



Practical
Elementary
Course in...

中 文

Fast. Easy. Visual.

Windows XP. Word 2002. Excel 2002. Internet

实用 基础教程

■ 杨耀钦 黄一鸣 编著



中文 Windows XP、Word 2002、Excel 2002、 Internet 实用基础教程

杨耀钦 黄一鸣 编著

地 灵 出 版 社

2002

图书在版编目 (CIP) 数据

中文 Windows XP、Word 2002、Excel 2002、Internet
实用基础教程 / 杨耀钦等编著. —北京：地震出版社，
2002.8

ISBN 7-5028-2132-5

I. 中... II. 杨... III. ①窗口软件, Windows—教材
②办公室—自动化—应用软件—教材③因特网—教材
IV. TP3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2002) 第 049312 号

内 容 简 介

Windows XP 和 Office XP 是 Microsoft 公司推出的新一代操作系统和办公软件，它们有许多激动人心的新功能。本书主要介绍了 Windows XP、Word 2002、Excel 2002 和 Internet 技术。这是众多计算机用户所必须掌握的计算机操作技术。

本书从实用性、易掌握性出发，力求简明易懂、重点突出、操作简练，做到内容丰富而实用、可操作性强。本书可帮助您以最少的时间、最高的效率学习和掌握这三个软件的使用和 Internet 的基础知识。本书可作为计算机初学者自学及培训班的教材，也可以作为大专院校非计算机专业学生的参考书。

中文 Windows XP、Word 2002、Excel 2002、Internet 实用基础教程

杨耀钦 黄一鸣 编著

责任编辑：范静泊

责任校对：王花芝

出版发行：地 震 出 版 社

北京民族学院南路 9 号 邮编：100081

发行部：68423031 68467993 传真：68423031

门市部：68467991 传真：68467972

总编室：68462709 68423029

E-mail：seis@ht.rdi.cn.net

经销：全国各地新华书店

印刷：中山新华印刷厂有限公司

版（印）次：2002 年 9 月第一版 2002 年 9 月第一次印刷

开本：787×1092 1/16

字数：258 千字

印张：11.5

印数：0001~3000

书号：ISBN 7-5028-2132-5 / TP·78 (2688)

定价：20.00 元

版权所有 翻印必究

前　　言

一、写作背景

微软公司在推动网络时代有着巨大的贡献，而且还不断地在实现它的.NET 战略。XP 是 Experience（体验）的缩写，意味着新一代的软件将给全世界的用户带来全新的体验，其中包括焕然一新的外观、与 Web 更紧密集成的技术、丰富的和可扩展的电子工具。

Windows XP 有许多激动人心的新功能。在这些功能中有一部分是第一次在 Windows XP 中出现，另外的一些功能是在上一个 Windows 版本的基础上得到进一步改进。它集中表现在：

(1) Windows XP 具有很好的后台运行能力。增强的安全性使人们在网上购物和浏览 Internet 更加安全；个人的权利得到更好的保护，您与网友通讯时，不用担心危及到自己的隐私或个人数据文件的安全；系统性能已经得到空前提高，您可以使用更多的程序，而且运行速度比以前的版本更快，其兼容性更好。

(2) Windows XP 使计算机的使用更容易、更有效和更愉快。例如，使用“远程桌面”可以真正地实现在家中办公，它使您可以访问公司中某台计算机的资源、查看计算机桌面上的文件和文档；使用 NetMeeting 可以在全世界范围内举行具有多媒体功效的虚拟的会议；Windows XP 的帮助系统提供了全方位的“贴身”服务，其“远程协助”功能可以让您请到远方的计算机专家或朋友，以实时的方式帮助您解决问题。

Office XP 是微软公司的.NET 战略中的一部分，是基于网络技术的新一代办公软件。Office XP 将是“一个能够帮助现代企业或组织进行数据处理、预测、通讯和 Web 信息发布的强大工具”。Office XP 不仅拥有 Office 2002 的所有功能，此外，它的新增功能，从简洁流畅的外观到安全稳定的内核，使 Office XP 更具个性化，令用户使用起来更得心应手；从简单的数据输入与处理到通过 Internet 的联机协作，都会令用户切身体会到其更易用、更方便。

二、本书内容结构

本书主要介绍了 Windows XP 和 Office XP 套件中的两个主要软件——Word 2002 和 Excel 2002。在办公自动化中有了这三个软件，可称得上“强强联手”。本书还介绍了上网的相关知识和应用软件的操作技术。

本书将 Windows XP、Word 2002、Excel 2002、Internet 有机地合编在一起，目的有两个：

(1) 将这些软件中的重要而又常用的部分精选出来，以便广大读者能以最少的时间、最高的效率学习和掌握这些软件。

(2) 出于为用户节约的考虑，希望用户用最少的金钱去获得更多的知识。

全书共分四章，运用了大量的图标与实例，力求简明易懂，具体结构如下：

第 1 章介绍了 Windows XP 操作基础，包括 Windows XP 的基本操作与实用技巧，以及资源管理器和控制面板的使用等内容。

第 2 章介绍了 Word 2002 的应用技术。包括 Word 2002 的概述、文档的基本操作、文

字、文档格式编辑、表格的绘制和处理、图形图像处理和图文混排技术等内容。

第3章介绍了Excel 2002的应用技术。包括Excel 2002的概述，表格输入与编辑，引用、公式与函数处理，图表制作，数据管理与打印等内容。

第4章介绍了Internet的应用技术。包括Internet的简介，拨号上网的安装和使用技术，IE 6.0和Outlook Express 6.0的使用方法，常用的上传下载工具等内容。

三、本书特点

本书注重理论联系实际，重点突出、内容丰富，书中采用了大量的图例，力求通俗易懂，能使读者在较短的时间内有效的学会使用计算机进行学习和办公。

四、适用对象

本书可作为计算机初学者自学及培训班的教材，也可以作为大专院校非计算机专业学生的参考书。

由于水平有限，时间仓促，错误在所难免，恳请读者批评指正。

编者

2002年7月

目 录

第1章 Windows XP 操作基础.....	1
1.1 Windows 发展史	1
1.2 登录和退出系统.....	3
1.2.1 登录 Windows XP	3
1.2.2 退出 Windows XP	3
1.3 桌面.....	4
1.3.1 快捷命令图标	4
1.3.2 任务栏	4
1.3.3 开始菜单	6
1.4 窗口	7
1.4.1 窗口的基本组成	8
1.4.2 窗口的操作	8
1.4.3 菜单的操作方法	10
1.4.4 对话框	10
1.5 鼠标的操作.....	11
1.5.1 鼠标器的操作方法	11
1.5.2 鼠标指针的形状及其代表意义	11
1.6 键盘的操作.....	12
1.7 我的电脑.....	12
1.7.1 软盘管理	13
1.7.2 磁盘管理	14
1.8 启动和关闭应用程序.....	16
1.9 回收站.....	17
1.9.1 回收站的属性	17
1.9.2 恢复文件	18
1.9.3 清空回收站	19
1.10 查找.....	19
1.11 中文输入法.....	20
1.11.1 中文输入法的使用	20
1.11.2 中文微软拼音输入法	21
1.12 资源管理器.....	24
1.12.1 打开资源管理器的方法	24
1.12.2 资源管理器窗口的介绍	25
1.12.3 资源管理器中常用的图标	26
1.12.4 改变资源管理器的浏览方式	26
1.12.5 文件夹和文件的选择	27

1.12.6 创建新的快捷图标	28
1.12.7 文件和文件夹的改名和删除	29
1.12.8 文件和文件夹的移动和复制	29
1.12.9 鼠标和键盘的使用	30
1.12.10 查看对象属性	32
1.12.11 关闭资源管理器	33
1.13 控制面板	33
1.13.1 控制面板简介	33
1.13.2 文件夹选项	38
1.13.3 设置日期/时间	39
1.13.4 添加/删除程序	40
1.13.5 添加硬件	42
本章小结	45
综合练习	46
一、选择题	46
二、思考题	48
三、上机操作	48
第2章 Word 2002 应用技术	50
2.1 Word 2002 的新增功能	50
2.2 Word 2002 的工作界面	52
2.2.1 启动 Word 2002	52
2.2.2 Word 2002 的窗口元素	52
2.2.3 定义工作环境	55
2.3 文档操作	58
2.3.1 Word 文档的类型	58
2.3.2 创建新文档	58
2.3.3 打开文档	60
2.3.4 保存文档	60
2.3.5 关闭文档	60
2.4 文本输入	61
2.4.1 光标的使用	61
2.4.2 页面设置	61
2.4.3 输入文字	63
2.4.4 输入符号	63
2.4.5 输入数学公式	64
2.5 文本编辑	65
2.5.1 选定文本	65
2.5.2 块移动	67

2.5.3 块复制	67
2.5.4 块删除	67
2.5.5 查找与替换	68
2.5.6 错误操作处理	71
2.5.7 文字校对	71
2.6 排版	72
2.6.1 格式化文字	72
2.6.2 格式化段落	74
2.6.3 样式	77
2.6.4 模板	80
2.6.5 分栏	80
2.6.6 页眉页脚	81
2.7 表格处理	82
2.7.1 创建表格	82
2.7.2 编辑表格	84
2.7.3 表格排序	86
2.7.4 文本和表格的转换	86
2.8 图形与图像编辑	87
2.8.1 绘制图形	87
2.8.2 在文档中插入图形文件	91
2.8.3 对象的操作	93
2.8.4 图像、文字混合排版	94
2.9 打印输出	94
2.9.1 打印预览	94
2.9.2 打印	95
本章小结	95
综合练习二	96
一、选择题	96
二、思考题	98
三、上机操作	98
第3章 Excel 2002 应用技术	100
3.1 Excel 的功能	100
3.2 启动 Excel 2002	100
3.3 界面特征	101
3.3.1 编辑栏	101
3.3.2 工作表	101
3.3.3 标签栏	102
3.3.4 状态栏	102

3.4 默认工作目录设置.....	103
3.5 工作簿、工作表.....	103
3.5.1 新建工作簿	103
3.5.2 工作簿的保存	104
3.5.3 关闭工作簿	104
3.6 退出 Excel 2002.....	105
3.7 工作表的操作.....	105
3.7.1 单元格及区域.....	105
3.7.2 单元格的数据输入	105
3.7.3 成批填充数据	109
3.7.4 选取工作表中的单元格	110
3.8 编辑工作表内容.....	110
3.8.1 编辑单元格内容	111
3.8.2 修改单元格内容	111
3.8.3 清除单元格内容	111
3.8.4 删除单元格、行或列	111
3.8.5 插入单元格、行或列	112
3.8.6 工作表区域的复制、删除和移动	112
3.8.7 调整行列的距离	113
3.8.8 批注单元格	114
3.9 使用引用.....	115
3.9.1 相对引用	115
3.9.2 绝对引用	116
3.9.3 混合引用	116
3.9.4 三维引用	116
3.10 公式.....	117
3.10.1 运算符及其优先级	117
3.10.2 输入公式	119
3.11 函数.....	120
3.11.1 函数调用方法	120
3.11.2 常用函数	121
3.12 图表制作.....	121
3.12.1 使用图表向导创建图表	121
3.12.2 快速创建默认图表	124
3.12.3 图表的编辑	125
3.12.4 图表类型	129
3.13 数据库管理功能.....	129
3.13.1 记录单的使用	129

3.13.2 数据的排序	131
3.13.3 数据的筛选	132
3.14 分类汇总报表.....	133
3.14.1 分类汇总报表的建立	134
3.14.2 分类汇总报表的组及分级显示	134
3.15 数据分析.....	136
3.15.1 模拟分析	137
3.15.2 工程预算	138
3.16 打印.....	140
3.16.1 页面设置	141
3.16.2 打印预览	141
3.16.3 打印工作表	141
3.16.4 打印图表	141
本章小结.....	142
综合练习三.....	143
一、选择题	143
二、思考题	143
三、上机操作	144
第 4 章 Internet 应用技术.....	145
4.1 Internet 的功能简介	145
4.2 Internet 知识简介	146
4.2.1 Internet 的起源与发展.....	146
4.2.2 中国的 Internet.....	147
4.2.3 TCP/IP 协议	147
4.2.4 IP 地址.....	148
4.2.5 域名系统	149
4.2.6 万维网 WWW	150
4.3 拨号上网.....	152
4.3.1 选择 ISP	152
4.3.2 MODEM 概述	153
4.3.3 MODEM 的安装	154
4.3.4 建立连接程序	155
4.3.5 连接到 Internet	157
4.4 Internet Explorer	159
4.4.1 启动/退出 Internet Explorer.....	159
4.4.2 超级链接	159
4.4.3 信息搜索	160
4.4.4 收藏夹	160

4.4.5 设置 Internet 选项.....	161
4.5 Outlook Express.....	163
4.5.1 运行与退出 Outlook Express.....	163
4.5.2 设置邮件账号.....	164
4.5.3 处理电子邮件.....	164
4.5.4 管理邮件.....	165
4.5.5 阻止接收邮件.....	166
4.5.6 创建和发送电子邮件.....	167
4.5.7 管理通讯簿.....	168
4.6 上传下载工具.....	170
4.6.1 网络蚂蚁.....	170
4.6.2 FTP 工具.....	171
本章小结.....	173
综合练习四.....	173
一、选择题.....	173
二、思考题.....	174
三、上机操作.....	174

第1章 Windows XP 操作基础

本章提要

- Windows 发展史
- 桌面和窗口的基本组成
- 鼠标和键盘的操作
- 我的电脑和回收站、中文输入法
- 资源管理器的组成、文件夹、文件的操作、查看对象属性
- 控制面板的介绍、设置文件夹选项
- 介绍添加/删除程序、硬件的方法

一台计算机要运行，除了必需的硬件外，还需要有操作系统和应用软件。Microsoft 公司研发的 Windows 操作系统就是最著名的操作系统软件之一。目前，Windows 的最新版本是 Windows XP。XP 是 Experience（体验）的缩写，意味着新一代的软件将给全世界的用户带来全新的体验，其中包括焕然一新的外观、与 Web 更紧密集成的技术等。

1.1 Windows 发展史

1. Windows 1.0 和 2.0

在个人计算机技术的发展过程中，硬件技术的发展速度一直领先于软件技术。微软公司开发出了相应的操作系统，1983年12月推出了Windows 1.0，1987年11月Windows 2.0问世。但是，由于存在着许多的技术缺陷，不能很好地运行当时流行的DOS应用程序，因而未能获得计算机用户的认同。

2. Windows 3.X

微软公司1990年5月推出了Windows 3.0，它支持虚拟内存，提供了高达16MB扩充内存的直接存取；采用了图标技术，实现操作人性化。1995年5月推出了Windows 3.2中文版。

Windows 3.X并不是一个真正的独立的多任务操作系统，它包着MS-DOS的外壳。它是在DOS上运行的结构化操作环境，使用前需先安装DOS，再安装Windows 3.X。

Windows 3.X的三大优点是：图形用户界面（GUI）、多任务处理和设备无关性。

3. Windows NT

当 Windows 3.0 获得市场的认同后，微软公司很快推出用于对等网络的网络操作系统——Windows For Workgroup。

微软公司 1993 年推出了 Windows NT 3.1，用于工作站或服务器，它是 32 位的基于微核技术的全新的网络操作系统。Windows NT 的最高版本是 4.0 版。

4. Windows 95

微软公司1995年8月推出了Windows 95，它是准32位的操作系统，它的主要部分是使用32位代码编写的，更有效地利用了硬件资源。其内存管理、进程管理都是32位，但操作

系统的某些部分仍使用16位代码编写，以确保与原有的16位应用程序兼容。

Windows 95具有图形用户界面、多任务处理、即插即用、支持长文件名等优点，对网络的支持功能更强大，把Internet的存取实用程序包含在Windows 95中。

Windows 95是不依赖于DOS完全独立的操作系统。用户无需为设定AUTOEXE.BAT和CONFIG.SYS两个文件而烦恼。

5. Windows 98

微软公司1998年6月推出的Windows 98是全32位的多任务操作系统，其新增的功能有助于提高用户的工作效率。

例如真正的即插即用、支持新一代的硬件技术。具有支持通用串行总线USB、DVD—数字视频盘、AGP接口的3D图形加速等功能，体现完美的Web风格，Internet 的浏览更加容易（Windows 98已捆绑了与Internet 相关的工具，如电子邮件、新闻阅读、视频会议等），支持多个显示器、显示设置增强（可动态更改屏幕分辨率及颜色深度），同时兼容FAT 32与FAT 16文件格式。

6. Windows 2000 系列产品

微软公司2000年3月推出了Windows 2000 系列产品。Windows 2000平台是商务性操作系统，适用范围从笔记本电脑到高端服务器。它以Windows NT技术为基础，是基于网络的操作系统。Windows 2000系列共分为四个版本：

(1) Windows 2000 Professional，针对商业和个人用户，是Windows 98和Windows NT Workstation的更新版本，是为各种桌面计算机和便携机开发的新一代操作系统，其目标是代替Windows 9X/NT Workstation，成为新一代的标准办公桌面系统。Windows 2000 Professional集成了Windows NT Workstation的先进技术、安全性和Windows 98的易使用性，使得Windows XP使用更为容易，更为安全和稳定。

(2) Windows 2000 Server，是Windows NT标准版的升级版，主要针对工作组的服务器版本。

(3) Windows 2000 Advanced Server，是Windows NT企业版的最新版本，主要针对企业级的高级服务器版本。

(4) Windows 2000 Datacenter Server，是一个全新的版本，主要针对大型数据库的数据中心服务器版本。

7. Windows XP 系列产品

微软公司 2001 年 10 月推出了 Windows XP 系列产品，它共有两个版本：

(1) Windows XP Home，是家庭版，也叫消费者版，针对家庭用户和游戏发烧友。Windows XP Home是Windows 2000 Professional的更新版本，新增了个性化的桌面、数字照片功能、强大而又全面的音乐工具和视频工具，简便的家庭网络连接功能，先进的通讯功能，专业的系统保护和修复功能等。

(2) Windows XP Professional，是商务性操作系统，主要针对商业用户。它在Windows XP Home的基础上增加了适应商业用户的特殊功能：例如具有对文件和文件夹加密的功能，提高数据的安全性；支持远程登录和离线工作，方便异地办公；支持多处理器；与Windows 服务器和管理解决方案协同工作等。

1.2 登录和退出系统

在安装 Windows XP 成功之后，用户开启和关闭计算机的过程，实质上就是登录和退出 Windows XP 的过程，因此我们的学习也将从这里开始。

1.2.1 登录 Windows XP

登录 Windows XP 的方法如下：

(1) 按下计算机的电源开关，Windows XP 便自动启动系统。等待 Windows XP 系统自动加载完毕后，在屏幕上出现一个如图 1-1 所示的画面。



图 1-1

(2) 选择用户名，如果自己的用户名没出现在画面中，可以使用鼠标拖动图中黑圈圈住的滑块，寻找自己的名字。

(3) 单击自己的用户名，输入口令后按 Enter 键就可以直接进入 Windows XP 的精彩世界了。进入 Windows XP 后，出现如图 1-2 所示的界面。



图 1-2

1.2.2 退出 Windows XP

初学者在使用电脑时要养成良好的习惯，不要在使用完后就直接关电源，应该单击

单击“开始”菜单中的“关闭计算机”命令或按 Alt+F4 键，此时系统出现如图 1-3 所示的对话框。



图 1-3

它有三个选项：

(1) 休眠。当用户需要暂时离开计算机，可以让计算机进入等待状态，即低效能状态；如果按着 Shift 键再单击 **■** 按钮，计算机则进入休眠状态，此时计算机停止工作。如果唤醒处于等待或休眠状态的计算机，可以按计算机的电源开关。

(2) 关闭。关闭 Windows XP 系统。系统退出所有正在执行的程序，保存一些信息，然后自动关闭计算机的电源。

(3) 重新启动。关闭 Windows XP 并重新启动系统。

1.3 桌面

进入 Windows XP 后，出现在用户眼前的桌面如图 1-2 所示，它由快捷命令图标、任务栏和开始按钮组成，这也是 Windows 系列所具有的相同风格。

1.3.1 快捷命令图标

Windows XP 采用图形符号来表示可以快捷打开的应用程序、文档和文件夹。桌面上图标的多少取决于对 Windows XP 安装时的选项。若使用完全安装，则安装后的桌面会生成 **■** 图标，用户可根据需要在桌面上添加其他应用程序的图标。

因此，桌面的图标就是工具，这是基于“所见即所得”的原则，用户看得到的都是可用的资源，都有一定的功能。这也是 Windows 系统的设计精华。

1.3.2 任务栏

任务栏是指在桌面的底端中除了 **开始** 按钮外的灰色横带，顾名思义，其功能是显示目前程序的执行状态，也就是说，可由此处查看目前打开的窗口名称，掌握最新的工作状态，如图 1-4 所示。



图 1-4

1. 窗口管理区

在 **开始** 按钮右边的区域就是窗口管理区，当我们每运行一个程序，系统就在任务栏上为这个程序设立一个按钮。当打开的窗口比较多时，系统就将同类软件归类在一起，单击

该类软件的图标，则弹出同类软件窗口的列表框，如图 1-5 所示。



图 1-5

2. 系统提示区

在任务栏最右边的  是系统提示区，也叫通知区域，提示区通过图标来显示系统当前正在进行的一些操作。

3. 任务栏菜单

在任务栏的空白处单击鼠标右键，弹出如图 1-6 所示的任务栏菜单。

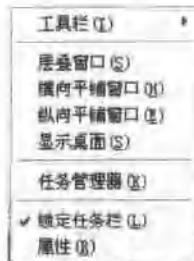


图 1-6

用户通过单击这个菜单里的选项，可以实现对任务栏和正在运行的程序窗口进行一些常用操作。

4. 任务管理器

单击图 1-6 所示菜单中 “任务管理器 (T)” 命令，弹出如图 1-7 所示的  对话框。

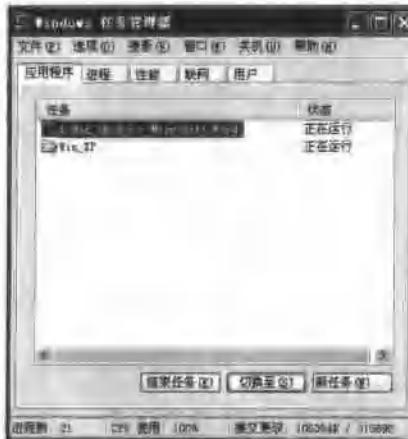


图 1-7

用户可以通过该对话框对正在运行的应用程序和进程进行管理，如“结束任务”、“结束进程”、“建立新任务”等。

5. 任务栏属性

单击任务栏菜单的“属性”命令，弹出如图 1-8 所示的“任务栏属性”对话框。

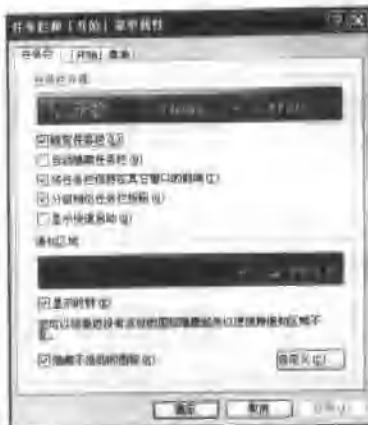


图 1-8

“任务栏”选项卡如图 1-8 所示。其中的 4 个选项功能如下：

- (1) 始终显示在任务栏上：若选取此项，则不论目前屏幕上正进行何种操作，任务栏将永远显示在屏幕下方。若取消此选项，则任务栏仅在桌面上显示。
- (2) 自动隐藏任务栏：若选此项，只要打开或显示任一个窗口，任务栏即自动隐藏。与前项的差别是：只要有窗口已打开，不论最大化还是最小化，自动隐藏功能均隐藏任务栏。
- (3) 分组相似任务栏图标：若选取此项，当打开的窗口比较多时，系统就将同类软件归类在一起变成一个按钮，单击该类软件的按钮，则弹出同类软件窗口的列表框。
- (4) 显示快速启动栏：在 Windows XP 以前的版本，快速启动栏是固定的，在 Windows XP 中则可由用户选择是否选用此项功能。如果需要快速启动栏，则选取此项。

1.3.3 开始菜单

1. 开始菜单简介

是打开“开始”菜单的按钮，单击它可以打开“开始”菜单，而“开始”菜单包括了 Windows XP 所有的命令和应用程序。单击按钮弹出开始菜单。

在安装了 Windows XP 之后，系统中可用资源都在开始菜单内，其中：

- (1) ：微软公司开发的 Web 浏览器。
- (2) ：微软公司开发的电子邮件应用程序。
- (3) ：包含了 Windows XP 所有的应用程序和附件。
- (4) ：包含最近用户使用过的文档。
- (5) ：包含所有对 Windows XP 系统的设置程序。
- (6) ：包含有搜索文件和文件夹的常用工具，以及在网络上搜索的功能。
- (7) ：获得 Windows XP 的帮助信息。
- (8) ：可以打开不在开始菜单上的程序，以及对 Internet 资源的启动。

它们的具体用途将在以后的章节中详细介绍。而对于在菜单选项中有 标志者，则代