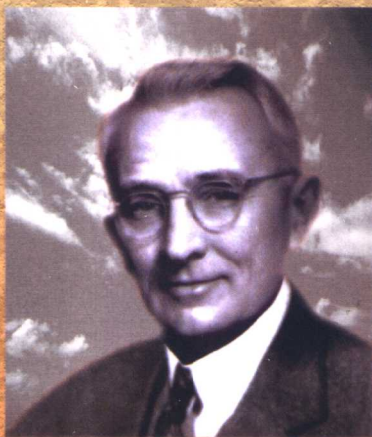


全球最伟大的畅销书，属于全人类的生活智慧

WEAK POINTS
IN YOUR
CHARACTERS

人性的弱点

【故事全集】



〔美〕戴尔·卡耐基

中国商业出版社

人性的弱点

故事全集



[美]戴尔·卡耐基
王中合 / 编译

中国商业出版社

图书在版编目(CIP)数据

人性的弱点故事全集 / 王中合编译. - 北京: 中国商业出版社, 2004. 8

ISBN 7-5044-5160-6

I. 人… II. 王… III. 个人 - 修养 - 通俗读物
IV. B825-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 075532 号

责任编辑: 陈李苓

中国商业出版社出版发行
(100053 北京广安门内报国寺 1 号)
新华书店总店北京发行所经销
北京市北七家印刷厂印刷

★

880×1230 毫米 32 开 14 印张 300 千字
2004 年 8 月第 1 版 2004 年 8 月第 1 次印刷

定价: 23.80 元

★ ★ ★ ★

(如有印装质量问题可更换)

序言

生活并不是笔直通畅的走廊，让我们轻松自在地在其中旅行，生活是一座迷宫，我们必须从中找到自己的出路，我们时常会陷入迷茫，在死胡同中搜寻。但如果我们始终深信不疑，有一扇门就会向我们打开，它或许不是我们曾经想到的那扇门，但我们终究会发现，它是一扇有益的门。

许多年前，我把本书的这一套规则，印在不比明信片大的一张卡片上；到了下一季时，我们印在一张比过去大的卡片上；然后下来是印一本小册子，再后来又是一套小书；每次尺寸、内容，都加以扩大、充实，直到目前。经过十五年的试验和研究，才出现了这本书。

我们这里所定的规则，不只是理论，或是揣测，而且效力神奇。听起来似乎无法相信，可是这些定例、原则的应用，确实改变了不少人的生活、习惯。

有一位拥有 532 名员工的老板，在好几年中，他不加限制、毫无顾忌地驱使、批评、斥责他的员工，至于仁慈、道义和鼓励，从来没有从他嘴里说过。在研究这部书中所讨论的原则以后，这位大老板骤然地改变了他的人生观。他负责的这个机构中，出现了一种忠诚、热忱、合作的精神；那原来 532 个“仇敌”，变成了 532 个“朋友”。

他曾经得意地说：“从前我在机构中巡视，没有人向我打招呼，那些员工们看到我走近，马上把脸转了过去，可是现在他们都是我的朋友了，甚至于连外面守门的，都叫我的名字向我打招呼！”

这位老板现在有更多的盈利，更多的余暇，更重要的是他从工作上和家庭中，获得了更多的快乐。

如何处理人际关系，该是你所面临的一个最大问题，如果你是个商人，这问题尤其值得重视。即使你是会计师、家庭主妇、建筑师，或是工程师，也会有同样的问题。

数年前，卡耐基技术研究院研究证实：一个人经济上的成功，有 15%是由于本人的技术和知识，而其中 85%，都是出于人格和领导人的能力。

我曾经在费城工程师协会举办课程，同时也在美国电机工程协会分会开班，总计约有 1500 位以上的工程师去过我举办的讲习班。他们到我这里来之后，由于多年的观察和经验，最后发觉，在工程上获得最高酬劳的人，往往不是懂得工程学识最多的人。

我们可以付出每周 25 元到 50 元的代价，雇用工程、会计、建筑，或其他专业的有技术能力的人，市场上永远挤满着有这种能力的人。但是除了技术、知识之外，再加上有能发挥自我意识的能力，有担任领导的能力，有能激发他人的能力，那么他的收入，就自然地提高了。

约翰·洛克菲勒在他事业鼎盛的时候，曾经向白罗雪这样说过：“应付人的能力，也是一种可以购买的商品，就像糖和咖啡一样。”他又这样说：“我愿意对那种能力付出酬劳，它的代价要比世界上任何东西都高。”

哈佛大学一位著名教授威利姆·贾姆士曾这样说过：“如果跟我们应有的成就作个比较，我们只是朦胧半醒着，我们在极限之内，尚有更多的能源，可是习惯地不加以利用。”

那些潜伏在你身心、你习惯地不加以利用的能源——这部书惟一的目的，就是帮助你发现它、开发它、利用它——那些是你孕育在身心，尚未利用的财富！

如果你看完这本书后，对应付生活的规范，并不显得稍微准备得充分些，我认为，对你来讲，这本书是一个完全的失败！因为，教育最大的目的，不仅是求知识，而是实际的行动。

这是一本行动的书！

所以，就算是序言，我也不想写得很长，以免浪费您的宝贵时间，请赶快翻到第一章，从头开始吧，这将引领你领略人生的奥秘！

目 录

第一章 使自己成为一个受欢迎的人

1 做个批评的吝啬鬼	3
2 给别人留足面子	7
3 用赞美来激励他人	12
4 丢掉爱指责人的坏习惯	17
5 不要对别人的优点视而不见	21
6 建立自己的人际关系档案	26
7 交往中的“冷热水”效应	29
8 不要成为被嫉妒的对象	33
9 给他人以优越感	37
10 对人友善百事顺	41
11 使对方感觉自己重要	45
12 不要告诉人家你更聪明	50
13 请对方帮个忙	53
14 站在对方的立场上	58

第二章 成功其实很简单

15 要适应无法避免的事实	65
16 失之东隅,收之桑榆	69
17 挫折只是暂时的	73
18 成功就是有目标的复制	78
19 做个永不退缩的人	81
20 永远不说自己做不到	85
21 让希望之光永不灭	89
22 成功是你的选择	93
23 冷静地对待挫折	96
24 不可思议的策略	99
25 成功其实很简单	102
26 把最重要的事情放在前面	107
27 惟有埋头,才能出头	112
28 现在就去行动	116

第三章 登上幸福快车

29 换个角度看人生	123
30 找到幸福的秘诀	127
31 换个角度看问题	132
32 开心地拥抱生活	136
33 你的能力没有上限	141

34 善待他人就是善待自己	145
35 参透生命的得失	148
36 八个问题看人生	152
37 不要吝啬自己的赞扬	156

第四章 让生活亮起来

38 爱使一个人忘记苦恼	163
39 让兴趣驱使你前行	167
40 笑到最后,笑得最好	171
41 操纵你自己的命运	176
42 看准了再行动	182
43 积极地去生活	187
44 莫做喋喋不休的女人	190
45 快乐地去工作	195
46 鼓励他人去成功	199
47 用赞赏做批评的“引子”	203
48 保持自己的个性	208
49 用积极的眼光看世界	212
50 找准你的目标	216

第五章 辉煌人生的资本

51 只做最具有生产力的事情	223
52 营造积极的心态	226

53 专注于自己手头的任务	230
54 苦难是造就强者的温床	234
55 永不知足与成功握手	239
56 激起别人的渴望	243
57 学会以幽默解嘲	247

第六章 寻找生命的钻石

58 有一种错误叫害怕	253
59 对自己永不放弃	257
60 做一个有远见的强者	261
61 保持一颗旺盛的进取心	267
62 先把眼前的事做好	272
63 培养适度的野心	276
64 永远不要满足自己的现在	281
65 让自己坚韧起来	286
66 把“自卑”扔得越远越好	291
67 真诚是待人的最好方式	295
68 激发你自己的潜力	301
69 从错误中汲取营养	306

第七章 只要你做,路就在脚下

70 挑起自己的欲望	313
71 天生你材必有用	316

72 没有“不可能的任务”	320
73 出路在于敢于尝试	325
74 打造生活的指南针	329
75 学会自我补偿	333
76 想到了你就做到了	338
77 现在决定着你的未来	342
78 看清楚镜子里面的你	346
79 珍惜你自己	351

第八章 你可以做得更好

80 找到忧虑清除剂	357
81 你的窗前今天就绽放着玫瑰	360
82 把悲观失望抛在你的脑后	363
83 别拖了,现在就开始做吧	367
84 勇于说出自己的要求	372
85 你拥有的只有今天	376
86 爱是理解和包容	379
87 担起自己的责任	383
88 做自己喜欢做的事情	387
89 给自己再增加一个光环	390
90 不要隐藏自己的过错	394
91 提高自己的演说能力	398
92 克服当众怕羞的习惯	402

第九章 美满婚姻在你的手中

93 玩转婚姻这张牌	409
94 相爱容易相处也不难	413
95 营造一个美满的婚姻	417
96 爱他就给他一个自由的空间	420
97 善待婚姻之痒	424
98 赞美你的爱人	428
99 做个青春洋溢的家庭主妇	432

第一章

使自己成为一个受欢迎的人

1

做个批评的吝啬鬼

假如一个人一开始就谦虚地承认，他也可能犯错误，并不是无懈可击的，那么别人再听他评断自己的过失，也许就不会难以入耳了。《圣经》说：你们当以基督耶稣的心为心……谦虚、关怀、体恤的心。这才是与人和睦快乐相处的秘诀！

远在1909年，风度优雅的布洛亲王就觉得交往中的谦卑、赞扬和关怀极有必要。布洛亲王当时是德国的总理大臣，而德国皇帝则是威廉二世——德国的最后一位皇帝，他傲慢而自大——他建立了一支陆军和海军，并夸口可征服全世界。

接着，一件令人惊异的事情发生了。这位德国皇帝说了一些狂言和一些令人难以置信的话，震撼了整个欧洲大陆，引起了全世界各地一连串的风潮。更为糟糕的是，这位德国皇帝竟然公开这些愚蠢自大、荒谬无理的话，他在英国作客时，就这么说，同时不允许伦敦的《每日电讯报》刊登他所说的话。例如，他宣称他是惟一和英国友好的德国人。他说，他建立一支海军对抗日本的威胁；他说，他独自一人挽救了英国，使英国免于臣服苏俄和法国之下；他说，由于他的策划，使得英国罗伯特爵士得以在南非打败波尔人等等。

在一百多年的和平时期中，从没有一位欧洲君主说过如此令人惊异的话。整个欧洲大陆立即愤怒起来，英国尤其愤怒，德国政

治家惊恐万分。在这种狼狈的情况下，德国皇帝自己也慌张了，并向身为帝国总理大臣的布洛亲王建议，由他来承担一切责难，希望布洛亲王宣布这全是他的责任，是他建议君王说出这些令人难以相信的话的。

“但是，陛下，”布洛亲王说，“这对我来说，几乎不可能。全德国和英国，没有人会相信我有能力建议陛下说出这些话。”

布洛话一说出口，就明白犯了大错，皇帝大为恼火。“你认为我是一个蠢人，”他叫起来，“只会做些你自己不会犯的错事！”

布洛知道他应该先恭维几句，然后再提出批评，但既然已经太迟了，他只好采取次一步的最佳方法：即在批评之后，再予称赞。这种称赞经常会产生意想不到的效果。

“我绝没有这种意思，”他尊敬地回答，“陛下在许多方面皆胜我许多，而且最重要的是自然科学方面。在陛下解释晴雨计，或是无线电报，或是伦琴射线的时候，我经常是注意倾听，内心十分佩服，并觉得十分惭愧，对自然科学的每一门皆茫然无知，对物理学或化学毫无概念，甚至连解释最简单的自然现象的能力也没有。”布洛亲王继续说，“为了补偿这方面的缺点，我学习了某些历史知识，以及一些可能在政治上，特别是外交上有帮助的知识。”

皇帝脸上露出微笑。布洛亲王赞扬他，并使自己显得谦卑，这已值得皇帝原谅一切。“我不是经常告诉你，”他热诚地宣称，“我们两人互补长短，就可闻名于世吗？我们应该团结在一起，我们应该如此！”

他和布洛亲王握手，他十分激动地握紧双拳说：“如果任何人对我说布洛亲王的坏话，我就一拳头打在他的鼻子上。”

如果光是说几句贬抑自己而赞扬对方的话，就能使一位傲慢孤僻的德国皇帝变成一位真诚的友人，那你就可想像到，在我们日常事务中，谦卑和赞扬对你我的帮助将有多大。

如果运用得当，它们在做人处世中将可制造真正的奇迹。

在与别人相处时，应该学会尊重别人，尽量减少对别人的伤害。一个和谐的人与人关系的基础是彼此之间互不伤害。

多年之前，我的侄女约瑟芬·卡耐基，离开堪萨斯市的老家，到纽约担任我的秘书。她那时十九岁，高中毕业已经三年，但做事经验几乎等于零。而现在，她已是西半球最完美的秘书之一了。

不过，在刚刚开始工作的时候，她的身上还存在许多不足。有一天，我正想开始批评她，但马上又对自己说，“等一等，戴尔·卡耐基。你的年纪比约瑟芬大了一倍，你的生活经验几乎是她的一万倍。你怎么可能希望她有与你一样的观点，你的判断力，你的冲劲——虽然这些都是很平凡的。还有，你十九岁时又在干什么呢？还记得你那些愚蠢的错误和举动吗？”

经过诚实而公正地把这些事情仔细想过一遍之后，我获得结论，约瑟芬十九岁时的行为比我当年好多了，而且我很惭愧地承认，我并没有经常称赞约瑟芬。

从那次以后，每当想指出约瑟芬的错误时，我总是说：“约瑟芬，你犯了一个错误，但上帝知道，我所犯的许多错误比你更糟糕。你当然不能天生就万事精通，成功只有从经验中才能获得，而且你比我年轻时强多了。我自己曾做过那么多的愚蠢傻事，所以我根本不想批评你或任何人。但难道你不认为，如果你这样做的话，不是比较聪明一点吗？”

假如一个人一开始就谦虚地承认，他也可能犯错误，并不是无懈可击的，那么别人再听他评断自己的过失，也许就不会难以入耳了。

一把坚实的大锁挂在大门上，一根铁棒费了九牛二虎之力，还是无法将它撬开。

钥匙来了，它瘦小的身子钻进锁孔，只轻轻一转，那大锁就“啪”地一声打开了。铁棒奇怪地问：“为什么我费了那么大力气也打不开，而你却轻而易举地就把它打开了呢？”