

zhubiandongshubaoayanjianjun

主编/董树宝 闫建军

卡耐基 智慧应用

戴尔·卡耐基是美国著名成人教育家。他应用实用心理学知识，对人类共同的心理特点进行了研究和分析，开创和发展了一种融演讲术、推销术、为人处世术和实用心理学为一体的训练方式。本书提炼和概括了卡耐基的思想精华，用最简洁最通俗的语言表达。其次，本书对提炼出来的每则智慧用卡耐基原著中最引人深思的经典事例给予阐释。再次，对每则智慧进行评析，说明其高明之处和实用性。最后，用古今中外的典型事例进一步说明。本书有助于读者把握卡耐基的思想精华，并能在日常生活中灵活应用。本书已重版多次。

長春出版社

Changchun Publishing House

卡耐基智慧应用

主编 / 董树宝 闫建军

图书在版编目(CIP)数据

卡耐基智慧应用/董树宝, 闫建军主编. —长春: 长春出版社, 2004.5

ISBN 7-80664-314-1

I. 卡… II. ①董…②闫… III. 成功心理学—青年读物 IV. B848.4-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2001)第092563号

责任编辑: 张中良

封面设计: 王国擎

绘 图: 魏 虹 金庆星 刘 洋 何 欢 吴 威

长春出版社出版

(长春市建设街1377号 邮编130061)

网址: <http://www.cccbs.net>

(业务电话8563443 发行电话8561180)

吉林农业大学印刷厂印刷

新华书店经销

880×1230毫米 32开本 12印张 333千字

2004年5月第2版 2004年5月第1次印刷

印数: 1-8 000册 定价: 25.80元

前言

戴尔·卡耐基 (Carnegie 1888 ~ 1955)，美国最著名的成人教育家，他的一生极具传奇色彩。他出生于密苏里州的一个贫穷家庭，父亲是一个勤劳的农民，母亲是一个虔诚的基督徒，曾做过教员。小时候，他帮家里做杂务、赶牛、挤牛奶，还给人拣过草莓、割过野草，一小时赚五分钱。但是家境贫困并没有使卡耐基对人生悲观失望。他热情、诚恳、友善，具有坚强的意志、充沛的精力和对理想执著的追求。

大学毕业后，卡耐基做过推销员，学习过演戏，但这些工作都不合乎他的兴趣，他为不能实现自己的理想成就一番事业而苦恼。最后，他决心白天写书，晚上到夜校教课，开创属于自己的天地。他为商界人士做了一次公开演讲，获得成功，在此基础上他写了一本名为《公开演讲：企业人士的实用课程》的教科书，即后来的著作《语言的突破》。从此之后，卡耐基的事业一发不可收，他一边教学，一边写作，他又创作了《人性的光辉》(1932)、《人性的弱点》(1936)、《美好的人生》(1936)、《伟大的人物》(1943)、《人性的优点》(1948) 以及《快乐的人生》等著作。后来他的追随者不断地加以阐释他的学说，他的学生亚瑟·裴尔博



士写了《积极的人生》，他的妻子姚乐丝·卡耐基写了《写给女孩子》，他的妹妹朵蒂·卡耐基编辑了《智慧的锦囊》，构成了卡耐基为人处世寻求成功的知识宝库。

卡耐基的学说并没有什么深奥的哲理，它来源于生活的常识和教育的实践，从某种程度上说，它是卡耐基一生的总结。他运用实用心理学知识，对人类共同的心理特点进行了研究和分析，开创和发展了一种融演讲术、推销术、为人处世术和实用心理学为一体的训练方式。他认为一个人事业上的成功，只有15%靠专业才能，85%靠人际关系，因此，他的基本哲学思想是培养人的自信心，克服人性弱点，发挥人性优点，开发人的潜在能力，使每个人成为事业成功、家庭幸福、个人快乐的人。

卡耐基先生认为人际交往是建立在真诚基础之上的，而不是一味地恭维别人和迁就别人，更不是为了达到目的而不择手段，他更多地强调人们之间的真诚、友爱与和谐。他思想最突出的特点是破除自我中心主义，更多地从他人的角度思考问题，谈他人感兴趣的话题，真诚地劝说别人，从而获得别人的信任，获得事业上的成功。

为了实现他的理想，卡耐基成立了成人教育机构，并获得迅速发展，分支机构遍及全国各地，他开始传授他的思想，很多人慕名而来，不少参议员、外长及商界人士都赞扬卡耐基教育课程，他们接受卡耐基的训练后，演讲水平有了明显的提高，事业上更有成就。路易斯·魏尔基两次竞选休斯顿市长都失败了。1963年，他参加了卡耐基成人教育机构，接受了卡耐基课程的训练，克服了恐惧，增强了信心，顺其自然地发挥了自己的潜能。在各种场合下他都能发表恰当的谈话，受到人们极大的欢迎。当他再次参加竞选时，一举获得成功，并连任五届市长。石油大王洛克菲勒53岁时，焦虑和烦恼压垮了他，他看起来像个木乃伊，头发全部掉光了，连眼睫毛也脱落了，只剩下淡淡的一络眉毛，濒临死亡的边缘，后来他参加了卡耐基成人教育机构，征服了忧虑，重新获得了健康和快乐，多活了45年。

卡耐基的思想不仅使个人获得成功，还有利于培养团队精



神，帮助某个团体渡过难关。密苏里州白杨崖市曾一度欣欣向荣，不过从1960年以后走下坡路了。道路年久失修，校舍破烂不堪，工厂纷纷倒闭。年轻人都想离开这里，留下的人只有悲观失望。人们已经意识到这一点，他们开办了卡耐基课程训练班，决心拯救自己的家园。他们选举了新市长，制定了复兴计划，最终使白杨崖市获得了新生。

卡耐基的思想受到了人们的热烈欢迎，不仅传遍了美国，而且跨越国界，传到了世界各地，全球50多个国家有卡耐基成人教育机构，多达1700个。加拿大得地利之先，卡耐基成人教育获得迅速发展，与美国情形并无两样。在日本，许多大公司派员工接受卡耐基课程训练。在英国，上自议员，下至贫民，也纷纷接受卡耐基课程训练，毕业的学员很多成为内阁成员、国会议员和高级外交官。特别值得一提的是洪都拉斯的两任总统和总统夫人、冰岛的前任总统都曾接受过卡耐基成人教育机构的训练。总之，成千上万的人在卡耐基思想的影响下增强了生活的信心，加强了人际交往能力，获得了更大的成功和幸福。

半个世纪过去了，卡耐基的思想依然闪烁着最灿烂的光辉，受到世界各国读者的欢迎和喜爱。自20世纪80年代中期以来，卡耐基的著作传入中国，受到了各界人士和在校学生的一致好评。许多出版社也出版了各种各样的研究卡耐基学说的著作，但是弊端重重，文章艰涩难懂，有的甚至扭曲了卡耐基的思想。为此，我们编著了《卡耐基智慧应用》，挖掘卡耐基的思想精髓。

《卡耐基智慧应用》一书自成体系，有鲜明的特点。首先，本书提炼和概括了卡耐基的思想精华，用最简洁最通俗的语言予以表达，便于读者记忆和查找。其次，本书对提炼出来的每则智谋用卡耐基著作中最引人深思的经典事例给予阐释，力求通俗易懂。再次，本书对每则智慧进行“评析”，突出卡耐基思想的广泛性，不仅对西方人适用，而且对东方人乃至全人类都适用，它已经超越了国界和民族，特别值得说明的是，卡耐基的思想与中国人的许多思想不谋而合，有很强的亲和性。最后，本书广泛地搜集古今中外的典型事例进一步加以说明，这些事例来自各行各



业，涵盖了各个领域，而且这些事例都从不同侧面不同领域展示了卡耐基的思想，便于读者进一步把握卡耐基的思想，并能在日常生活中加以运用。希望本书能给广大读者以有益启示，使每位读者都成为事业成功、家庭幸福、个人快乐的人。

编 者

2001 年 10 月 1 日



第一篇 真诚待人

第一章 真诚地对待每个人	3
1. 陈嘉庚以诚致胜	5
2. 贝兆汉义送梅放	6
3. 彭丽媛平易近人	7
4. 哈佛校长教学生煮牛肉	8
5. 真心的推销员	9
6. 最难忘的感恩节	10
7. 艾森豪威尔夫人关心下属	11
第二章 真诚地说服他人	13
1. 王永庆“五顾茅庐”	15
2. 陈毅给苏加诺当“参谋”	16
3. 权延赤力劝李银桥	17
4. 连长以真情感动厂长	18
5. 毕医生良言生奇效	20
6. 萨克斯劝说小罗斯福	21
7. 史德柏友善降房租	22
第三章 激起他人竞争欲望	25





1. 向哥德巴赫猜想进军 27
2. 魏书生讲课别有风味 29
3. 双星集团潇洒走世界 31
4. 别针是这样产生的 32
5. 老罗斯福激愤竞选州长 33
6. 史密斯巧计选监狱长 33
7. 各大企业竞争奥运会赞助商 34

第四章 让他人获得重要感 37

1. 魏书生教导差生 39
2. 攻人攻心，以德服人 41
3. 巧妙说服柯达总裁 42
4. 盖蒂激励工人有妙方 43
5. 土光敏夫微笑谈生意 45
6. 玛丽凯让每个员工都带着隐形标志 46
7. 施米特激励他人追求美名 47

第五章 谈他人感兴趣话题 49

1. 李经纬诚邀李宁 52
2. 善于谈话的律师 53
3. 杜维诺推销面包 53
4. 海瑞曼巧择业 54
5. 谷比里成功求职 55
6. 菲力普亲王愿谈自己事 56
7. 卡耐基妙法降房租 58

第六章 真诚地赞赏他人 59

1. 欲交其人先美其物 61
2. 音乐大师在赞美声中诞生 62
3. 惠特曼成名的前前后后 63
4. 狄更斯实现文学梦 64
5. 让他人工作更认真 65
6. 藤田真诚地表扬员工 66

7. 玛丽凯表扬方式很独特	66
---------------------	----

第七章 真诚地关心他人

1. 锦江饭店建顾客档案	71
2. 知味观倾情大奉送	72
3. “不要忘了咱爸咱妈”	73
4. 强风积极营造精神家园	74
5. 卡耐基智请名人	75
6. 小小邮票帮了大忙	76
7. 一场辩论赢得生意成功	77

第八章 激励他人获得成功

1. 姜昆善于寻找灵感	81
2. 伍冰枝入主丽都宫	82
3. 杨扬圆了冠军梦	83
4. 一句鼓励改变一生	84
5. 钢琴家鼓励小男孩	85
6. 英格瓦的成功动力	87
7. 比尔·盖茨激励流浪汉	88

第九章 迎合他人的兴趣

1. 联想总裁诚招倪光南	91
2. 爱默生努力赶小牛	92
3. 儿子愿意去幼儿园	92
4. 一件珍贵的礼物	93
5. 贝尔攻心筹款记	94
6. 聆听植物学家的谈话	95
7. 福克兰巧劝老妇人	96



第二篇 励志图强

第十章 一切都是为了今天	101
---------------------------	------------



1. 李嘉诚紧追时代的脚步 103
2. 路遥为事业献出生命 104
3. “人生太短暂了” 105
4. “车到山前必有路” 106
5. 减轻今天的烦恼 108
6. 每次只活一天 109
7. 绝望之处又获新生 110

第十一章 保持自己的本色 113

1. 傅雷孤僻清高，刚正不阿 115
2. 乔冠华潇洒搞外交 116
3. 本田选拔人才很独特 117
4. 邓肯追求自由奔放的个性 118
5. 卓别林的幽默人生 119
6. 卡耐基的人生启示录 120

第十二章 从苦难中寻求成功 123

1. 荣氏兄弟借款渡危机 126
2. 李嘉诚励志创业 127
3. 张海迪挑战不幸命运 128
4. 贝多芬“扼住命运的咽喉” 130
5. 海伦·凯勒力克三重残疾 133
6. 钢铁是这样炼成的 134
7. 无边沙漠变“绿洲” 135

第十三章 幽默地面对他人 137

1. 梅汝璈劝说各国代表 139
2. 赵树理智斗红卫兵 140
3. 邓友梅和诗表深意 141
4. 马克·吐温公开道歉 142
5. 丘吉尔妙语释尴尬 143
6. 斯大林机敏幽默 143
7. 基辛格博士妙答记者问 144

第三篇 为人处世

第十四章 学会同情理解他人	149
1. 梅兰芳乐善好施	152
2. 毛泽东善于理解别人	152
3. 李自健回报真情	153
4. 林肯体谅史丹顿的难处	154
5. 胡洛克妙计应对艺术家	156
6. 一束鲜花生奇效	157
7. 哈默说利人即利己	158
第十五章 学会尊重他人意见	161
1. 电梯厂虚心接受批评	163
2. 松下赞赏他人的意见	164
3. “职工建议制度”生奇效	165
4. 麦哈尼化解顾客的怒气	166
5. 给对方充分发言的机会	167
6. 尊重顾客的意见	168
7. 玛丽凯买车有奇遇	170
第十六章 学会倾听他人意见	171
1. 李更生待人情真意切	173
2. 松下倾听别人谈话	174
3. 15 美金起风波	175
4. 艾略特拥有很多朋友	176
5. 让他人谈喜好	177
6. 玛丽凯听别人谈话	178
7. 博洛莫给客户泄愤之机	179
第十七章 微笑地面对每个人	181
1. 微笑堂终于微笑了	183
2. 凯悦饭店微笑到永远	185





3. 拿破仑笑答客人 186
4. 松下拖着病体迎客人 187
5. 希尔顿旅馆笑迎八方客 188
6. 微笑挽救一个公司 189
7. 电话里的笑声招英才 191

第十八章 记住他人的名字 193

1. 毛主席巧解名字 196
2. 周恩来亲切地喊他人的名字 196
3. 林光如随口喊员工的名字 197
4. 拿破仑三世巧记对方名字 198
5. 记住 5 万个名字 198
6. 小罗斯福喊机械师的名字 200

第四篇 消除忧虑

第十九章 通过思考控制情绪 203

1. 信仰拯救了艾迪 205
2. 父亲良言救儿子 206
3. 人到老年成为百万富翁 208
4. 尽力控制消极情绪 208
5. 母亲的教诲牢记心中 209
6. 学会控制不良情绪 210

第二十章 让忧虑到此为止吧 213

1. 倪萍主持“综艺大观”前后 215
2. 谢晋的“文革”苦难岁月 216
3. 富兰克林买哨子 217
4. 一张地毯使友人成仇敌 219
5. 以紧张的工作克服忧虑 219
6. 沙漏给泰德的启示 200

第二十一章 在忙碌中消除忧虑 223



1. 中国飞行第一人——冯如	225
2. 用行动消除烦恼	226
3. 忙碌中寻找平静	227
4. 化学家“复审”决定	228
5. 女冒险家绝处逢生	229
6. 拜德上将南极历险	230
7. 齐藤成为“世界首席推销员”	231
第二十二章 学会接受既定事实	233
1. 高士其顽强地与病魔抗争	236
2. 沈从文随遇而安	237
3. 张贤亮乐观地接受苦难	238
4. 西门子的狱中生活	239
5. 带着棺材环游世界	241
6. 莎拉笑对人生苦难	242
7. 不妨接受上帝的安排	243
第二十三章 别为小事耗尽精力	245
1. 不要在乎小缺口	248
2. 小事吞噬了林肯	249
3. 吉布林为小事打官司	250
4. 托尔斯泰客死他乡	251
5. 让烦恼成为寄不出的信件	252
6. 对比之中审视小事	253
第二十四章 用得意事消除忧虑	255
1. 让生活更加灿烂	258
2. 约翰迷途醒悟	259
3. 谈自己知道的事	259
4. “我希望能看见”	260
5. 写下你所拥有的	261
6. 用拉网做比较	263
7. 给自己留好退路	264

**第二十五章 别报复你的对头 267**

1. 祁奚贤举仇人 269
2. 傅雷夫人的宽容心 270
3. 朱光潜与李泽厚饮酒论诗 270
4. 华盛顿化敌为友 271
5. 林肯不记污辱他的人 272
6. 皮亚与汉拿化敌为友 273
7. 萧伯纳笑对挑衅者 274

第二十六章 真诚地帮助别人 277

1. 盛中国帮助有困难的人 280
2. 危难之时热比娅慷慨解囊 281
3. 一句温柔的祝愿 282
4. 洛克菲勒多活 45 年 283
5. 孟恩太太真诚帮孤儿 285
6. 战争改变了人的命运 287

第五篇 实用批评**第二十七章 委婉地批评别人 291**

1. 触龙劝说赵太后 293
2. 真诚地请求对方指点 294
3. 小故事能起大作用 295
4. 富兰克林婉言劝说杰斐逊 296
5. 巧妙地指出对方的错误 297
6. 提醒对方拼词错误 298
7. 玛丽凯批评别人留情面 299

第二十八章 采蜜不要弄翻蜂巢 301

1. 徐锡麟镜照小偷魂 303
2. 先盖房子还是先放沙发 304
3. 凯萨琳女皇容忍烧焦的肉 305



4. 富兰克林为小事耿耿于怀	306
5. 拿破仑三世与尤琴的悲喜剧	307
6. 林肯总统成功有秘诀	307
7. 巴顿口无遮拦	309
第二十九章 别理会无聊的批评	311
1. 王永民励志发明“五笔字型”	313
2. 王祥林不顾流言蜚语搞创业	314
3. 王林祥锐意搞改革	317
4. 杰斐逊遭责骂	318
5. 爱德华八世遭人踢	318
6. 林肯的智慧影响后来人	318
第三十章 敢承认自己的错误	321
1. 海尔真诚到永远	323
2. 萧乾写文章道歉	324
3. 敢于道歉的“好来西”	325
4. 倪萍敢承认自己的失误	325
5. 松下幸之助严于律己	326
6. 布鲁斯敢于承担责任	327
7. 承认错误赢得信赖	328
第三十一章 以赞赏口吻批评人	331
1. 竺可桢义正词严	333
2. 赞美消除师徒间的怨恨	334
3. 友善地指出他人的错误	335
4. 戴太太善言劝艾米	335
5. 赞美下属的工作	337
第三十二章 从他人角度考虑问题	339
1. 毛泽东向彭德怀认错	341
2. 患难之中见情谊	342
3. 钱学森语重心长话留学	343
4. 总统甘当出气筒	343



5. 斯大林用人有方	345
6. 恰当地肯定他人的爱好	346
7. 诚心诚意地赞赏妻子	347
第三十三章 间接提醒他人的错误	349
1. 忠言不必逆耳	351
2. 聂荣臻关爱后辈	352
3. 女佣送兔索小费	352
4. 狄斯累利的幸福生活	353
5. 克洛里让对方意识到错误	354
6. 伍德将军劝诫士兵	355
7. 父亲巧劝球王贝利	356
第三十四章 让他人保住面子	359
1. 周恩来设计巧寻杯	361
2. 张艺谋不摆架子	362
3. 林肯巧妙回绝对方	363
4. 法律上没有这一条	363
5. 凯末尔安慰敌军将领	364
6. 洛克菲勒成功的秘密	366
7. 哈斯特妙语引出灵感	367
后 记	368