

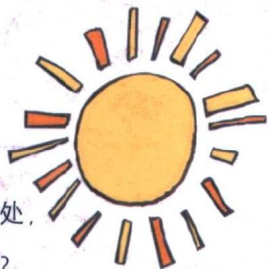
都市生存手册

DUSHI SHENG CUN SHOU CE

职场胜经

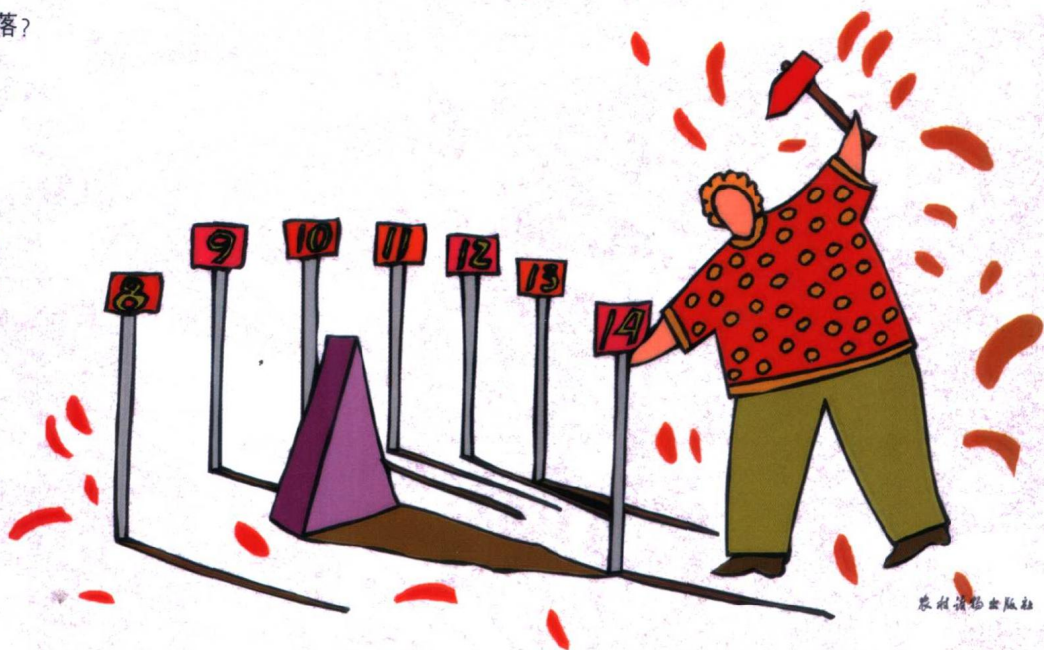
◎史 云 编著

◎海 潮 绘图



如何工作，
如何与人相处，
才会被认可？

当今职场，
哪些人得以升迁，
哪些人遭遇冷落？



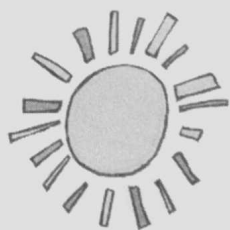
都市生存手册

DUSHI SHENG CUN SHOU CE

职场胜经

◎史 云 编著

◎海 潮 绘图



农村读物出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

职场胜经/史云编著;海潮绘. —北京:农村读物出版社, 2004. 3

(都市生存手册)

ISBN 7-5048-4404-7

I. 职... II. ①史...②海... III. 人际关系学-通俗读物 IV. C912.1-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 005155 号

出 版 人	傅玉祥
责任编辑	李 娜 育向荣
出 版	农村读物出版社 (北京市朝阳区农展馆北路 2 号 100026)
发 行	新华书店北京发行所
印 刷	中国农业出版社印刷厂
开 本	850mm×1168mm 1/24
印 张	7
字 数	140 千
版 次	2004 年 5 月第 1 版 2004 年 5 月北京第 1 次印刷
印 数	1~8 000 册
定 价	12.00 元

(凡本版图书出现印刷、装订错误, 请向出版社发行部调换)

序

此书完成的当天下午，窗外下着急雨。我倚着窗子，看行人在雨中惶惶奔走，忍不住就想起自己刚刚大学毕业那会儿。

也是这样一个雨天，我披着雨衣骑单车去客户那里取支票。当时我是一个广告业务员，大学毕业后的第一份工作，又是磨破嘴皮踏破鞋底跑来的第一笔业务，一切手续办妥，光剩取钱了！我等不及雨停，冒雨兴冲冲而去，却被对方告知，这笔钱已被我们办公室另一名同事“代”我取走了！自然，这笔业务也就划归到他的名下。

老天！那时我真的不知所措！

我找那个同事理论，他居然红口白牙理直气壮，一口咬定那笔业务是他跑成的！我去找上司申冤，你猜我上司怎么说？他说：“不就那点业务嘛！至于闹得鸡犬不宁，影响内部团结？”

我眼睁睁看着这笔业务被人据为己有却有口难言。更可气的是，那同事竟然装出一副“受害”后气不顺的样子想博得其他同事的同情，他心里一定开心死了！

没有人告诉我要读一读职场应对方面的书！

我在大学里学的是工科，整天泡在数字堆里，原以为只要兢兢业业工作，就会有好结果。

那时候，我只知道眼泪是咸的。

当然，经过这么多年的摸爬滚打，我已经“修炼”成熟。刚刚走入社会



的那段灰暗的日子，我差不多快忘光了。

现在之所以编这样一本书，主要是想奉献给刚刚走入社会的我的年轻的朋友们。当我看到他们四处碰壁，总有惺惺相惜之感，真是这样的。

读读这本书吧，或许只是抛砖引玉，但就像赛跑运动员在鸣枪起跑之前总要做做热身运动，初进职场也是需要热身的呀！

此书讲述了职场中对上司、对同事、对下属三方面的内容，全部以问答方式，先提出问题，然后给出解决矛盾的方法。虽然三言两语，但希望能说到你心里去。全文提到的诸多问题，几乎涵盖了职场日常经历的所有情况。

当然，“久经沙场”的白领也有必要读一读这本书。经常见某某白领为了提高自己，利用业余时间充电，学英语、计算机、工商管理，这些自然很有用处，但我奉劝一句，你还是腾出点时间来看看这本书吧，这对你的职场生活也许大有用处！

有人说，我只要把本职工作做好，不招谁，不惹谁，干多少活得多少报酬，与别人有何相干？

这样想就错了！莫非你就从来没碰过壁吗？

诚然，一个人有过硬的专业技术是最最重要的。但如果懂得办公室相处之术，建立一个良好的人际关系，无异于给轴承添加了润滑剂。这是一门职场必修课！

祝你成功！

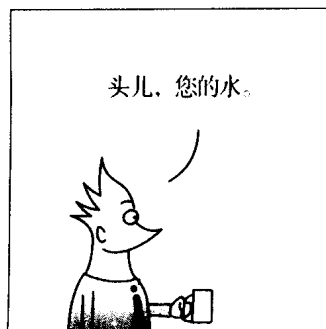
做个成功好下属



作为下属必须具备的素质

尊重上司、服从上司、努力工作，是每一个白领必备的素质。作为一名下属，你应该做到：

- 认准自己在公司的位置，在适当的时机，说适当的话，做适当的事。
- 帮上司解决难题，尽自己所能把事情做好。
- 提高自身水平，做事讲究效率，否则职场上难以游刃有余，上司也不会看重你。
- 避免与上司作对，因为到头来只能是自己吃亏。
- 与上司有了矛盾，要表现出希望解决问题的积极态度。
- 不要口出怨言，责怪任何人，尤其不要在背后说上司的坏话。



要了解上司

知己知彼，方能百战不殆，要想在一个单位站稳脚跟，与上司和平共处，就要了解上司：

假如你的上司做事情不愿冒险，你就要考虑如何稳扎稳打，保住市场份额；

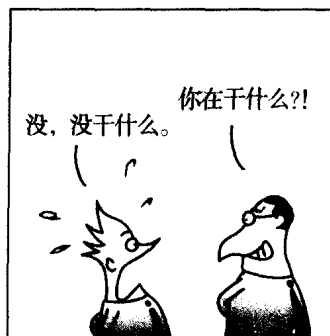
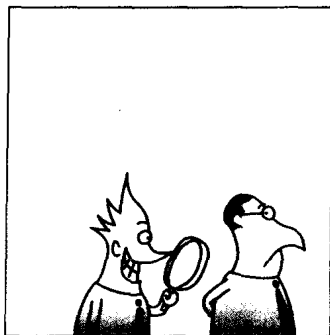
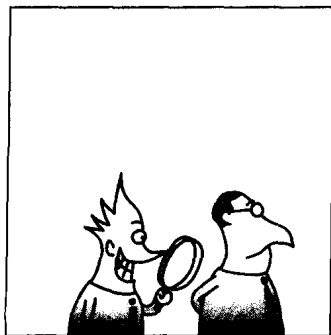
例如你的上司雄心勃勃，准备大干一场，那么你的建议就应是高瞻远瞩、开拓进取。

随时留意上司最近的工作重点。与其让上司重视你的工作，不如多花点时间与精力，帮上司推进其感兴趣的工作。当然，如果把自己的工作与上司的兴趣结合起来，那就更好了。

多观察上司的谈吐作风，增进对其深入了解。

假如上司习惯 10 点钟才开始工作，你就要避免过早地与其谈论公事。

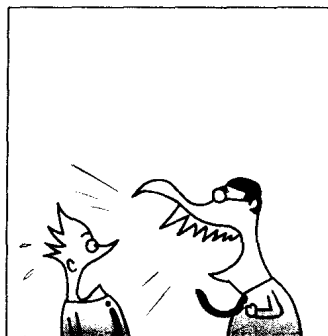
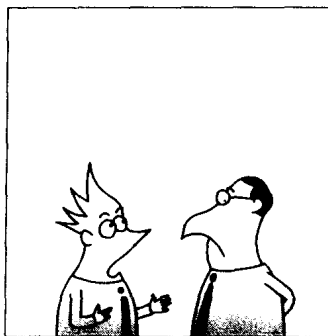
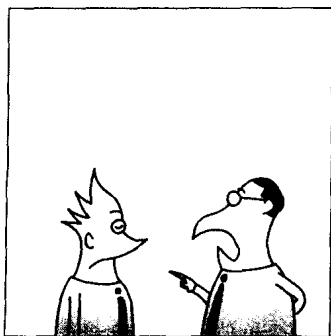
.....



公共场合被批评

这从心理上肯定是难以接受的，妥善的处理方法是不论上司批评得对与错，都要大度地接受批评，私下里再慢慢向其解释，然后用行动来证明自己。直面批评时应该注意以下几点：

- 切忌在上司气头上与其发生争执，不要试图为自己辩解。
- 不要打断上司的话，任其说完好了。
- 不要觉得话不投机就愤然离开，逃避并不能解决问题。
- 不要对上司冷嘲热讽，用刻薄的语言挑剔上司的错误。
- 不要把错误转嫁他人。
- 不要对上司的批评置若罔闻，受到轻视的上司可能会更加对你不满。
- 不要对上司的批评唯唯喏喏，那会让上司认为你无能。



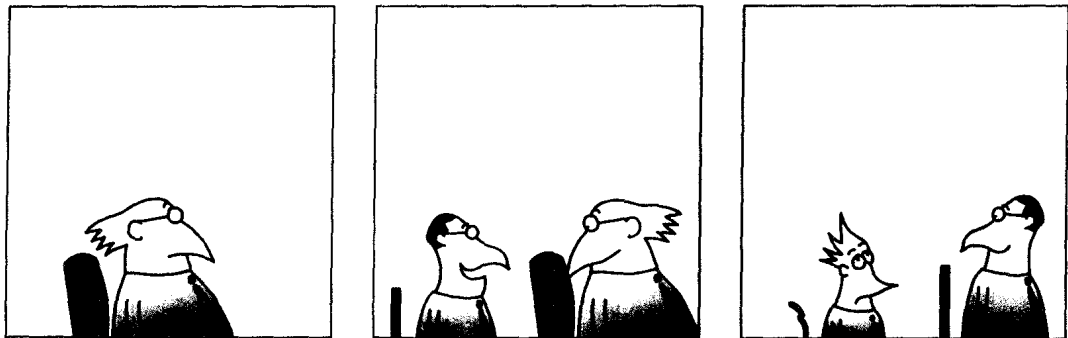
正确选择自己的座位

与上司一起赴宴或搭车，你会正确选择自己的座位吗？小节不可忽视哟！
请注意：

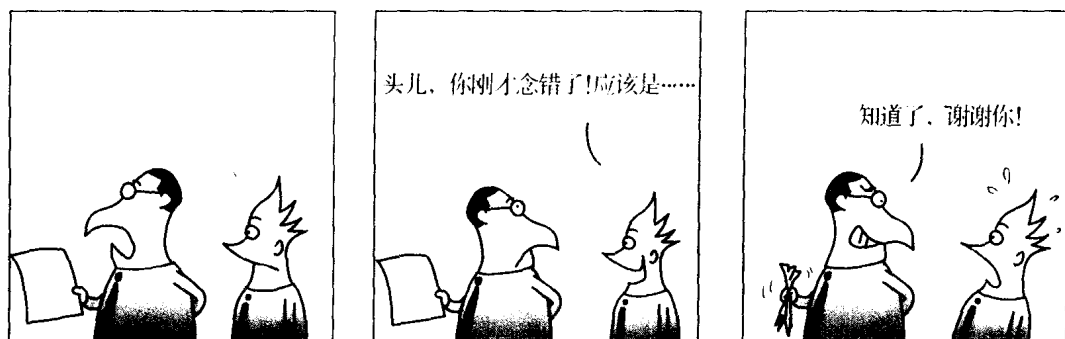
●在客厅或接待室，离门口最远者为上席。座椅方面，沙发是上席，靠背椅次之，再其次是板凳。

●在汽车里，后座右侧为上座，司机旁边为末座。对后座而言，中间位置是末座。

●火车上，靠窗的座位为上座，靠通道为末座。若座位相对，则与行驶方向相同的座位为上座。



问：我的老板在开会时说错了话，作为下属，我想给老板纠正，但又怕老板尴尬。我该怎么办呢？

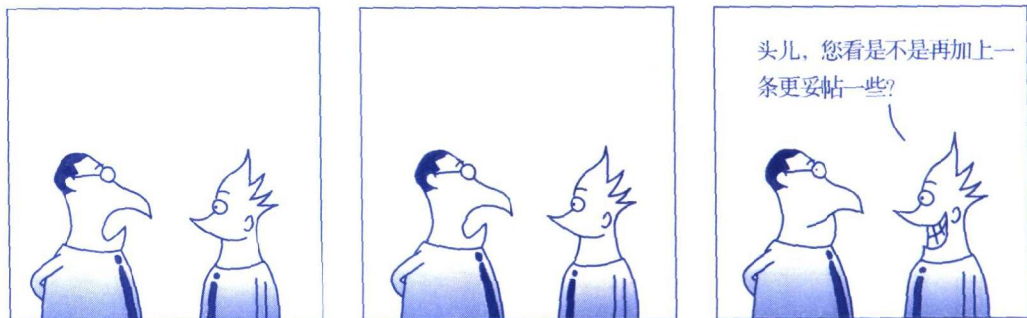


这要看老板的错误是不是很严重，非要当场纠正不可，否则的话，大可事后处理。没有人喜欢道歉，尤其是当着许多人的面纠正自己的错误，那样会很没面子。

你可以在和老板单独相处时明确指出或暗示，让其本人决定此事如何处理。

当然，如果老板自高自大，从没虚心接受过别人的意见，那你绝对不能当面纠正其错误，私下里也没必要告知。你不值得为此牺牲自己的职业和前途。

问：我的上司处理事情总是朝令夕改，上次我明明是按其要求做好的计划书，等我送去时，上司竟然又指出里面的许多不满意之处。我觉得做这种上司的下属太难了。我该怎么办呢？

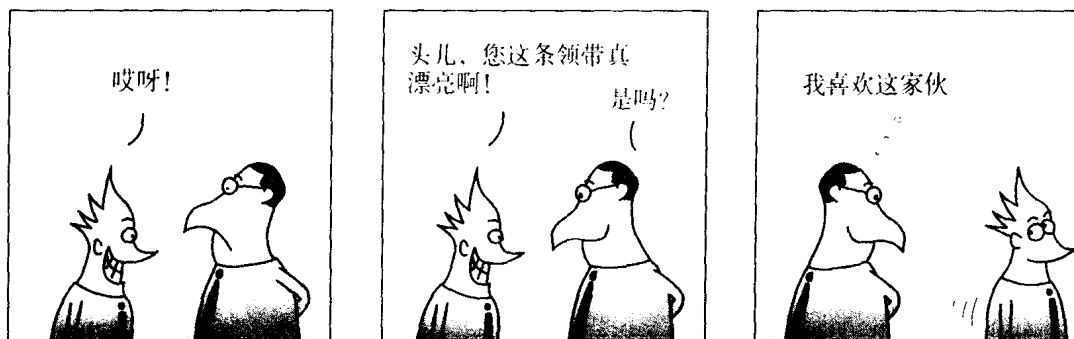


对于这种上司，你最好什么行动都遵从其指示，至少表面上要做到惟命是从。但当上司下达任务时，你要尽可能地考虑周全，对上司一时想不到的问题加以提醒，这会防止其过后突然想起来又让你的计划更改。

小贴士

你要做好“任务随时会改变”的心理准备，凡事能拖则拖，未到最后期限，就不要切实执行。比如做计划书，只做好草稿，准备随时修改，随时增加或删除上司的要求，等到上司完全决定下来再做最后整理。

问：我的上司总喜欢别人奉承，听到别人说好话，立即眉开眼笑，什么事情都好办。我的一些同事因为投其所好，有的升了职，有的加了薪，偏偏我不善此道，觉得工作起来很压抑。我该怎么做才好呢？



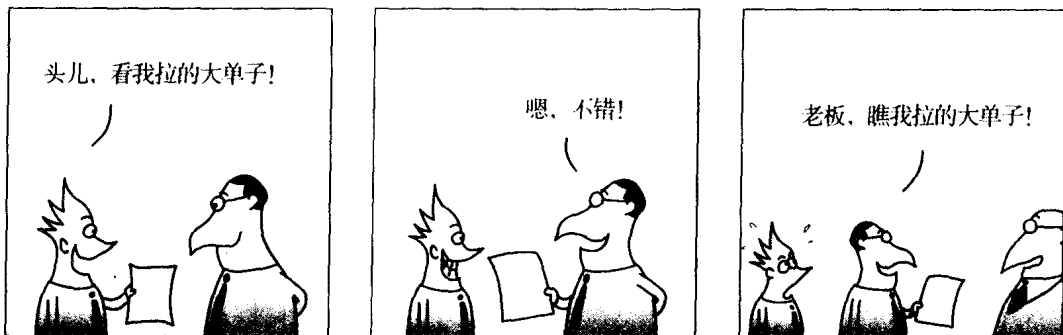
你不必因为自己“不善此道”就刻意去和上司保持距离。在当今职场，认为赞美上司是溜须拍马、低三下四的观点是非常落伍的。上司也是普通人，能够实事求是地给予赞美、鼓励，那会令气氛很融洽的。

其实赞美别人并不是件太困难的事。每个人都有优点、缺点，需要你用心去发现。经常留意上司的言行举止，服饰打扮，只要有一点点你看着不错的地方，就应抓住机会，加以赞美。

小贴士

总之，本着隐恶扬善的原则，赞美其优点，哪怕稍稍夸大一点又何妨，只要你做得自然即可。这样既不违背自己做人的原则，又让别人高兴，难道不是很好吗？

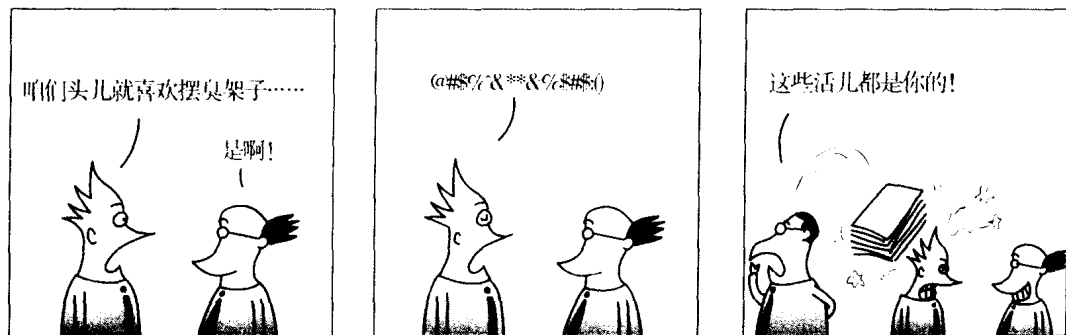
问：我辛辛苦苦跑来的客户，报到顶头上司那里，却成了他的业绩，而这一切老板并不知情。我非常郁闷，觉得自己在公司失去了价值。我想着跳槽离开这里，可现在的就业形式并不乐观。我该怎么办呢？



你不应该跳槽，那是逃避现实。试想，当你离开这家公司，好不容易通过笔试、面试等等一系列过程又谋得一份新的工作，而你新的顶头上司恰好又是个贪图别人业绩的人，你还是一走了之吗？你又能跳槽到几时？

你没有必要郁郁寡欢，忍气吞声。当然，不和顶头上司发生正面矛盾冲突是对的。你可以不动声色，利用和老板直接对话的机会汇报自己的工作情况，多提出一些对公司发展前景有建设性的意见，相信老板慢慢就会看中你。

问：我的上司平时总喜欢摆架子，我们十分看不顺眼，却又敢怒不敢言。该怎么与其和平相处？



一般上司都喜欢摆架子，只要不对你造成切实影响，你大可在不违背自己个人原则的基础上，尽量迁就。千万不要明着和上司作对，若是那样，最后吃亏的总是你自己。也不必想方设法逢迎上司，有时候强迫自己做不喜欢的事情，效果也不一定好。

小贴士

不要在上司背后，和同事大谈上司“摆架子”的事，这很容易造成是非。别人谈论此事时，你最好也不要插嘴或是认同。一心一意做好自己的事，不必在此事上过多地浪费时间。

问：我已经在公司苦干了三年，整天忙得昏天黑地，也做出过不少成绩，可老板对我不闻不问，对这一切都视而不见，我觉得自己太被忽略了。我该怎么办呢？



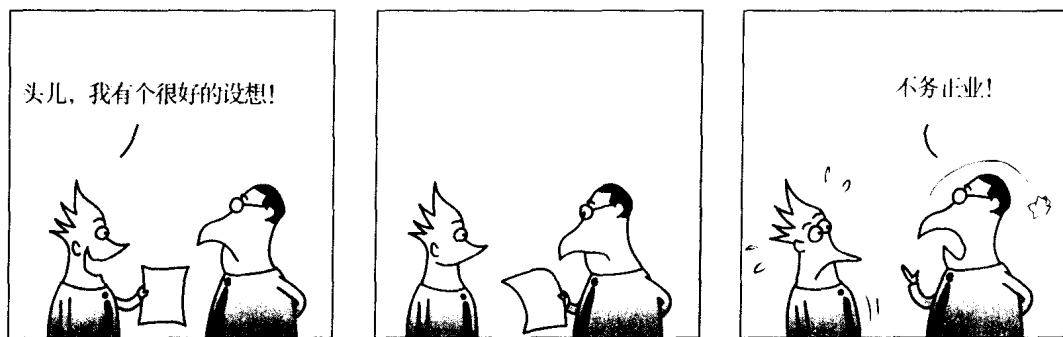
光会做事还远远不够，得让老板知道你做了什么，否则，纵使你累得半死，也得不到认可。试想老板整天多忙，眼睛哪能光盯着你一个人？

当你费尽心思完成一件很重要的工作，应该首先向老板报捷。让老板了解你的干练，即使当时不给你褒奖，你也会在其心里留下一个好印象。

当有人来抢夺属于你的功劳时，你要坚决捍卫。

不要有了成绩不报，出了问题再向老板说，那样老板对你的印象永远不会好。

问：我有一个很好的计划可以提高公司收益，但该项任务不由我负责，我该怎么和上司谈一谈，使之同意我的计划呢？



如果你的上司开通豁达，对不同意见非常赏识，你可以在较轻松的场合简单向上司谈谈你的计划，得到同意后，你再拟定计划书，把观点详细地写好，送交上司。要知道提出新意见是超出你的本分的，所以你应该向上司晓以利害，讲出你的计划的可取、可行之处。

如果你的上司是个小心眼儿，你还是暂时不要说出你的计划，伺机直接向老板提出好了。