

错误的观念比没有观念还危险

MISTAKES SERIES

1

错误的 礼仪

沈 骝 编著



错误系列
1

周嘉慧
主编

别以为“上哪儿去”、“随便坐”

这些客套话放诸四海而皆准

在社交礼仪中

你我都可能因错误观念而贻笑大方

甚至造成误会而错失良机

复旦大学出版社

序

不求满分,就是零分

中国人始终是以礼仪之邦为荣。正因拥有这份自信,在许多格外讲求社交礼仪的场合里,大家多半只在意自己“做了没”,而很少去反省“做对了没”。或许有人会反驳:“礼仪有地域性,也有民族性,何来对错之说?”在此,我所要强调的是,本书所谓的对错,是依据国际上约定俗成、一致认同的准则;换言之,只要遵行无讹,当可游走于世界各地,放诸四海皆准。

为了有别于呆板的教条文章,本书的撰写方式先以一则小故事为起,让读者在阅读之际,一边找出主角犯了哪些不当的言行,一边检讨自己有无类似行径;尔后,再解说“错之所以为错”,加强读者的印象。

书上所列出 66 项常犯的社交礼仪错误,有许多是你我都会发生的,因为我们常以“想当然耳”

的逻辑思维去推断事情,偏偏思维又不够周密,而错误于是产生。

以主人在餐厅宴客时为例,侍者在开瓶之后,往往会先斟一小杯酒请主人试酒。由于侍者的态度恭敬,而试酒又仿佛是一项殊荣,因此国人在扮演主人角色时,常客气地说:“请把这个荣誉交给今天的主客某某先生,请他来试酒!”

这种状况之下,主客若不谙社交礼仪也就罢了,万一他是这方面的专家,主人就出丑了!为什么呢?话说试酒礼仪的起源可溯自欧洲中古时期,当时政治黑暗,为求争权夺利,谋杀的事件多不胜数,人人自危。当主人要宴客时,为了让客人安心,自己往往先喝一杯,以保证酒中无毒。这个习俗经流传、演变,终成试酒礼仪。

尽管如今的试酒礼仪已不是为了求证酒中无毒,但主人力保客人安全的精神还在,只不过转换成确保宴客品质,先试试酒的口感如何。这并非一项荣誉,而是一份责任,做主人的能将它推给主客吗?

▼ 又好比要让客人产生“宾至如归”的感受,不少主人会招呼访客“随便坐”,甚至表示自己和家人都不过分讲究礼仪。但事实上,当客人踏入这样一个“随便之家”,不仅不会摆脱拘束感,反而将无所适从,万般不自在呢!

错误的礼仪 在社交场合里,职业、学历、官阶都不足以成

为一个人的护身符，倘若举止言行不合乎礼，同样会受人讥笑。

因此，在我写作的过程中，心情是很沉重的。我以“不求满分，就是零分”一语，和所有有志于知礼、达礼的朋友共勉，也以此做为个人的座右铭。

撰写之际，承蒙从事外交礼仪工作多年的行家谢栋梁先生不吝指正，在此特表谢意。本书的诞生，他的功劳至大。

但愿此书能对社会有所贡献，人人皆为有礼之士！

沈骝

目 录

错误 1	路上相逢,寒暄“吃饱没?”“上哪儿去?”	1
错误 2	主人招呼客人“随便坐!”	4
错误 3	等客人到齐了再炒菜	7
错误 4	主人自行决定陪客人选	10
错误 5	在外宴客比在家请客来得隆重	13
错误 6	到朋友家作客,理当带小孩同行	17
错误 7	想提早离席,最好结伴同行	21
错误 8	政治与新闻是餐桌上的好话题	25
错误 9	当面向餐厅侍者道谢,并坚持给小费	29
错误 10	小皮包可放在桌上	33
错误 11	脱下的大衣可搭在椅背上	36
错误 12	面包沾浓汤同食,口味一级棒	39
错误 13	以餐巾擦拭刀叉,以防 B 型肝炎	42
错误 14	从靠近自己的餐具开始用	46

错误 15	吃牛排时,全部切好再吃比较合乎礼仪.....	49
错误 16	吃全鱼时,翻面的动作要讲求利落.....	52
错误 17	无法下咽的东西可直接吐于餐巾上.....	55
错误 18	吃意大利面应该刀叉并用.....	58
错误 19	辞酒不妨移开杯子,让人无法倒酒.....	61
错误 20	喝咖啡要连碟子一同端起.....	64
错误 21	为主人的荷包着想,应点最便宜的餐点.....	67
错误 22	朋友请客,可趁机点没吃过的菜.....	70
错误 23	在餐桌上可随时问话或答话.....	73
错误 24	发现餐点不洁应向客人警告,并向餐厅抗议.....	76
错误 25	用餐中途暂时离席,应该把餐巾放在桌上.....	79
▼ 错误 26	在餐桌上犯错,要慎重向友伴一再道歉.....	82
错误的礼仪 错误 27	众人聚会时可随性发问,反正有人会搭腔.....	85
错误 28	询问对方,“我刚刚说到哪里?”.....	88

错误 29	收到名片就立刻放入皮夹	91
错误 30	拒绝邀请只说声抱歉,不交代理由	94
错误 31	边走路边打移动电话很有派头	98
错误 32	客人来访时,用卫生纸杯盛水招待	101
错误 33	年轻人穿西装,可搭配白袜子和 休闲鞋	104
错误 34	打领带时,衬衫的第一颗钮扣 可不扣	107
错误 35	穿西装一定要加背心	111
错误 36	端庄的淑女不涂指甲油	114
错误 37	当有人赞美你的服饰,可告知价钱	118
错误 38	想拜访朋友时,大可利用星期假日	122
错误 39	住饭店时,拖鞋可出现在大厅外的 地方	126
错误 40	寄宿好友家可自行开冰箱或下厨	129
错误 41	把朋友带到寄宿的友人家中	133
错误 42	寄宿好友家中,对佣人的服务可 泰然处之	137

- 错误 43 离开寄宿之地,只须道别即可140
- 错误 44 一般聚会里,可用方言与同乡交谈
.....144
- 错误 45 诚如 Lady First,应先把女士介绍给
男士147
- 错误 46 在电梯中应脱帽,并攀谈打破沉默
气氛150
- 错误 47 最好亲自按电梯楼层,不假手他人
.....153
- 错误 48 当太太受礼让先进出电梯,先生可
托福同行157
- 错误 49 为保安全,应在飞机起飞前换好
位子160
- 错误 50 走道旁的乘客睡着了,要借过只好
跨过他163
- 错误 51 探病宜多多结伴同行166
- 错误 52 送花给病人保证万无一失170
- 错误 53 探病大可详问病情.....173
- 错误 54 收到礼物便客气地说:“这东西很
贵吧!”177
- 错误 55 不宜向有男伴的女士邀舞180
- 错误 56 送礼金但凭心意,毫无禁忌184
- 错误 57 发生重复划位,可请求对方亮票

	核对	187
错误 58	不时用手整理头发,确保仪容整齐	191
错误 59	约会结束后,男士一定得送女伴 回家	194
错误 60	穿迷你裙时,以手提袋或书本稍微 遮掩无妨	198
错误 61	行经窄路为避免与人相碰,宜背对 对方	201
错误 62	高尔夫是户外运动,聊天不必控制 音量	204
错误 63	参观艺文中心及动物园,皆可拍照 留念	208
错误 64	出外观光不妨和当地计程车司机 攀谈	211
错误 65	为表现矜持,约会时女士应比较 晚到	215
错误 66	行经过危险处,男士应主动挽 女伴的手臂	219

错误 1

路上相逢，寒暄“吃饱没？”“上哪儿去？”

从小，我们就被父母告诫：“在路上遇见熟人要打招呼，不然别人会说你没家教。”

在这种耳提面命之下，“遇到人要寒暄”的想法早就钻入我们的潜意识，大家进而以它为标准，来衡量别人有没有教养。

回想一下，走在老式的社区里，一路上是不是问候声不绝于耳？“陈爷爷好！”“李阿姨早！”“黄太太，买菜呀？”先开口的自认有修养，被问候的自认受欢迎，两相得意，何乐而不为？

寒暄当然没啥不好，问题就出在要说些什么。最常被人挂在嘴上的“吃饱没？”“去哪儿呀？”竟然有悖于国际礼仪，很意外吧！

民以食为天，中国人相信吃饭皇帝大，不但自己注重吃，还要管别人吃不吃；反正一天三餐再加上点心、消夜，任何时间都可以问人吃过了没，这

▼ 错误的礼仪

种寒暄语真是多功能呀！

华人听了不以为忤，甚至还备感亲切，但老外就不同了。

曾有位来自黎巴嫩的男性朋友告诉我：“每次我走进教室，同学们就问我‘吃饱了没’。起初我以为大家想请我吃饭，但当我回答‘还没’时，他们却不提出邀请，真奇怪！”

后来我猜，他们一定是关心我吃了些什么，所以我就报告：“刚刚在麦当劳吃了一个麦香鸡堡、一杯香草奶昔、一个苹果派。”结果同学们居然哈哈大笑，羞死我了！”

当我告诉那位外国友人，问别人“吃饱了没？”是中国人的习惯说法，这和美国人说：“How Do You Do?” “How Are You?” 差不多，所以只要回答“吃过了，谢谢！”就行了，那位外国友人却摇头表示，这种寒暄用语并不符合生活礼节。

他觉得敷衍地说“吃过了”，对人并不尊重，然而若回答“还没”，对方也许会怀疑：“都下午三点半了，竟然还没吃饭，莫非……”不管对方提不提出疑问，都已侵犯了隐私权。

▼

错误的礼仪

这令我想起一件往事。有一回，我和同学在马路上闲逛，见到中学的一位科任男老师正和一位小姐站在十字路口聊天。我的宝贝同学热情地冲上前去打招呼，还问道：“老师今天没课啊？打算去哪儿？”我在一旁看见老师的脸红了，支吾一阵才

说要去买书。后来告别时，我的宝贝同学又说话了：“老师，请代我向师母问好！”这次变脸色的却是那位小姐，只不过变的不是红色，而是青色。

为人学生，我不愿意测些什么，只怪那位同学太鲁莽。儿时读书，读到“平生无不可告人之事”时，并无太多感觉，而今年纪渐长，才知道难得有几个圣人能达到那种境界。既然如此，像“上哪儿去？”这种可能让人难以回答的话，还是少问吧！



错误 2

主人招呼客人“随便坐！”

行销部赵经理向来不拘小节，在同事面前也从不摆架子，很受大家爱戴。这个礼拜天，他邀请部门所有的新进业务专员，到他家中用餐。

一伙人带着送给小朋友的礼物，一同到赵经理家拜访。赵太太招呼大家换上包头拖鞋，赵经理则连连说：“当成是在自己家，随便坐！”可是却遭赵太太白了一眼。

上餐桌时，赵经理钻进餐厅的最角落，又说道：“我们家不讲究什么狗屁礼仪，大伙儿随便坐！”这时，赵太太又白了他一眼……

▼
错误的礼仪

“宾至如归”是中国人最高级的待客之道，主人为了让宾客卸除拘束感，让聚会的气氛和谐，往往会把“随便坐”、“在我们家不用遵守任何教条规范”、“我老婆只是随便煮煮”这些客套话，拿来安抚宾客的情绪，殊不知这是很没礼貌的说法！

把自己家说成“随便之家”，非但不尊重家庭成员，更严重的是，那表示你们根本不把客人放在眼中，才会马虎敷衍。很显然的，赵太太比先生上道多了！她为客人准备包头拖鞋虽是很小的一件事，却蕴涵了无限体贴。当赵太太得知这几位新进专员皆是未婚男士，便立刻想到，他们在生活上也许料理得并不太好，袜子也许没洗得很干净，上头也许还有个小破洞哩！而包头拖鞋正可让这群大男孩免除尴尬的场面。



反观那位标榜“事事可随便”的赵经理，他就帮了倒忙。对不太懂得应对的社会新人而言，你把他们赶到餐厅，一句“随便坐”就“放牛吃草”，多令他们无所适从啊！到头来，每个人都紧张得不敢坐下，反而扫兴。

比较理想的作法是，不如做些小名牌放在桌上，大家依序入座。主人口头上则说：“我想把大家介绍给我的家人认识，可是我太太说她年纪大，没办法一口气记下八位俊男的名字，所以想出这个好办法！”幽自己一默，大家开口笑一笑，气氛岂不是好多了？

此外，男女主人的座位也有问题。餐桌的席数、形式都有规矩，逐一介绍，可以写成一大本书，在此就以赵经理请客的情形为例，像这种客人清一色是男性，又无主客、陪客之分的中国圆桌排位法是最简单不过的，男女主人应坐在餐厅的入口处，男左女右。至于赵经理带头冲进餐厅最里头的位置，绝对是错误的。

而赵太太该学习别在外人的面前给先生脸色看。犯了错误当然可以试图纠正，不过万一大家已经坐定位，便不必坚持换位子；毕竟，朋友是来你家吃饭，不是来玩“大风吹”呀！

错误 3

等客人到齐了再炒菜

很多人吃不惯西餐，嫌弃的莫不过是“菜凉凉的”、“一人一盘，桌面上冷冷清清”。我想，中国人爱热闹的精神已发挥到了极致，在吃饭时讲究热热闹闹的气氛，也讲求热菜腾腾的口感。

还记得小时候，每逢爸爸带朋友回家，妈妈就要露一手，做几道好菜秀一秀。宴客之前，该炖、该煨的佛跳墙和金线莲乌骨鸡，早就在电锅及瓦斯炉上准备着，但像炒三鲜、炒西芹这些菜，她就坚持等客人到齐了再炒。

在中国菜里，除了冷盘之外，几乎都讲究“热”，汤要热、要烫，很多菜更得用大火快炒，才能享受到那份美味。让客人吃冷食？开玩笑！中国人觉得那会下地狱的！

可是，等客人全到齐了，女主人却不能在客厅善尽招呼的职责，一迳躲入厨房作菜，这样非常失

礼。试想,都已上好妆、换了正式服装,竟还跑进厨房“招惹”油烟,那不是很奇怪吗?

更何况客人看到女主人忙进忙出,多半会觉得:“我来吃这顿饭,为主人添了太多麻烦。”人家以后哪敢再来呢?再者,有些客人热情一点,不忍见女主人孤单待在厨房,会主动跑进来,表示愿意帮忙洗菜、切肉,这时,无论女主人接不接受协助,都已经颜面尽失。

这种情况发生的次数一多,几乎没有多少人喜欢在家请客,除非家里备有厨子或佣人。

在家请客真的有那么难吗?不然!只要克服时间问题,再弄清楚几个观念就行了。

要知道,再华丽的装扮都无法使一个女人雍容华贵,除非她有从容的仪态。所以,聪明的女主人应懂得时间管理,才有余力展现外交手腕。

可确知的是,让访客见到你在厨房里忙得像打仗,绝对不是好事。既然如此,在客人光临的二三十分钟前,就该先把菜式料理好,然后回房梳妆打扮,静待佳宾。如此一来,才能保证你不会被人瞧见头发沾到面粉、满身九层塔味道的窘态。

加上善用家电,有了微波炉、电磁炉、炖锅的帮忙,客人也不至于吃到冷菜,这样不就两全其美吗?

有人问,有些菜非得现炒才鲜美、才好看,那该怎么办?很简单,就把它从菜单上删掉吧!没什