



流行软件

经典创作

实例

时尚

- * 细分实例类型，根据读者不同需要量身定制。围绕用户实际使用取材谋篇，让实例真正发挥100%的作用。
- * 追求明晰精炼的风格，用详细的步骤和最有效的版式使读者如临操作现场，轻轻松松地解决电脑故障问题。
- * 本书可以使读者在学习基础知识的同时，体验到立竿见影的学习效果。

电脑故障排除

2004版 经典实例 888

本书编委会 编

- 888 个经典实例让您轻松排除电脑故障
- 888 种经典实例让您在疑难时刻随时查阅
- 888 种经典实例让您自己保护心爱的电脑

西北工业大学出版社

华北水利水电学院图书馆



206698304

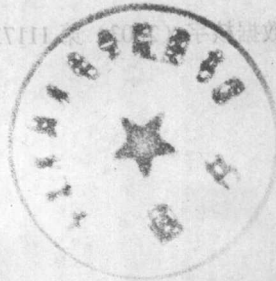
TP306

X049

流行软件经典创作实例

电脑故障排除经典实例 888

本书编委会 编



西北工业大学出版社

669830

TP306
X049

【内容提要】 本书共精选了 888 个具有代表性的电脑故障实例,系统地讲解了电脑的硬件故障、软件故障及网络故障。文中针对每个故障都给出了详细的分析和具体的解决方法,以使读者在遇到类似的问题时,能够触类旁通,达到解决问题的目的。

本书既适合电脑初学者,也可以作为有志于从事电脑维修的工作人员的学习手册,以及作为大、中专院校,各种社会培训班的辅导教材。

图书在版编目(CIP)数据

电脑故障排除经典实例 888/《电脑故障排除经典实例 888》编委会编.
—西安:西北工业大学出版社,2004.4
(流行软件经典创作实例)
ISBN 7-5612-1711-0

I. 电… II. 电… III. 电子计算机—故障诊断 IV. TP306

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 111738 号

出版发行:西北工业大学出版社
通信地址:西安市友谊西路 127 号 邮编:710072 电话:029-88493844
网 址:www.nwpup.com
印 刷 者:陕西向阳印务有限公司
开 本:787 mm×1 092 mm 1/16
印 张:120.5
字 数:3 233 千字
版 次:2004 年 4 月第 1 版 2004 年 4 月第 1 次印刷
定 价:140.00 元(共 6 册,本册 21.00 元)

前言

随着科学技术的不断进步，以及社会信息化程度的不断提高，电脑应用已逐渐深入到我们日常生活的每个角落。虽然有很多人能够进行基本的电脑操作，但是面对一些常见的电脑软硬件及网络故障时往往显得束手无策。为了能帮助广大读者及时排除电脑故障，以及让那些从事或希望从事电脑维修工作的人员尽快掌握电脑故障的排除方法和技巧，我们经过精心收集、整理，编写了《电脑故障排除经典实例 888》。

本书共分为三大部分。第一部分主要讲解电脑的硬件故障，包括主要配件及外设配件常见故障。第二部分主要讲解电脑的软件故障，包括操作系统及应用软件故障。第三部分主要讲解网络故障，包括局域网故障和网络应用故障。本书中所列举的实例，内容新颖、经典、具有代表性，可操作性强，能使读者达到举一反三的目的。

由于编者水平有限，不当之处在所难免，敬请广大读者批评指正。

编者

目 录

第一部分 硬件故障 1

主板故障 2

启动后检测硬盘时间过长 2

Intel i865 和 i875 芯片组之间有什么区别 2

华硕 865 主板也支持 PAT 模式 2

为何更换 BIOS 后玩游戏就死机 2

安装主板驱动 Windows XP 需要重新激活 3

降压管散热片导致的无法启动故障 3

电源插针弯曲导致系统启动异常 4

键盘接口走线断路导致的键盘无法使用 4

主板对 ACPI 的支持问题 4

显卡与主板接触不良造成电脑无法启动 4

非标准外频下软驱不能正常工作 5

Intel 875P/865 系列芯片组主板支持 Celeron 处理器吗 5

IRQ 设置错误导致鼠标不可用 6

主板过热导致频繁死机 6

主板识别大硬盘吗 6

主板 COM1 串口损坏 6

开机后长响不能进入系统 7

“图拉丁”赛扬转接卡的问题 7

Windows 与主板防毒冲突处理 7

电脑失电的处理 7

主板散热不良的故障处理 8

电脑启动后一直找不到 PCI 声卡 8

内存插槽损坏导致电脑无法启动 8

热插拔修复 BIOS 被损坏的主板 9

DMA 控制电路出错引发的故障 9

主板的系统时间变慢 9

主板复位开关虚接导致频繁冷启动 10

主板 PS/2 口供电不足 10

主板高速缓存不稳定 10

微星 6199VA 的 SW2 跳线的作用 10

微星 6199VA 主板无法开机故障 10

微星 6199VA 主板检测风扇转速为零 11

跳线错误引起系统速度变慢 11

RAID 接口转接经常会找不到 11

主板并口损坏的处理 11

主板外设控制芯片出错导致外设无法使用 12

扩展插槽导致鼠标无法找到 12

PCI 插槽弹片短路 12

外设接口接地不良造成的故障 12

开机无显示 13

主板 CMOS 设置无法保存 13

主板变形导致无法通电 13

主板不加电 14

外加多功能卡修复主板局部故障 14

主板 BIOS 升级失败的处理 14

主板电池损坏 15

主板与鼠标不兼容导致的启动异常故障 16

机箱接地造成死机故障 16

IDE 接口灰尘太多导致无法使用硬盘启动 16

主板的固定铜柱导致的黑屏故障 17

主板电源接口松动变形引发的故障 17

怎样使用键盘密码开机 17

主板芯片损坏造成黑屏 18

主板元件损坏导致的黑屏故障 18

降压芯片烧毁造成无法启动 18

主板 BIOS 代码损坏导致系统无法显示信息 19

IDE 接口损坏导致的黑屏故障	19
设置 CMOS 后还是经常死机	20
清空 CMOS 后系统无法自动关机	20
显卡 BIOS 升级后出现黑屏故障	20
BIOS 设置项为何屏蔽	21
BIOS 设置不当引起软驱故障	21
超频过度导致死机, 且无法进入 BIOS	21
CMOS 的内容自动更改	22
BIOS 设置错误导致电脑无法使用	22
刷新 BIOS 后启动死机	22
跳线设置不当引起 CMOS 故障	22
除了主板可以升级 BIOS, 其他设备的 BIOS 是否也可以升级	23
刷新 BIOS 必须在 DOS 下进行	23
刷新 BIOS 后机器黑屏、无反应	23
在 BIOS 中检测不到硬盘是何原因	23
BIOS 设置导致蓝屏和“致命错误”	24
CMOS 校验和出错	24
无法在 BIOS 中设置开机口令	24
处理 CMOS 不匹配错误	24
不同主板间热插拔修复 BIOS	24
如何清除 CMOS 密码	25
优化 CMOS 设置提高内存速度	25
CMOS 电池电压低导致系统设置丢失	25
盘符无法恢复原位	26
未彻底清除 CMOS 数据	26
直接将供电电池取下, 能否清除 CMOS 信息	26
自检后不能引导系统	26
BIOS 设置错误导致显卡花屏	27
插上电源插头主机自动启动	27
如何在 Windows 下刷新技嘉主板	27
启动电脑后电脑不会自动引导到 DOS	27
关机后再关 Modem 电源, 电脑会重启	27
CMOS 掉电引起硬盘无法启动	28

CPU 故障	28
如何区别 Barton 和 Thoroughbred 核心的 Athlon XP	28
为何总显示 100% 的 CPU 占用率	28
分辨两种核心的 Athlon XP CPU	28
CPU 温度异常升高怎么办	29
系统检测的 CPU 温度有 50 多度, 这算不算高	29
CPU 核心边缘塌了一个角	29
如何识别新旧核心 P4	30
CPU 风扇扣具压坏 CPU 内核	30
破解倍频后出现不稳定	31
CPU 超频后频繁死机	32
设置 CPU 风扇转速为 0 时就死机	32
无法用硬跳线恢复 CPU 频率	32
CPU 引脚生锈导致 CPU 损坏	33
Socket 370 和 Socket A 有什么不同	33
为何超频就会出现爆音	33
超频导致硬盘故障	34
更换 CPU 风扇导致系统死机	34
CPU 超频引发电脑自启动	34
CPU 外频设置不当将显卡烧坏	35
CPU 风扇装反导致死机	35
CPU 超频造成注册表损坏	36
CPU 断脚故障	36
CPU 风扇不转引起死机	36
CPU 风扇不转引起异常声音	37
微星 6199VA 主板检测风扇转速为零	37
如何更换 CPU 的风扇	37
超频导致声卡不正常	37
CPU 管脚引起显示器黑屏	37
散热硅胶造成的黑屏故障	38
更换 CPU 引发的内存问题	38
机器频繁死机	38

CPU 主芯片磨损和断针.....	39	电脑间断性死机.....	48
半导体制冷片结露导致 CPU 烧毁.....	39	随机性死机.....	48
CPU 超频引发的声卡问题.....	39	无法进入 Windows.....	48
因 CPU 超频导致显卡被烧毁.....	40	内存奇偶校验故障.....	48
内存故障	40	在 Photoshop 中常假死机.....	48
单面内存出现开机黑屏.....	40	硬盘故障	49
两种内存混用导致的故障.....	40	系统不稳定.....	49
内存条排列顺序不对导致找不到全部内存.....	40	多个硬盘如何分区.....	49
单条 256 MB 内存条自检时只认出 128 MB.....	41	IDE 数据线损坏, 导致系统无法识别硬盘.....	49
内存检测时间过长.....	41	CMOS 参数设置错误, 导致系统不能识别硬盘.....	49
内存设置错误造成死机.....	41	华硕笔记本电脑硬盘灯常闪.....	50
内存频率升高.....	42	电源供电不足导致硬盘不能稳定工作.....	50
第二内存槽导致开机花屏.....	42	主引导扇区损坏导致硬盘不能引导.....	50
内存插在第一根内存槽上后机器不能启动.....	42	硬盘中复制数据后, 系统运行性能明显下降.....	51
主板不认内存条.....	42	“磁盘碎片整理”重复进行.....	51
内存芯片损坏的处理.....	43	关机时硬盘发出“喀拉”声响.....	51
内存条故障引起注册表出错.....	43	硬盘在读写时发出“嗒嗒”的声音.....	52
利用注册表找回“丢失”的内存.....	44	硬盘格式化时老是“嘎嘎”做响.....	52
玩游戏时“内存不足”的处理.....	44	双硬盘交叉盘符的问题.....	52
Windows 98 下“内存不足”.....	44	新购硬盘不能启动.....	53
内存混插导致操作系统无法启动.....	45	硬盘数据丢失的处理.....	53
内存不能稳定工作.....	45	硬盘为何忽然停止反应.....	54
内存硬伤导致无法安装操作系统.....	45	建立 RAID1 后, 如果硬盘损坏如何处理.....	54
内存插槽损坏引起的死机故障.....	46	如何加快硬盘的检测速度.....	54
内存自检未通过.....	46	硬盘不启动.....	55
Windows 不稳定.....	46	如何低级格式化移动硬盘.....	55
Windows 经常进入安全模式.....	46	硬盘容量发生变化.....	55
系统资源降低.....	46	有什么办法能降低硬盘噪音.....	55
内存接触不良导致开机无显示.....	47	合并分区时断电导致硬盘引导失败.....	55
电脑在工作时出现大量内存错误信息.....	47	修复被恶意代码损坏的硬盘.....	56
内存积灰导致不能开机.....	47	DOS 引导记录出错的处理.....	56
检测不到内存.....	47	如何进行硬盘对硬盘的拷贝.....	56
增加内存后出现黑屏.....	47		

无法安装双硬盘	57	显卡驱动程序损坏电脑黑屏	67
硬盘频繁出现坏簇	57	升级显卡 BIOS 失败	68
硬盘启动时提示找不到分区	58	AGP 显卡和 CPU 冲突发生死机	68
开机找不到硬盘	58	在运行大型 3D 游戏时总是出现停顿或死机现象	69
分区表错误的处理	58	Radeon 显卡玩 CS 时丢帧	69
安装刻录机后硬盘速度变慢	59	安装了显卡驱动程序后仍然只支持 16 色	69
无法删除硬盘上的数据	59	运行“纸牌”和“空档接龙”游戏死机	69
检测不到 USB 硬盘	59	Voodoo 5 显卡能否用在 P4 电脑上	70
重分区后找不到硬盘	60	刷新 BIOS 后, 机器不能启动	70
USB 外置硬盘的正确使用	60	兼容机引起的花屏问题	70
新添加硬盘后, 系统无法启动	60	换了 TNT2 显卡后总是死机	71
硬盘无法自举	60	Windows XP 挂硬盘后, 显示不正常 (花屏或黑屏)	71
游戏是否对硬盘有害	61	显示器故障	71
硬盘零磁道损坏	61	显示器黑屏	71
系统不能正确识别硬盘类型	61	显示器短暂黑屏	72
外置移动硬盘在我的电脑上无法使用	62	显示器花屏	72
硬盘出现奇怪噪音	62	进行硬件维护后显示器黑屏	72
硬盘震动噪音大	62	无法调整“刷新速度”	72
无法运行“磁盘清理程序”	62	笔记本电脑休眠后花屏	72
怎样屏蔽硬盘坏道	63	用电视机做显示器	73
两个硬盘接在一条线上, 性能会不会提升	63	应该显示白色的地方显示器却显示成蓝色	73
显卡故障	64	笔记本液晶屏能否接台式机	73
为何显卡 TV 输出的是黑白图像	64	屏幕上两根细黑线	73
3D 加速不能启动	64	显示器左右两侧有黑边	73
放弃板载显卡而使用独立显卡后开机无显示	64	显示器不能点亮	74
GeForce FX 5600 Ultra 性能不理想	65	显示器刷新率设置过低	74
电脑启动时黑屏	65	无法设置分辨率	74
显卡驱动安装失败	65	显示器为何一段时间后才变亮	74
显示颜色不正常	66	显示属性里看不到“刷新率”一项	74
升级显存后异常	66	如何清洁 LCD 屏幕	74
显卡的电容问题	66	LCD 玩 3D 游戏时, 画面出现明显的拖尾现象	74
AGP 插槽引起的问题	67		
“金手指”引起的问题	67		

.....75	如何消除显示器色斑..... 83
LCD 的屏幕上出现拇指大小黑斑.....75	开机后显示器画面先大后小..... 83
LCD 是否可以长时间连续工作.....75	显示器出现波浪状的彩色条纹..... 83
是否可以自行拆卸 LCD.....75	音箱导致显示器偏色..... 84
LCD 是否对空气湿度要求高.....75	显示器发出“滋滋”声..... 84
关闭显示器时屏幕中心有个亮点.....75	升级后导致电脑黑屏的故障..... 84
开机时为何显示器出现黑边.....75	显示器加电后没有任何反应..... 84
CRT 显示器的刷新率越低,画面就越闪烁.....76	刷新频率过高是否会损坏显示器..... 85
显示器自动关闭是怎么回事.....76	没有电源开关的显示器..... 85
显示器指示灯变红.....76	电视机可以代替电脑彩显吗..... 85
显示器发出“咔嚓”声正常吗.....76	软盘驱动器故障 85
什么是液晶的坏点.....77	拷贝损坏软盘中的数据..... 85
更换显示器后,发生黑屏.....77	在 NTFS 文件系统中让闪存盘作为恢复故障的启动设备..... 85
显示器上有竖道.....77	一个好的软驱在读软盘时却提示错误..... 86
显示器屏幕出现细条闪烁状抖动的处理.....77	从 C 驱启动后不能转到 A 驱,提示“A 驱没准备好”..... 86
显示器边缘闪烁.....78	开机关机时机器为何自动读软驱..... 86
显示器缺色的处理.....78	软驱接线不当导致不能使用..... 87
显示器高压包损坏.....78	软驱的数据线方向插反..... 87
液晶显示器屏幕上有划痕.....78	软驱写过软盘不能“兼容”其他软驱..... 87
显示器部分颜色变化.....79	用“dir”命令列磁盘目录时出现错误提示..... 87
图像失真的处理.....79	用“dir”命令列磁盘目录时磁盘无法读取..... 88
开机后显示界面发生变化.....79	提示 General failure ready drive A..... 88
显示器出现多个屏幕.....79	找不到扇区或是错误的扇区..... 89
显示器无显示的处理.....80	A 软驱与杀毒盘容量不一..... 89
显示器无显示、有鸣叫声.....80	软驱不能格式化软盘..... 89
显示器无画面.....80	读软驱时会有很长时间的停顿..... 89
屏幕无光栅.....81	软驱不写盘..... 89
显示器无图像并有“吱吱”声.....81	软驱划盘..... 90
字符或图像显示不稳定的处理.....81	软驱无法使用..... 90
显示器字符粗糙的故障处理.....81	软盘上的文件打不开..... 91
显示器图像模糊不清.....82	超频后软驱不能正常工作..... 91
进入 Windows 桌面时发生黑屏.....82	
显示器电源故障处理.....83	

关闭系统对软驱的检测	91	拆卸后光驱不读盘故障 2	100
磁头位置偏离导致的故障	91	不能删除虚拟光驱的盘符	100
安装了网卡后软驱无法正常工作	92	DVD 区码问题	100
挽救发霉的软盘	92	光盘内容看不全	101
对被磁化的软盘进行处理	92	无法从光驱启动的故障	101
软驱灯一直不亮	92	CD-RW 空白光盘不能刻录	101
提高向软盘拷贝文件的可靠性	93	光驱变成了“可移动磁盘”	101
光盘驱动器故障	93	“Easy Write”刻录技术的特点	102
进入系统以后找不到光驱盘符	93	刻录机不识别 CD-RW 盘片	102
安装光驱后影响硬盘速度	93	如何抹除 CD-RW 盘上的数据	102
光驱仓门不能正常弹出或收回	94	找不到光盘	102
光驱在使用一段时间后挑盘或不读盘	94	如何提高刻盘的成功率	103
光驱读碟能力下降, 速度变慢	94	如何刻录可引导光盘	103
DVD 驱动器不识盘	95	无法正常使用 CD-RW 碟片	103
DVD 光驱读 CD 盘速度较慢	95	光盘变形或划伤的处理	104
光驱无法识别长文件(夹)名	95	光盘装卸故障	104
使用 CD-ROM 玩游戏时, 无故进入睡眠状态	95	什么是 COMBO 光驱, 哪种 COMBO 光驱的	
刻录机不识别刻录盘片	96	性价比较高	105
为何会刻录失败	96	声卡和音箱	105
光盘放入光驱后总被显示为 CD 盘	96	无法安装好驱动	105
光驱丢失故障 1	96	驱动程序正确装入后声卡无声	105
光驱丢失故障 2	97	声卡无声	106
“我的电脑”里看不见光驱的盘符	97	PCI 声卡无法正常工作	106
ASUS 40X 光驱进出碟故障	97	声卡声音失真	106
光驱读盘死机	97	声卡驱动导致蓝屏问题	107
巧读“烂”盘	98	音箱发出较大噪音	107
40X 美达光驱不读盘故障	98	音箱为何传来刺耳的啸叫声	107
如何将 DVD 影片拷贝到硬盘上观看	98	中断控制给声卡带来的问题	108
盘片放进光驱不转动	98	播放音乐 CD 无声	108
光驱读某些光盘不正常	99	播放 MIDI 没声	108
两个光驱盘符相同怎么办	99	爆音应该如何解决	109
SONY 52X 光驱自动退盘故障	99	PnP 声卡不能被识别	109
拆卸后光驱不读盘故障 1	100	声音间断现象	109

如何减少 ALS007 声卡产生的噪音.....	109	电源故障导致图像抖动.....	118
换声卡后音箱无声.....	110	开关损坏引起死机故障.....	118
音箱经常发出低频的“嗡嗡”声.....	110	电源引起黑屏.....	118
音箱发出汽笛声.....	110	电脑接地后带电严重.....	118
Windows 98 下声卡无法工作.....	110	电源引起光驱不读盘.....	119
鼠标和键盘	111	电源负载能力差的故障处理.....	119
键盘或鼠标不能动了.....	111	改造微机电源.....	119
手写笔不能正常安装.....	111	电源自行关闭.....	120
键盘控制芯片损坏导致键盘无法使用.....	111	开机电源产生噪音.....	120
键盘按键不灵.....	111	电源干扰造成的显示故障.....	120
ACER 超薄键盘按键不灵.....	112	电源损坏引起的串口故障.....	121
键盘自检失败故障.....	112	启动时机器表现不稳定的处理.....	121
用透明胶巧修键盘.....	112	微机电源引起显示器故障的处理.....	121
鼠标按键失灵的处理.....	113	检测 ATX 电源输出电压.....	121
键盘和鼠标位置插反导致黑屏.....	113	UPS “啪啪”响的故障处理.....	122
鼠标引起的异常关机.....	113	UPS 电池放电过量的恢复.....	122
鼠标指针不能灵活移动的处理.....	113	笔记本电脑电池失效的处理.....	123
机械鼠标移动不灵敏故障.....	114	机箱故障导致计算机黑屏.....	123
鼠标移动时指针跳动.....	114	如何区别做机箱的铝镁合金与钛合金.....	124
鼠标光标不动.....	114	机箱带电.....	124
用鼠标双击某文件时无法打开.....	115	机箱短路造成电脑的故障.....	124
笔记本电脑无法使用 PS/2 和 COM 口鼠标.....	115	如何选择机箱和电源.....	124
如何更换键盘的键位.....	115	扫描仪故障	125
屏蔽笔记本鼠标.....	115	提高 OCR 识别率的窍门.....	125
PS/2 和串口鼠标无法转接.....	116	安装 USB 接口扫描仪后不能被识别.....	125
释放被锁定的鼠标右键.....	116	检测不到扫描仪.....	125
键盘报错.....	116	Microtek 扫描仪的扫描灯有时前后移动有时 又不动.....	126
光机鼠标和光电鼠标有什么不同.....	116	清洗扫描仪.....	126
机箱和电源故障	116	扫描仪的 Ready 灯不亮.....	126
机箱风扇故障导致无法开机.....	116	扫描仪指示灯为桔黄色.....	127
无法通电开机.....	117	扫描仪扫出来的画面颜色模糊.....	127
插电即开机.....	117	输出图像色彩不够鲜艳.....	127
电源导致显示器烧毁.....	117		

扫描时发出的噪音很大	127	打印多个文件后再提交的打印任务不被响应	135
用扫描仪把文字复制到 Windows 的记事本上	127	EPSON LQ-1600KIII 针式打印机进纸故障	135
电脑无法找到 SCSI 接口的扫描仪	128	如何用纸的两面连续打印	135
扫描时出现“磁盘空间不够”提示信息	128	无法使用网络打印机	136
怎样才能提高扫描效果	128	发出打印命令后, 打印机无反应	136
扫描软件提示没有连接扫描仪	128	滚筒不平导致打印头受阻	136
预览时图像模糊	129	无法打印网页中的部分内容	137
预览区域与实际扫描区域有误差	129	安装“加密狗”后打印机不正常	137
扫描仪只能扫描单张而无法连续扫描	129	打印机接口的几种方式	137
扫描速度很慢	129	打印的文件中出现白色横线	137
“Driver 未能加载”错误	130	喷墨打印机出现缺纸报警声	138
打印机故障	130	喷墨打印机不能打印出字符	138
打印文件时出现 Not Enough Disk Space to Print	130	打印文档时速度慢	138
新添加的打印机接口无法被识别	130	开机后, 彩色喷墨打印机所有的灯都闪烁	138
打印机检测错误时更换墨盒	130	更换墨盒后, 面板上的“墨尽”灯总是亮着	139
喷墨打印机出错	130	打印精度变差但检测墨线时却很正常	139
打印机进纸过多	131	出现“LPT1 端口输入错误”提示	139
处理打印不完整的问题	131	激光打印机打印时纸张背面有污染	139
LQ-1600KIII 打印时出错	131	出现小车错位碰头的现象	140
破解墨盒的记录芯片	132	第二部分 软件故障	141
墨盒中会有一些墨水没有用尽	132	Windows 98 故障	142
安装佳能打印机后系统资源大幅下降	132	Windows 98 系统越来越慢	142
是否加墨后会堵头	133	怎么恢复 Windows 98 桌面图标	142
如何安装 USB 接口的打印机	133	Windows 98 安装后无法启动	142
解决打印图像时纸面上出现横纹的问题	133	系统更新带来故障	144
打印机更换了墨盒后仍提示缺墨	133	硬盘容量被吞噬	144
HP 6L 无法打印复杂表格的问题	133	系统失控	144
区分喷墨打印机的堵头和断线	134	Windows 98 下文件突然损坏或者丢失	145
打印机不能打印	134	硬件停止检测	145
打印机打印乱码问题	134	双系统如何进入 Windows 98 的安全模式	145
打印机共享的问题	134	Windows 98 中输入法“失踪”	145
并口坏了如何处理	135	Windows 98 与硬件冲突	146

Windows 98 系统只能进入安全模式	146	防止非法用户进入系统	157
Windows 98 关机时无反应	146	Windows 98 进入休眠状态后不能再次唤醒 ...	157
系统升级后无法彻底卸载 Windows 98	147	Windows 98 系统使用时随机性死机	157
出现“Starting Windows 98”时死机问题	147	输入法状态条不见了	157
启动时显示*.VXD 或 386 文件无效错误	147	安装 Windows 98 后“一开机就关机”	158
启动进入操作界面图时间很长	148	Windows 98 系统不能安全关闭计算机	158
任务栏消失	148	去掉 Windows 98 启动后的虚拟盘	158
Windows 98 与总线控制设备冲突	148	启动 Windows 98 时提示无法找到 MS-DOS	
系统运行时经常读软驱	148	文件	158
Windows 98 安装文件找不到	148	启动 Windows 98 时跳转到 DOS 的选择栏 ...	158
Windows 98 遭到破坏或者丢失核心文件	149	启动 Windows 98 时提示系统注册表丢失	159
Windows 98 被修改	149	恢复 Windows 98 启动时的网络口令	159
Windows 98 中的共享程序文件丢失	149	恢复 Windows 98 中的硬盘受损文件	159
Windows 98 第二版不能播放声音文件	150	在开机一段时间后, 自动进入待机状态	159
Windows 98 中无法运行和打印 UCDSOS	150	修改 Windows 98 系统中的注册表排除“非法	
关机不正常	150	操作”	160
硬盘空间太少或碎片太多导致蓝屏	151	修改 Windows 98 的注册表排除汉字乱码	160
Windows 98 启动的程序过多导致的蓝屏	151	升级 Windows 98 后无法自动关机	160
元件与 Windows 98 系统冲突导致蓝屏	151	退出 Windows 98 系统时死机	161
注册表错误导致“致命异常错误”	152	拷贝系统文件至 100%处就死机	161
Windows 98 程序设计问题导致蓝屏	152	Windows 98 中剪贴板的清除	161
怎样恢复系统正常	152	在 Windows 98 中如何安装新字体	161
快速安装 Windows 98 操作系统	152	如何删除 Win386.swp 文件	161
Windows 98 系统无法正常安装	153	重新启动后 Windows 98 安装程序停止	162
系统启动失败的解决	153	在 Windows 98 系统中无法复制 IE TEMP 文件	
如何在启动 Windows 98 后自动登录系统	154		162
Windows 98 系统崩溃无法恢复	154	配置程序导致 Windows 98 安装失败	162
无法彻底卸载 Windows 98	154	kernel32.dll 错误	163
删除无法删除的文件夹	155	Windows 98 有时会丢失 DLL 文件	163
怎样显示/取消 Windows 98 工具栏的图标	155	在崩溃的 Windows 98 下制作启动盘	164
提高磁盘整理的速度	155	让 Windows 98 也能通过快捷菜单选择“发送	
重装 Windows 98 后不能软关机	156	到移动存储”	164
进入挂起模式时死机	156	不重新启动就让 Windows 98 中更改的网络设置	
快速排障“非法操作”	156	生效	164

在 Windows 98 中删去 Windows 2000	164	让 Windows 2000 “瘦身”	172
RUNDLL32 错误	165	终止 Windows 2000 中死锁程序的运行	172
Windows Me 故障	165	Windows 2000 无法找到光驱	173
为何打开电脑就进入 Windows Me	165	在 Windows 2000 中调整硬盘和光驱的 DMA 设置	173
一些计算机无法安装 Windows Me	165	无法访问 Windows 2000 资源	173
在 Windows 98SE 上不能安装 Windows Me	165	Windows 2000 不支持 ATA/100 的工作模式	173
Windows Me 破坏硬件	166	解决 Windows 2000 无法安装 Media Player 9 的问题	173
Windows Me 破坏原有系统下的软件	166	在 Windows 2000 下使用 MS-DOS 程序	174
在 Windows Me 中不能设定 Config.sys	167	处理启动 Windows 2000 时提示注册表的最大值太小问题	174
隐藏 Windows Me 的桌面图标	167	解决 Windows 2000 不出现桌面图标问题	174
在 Windows Me 中无法找到 DOS 启动盘	167	共用的 Windows 2000 是如何进行邮件保密的	174
Windows Me 下找不到鼠标	167	如何去掉快捷方式图标上的小箭头	175
改变 Windows Me 开关机画面	168	启动 Windows 2000 时机器都会读软驱	175
能否删除隐藏文件夹 _RESTORE	168	安装 Windows 2000 专业版时总是死机	175
Windows Me 停留在启动画面上不动了	168	Windows 2000 检测不到当前版本	175
让 Windows Me 中的 IE 5.5 显示繁体中文	168	安装 Windows 2000 时提示“无法安装, 按 F3 键重新启动”	175
怎样让 Windows 启动的程序最小化运行	169	Windows 2000 不支持部分游戏	176
Windows Me 系统下硬盘空间减少	169	Windows 2000 找不到外置 Modem	176
Windows 2000 故障	169	让 Windows 2000 自动关闭电源	176
在 Windows 2000 中快速锁定计算机	169	Windows 2000 不稳定	176
去除 Windows 2000 锁定状态	169	Windows 2000 不能正常关机	176
设置 Windows 2000 启动时进行自动登录的工作模式	170	Windows 2000 里的 Outlook Express 频繁出现故障	177
进入 Windows 2000 时输入原来的密码却提示密码错误	170	Windows 2000 下无法装载 DLL 文件	177
取消 Windows 2000 登录密码	170	在 Windows 2000 中无法安装内置 Modem 驱动	177
解决 Windows 2000 “淡入淡出”效果显示速度慢的问题	171	启用 Windows 2000 超级用户	177
如何删除 Windows 2000 中禁止删除的文件	171	在 Windows 2000 中更改程序图标的图案	177
解决 Windows 2000 下鼠标反应慢的问题	171	Windows 2000 蓝屏或出现保护性错误	178
如何在 Windows 2000 的局域网中给其他电脑发信息	172		
Windows 2000 下导致的软驱和 Modem 故障	172		

开机自检后进不了 Windows 2000	178	频繁插拔优盘 Windows XP 无响应	186
Windows 2000 中“拨号”选项不能用	178	激活 Windows XP 和 Office XP 的备份信息 ...	186
Windows 2000 共享文件冲突	178	忘记了 Windows XP 登录用户口令	187
Windows 2000 如何检测硬盘分区	179	为何不能安装 Windows XP	187
Windows 2000 注册表保存在哪些文件中	179	Windows XP 搜索功能失效	187
删除 Windows 2000 专业版的方法	179	Windows XP 下调制解调器无法正常工作	187
运行 Windows 2000 时提示内存处理错误	180	免去安装 Windows XP 时的分区转换	188
Windows 2000/98 下使用优盘	180	安装 Windows XP 后, 硬盘一直闪烁	188
ACPI 及 Windows 2000 安装时出现的 ACPI 故障	180	如何实现在 FAT32 格式下安装 Windows XP..	188
在 Windows 2000 中无法识别 JVC 摄像机	180	在 Windows XP 中创建受限用户	188
删除 Windows 2000/XP 中没提供删除项的组件	181	让 Windows XP 的密码永不过期	188
Windows NT 故障	181	Windows XP 不能正确显示网页	189
Windows NT 下如何安装显卡驱动程序	181	Windows XP 导致其他操作系统软件不能用 ..	189
Windows NT 不能启动	181	安装 Windows XP 进行自动安装却不运行	189
Windows NT 下内置 Modem 的安装	182	Windows XP 下的 Internet Explorer 运行很慢 ..	189
网络中的共享磁盘不可见	182	Windows XP 导致 OICQ 运行速度异常缓慢 ...	189
解决重启 Windows NT 的蓝屏现象	182	在 Windows XP 下安装不了软件	189
怎样在 NT 下恢复已删除的文件	183	Windows XP 操作系统中有些 MP3 无法播放 ..	190
修改 Windows NT Server 设置后死机	183	Windows XP 不能正常关机	190
Windows NT 无法安装	183	将 Windows XP 恢复成 Windows 2000 的桌面方式	190
Windows NT 只能显示 16 色	183	向光盘写入数据时出现数据丢失	191
Ntldr 文件丢失	183	Windows XP 解决了“.dll”陷阱问题了吗	191
Windows NT 不识别声卡	183	Windows XP 的休眠功能	191
Windows NT 下如何安装显示卡驱动程序	184	取消 Windows XP 的启动菜单	191
清除 Windows NT 4.0 启动时的对话框	184	Windows XP 与其他操作系统的共存	192
Windows 局域网上网域名解析不正常	184	恢复 Windows 98, Windows XP 启动菜单	192
装完 Windows NT 4.0 后机器无法正常启动	184	如何找回 Windows XP 桌面上的回收站	192
Windows NT 双网卡冲突	184	改变双系统的默认启动项	193
Windows XP 故障	185	安装程序检测 Windows 版本后提示出错	193
Windows XP 开机菜单含义是什么	185	Windows XP 的系统还原功能	193
禁止系统出现错误报告窗口	185	Win32k.sys 是什么文件	194
删除 Windows XP 自带的光盘刻录程序	186	组合键不能自动在网址前后加入“www”和“com” ..	194

.....	194	在 WPS 中设置页面格式.....	202
如何恢复被破坏的系统引导文件	194	Word XP 下打不开 WPS 文件.....	203
卸载不掉 Windows XP	194	Word XP 中如何自动生成文章目录.....	203
Scandisk 哪去了	194	如何实现 Word 文档的自动保存.....	203
Windows XP 的防火墙是否支持多用户	195	如何在 Word 2000 中更方便地输入上、下标.....	203
其他系统故障	195	如何在 Word 2000 中输入英语音标.....	203
找回任务栏上的“显示桌面”图标	195	在 Word 2000 中输入的字符变成小方框.....	204
进不了系统	195	默认的键盘语言变为中文.....	204
如何找回丢失的文件	195	解决 WPS 2000 竖排文字后都变成宋体字的问题.....	204
多操作系统下的数据恢复	196	如何恢复“记事本”程序的默认字体.....	204
注册表损坏	196	为什么文字和下标的下划线无法对齐.....	205
显示内存不足, 多个 Winoldap 在运行.....	197	在 PowerPoint 2000 中让文字或图片出现后就消失.....	205
如何更改回收站的名字	197	用 Word 打印文件时出现“字体太多”和“文档字体”错误提示.....	205
删除 NTFS 分区.....	198	在 Word 中进行中英文互译.....	206
如何恢复注册表文件的图标	198	备份“智能 ABC 输入法”词库.....	206
如何才能找出注册表中被更改的内容	198	无法使用 Word 2002 的拼音指南.....	206
固定资源管理窗口的大小	199	Word 文档索引或目录中的页码和实际页码不相符.....	206
开机就打开“我的电脑”	199	Word 自动保存文件无法自动打开.....	207
为何“添加或删除程序”列表中仍保留已卸载的程序名	199	在 Word 中插入来自扫描仪的图像时出现错误提示.....	207
如何为注册表解锁	199	在 Excel 的“视图”菜单中找不到“自定义”命令.....	207
“注册表空间不足”的提示	200	在 Windows 操作系统中输入英语的国际音标.....	208
Common files 文件夹可删除吗.....	200	在“记事本”中输入特殊符号.....	208
隐藏“控制面板”窗口中的图标	200	解决 WPS 2000 存盘文件打开错误.....	208
如何加密文件夹	200	Word 97 段落遇到的缩进问题.....	208
彻底删除 A 盘盘符.....	200	Word 总是自动选定整个英文单词.....	209
非正常关机为何会使系统破坏	201	进行翻页、浏览时出现死机.....	209
新安装的游戏运行后死机	201	WPS 的字体修饰转入 Word 后有杂乱.....	209
如何恢复分区表	201	在 Word 中如何实现快捷竖排.....	209
办公软件故障	202		
多用户下 Office 的安装	202		
如何在 Word 中直接实现“反字”打印.....	202		
在 Word 中实现“取反”格式.....	202		

从文档或模板中复制样式	209	能否不让 Word 将 E-mail 地址自动转换为超	
将两个 Word 文件合并为一个 Word 文件	210	链接	218
批量转换文档	210	打印 Word 文档时提示“字体太多”	218
将 PowerPoint 文件存为 Word 格式的文件	210	“重名”错误, 无法保存文档	218
Word 通用模板的恢复	210	在 Word 文档中怎样才能输入直引号	218
Word 无法打开以前保存的文件	210	打印 Word 2000 文档时提示“文档字体错误”	
Word 中如何打开 WPS 文件	211		218
在 Powerpoint 中选择“组织结构图”时提示内		如何才能获得最后一次编辑时的位置	219
存不足	211	Word 2000 存盘后无法正常打开	219
Word 中打印到文件的操作	211	WPS 2000 无法重新安装	219
Word 文档丢失后如何找回来	211	删除 Office 文件检索	219
如何在 Word 中快速打开编辑过的文件	212	为什么 Excel 2000 中没有插入“特殊符号”的	
让.BAK 的备份文件不要出现	212	功能	220
查找和更正 Office 2000 中的错误	212	Excel 中的繁简转换	220
WPS 2000 无法“打印预览”	212	不能打印灰色边框	220
挽救 Word 文件	213	为什么插在页面上的时间控制码不改变	220
如何在汉字后面添加空格	214	所有格式都发生改变	221
插入表格后行号不正确	214	如何添加公式编辑器	221
如何取消 Word XP 中输入网络地址时自动加		在 Excel 中实现快速输入	221
上下划线的功能	214	WPS 2000 中无法对数据排序	221
Office 出了问题, 而且不能卸载	215	Excel 2000 中不能正确显示数字	221
Office 总是提示需要插入安装盘	215	如何删除文章中多余的硬回车又不丢失段落	
Word 不能进行替换处理	215	格式	222
Word 打开文件缓慢的问题	215	Word 2000 中加页码时, 用什么办法使得文档	
Word 版式问题	215	前两页没有页码	222
在哪里能看到 Word 快捷键	216	如何打印网上的文章	222
复制网页到 Word 时, 如何只复制纯文字	216	Excel 中是否有自动保存功能	222
怎样改变显示的文本和图像	216	Excel 中快速选定单元格	222
在 Word 和 Excel 中如何输入代表注册商标的		如何将表格或其他对象跟随文字移动	223
符号	217	为什么打印与预览不同	223
在 Word 文本中总显示超级链接	217	安装五笔 86 输入法	223
Word 文档无响应	217	提高微软拼音输入法的反应速度	223
在 Word 2000 中调入“公式编辑器”时速度		创建自动图文集	223
很慢	217	隐藏书签巧设置	224