

STUDY

安全

■ 刘永中 主编

人生最大的财富



[众行管理资讯研发中心编著]

Study!

AnQuan

RenSheng Zui Da De CaiFu

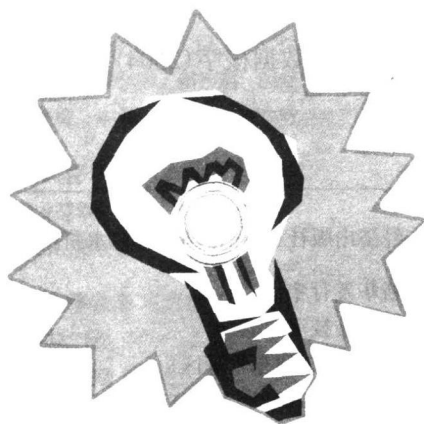
员工基础素质学习方案丛书

广东省出版集团
广东经济出版社

STUDY

安全 人生最大的财富

刘永中 主编



[众行管理资讯研发中心编著]

Study!

AnQuan

RenSheng Zui Da De CaiFu

员工基础素质学习方案丛书

广东省出版集团
广东经济出版社

1版

1版

版

版

版

版

版

图书在版编目(CIP)数据

安全人生最大的财富 / 众行管理资讯研发中心编著, —
广州: 广东经济出版社, 2004.5
(员工基础素质学习方案丛书)
ISBN 7-80677-726-1

I. 安… II. 众… III. 安全教育 IV. X925

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 028450 号

出版 发 行 经 销 印 刷	广东经济出版社(广州市环市东路水荫路 11 号 5 楼) 广东新华发行集团 广东出版技校河东彩印厂 (南海市盐步镇河东管理区)
开 本	889 毫米×1230 毫米 1/32
印 张	5.5
字 数	116 000
版 次	2004 年 5 月第 1 版
印 次	2004 年 5 月第 1 次
印 数	1~6 000 册
书 号	ISBN 7-80677-726-1/F•1050
定 价	全套定价: 90.00 元 本册定价: 10.00 元

如发现印装质量有问题, 影响阅读, 请与承印厂联系调换。

发行部地址: 广州市合群一马路 111 号省图批 107 号

电话: (020) 83780718 83790316 邮政编码: 510100

邮购地址: 广州市东湖西路邮局 29 号信箱 邮政编码: 510100

(广东经世图书发行中心)

本社网址: <http://www.sun-book.com>

• 版权所有 翻版必究 •

学 习 目 标

本课程的培训方式，是提供大量的安全实例，辅以启发性的问题，使学员享受到学习的乐趣，并将安全意识的重要性摆在首位。

本方案的学习目标是：

1. 使学员意识到“安全”在职业生涯中，具有不可忽视的影响；
2. 使学员在不同的环境中，学会如何注重安全问题和杜绝安全隐患；
3. 使学员明确正确的安全意识是竞争与发展大厦中的重要基石。

序

一家著名的 IT 公司在面试时曾问了下面两个问题：为什么下水道的盖子是圆形的？请估计北京共有多少加油站？

很显然，考官的目的不是想知道应试者是否具有百科全书一样的知识，而是在考察应试者分析问题和解决问题的能力。比如，第一个问题可以从成本、安全、运输等方面去分析；第二个问题则可以根据北京的人口总数、人均汽车拥有量、每辆汽车的大概耗油量和大概的加油次数来分析，从而得出一个大概的加油站数目。你的答案不一定要跟标准答案一致，但是你的逻辑必须是严谨的，你的思路必须是清晰的。这些从应试者的大学毕业证书上看不出，在应试者的工作履历表上也体现不出，因为它反映的是应试者的综合素质。而应试者的素质是企业最想了解，但又最难了解的。

那么，什么是素质呢？我们可以用著名的冰山理论来解释。所谓冰山理论，即把一个人的全部才能看作一座冰山，浮在水面上的是他所拥有的知识、技能，这些可以通过各种学历证书、职业资格证书来证明，或者通过专业考试来验证。而潜在水面之下的东西，比如分析问题的能力、创新能力、团队合作精神、职业规范、职业操守、敬业精神、工作态度、服务意识等等，很难通过证书

或考试来验证，我们称这些东西为素质——企业员工的职业素质。

素质既然潜伏在水底，就看不见、摸不着，真的是神秘不可测吗？不对，我们认为素质虽然不能通过言语、证书来表现，但是可以通过行为来判断。比如：当你看到一个员工拍着胸脯对老板说：“老板，我很敬业。”时，你很难判断他是否敬业。但当你看到一个员工经常迟到早退，就容易判断出这名员工很不敬业。当你看到一家企业的墙上写着“以顾客为中心”的大幅标语时，很难判断这家企业的服务是否到位。但是当你看到这家企业的员工很有效地为顾客解决各种问题，很友好地处理顾客的各种投诉时，就容易判断出这家企业的服务意识很到位。

人们常常夸奖某人“训练有素”，企业家在说到著名跨国公司的员工时，也羡慕人家的员工“训练有素”。这说明“有素”是可以通过“训练”来得到的。我们出版的这套学习方案，就是希望通过一系列的训练方案来提高企业员工的素质。训练，首先是对观念的改变，只有观念改变了，才会有行动的变化。如果观念没有改变，那么行为上的变化就是假象，是骗人的行为。

在这里，我可以举一个例子，很多企业都有打卡制度，企业也严格要求员工上班不许迟到，结果我们就经常看到上班前的 5 分钟或 10 分钟里，很多员工发足狂奔、百米冲刺，在最后关头刷卡成功。然后呢，慢条斯理地去冲茶倒水吃早餐了。很显然，这些行为是一种假象，它并没有达到企业的目的：有效地利用上班

时间，而是企业打卡铁律下的一种对策。最后行为上的改变要养成习惯，就像 5S 中的最后一个 S——素养，只有养成了好的习惯，我们才可以说某人“素质高”，我们才可以说某人“训练有素”了。

就像爱情之于人类，员工素质对于企业来说也是一个永恒的话题。希望这套企业员工基础素质学习方案能起到一个抛砖引玉的作用，引起大家对这个话题更深入的讨论，我们也希望能与大家分享讨论的结果。如有任何意见与我们交流，请电邮 info@gecprogram.com 或登陆网站 www.gecprogram.com。

众行管理资讯研发中心

2004 年 3 月

目 录

第一章 安全，是无价的

1.1 安全值多少钱	2
1.2 测测你的安全意识指数	18
1.3 安全工作是最经济的工作方式	29

第二章 室内安全篇

2.1 防火安全篇	40
2.2 职业安全篇	52
2.3 办公室安全	66
2.4 网络安全篇	71
2.5 保密安全篇	81

第三章 户外安全篇

3.1 行人与行车安全	90
3.2 出差安全	110
3.3 搭机安全	114
3.4 野外求生安全	122

第四章 创建一个安全的工作环境

4.1 安全，只有起点没有终点	128
4.2 安全百宝箱	137
4.3 创建一个安全健康的工作环境	152

第一章

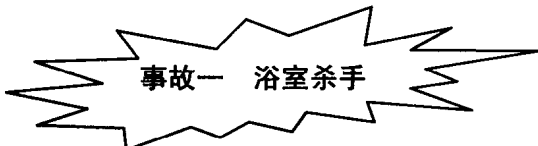
安全，是无价的

1.1 安全值多少钱

■ 事故，就发生在我们身边

清晨，当我们推开窗，明媚的阳光照在大地上，蓝蓝的天空白云朵朵。早起的人们在公园里晨练，生命仿佛是动听的乐章，让每个人都感受到无处不在的快乐。早上八九点钟了，街道上更加热闹了，车水马龙，行人步履匆匆，又是新的一天。生活是美好的！

在我们用明净的眼睛看这个世界的同时，还有一些事情在上演着。这样的反差是十分巨大的。让我们来看一看吧：



事故一 浴室杀手

小娟刚从大学毕业，今年冬天到深圳求职，暂住在一个同学的家里。同学家里家电一应俱全。有一天，小娟四处求职之后回到住处，已经累极了，拿了衣物就走进浴室洗澡。可是过了两个多小时，小娟还没有出来。同学觉得奇怪，就走到浴室门口叫小娟，但连喊数声，毫无反应。同学一下子

急了，撞开门，发现小娟已经倒在地上，不醒人事了。很快，救护车来了，但是却没能挽回这个年轻的生命。小娟因吸入过量的一氧化碳，已经无药可救了。

事故二 坍塌的生命

2002年9月23日晚，当一切巧合汇集到一起的时候，一出本不应该发生的惨剧降临到了内蒙古丰镇市第二中学。晚上7点补课结束后，1500多名学生在没有任何照明的情况下从该校教学楼东西两个楼道口下楼。五六分钟后，西楼道与地面相连的一段楼梯护栏突然坍塌，由于没有灯光再加上楼道内拥挤，致使下楼至此的学生不断摔下楼梯，最终酿成21人死亡、47人受伤的惨剧。

事故三 带血的煤

2002年11月22日，已经是大同市南郊区万家嘴村大泉

湾接替井煤矿发生爆炸的第 5 天，但仍能清楚地看到，井口仍是浓烟滚滚，救护队员守候在井口边待命，压风机“嗡嗡”地转动着，不停地向井下送风。

万家嘴村周围不到 1 平方公里的范围内，共有大泉湾矿、高山矿、南庙矿、甘沟矿、蔡家坪矿等 5 矿共 13 口井，过度开采使矿界——40 米厚的矿柱早已不复存在。矿井之间相通使爆炸源至今难以确定，并且余爆不断。从 2002 年 11 月 22 日凌晨零点至中午，井内已爆炸近 10 次，连用来封闭压风井口的沙袋也被气流掀翻。专家组认为，由于目前井下温度仍在 50 度以上，有害气体含量还很高，井下有水但无食物，被困人员生还希望近于零……

还有什么比生命更加宝贵的呢？当灾难、事故接二连三地夺去人们的生命时，留给亲人、朋友们的是无尽的遗憾和悲哀。然而，这样的事为什么会一直在发生呢？

在你的身边，你是不是也看到过类似的事情发生，请把它们写下来：

你认为，引起这些事故的原因是什么呢？

练习

你会正确地使用燃气热水器吗？

1. 你家的燃气热水器有没有安装在通风处。

有 ☐ 没有 ☐

2. 安装好的燃气热水器上部有没有电力导线、电路设备和其他易燃物品。

有 ☐ 没有 ☐

3. 烟道式燃气热水器的防风排烟罩上部，有没有安装大于25cm 长度的垂直上升烟气导管。

有 ☐ 没有 ☐

4. 使用时有没有开启了排气扇使室内的空气流通。

有 ☐ 没有 ☐

5. 使用时如嗅到燃气的异味，有没有立即关闭燃气总开关，并打开门窗，排走燃气。

有 ☐ 没有 ☐

6. 有没有定时对热水器进行保养。

有 ☐ 没有 ☐

参考答案

1. 有。一定要将热水器安装在通风处。

热水器工作时，燃气燃烧要消耗大量空气（5 升热水器每小时要消耗 10 立方米空气，10 升热水器每小时消耗 20 立方米空气）。目前我国燃气热水器其中 90%为直排式和烟道式，这两种热水器燃烧时的空气都取自室内，其中直排式燃烧后的废气也排放在室内。所以浴室必须有一个进气口和一个补气口，另外，最好在安装热水器房间的上部安装一个排气扇，在房间下部开一个进气孔，使用时将排气扇开启，或打开窗子通风换气。

2. 没有。将热水器装在浴室，或安装热水器的房间与浴室和卧室互相连通，都将形成一个密闭空间，极易造成一家人同时中毒的恶性事故，所以，分室安装是消除安全隐患的重要一招。安装热水器的房间还必须有与室外直接连通的窗户或通风孔，保持通风良好。安装好的燃气热水器上部不能有电力导线、电路设备和其他易燃物品。

3. 有。烟道式燃气热水器燃烧后的废气虽然是排在室外，但一遇到有风天气极易倒灌室内，所以这类热水器一定要安装排烟管将废气排出室外，防风排烟罩上部要安装大于 25cm 长的垂直上升烟气导管。

4. 有。至今为止，所发生的水器事故中 70%~80%是由于

使用不当引起的。使用时一定要开启排气扇使室内的空气流通。

5. 有。使用时如嗅到燃气的异味，应立即关闭燃气总开关，并打开门窗，排走燃气，此时不要打开电掣和点火，事后要查明原因，并请专业维修公司上门查看。使用完要将燃气总开关关闭。

6. 有。热水器也会老化，光使用而不给它“加油”保养，事故可能就悄悄种下祸根，必须经常检查供气管道各处接口有否泄漏，橡胶软管是否完好，有否老化出现裂纹，一旦发现应及时处理及更换；注意热水器有无漏水现象，发现应及时处理。定期清洁进水过滤网，如出现热水器出水量少，打不着火等现象，则可能有污物堵塞滤网，可拆开冷水进口接驳处取出滤网清理。

以下这些现象频频出现在我们的视野中。

目击现场一

易燃易爆物品的生产、使用、贮存存在较多问题，生产、贮存易燃易爆物品的场所不符合安全要求，安全距离不够，布局不合理，使用管理混乱。

目击现场二

“三合一”厂房以及易燃原材料、产品、化学危险品堆放及人员居住同在一建筑物内。

目击现场三

建筑施工项目“五无”（无规划、无报建、无资质设计、无资质施工、无质量安全监督）现象普遍，尤其在镇、村一级更为严重，缺乏有效安全监督。

目击现场四

各类娱乐场所事故隐患较多。大量使用可燃材料装修，缺乏或根本没有喷淋系统和报警系统，消防器材不足、安全通道不畅，出口和应急照明缺乏。近年来，娱乐场所频频发生的事故，已经一次又一次地敲响了警钟。

目击现场五

水陆交通安全问题很多，车毁船沉造成群死群伤的事故屡屡发生。非法改装车船、无牌无证、假牌假证车辆上路行驶以及大型客货车严重超载现象屡禁不止。

目击现场六

旅游游乐设施年久失修现象较为严重，高空索道、速度类各类快车存在一定的漏检现象。