

员工精神

——优秀员工的职业基准 CALLING SPIRIT

[美] 埃德加·沙因/著

宁 一/编译

《纽约时报书评》

举荐给美国企业员工的最完美培训读本

员工精神是每一个优秀员工必备的职业精神，也是最基本的职业道德准则——职业基准。敬业、责任、进取、合作、忠诚、创新、高效、服从，在过去的100年来正是这些理念和价值观推动着美国经济的高速发展，并造就了美国政府、军队、工商及学界的大批精英。

地震出版社

员工精神

——优秀员工的职业基准

CALLING SPIRIT

[美] 埃德加·沙因/著

宁 一/编译

《纽约时报书评》

举荐给美国企业员工的最完美培训读本

地震出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

员工精神: 优秀员工的职业基准 / [美] 埃德加·沙因著;

宁一编译. —北京: 地震出版社, 2004.6

ISBN 7-5028-2524-X

I. 员… II. ①埃…②宁… III. 企业—职工—职业道德

IV. F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 055172 号

地震版 XT200400218

员工精神: 优秀员工的职业基准

[美] 埃德加·沙因 著 宁一 编译

责任编辑: 李 玲

责任校对: 王花芝

出版发行: 地震出版社

北京民族学院南路 9 号

发行部: 68423031 68467993

门市部: 68467991

总编室: 68462709 68423029

E-mail: seisa@ht.rol.cn.net

邮编: 100081

传真: 88421706

传真: 68467972

传真: 68467972

经 销: 全国各地新华书店

印 刷: 北京飞达印刷有限责任公司

版 (印) 次: 2004 年 6 月第 1 版 2004 年 6 月第 1 次印刷

开 本: 880 × 1230 1/32

字 数: 150 千字

印 张: 5.375

书 号: ISBN 7-5028-2524-X/F·206 (3150)

定 价: 16.80 元

版权所有 翻印必究

(图书出现印装问题 本社负责调换)

序

埃德加·沙因博士，对于读过管理学或者对管理科学比较关注的中国人来说并不陌生。这位美国麻省理工斯隆学院教授、斯坦福大学社会心理学硕士和哈佛大学博士，在组织心理学和文化领域中的研究卓有成效，被誉为组织心理学领域和组织文化领域的创立者之一。在《哈佛商业评论》、《金融时报》、《华尔街日报》、《观察家》等报刊上经常能够读到他的深具影响力的文章。他的经典著作诸如《职业动力学》、《组织文化和领导》、《职业基准》、《组织心理》被美国许多知名大学列为 MBA 重要参考书目，对现实管理工作有很强的指导意义。



沙因博士在《职业基准》一书中谈到：“在工作上，我们的优先选择和价值观不尽相同，但最终根本的方面还是一致的，那就是职业基准或者称作员工精神。……当一个人在工作上不得不做出选择时，他决不会放弃的正是他认为必须要信守的职业基准。”

沙因博士强调：员工精神是每一个优秀员工必备的职业精神，也是最基本的职业道德准则。敬业、责任、进取、合作、忠诚、创新、效率、服从，具备这些精神的员工在任何一个企业都会大受欢迎，也正是这些理念和价值观推动着美国经济的高速发展。

沙因博士常受邀到世界著名企业进行演讲、咨询和培训，作为在世界深受欢迎的管理专家，他最初写给美国企业的《员工精神》(Calling Spirit - Career Anchors to Excellent Employee)，许多公司管理者对之奉若神明。惠普公司前首席

执行官卢·普拉特在感谢沙因博士为公司中高层管理人员演讲时的致辞说：“我知道你们每一位都很优秀，但是，我还是希望你们能够激励自己不断追求卓越，同时，不要忘记你们最为重要的职责：培育人才比处理任何事情都重要。沙因博士所讲的，你们要在自己负责的部门对每一位员工进行指导和培训。”沙因博士提出的 8 种职业基准现在已经深受全球企业的赞同，世界 500 强企业的员工有很大一部分都接受过他的培训指导。

在此，我引用《纽约时报书评》资深评论员海伦·费希尔在评论并推荐本书时的一段话：“一座大厦能够百年屹立不倒，并不是因为它的高层建造的多么坚固，而恰恰是它的基底坚不可摧。事实上，我们总是关注企业中高级管理人员的素质，却忽视了基层员工的培训。这是非常可怕的事情，而伟大的旁观者埃德加·沙因博士却清楚地看到了这些，并给出



了宝贵的建议。我想，任何一个有远见卓识的领导者都知道如何去做。”他的话正是该书在中国出版的意义所在。

在本书即将出版之际，我真诚地向对本书编译作出贡献的两个人：我的同学，正在麻省理工大学深造的唐维平先生，和我的老朋友，现在纽约工作的孙建树先生深表感谢。感谢你们在大洋彼岸热心为我收集资料并提出独到的见解，使得成稿大大超出我的预期值。在此，祝愿我们：友谊长存。

宁 一

2004 年 6 月





目 录

CONTENTS

序

第1章 敬业:忠于职位本分

工作是人类的天职/3

保持敬业的职业态度/9

认同所服务的企业/15

敬业到位彻底/20

第2章 责任:一种强烈的使命感

做好本职工作/29

责任不容推却/34

借口不是推卸责任的挡箭牌/39



目 录

CONTENTS

第3章 忠诚:企业和员工生存的基石

对组织和领导者忠诚/45

维护公司利益和荣誉/51

善待客户也是一种忠诚/56

第4章 进取:工作积极主动

乐观自信坚强/65

挑战工作压力/69

自觉主动思考/73

不断提升学习能力/77



目 录

CONTENTS

第5章 合作:发挥团队优势

个人追求融入团队目标/83

团队合作/88

有效沟通/93

第6章 高效:提升工作价值

热忱的人总能高效地完成工作/101

勤奋保障工作高效/106

有效管理时间/111

一切高效的背后都有得当的方法/116



目 录

CONTENTS

第 7 章 创新:用创造性思维工作

惟有创新才能不断前进/125

打破一切常规/130

培养和运用创造性思维/136

第 8 章 服从:执行力就是竞争力

服从第一/143

执行畅通无阻/149

遵守组织纪律/156

RESPECT CALLING



第 1 章

敬业：忠于职位本分

敬业是一种职业态度，也是职业道德的崇高表现。一个没有敬业精神的人，即使有能力也不会得到人们的尊重和接受；而能力相对较弱但具有敬业精神的人，却能够找到自己发挥的舞台，并步步实现自身的价值，最后更有可能发展成为广受尊重的人。

Respect Calling

工作是人类的天职

一个人走出学校融入社会，就开始了他的职业生涯，从此工作将伴随他的大半生。人为什么要工作？每个人都可能会有不同的答案，对于基督徒来说，答案就在圣经中。上帝创造人类之后，要他们管理其他的受造物，这是上帝赐给人类的工作。在圣经里，圣保罗说：人不工作就没有饭吃。我们由此可以清楚地知道，工作本来就是上帝的旨意，工作就是人类的天职。

如果我们明白这个道理，我们就会对工作敬业，对上帝负责。信仰上帝的基督徒都会尽职尽责地努力工作，因为他知道上帝在看着他，他对工作不能不以敬畏的心去对待。工作对我们来说是满足而不是负担，这样，我们必定会把工作做得更好。

人终究是社会性的人必须工作

在这个世界上，万物都在悠闲中过日子，惟独人类在工作着。人不能不工作，文化在日益进步，生活也日

敬业：
忠于
职位
本分



Calling Spirit



趋复杂，到处是义务、责任、恐惧和阻碍，这些东西不是由大自然产生出来的，而是由人类社会产生出来的。

社会是人的产物，没有人就不称其为社会；人终究是社会性的人，必须工作。在社会中，人和人的相互作用是以社会为前提发生的。当欧洲处在信仰时代时，一个城市要建筑一个教堂，石匠、瓦匠、木匠、雕刻家、画家、建筑家全都来了，他们拿出最好的技能献给上帝。一个教堂这样，一个组织、一个社会乃至一个世界也是这样，个人必须拿出最好的表现奉献给生命。不这样，生命便停止，社会便成了一堆死灰。

每一个人都应思考为什么要工作，尤其是工作的社会意义。我所了解的布堪纳——诺贝尔经济学奖得主——特别迷恋美式足球，是一位铁杆球迷，他从不错过每年1月间的季后赛。原本一场60分钟的比赛，少不了犯规、换场、中场休息、伤停补时、教练叫停等等，这样要耗费很多时间。花这么长的时间在电视机前看比赛，布堪纳感到很浪费时间，竟至产生了罪恶感。然而，球赛又不能不看，为了在心理上找到平衡，他决定给自己找点事干。他记得曾经从后院捡了两大桶核桃，于是就把这些核桃搬到客厅里，一边看电视，一边敲核桃，这样或许能心安理得一些。

布堪纳边看球边敲核桃，还在不停地思考：为什么自己长时间坐在电视机前会有罪恶感？为什么自己这么一会儿没工作就心里觉得不塌实？布堪纳在不断地敲核桃的过程中悟出一个道理：社会赞许工作，工作不仅对

Respect Calling

个人有好处，对其他人也有好处，如果一个人饱食终日，无所事事，那么除了他自己的得失之外，别人也享受不到他从事生产带来的“交易价值”。

我赞成布堪纳的观点：社会对工作赋予道德上正面的价值，直接或间接地促进了社会的发展和进步。如果有一天人类停止了劳动，那就意味着人类社会自身的毁灭。除了为赚钱而劳动之外，凭借每天工作的进行，人们还可以满足心理上的欲望，并藉此肯定人生的价值，实现人生质的飞跃。从这个意义上说，劳动是一种快乐。

人活在世间必须工作以换取生活

人不能不工作，道理很简单：工作不过是人赖以生存的方式而已。人要吃饭，要养家，要买房，要买车，要供子女读书，还要享受……如果想要吃得好、穿得好、把下一代抚育好，就必须工作。我工作我存在，存在就是为了工作，努力工作一定会有好结果。

弗洛伊德在《文明及其不满》一书中提到：“如果是出于自由意志的选择，为了谋生而从事的日常工作会带来非比寻常的满足感。通过升华，工作能从个人喜好或直觉冲动中发掘潜力，这种原始力量，由于其内在原因要比寻常的力量来得更为强烈。”

人世间的事情就是这样，人们必须工作以换取生活，当然有其他的交换方式，如抢劫、行骗，但某些方



Calling Spirit



式的选择不适当会产生恶果。生活对我们任何人都不容易，我们必须工作，而且最重要的是我们必须爱自己。

我们的生活目的不仅仅是赞美上帝和证明他创造的奇迹，更是要通过手和脑的工作——主要是脑——去消费。我们生活在一个以工作为主导的社会中，被与消费职责紧密关联的工作伦理所控制。过去人们工作是为了创造以便保持我们的温饱；现在人们工作为挣钱，挣钱为消费，消费又促进人们更努力地工作。

无论你有多么崇高的使命感，多么远大的理想，你必须工作，否则在经济上不能独立，其他想法也无法付诸实施。任何人——不管是男人还是女人——都必须工作才能生存。人不能不工作，工作是自己的责任和义务，一个人应为实现自我价值而独立奋斗。

渴望快乐就必须工作

工作可以满足个人，让人快乐。不劳无食的主张只是要把工作的质量降低一些而已，其实无论在何种社会何种组织之下，人是不能甘心闲着的。

一个组织存在的价值和目的可分为社会性和利益性两方面，从劳动者个人的目的来说，组织给了你工作，你成为其中的一员，担当了一份职责，你只有做好本职工作，才能享受到劳动的成果——安身立命、养家糊口、体验快乐。

“为什么要工作？”你是否这样问过自己？1954年，