

成功人生必读丛书

掌握做事的技巧

尹卿 / 主编

做事要如织锦绸

越织越有成就



甘肃文化出版社

成功人生必读丛书

掌握做事的技巧

尹卿 / 主编



甘肃文化出版社

01184/05

图书在版编目(CIP)数据

掌握做事的技巧 / 尹卿主编. —兰州: 甘肃文化出版社, 2003.10

(成功人生必读丛书)

ISBN 7-80608-868-7

I. 掌... II. 尹... III. 成功心理学 IV. B848.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2003) 第 095783 号

掌握做事的技巧

尹卿 主编

责任编辑: 温亚莉

装帧设计: 动力图文

出版发行: 甘肃文化出版社

印刷: 兰州奥林印刷有限

社 址: 兰州市庆阳路 230 号

责任公司

邮政编码: 730030

经销: 新华书店

开 本: 787 × 1092

版 次: 2003 年 12 月第 1 版

字 数: 800 千字

印 次: 2003 年 12 月第 1 次

印 张: 49.5 印张

印 数: 1-12000

书 号: ISBN 7-80608-868-7

全套定价: 90.00 元

序

怎样用最短的时间学到最需要的知识？怎样在快节奏的夹缝中铺出一条速读知识的宽带？出版社想读者之所想，于是策划了这套《成功人生必读丛书》。

为本丛书提管撰稿的尹卿先生，早已为读者所钟爱和倾慕。他前几部力作已被有的企业列入高层主管的必读书，也常有企业和单位打电话到出版社，盛邀他临场演讲。

魅力何在？不仅仅在于文笔的简洁明快，通俗流畅，主要在于字里行间都是实话实说。说出了人们想弄明白而未明白的事理，想得到而尚未得到的知识；说出了时时都可能发生的

故事，人人都在关心的话题……

这些话题就是本套丛书中的《掌握做人的技巧》、《掌握做事的技巧》、《掌握识人的技巧》、《掌握用人的技巧》、《掌握管人的技巧》、《掌握沟通的技巧》、《掌握社交的技巧》、《掌握心态的技巧》、《掌握说话的技巧》，一册一个主题，便于阅读，也便于思考，读书与生活打成一片。

读书有精读、速读之分。所谓精读，是指经典名著要字斟句酌，还要查阅辞典和资料，找出处，作笔记；而速读则不同，可以像吃零食和夜宵，想吃随吃，也可以一目十行，泛泛地浏览，轻松地欣赏。本套丛书宜于速读，因为书稿内容并无玄奥的语段，偏僻的词句，而是生活的直白，直指人心，一点就透，容易使你产生共鸣，增强自信。

读书像读诗，读出诗眼才会觉出其中的真味。《诗经》开篇那首：“关关雎鸠，在河之洲。窈窕淑女，君子好逑。”前三句是一般的叙述，第四句中的“好逑”才是诗眼。有了“眼”，全诗才能活起来。古人解释：“逑

者，匹也。”用现代的流行语解释，也就是追求卓越和双向选择。要达到“好逑”的目的，必须具备三个条件：一是目标明确——一位身材窈窕、气质淑雅的女子（这当然是一种形象的比喻，下同）；二是营造一个宽松惬意的环境——“在河之洲”；三是有个祥和的心态——心态祥和才能发出和雅的“关关”之音。条件具备了，因缘也就成熟了，目的也就达到了。无论做人、做事，还是社交、沟通，其目标定位，环境宽松，心态祥和都是升华思想境界（“君子”），获得理想效果（“好逑”）的人生阶梯。这就是“诗眼”的妙用。

本丛书也不乏这种妙趣横生的“眼”，当你在一目十行时读出了“字眼”、“词眼”、“句眼”，便会感到利乎于用，而益乎无用，其乐融融。这不仅是一种读书的享受，更是一种人生的体验。

作者在大学读研时就与我结下了忘年交，他谦虚，称我“老师”。其实，我也在向他学习，而他的成就和境界都在我之上。他在去加州大学作访问学者一年，临行前约我为这套丛

书作序。我欣然应诺，就像我们之间的切磋闲聊，想到什么就说什么，但不知是在“点睛”，还是在“添足”，尚待读者的评断。

殷 涵

2003年10月于北大智学苑

目 录

😊 第一章 做好小事，成就大事

满意，这就够了	(2)
平凡，但不可以平庸	(5)
我自从容	(7)
积累你的资本	(10)
远离空想	(12)
随时随地求进步	(15)
沸腾起来	(17)
把理想坚守到底	(20)
因为有梦而精彩	(23)

😊 第二章 有缘者事竟成

从自信开始	(28)
-------------	------

写封贺信给自己	(29)
找到自己的坐标	(32)
解剖你的 DNA	(34)
锻打生命的铁	(37)
脑袋越拍越灵光	(41)
反省的力量	(48)
立即行动	(51)
梳理思绪，遵守秩序	(55)
别为疏懒找借口	(58)
享受工作	(62)
攀高不攀低	(64)
善变	(66)
看得远，才能走得远	(68)
追求完美	(74)
打造好形象	(77)
细微之处见境界	(81)
善于说“不”	(86)
自信者信人	(92)
扔掉手中的拐杖	(96)
智者生存	(100)
有缘者事竟成	(107)

😊 第三章 光明在前

学会忘怀	(112)
走出忧郁的阴影	(114)
解放自己	(118)
挑战人生的魄力	(121)
跨过挫折的门槛	(123)
笑傲失败	(127)
不轻言放弃	(132)
奋斗，其乐无穷	(137)
挫折——强者的试金石	(141)
“失败”是个必经的车站	(145)
我还行	(148)
幽默叩开光明之门	(157)

第一章 做好小事，成就大事

生活是务实酿造的硕果，希望和理想的实现要靠干和做。不干不做，不要为自己原谅，不要为自己解脱。

又有谁真见过，舌头与嘴巴，说开了那美丽的鲜花？



 满意，这就够了

商品经济不分国界，不管在哪儿，它都要制造出一批富人和穷人，同时也制造出傲慢与骄横，贫贱与卑微。富就该骄横，穷就该卑微吗？这个问题的答案应是否定的。

在星级宾馆的门前，常能看到一些服务生，他们为人开门、叫车，表现得不卑不亢，礼貌周到，自信得体。这些服务生不见得就羡慕那些擦肩而过的名流大腕，在他们看来，服务生虽是普通的职业，但作为平凡人的他们，对自己的选择或许看到其中的亮点，这也就够了。

1994年5月，第十届国际合唱节在北京音乐厅举办，我接受台湾“安详禅”合唱团的邀请，观看了他们的演出。我第一次光顾北京音乐厅，心目中那里可是高雅极致。我走近入口时，立时被里面那豪华、高雅的舞台装饰所深深吸引，不知不觉走了进去。但当我刚一进门，似乎觉得身后有一种声音在和我打招呼，我本能地回过头去，见门边站着一位礼仪小姐，见人便说：“欢迎光临！”此时，只见一位先生，向礼仪小姐很得体地点点头：“谢谢！”就是这一种日常习惯行为，霎时使我觉得他比我高贵了不少，而我

则感到自己很俗气。来到座位上，我心中仍忐忑不安，于是，借故走出去，重新补上“致谢”这一礼。事后我与同事们提起这件事，有位同事听后竟然发出一番颇有见地的议论，他说，你们想到没有，这些礼仪小姐就凭着一句“欢迎光临”，收入肯定不比我们这些干文字工作的低。可见随着社会的发展，人们就业的空间已变得无限大，而礼节是很多职业必不可少的内容，并也像技术一样专门化了。

我们都是平凡人，只要我们抱着一颗平常心，踏实肯干，有水滴石穿的耐力，我们获得成功的机会，肯定不比那些资赋优异的人少到哪里去。

美国已逝的总统罗斯福曾说过：“成功的平凡人并非天才。”

在我多年来的教学实践中，发觉有许多在校时的资质平凡的学生，他们的成绩大多在中等或中等偏下，没有特殊的天分，有的只是安分守己的诚实性格。这些孩子走上社会参加工作，不爱出风头，默默地奉献。他们平凡无奇，毕业分手后，老师同学都不太记得他们的名字和长相。但毕业后几年十几年中，他们却带着成功的喜悦回来看老师，反而那些原本看来有美好前程的孩子，却一事无成。这是怎么回事？

我常与同事一起琢磨，认为：成功与在校成绩并没有什么必然的联系，但和踏实的性格密切相关。平

凡的人比较务实，比较能自律，所以许多机会落在这种人身上。平凡的人如果加上勤能补拙的特质，成功之门必向他大方地敞开。

一个人如果有了脚踏实地的作风，具有不断学习的努力精神，并积极为一技之长下功夫，那么成功就变得容易起来。一个肯不断扩充自己能力的人，总有一颗热忱的心，他们肯干肯学，多方面向人求教，出头较晚，却在各种不同职位增长见识，扩充能力，学到许多不同的知识。机会，总是敲这样人的门，即使他是一位资才平平的人。

肯干还要能干；能吃苦还要会吃苦；要热爱工作，还要享受工作。能干、能吃苦和热爱工作已是上个世纪五六十年代的观念；而能干、会吃苦和享受工作则是新经济赋予我们的理念。

也许你会勤奋地工作，到头来却家徒四壁，一事无成。但是，你如果不去勤奋工作，你就肯定不会有香车豪宅，不会有成就。所以，如果你想成功，你就要去研究，要不断地去研究，要去想办法。

成功的人永远比一般人做得更多，当一般人放弃的时候，他们总是在寻找如何自我改进的方法，他们总是希望更有活力，产生更大的行动力。

你每天吃过量的饭，睡过头的觉，不做运动，不学习，不成长，每天在抱怨一些负面的事情，这又怎

会产生行动力？记住成功永远不在于你知道了多少，而在于你采取了什么行动去做。

还是让我们多多回味罗斯福的那句话吧。

😊 平凡，但不可以平庸

我们可以平凡，但不可以平庸。平凡就是普通，普通人像一块高能电池，耐久耐用，一心一意地做事。平庸就是自贱，自贱者卑琐庸俗，自己跟自己过不去，自己糟蹋自己。



一天，我在一理发室目睹了这样一幕：一位母亲抱着自己的孩子，坐在理发椅上，为孩子理发的是位小姐，看来是学徒工，长相虽不俗，但那一脸的不情愿着实叫人感到噎了嗓子，无话可说了。只见她手里拿着把塑料喷水器，往孩子头上喷着凉水，孩子受不住刺激，一个劲地哭闹，但孩子只管哭，小姐只管喷，一点表情也没有。当时我想：作为一个学徒工，不仅要学技术，更重要的是要学会人际间的友善沟通，不仅要能用手做，还要会用心去做。此时只要笑一笑，对孩子哄一哄，手上轻一点，带上一份温情，其服务的效果给顾客的感受肯定不一样，她本人

从中所得到的于今后的事业和人生，肯定是一种成功的积累和美好的回忆。

人，能一心一意地做事，世间就没有做不好的事。这里所讲的事，有大事，也有小事，所谓大事小事，只是相对而言。很多时候，小事不一定就真的小，大事不一定就真的大。关键在做事者的认知能力。那些一心想做大事的人，常常对小事嗤之以鼻，不屑一顾。其实连小事都做不好的人，大事是很难成功的。

有次，我与中关村一家公司的人事部经理闲聊，他竟然感叹道：每次招聘员工，总碰到这样的情形：大学生与大专生、中专生相比，我们也认为大学生的素质一般比后者高。可是，有的大学生自诩为天之骄子，到了公司就想唱主角，强调待遇。别说挑大梁，真正找件具体工作让他独立完成，却往往拖泥带水，漏洞百出。相比之下，大专生、中专生反而更实际，更有用。

现在，社会上有的企业急需人才，而有的大学生却被拒之于门外，对此现象，人事部经理一番感叹后还是有所启迪的。

小事，一般人都不愿意做。但成功者与一般人最大的不同，就是他愿意做别人不愿意做的事情。一般人都不愿意付出这样的代价，可是成功者愿意，因为

他渴望成功。

别人不愿意端茶倒水，你就要更加端出水平；别人不愿意洗涮马桶，你就要更加洗涮得明亮；别人不愿意操练，你就要更加自我操练；别人不愿意做准备，你就多做准备；别人不愿意付出，你就多付出……

越是那种埋怨自己工作价值渺小的人，真正给他们一份困难的工作时，他们越是退缩而不敢接受。具有十成力量的人，去做仅仅需要一成力量的工作，其中有生命的意义和悠闲的心情。在长远的人生中，这种生命的意义和悠闲的心情对于人格的形成与扩展，有决定性的帮助。所有的成功者都是在小事中寻找出大课题。无论小事大事，时时尽职尽责，人生价值也就能随时提升。生命是有限的，事业是无限的，应该把有限的生命，投入到无限的事业中去。



我自从容

现代社会一切都变快了。人们的生活节奏也越快越快，首先有那层出不穷、令人目不暇接的商品大潮，引得人费力费神地去获取；次则越来越便捷的交通工具被制造出来，刺激起人们到各地观光、尝试各种不同生活方式的愿望，于是人们便一站一站地奔个