺术是用艺术形象来表现社会生活，哲学是用概念、规律的逻辑体系来反映客观世界。而道德除了用一定的概念、范畴和原则反映社会存在外，还有一系列不同于一般

制度和规定的规范。它不是强制性的，而是用善恶标准来认识、评价和把握社会中人与人之间的关系，并通过社会舆论的褒贬来约束人们的行为。

第二，更大的稳定性。道德和其他社会意识形态一样，随着社会经济基础的变化而变化，具有历史变异性。但是，它与其他社会意识相比，具有特殊的稳定性。比如，封建专制制度已被推翻许多年了，但在现实生活中，封建特权、等级观念、男尊女卑等封建残余依然存在。这是因为道德是深入到了人们内心的，同人们的感情、信念以及整个民族的社会心理紧密结合的。

第三，广泛的社会性。从时间上看，道德不像政治、法律那样，只存在于阶级社会，也不像宗教那样，到了共产主义社会就消亡，而是贯穿于人类社会的始终。从空间上看，道德不仅表现在政治、经济、文化领域，就是在宗教领域、军事领域中也都有其表现。可以说，道德现象渗透于社会生活的各个方面，反映在各行各业和千家万户之中，只要有人际关系的地方，就有道德的存在。

二、职业和职业道德

（一）什么是职业

人类要生存，社会要发展，首先就要解决衣食住行的问题，这就需要有人从事各种生产活动，有的做工、有的务农、有的经商、有的执教……这样就形成了各种不同的职业。所谓职业，就是人们由于特定的社会分工而长期从事的具有专门业务和特定职责，并以此作为主要生活来源的社会活动。

职业作为一种社会现象，是社会分工的产物。在漫长的原始社会里，人类的劳动最早只有按男女性别分工，男的去打猎、捕鱼，女的采摘果实、挖掘茎块，所以不存在职业。到原始社会末期，出现了最初的社会大分工，农业、畜牧业和手工业开始成为

专门职业。此后，随着生产力的发展，社会分工越来越细，职业也就越来越多，远远超过了人们所说的三百六十行。近年来，随着科学技术的发展，又涌现出不少新的职业，如科学咨询、信息传递、家庭服务等，人们通过各种职业活动来满足各方面的需要。

一个人成年之后，就要走向社会，对社会承担一定的职责，并从事某一种专业活动，为社会服务，这就是人的职业活动和职业实践。在职业活动中，由于人们从事着不同的职业实践，承担着不同的职业责任，因而产生了各自的职业利益和需要，形成了因行业不同而产生的职业联系和职业关系。如本职业内部的关系，职业人员与服务对象的关系，各种职业之间的关系以及职业与社会之间的关系等等。为了处理好这些关系，为了保障职业活动以及整个社会生活能够正常进行，就需要有一些各种职业人员都应该遵守的行为规范和准则。于是，职业道德就应运而生了。

（二）职业道德及其特点

所谓职业道德，是指在一定职业活动中所应遵循的、具有自身职业特征的道德准则和规范。职业道德既是对本行业人员在职业活动中的行为要求，同时又是本行业对社会所承担的道德责任和义务。由于人们的职业不同，在特定的职业活动中便形成了各自特殊的职业关系、特殊的职业利益、特殊的职业义务、特殊的职业活动范围和方式，从而也就形成了特殊的职业行为规范和道德要求。正如恩格斯在《路德维希·费尔巴哈和德国古典哲学的终结》一书中所说的：“实际上，每一个阶级，甚至每一个行业，都各有各的道德”。^① 这里所说的每一个行业的道德，就是职业道德。在任何历史时代，职业道德都是当时社会的或阶级的道德在各种职业活动中的特殊表达和具体贯彻，或者说是当时社会或

^① 《马克思恩格斯选集》第4卷，第236页。

阶级的道德，结合人们所从事的不同职业活动的传统和特点，而对行为调节的具体领域。这就是说，职业道德一方面体现了一定社会或阶级的道德在行为调节上的多样性和具体性；而另一方面，又只是一定社会或阶级的道德的某一方面在人们特定活动限度内的职业化。因此，在考察和理解职业道德时，既不能把它看做是与一定社会或阶级的道德无关的，也不能抹杀它的特殊规定性及其调节行为的特殊意义。职业道德作为人们道德生活的特定领域，具有以下几个方面的特点：第一，职业道德作为调整职业活动中各种关系的行为规范，与人们的职业活动相联系。第二，由于职业活动的代代相传，形成了比较稳定的职业心理和职业习惯，因而职业道德具有明显的连续性。第三，职业道德采取公约、守则等简明扼要、通俗易懂的形式，因而使其更加具体化、规范化、通俗化。

通过以上对道德和职业道德的分析我们可以看出，道德和职业道德是相互联系的。道德是职业道德的基础，职业道德是道德在职业活动中的具体表现。道德遍及每一个国家、民族、阶级、家庭、行业和一切有人群的地方，而职业道德仅限于职业领域之中。职业道德是道德的重要组成部分，遵循和维护职业道德是人们道德高尚的重要表现。在现代社会，人们道德品质的形成，总是要在各种职业活动中进一步培养和训练，并通过职业活动而不断提高。

第二节 职业道德的形成与发展

职业道德作为一种社会现象有着长期发展的历史。自从人类社会出现分工以来，职业道德经历了一个萌芽、形成和发展的历史过程，人们对职业道德的认识也经历了一个不断深化的过程。因此，要学习职业道德，首先我们必须系统地考察职业道德形

成、发展的历史，全面分析制约职业道德内容和性质的各种因素，只有这样，我们才能认识职业道德的发展规律和历史趋势，更自觉地培养优秀的职业道德品质，促进社会主义物质文明和精神文明建设。

一、职业道德的起源

职业道德并不是先天就有的，也不是上帝安排的，而是随着社会分工逐渐产生和发展起来的。早在原始社会，为了谋生的需要，社会便开始有了一定的分工，开始主要是性别和年龄的分工。后来，随着个体手工业和商业的出现，分工和交换逐渐成为一种普遍的社会现象，于是职业也就开始产生了。随着社会的发展，为了适应生产发展的需要，职业生活也日益发展和复杂起来。特别是到了资本主义社会，伴随着工业化和城市化发展的需要，那种自给自足的自然经济逐渐瓦解，为分工复杂的社会化大生产所代替。于是，在社会生活中，每一个人都不能独立地创造出自己所需要的各种物质和文化资料，个人对社会、对他人的依赖关系更加明显。在现代社会中，职业分工日新月异，成千上万种新职业不断涌现，各种职业所要遵循的道德规范也在不断产生和完善，对传统的职业道德则在不断地修订和增补。那么，社会分工为什么会产生职业道德呢？这是因为，社会分工和职业的发展，并没有把人们的活动分成彼此不相联系的独立活动，恰恰相反，社会分工和职业的发展，使人与人之间的联系越来越广大，人们的社会联系也日益加强。这样，经过无数次的分化与组合，逐渐形成了今天社会中的各种各样的职业和行业，形成了错综复杂的职业关系。职业关系是一般社会关系在职业或行业方面的表现。由于形成各种各样的具体的职业关系，因而也就必然要求有适应这种关系并进行调整这种关系的行为规范。职业道德就是作为适应并调整职业生活和职业关系的行为规范而产生的。可见，

职业道德的形成有两个基本条件：第一，生产的发展和社会分工的出现，是职业道德产生和形成的历史条件。第二，各种职业活动，是各种职业道德形成和发展的实践基础。由于人们在各种各样的职业活动实践中，逐渐地认识人与人之间、个人与社会之间的道德关系，从而形成了与职业实践活动相联系的特殊的道德心理、道德观念、道德标准。首先，由于职业或行业分工，从事不同职业或行业的人所承担的职责不同，必然直接影响着人们对具体生活目标的确定和具体生活道路的选择，从而形成不同的职业理想，并不同程度地影响着人们的人生观和道德理想。其次，在社会生活中，不同的职业或行业具有不同的地位、不同的利益和要求，有着不同的权利与义务，直接影响着人们的道德观念和评价是非、好坏的道德标准，从而形成特殊的职业习惯和道德传统。再次，各种职业或行业的特殊性，直接影响着人们的兴趣、爱好、情操，因而形成特殊的品格和作风。所以，人们的职业生活决定着职业道德，职业生活不同，则会形成不同的职业道德。由此可见，正是社会分工的需要，孕育了职业道德，并促使它不断发展。没有社会分工的出现，就不会有职业道德的产生。

二、职业道德的发展

职业道德从萌芽到形成和发展，是同人类社会分工的发展密切相联系的。在原始社会初期，人类尚没有完全摆脱从动物向人类的过渡状态，这时还没有什么道德和职业道德的意识。随着原始社会的向前发展，出现了在两性基础上最原始的劳动分工，那时，男子在外打仗、狩猎、捕鱼、制作工具；女子在家备制衣服、食物、照管孩子等，两性不仅有着较为明确的分工，并相应的由这分工而产生了应尽的职责。到了原始社会末期，由于生产力的发展，当畜牧业和农业的分离引起第一次社会大分工后，随着原始城市的出现，织布业、金属加工业以及其他手工业彼此日

益独立，初步显示出生产的多样化和职业分工的复杂性。当农业和手工业的分离引起第二次社会大分工后，相应出现了游牧部落和农业部落。生活在不同部落和原始城市中的人们，长期从事不同的生产活动，在不同职业领域承担着不同的责任与义务，从而形成某些与职业有关的职业道德习俗和风尚，用以维系生产、分配、交换、消费的正常进行。这时，出现了原始的职业分工的雏形。而由于相互交往中矛盾的日益明显，于是便初步产生了一定程度的调整从事各种职业的人们之间相互利益关系的要求，萌发了调节、指导、约束职业行为的职业道德。

原始社会的职业道德有以下一些特点：第一，原始职业道德是由风俗习惯逐渐演化而来，是在社会生活中自然而然形成的，它不是从来就有的，而是社会有了分工之后产生的。第二，当时职业分工还是很原始、很简单的，只有三大类：农业、手工业和畜牧业。第三，由于当时还没有文字记载，职业道德是一代代人通过长期生活经验逐步积累形成起来的。原始职业道德主要是以行为、动作、方式、语言等形式表现出来。第四，由于原始人的思维语言不发达，还不能用丰富多彩的道德观念来把握社会的道德现象。严格地说，职业道德在原始社会尚处在萌芽阶段。

三、不同社会发展时期的职业道德

职业道德萌芽于原始社会，形成于奴隶社会，发展于封建社会和资本主义社会。奴隶社会、封建社会、资本主义社会是人类历史发展过程中的三种社会形态，但它们都是以私有制为经济基础、剥削阶级占统治地位的阶级社会。在这种社会条件下形成的职业道德，既有发展程度等方面的差别，又存在着某些共同点。

（一）奴隶社会职业道德

职业道德的真正形成是在奴隶社会。到了奴隶社会，由于生产力进一步得到了发展，有了剩余产品。这时，社会就能够养活

一部分人专门从事艺术、教育、宗教、商业和公共事务的管理活动，从而出现了体力劳动和脑力劳动的更大分工。这种分工的发展，一方面导致了人类历史上第一个阶级社会即奴隶社会的产生；另一方面导致了各种社会行业和职业的出现。于是，不仅出现了调整阶级关系的阶级道德，而且出现了调整行业 and 职业关系的职业道德。据先秦古籍《周礼·考工记》记载，我国奴隶社会时，大的职业分工有六种，即“国有六职”：王公、士大夫、百工、商旅、农夫和妇功。王公的职责是“坐而论道”；士大夫的职责是“作而行之”；百工的职责是“审曲面势，以饰五材，以辨民器”；商旅的职责是“通四方之珍异以资之”；农夫的职责是“饰力以长地材”；妇功的职责是“治丝麻以成之”。这就是说，不同的职业分工有不同的职责，所以也就有不同的职业道德要求。中国古代的著名思想家孔子曾说：“百工居肆以成其事，君子学以致其道”。古希腊著名哲学家柏拉图在他的《理想国》中也谈到，哲学家的道德是“智慧”，武士的道德是“勇敢”，自由民的道德是“节制”。从一定意义上也可以说，这里的“智慧”、“勇敢”、“节制”也有职业道德的意义，或者说是阶级道德在不同职业中的体现。

总起来看，奴隶社会的职业道德具有以下几个方面的特点：第一，奴隶社会的职业道德，主要是奴隶主和自由民的职业道德，不包括奴隶。因为在奴隶社会，奴隶主阶级不把奴隶看做人，只看做是“会说话的工具”。第二，奴隶社会的职业已相当发达。除了农业、畜牧业、手工业以外，还有各种各样的职业，如医生、教师、艺术、军事、官吏等职业，因此，也就相应地出现了各种职业道德。第三，奴隶主阶级不劳而获，压迫奴隶和平民，引起了奴隶、平民等各种从事体力劳动的各职业的人们对奴隶主的愤恨和不满。这种对奴隶主愤恨的道德情绪强烈地反映在职业道德领域。事实上，奴隶在反抗压迫，创造社会财富的过程

中也形成了自身的道德观念，包括职业道德观念。由此可知，在奴隶社会，人们的职业道德既有鲜明的阶级性，又有其职业特点。

（二）封建社会的职业道德

职业道德在封建社会得到了发展。在封建社会，农业处于国家经济的主干地位，以农为职业的人占全社会人口的 90% 以上。因此，农民的职业道德就成为封建社会职业道德的主体。农民职业道德具有两重性：一方面，他们在封建地主阶级的经济剥削和政治压迫下，在长期的艰难的劳动生活中，形成了勤劳勇敢、团结互助、反抗剥削、反抗压迫、要求平等、热爱祖国等优良的道德品质；另一方面，由于他们的经济地位和生产条件，又决定了他们自私狭隘、保守散漫、崇拜偶像、安于官令和绝对平均主义等弱点。在封建社会，除了农民这个最主要的社会职业外，其它各行各业也较奴隶社会有进一步发展。西欧中世纪出现了各种行业的帮工行会。在中国，由隋唐到明清，也出现了各种各样的“行帮”，如手工业行帮、商人行帮等。在行帮内部的师徒之间、学徒之间、行帮会员以及同整个社会成员之间都形成了一些协调相互关系的职业道德。

在我国封建社会的历史上“师德”、“医德”是两个具有丰富内容和发展水平比较高的职业道德。汉代著名思想家杨雄在其著作《法言》中说：“师者，人之模范也。”他认为，事事作学生的表率，处处当人们的楷模，是教师必备的品德。诸如“学而不厌，诲人不倦”等，也是历代“为人师者”所倡导遵循的道德。在医学典籍中，有关医生道德的论述、格言、戒律、趣闻轶事俯拾皆是。南齐的《褚氏遗书》、唐代孙思邈的《千金方·太医精诚篇》、宋代的《小儿卫生总微论方》等医学文献，都对医德作了相当深刻的论述。他们认为，医生应以高度的责任感对待自己所从事的职业，应该有高尚的职业道德。明代著名的外科学家陈实

功，概述和总结了历代中国医生道德理论，提出了医生应做到“五戒十要”，不仅在医患关系方面提出了伦理要求，而且对同行业之间的关系，医德与医术的关系等，都作了相应的道德规定，将医生的职业道德提高到了比较条理化、规范化的理性高度。在封建社会，由于自给自足的自然经济和等级森严的社会制度制约，掌握国家政权的地主阶级利用多种手段在全社会推行他们的封建宗法道德观念，使得封建道德原则和规范渗透到社会职业生活的各个方面，成为在当时社会中占统治地位的道德。但总起来看，封建社会的职业道德具有以下几个方面的特点：第一，各种职业道德大都维护家长制统治。这是因为在封建社会许多职业是世袭的，特殊的技术是“父子相传”的秘密，而且职业道德也以“子受父训”的方式世代相传，从而形成职业道德的家长制传统。第二，把安于本分、忠于职守的职业道德看做是保护现成职业分工和统治阶级进行统治的长治久安之方。即便是一些进步的思想家也认为，人民只要“安其居，乐其业”，国家就能出现“太平之象”。第三，各种手工业者、医生、乐师等职业，社会地位十分低下。由此可以看出封建社会的职业道德带有浓厚的封建色彩。当然，封建社会的职业道德除具有封建性的因素外，也包含有人类道德文明的一些共同因素，这些因素至今仍然还有借鉴的意义。如唐代名医孙思邈对医德作了很好的论述。他说，医生对病人，不论贫富贵贱、老幼美丑，也不问是否亲友，只要是病人，都要“普同一等，皆如至亲”；对病人要有同情心，不得“安然欢娱，傲然自得”；对同行，不能“道说是非，议论人物，炫耀声名，訾毁诸医，自矜己德”。这些都是我们今天在职业道德方面应加以借鉴的。

（三）资本主义社会的职业道德

人类进入资本主义社会之后，职业迅速增加，职业道德的内容更加丰富、系统，形成了比较完整的学科体系，具有了许多新

的特点。

1. 职业道德得到了空前发展

在资本主义社会，由于生产力的巨大发展，特别是随着科学技术的突飞猛进，社会的劳动分工越来越具体，越来越明确。而随着社会发展的日益成熟，在更大规模上的职业活动不断出现和日趋完善。从18世纪中期起，欧美的一些主要资本主义国家，先后发生了以机器生产代替手工生产，以机器在工业代替工场手工业的重大变革。此后，资本主义进入了机器大工业的发展时期，逐步实现了资本主义工业化。从分工的角度看，资本主义社会形成了空前的生产的社会化劳动，表现为广泛的职业活动。在人和人的道德关系中，不但保持了工业、农业、商业、学者、医生、军队等古老传统职业及其职业道德规范，而且出现了诸如律师、工程师、新闻记者等新的职业，并形成了一些新的职业道德规范。由于职业分工越来越细、越来越明确、越来越发展，职业活动的规模也越来越广泛、越来越大，因而引起了人们的职业道德关系的具体性、多样性，从而形成了比以往社会广泛得多、完善得多、独立得多的社会职业道德。随着资本主义社会各种职业道德的发展，资产阶级及其思想家也越来越重视对职业道德的研究，于是，各种职业伦理学相继出现。资产阶级思想家们把职业道德的研究范围扩大到社会职业的各部门及岗位，对各种职业工作者提出了明确的职业道德要求，以便每个从事职业活动的人，都能在一定职业中能动地表现自己的才能和力量。在同其他人发生这样或那样的交往过程中，按照职业道德规范来指导各自的行为，这对调整当时的社会关系，发展生产力是具有重要作用的。

2. 资本主义职业道德贯穿着利己主义原则

资本主义社会是以资本主义私有制为基础的，资产阶级的个人主义、利己主义是资产阶级道德的基本原则。这一基本原则，