



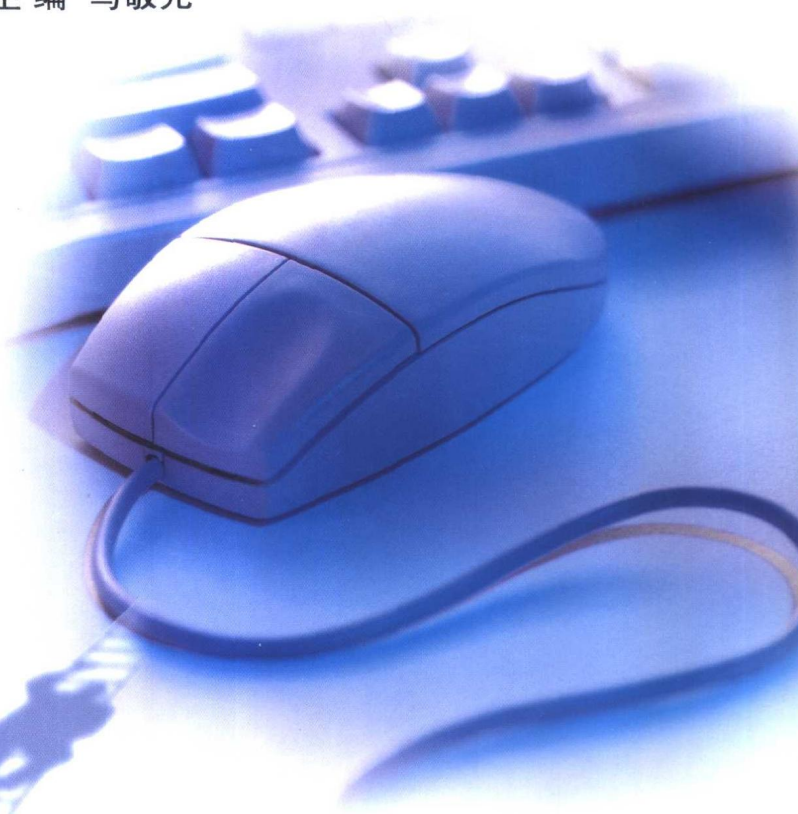
中文版

Windows 98/2000/XP

操作系统应用

主 编 马敬元

入门与提高



本书内容

- Windows 98 概述
- Windows 98 的基本操作
- Windows 98 的高级设置
- Windows 2000 基础入门
- Windows 2000 网络与用户管理
- 终端服务管理和高级网络管理
- Windows XP 的新特性和常规操作
- Windows XP 的管理与维护
- Windows XP 的网络功能

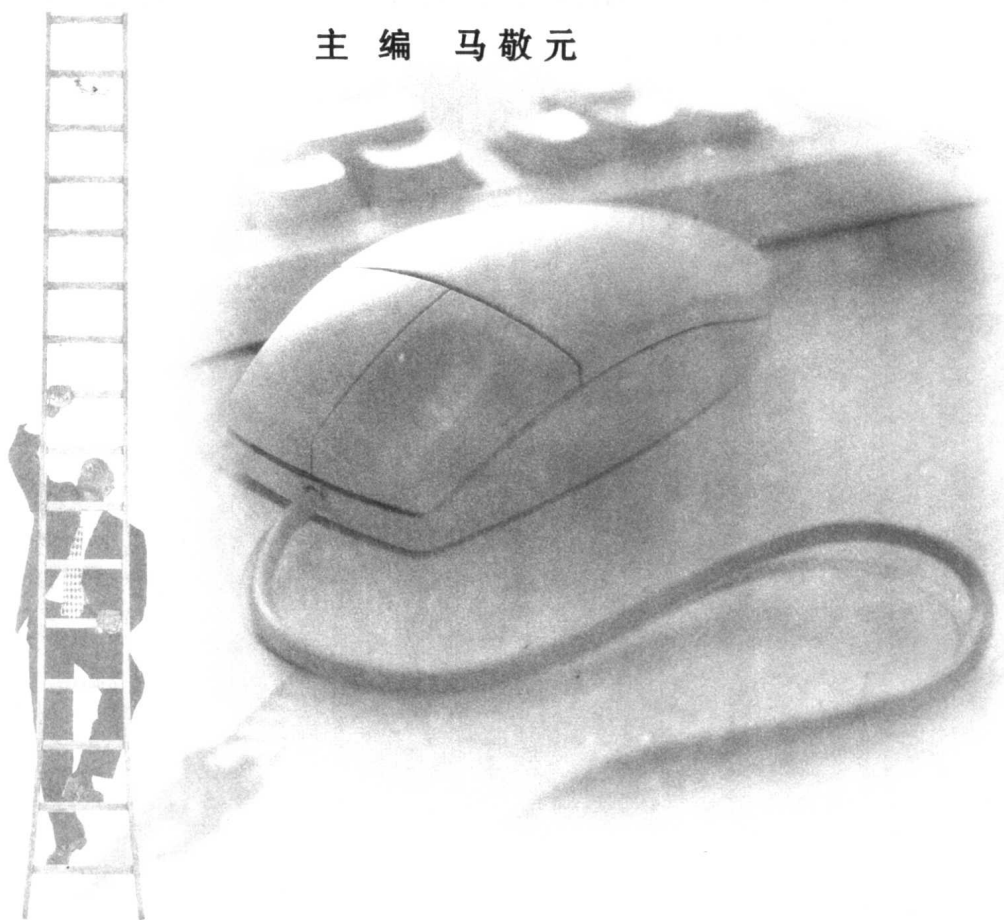


上海科学普及出版社

ZHONGWENBAN WINDOWS 98/2000/XP CAOZUO XITONG RUMEN YU TIGAO

中文版
Windows 98 / 2000 / XP
操作系统应用入门与提高

主 编 马 敬 元



上海科学普及出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

中文版 Windows 98/2000/XP 操作系统应用入门与提高 / 马敬元主编. — 上海: 上海科学普及出版社,

2003.8 (2004.4 重印)

ISBN 7-5427-2406-1

I. 中… II. 马… III. 窗口软件, Windows

IV. TP316.7

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2003) 第 055028 号

策 划 铭 政

责任编辑 徐丽萍

中文版 Windows 98/2000/XP 操作系统应用入门与提高

马敬元 主编

上海科学普及出版社出版发行

(上海中山北路 832 号 邮政编码 200070)

<http://www.pspsh.com>

各地新华书店经销

北京市燕山印刷厂印刷

开本 787×1092

1/16

印张 20

字数 508000

2003 年 8 月第 1 版

2004 年 4 月第 2 次印刷

ISBN 7-5427-2406-1 / TP · 453

定价: 22.80 元

内 容 提 要

Windows 98/2000/XP 是 Microsoft 公司近几年来陆续推出的操作系统, 作为计算机的应用平台, Windows 是目前应用最为广泛的操作系统, 深受广大用户的青睐。

本书共分 9 章, 第 1~3 章主要介绍 Windows 98 基础知识和操作技巧; 第 4~6 章主要介绍 Windows 2000 的基础知识及其卓越的网络管理功能; 第 7~9 章主要介绍 Windows XP 的新特性和常规操作、系统管理与维护, 以及网络设置等知识。

本书语言通俗易懂, 叙述简洁明了, 结构清晰, 内容翔实, 理论与实际操作相结合, 不仅适合于各级的计算机用户学习和参考, 同时也可作为各类计算机培训班的学习教材。

前 言

Windows 98 的问世给 PC 操作系统带来了一次“革命”。据预测,1999 年 Windows 98 用户将超过 1 亿户,并继续领导 PC 操作系统的潮流。Windows 98 尤其在消费市场和升级产品两大领域独领风骚,成为当今最热门的系统软件之一。

Windows 2000 是微软公司继 Windows 98 之后最新推出的又一杰作。在继承和发展以前版本优秀功能的基础上,为适应网络应用的要求,Windows 2000 融入了 Internet 的新功能和新特性,使用先进的 Windows NT 技术架构,将系统分为 Server 和 Professional 两个部分,分别运行在服务器和 workstation,使其应用范围更加广阔,其性能也更加稳定有效。秉承易于使用、易于管理、更加兼容、功能更强的设计理念,微软公司把 Windows 2000 设计成了非常优秀的操作系统。

Windows XP 是微软公司推出的全新一代视窗操作系统,不论是在操作界面、用户管理、系统稳定性、娱乐和网络安全等方面都比 Windows 先前的版本有了较大改进,特别是融入了 .NET 的设计思路。在版本上,Windows XP 包括了家用版 (Home Edition)、专业版 (Professional) 和服务器版 (Server)。随着市场的推广,Windows XP 似乎有取代现有的 Windows 9x/ME/NT/2000 操作系统之势。

本书从各级用户的角度出发,根据 Windows 98/2000/XP 这三个操作系统的不同特性,全面系统地介绍了 Windows 98/2000/XP 各种功能及其使用方法和技巧。本书共分 9 章,第 1~3 章主要介绍 Windows 98 基础知识和操作技巧;第 4~6 章主要介绍 Windows 2000 的基础知识及其卓越的网络管理功能;第 7~9 章主要介绍 Windows XP 的新特性和常规操作、系统管理与维护以及网络设置等知识。

本书语言通俗易懂,叙述简洁明了,结构清晰,内容翔实,理论与实际操作相结合,不仅适合于各级的计算机用户学习和参考,同时也可作为计算机培训班的培训教材。

由于时间仓促,加之编者水平有限,书中难免有疏漏和不足之处,恳请广大读者和专家不吝赐教。联系网址: <http://www.china-ebooks.com>。

编 者

2003 年 5 月



目 录

第1章 Windows 98 概述1	3.2 强大的系统工具82
1.1 Windows 的发展.....1	3.2.1 磁盘扫描程序.....83
1.2 Windows 98 的特点.....3	3.2.2 磁盘清理程序.....84
1.3 轻松安装 Windows 98.....5	3.2.3 磁盘碎片整理.....85
1.3.1 安装 Windows 98 的硬件配置.....6	3.2.4 “计划任务”程序.....87
1.3.2 安装 Windows 98.....6	3.2.5 维护向导.....91
1.4 卸载 Windows 98.....13	3.2.6 压缩代理.....92
1.4.1 添加或删除部分 Windows 98 组件.....13	第4章 Windows 2000 基础入门94
1.4.2 卸载全部 Windows 98 组件.....15	4.1 Windows 2000 概述.....94
第2章 Windows 98 的基本操作16	4.2 Windows 2000 的文件管理.....94
2.1 Windows 98 基本操作入门.....16	4.2.1 创建新文件夹.....95
2.1.1 启动 Windows 98.....16	4.2.2 查找文件或文件夹.....95
2.1.2 登录到 Windows 98.....17	4.2.3 复制、移动和删除文件或 文件夹.....98
2.1.3 退出 Windows 98.....18	4.2.4 资源管理器.....100
2.1.4 Windows 98 的交互技术.....19	4.3 Windows 的系统工具.....102
2.1.5 定制个性化环境.....24	4.3.1 备份工具.....102
2.2 文件和文件夹操作.....39	4.3.2 剪贴板的使用.....106
2.2.1 Windows 98 文件系统.....39	4.3.3 Windows 2000 的更新管理.....106
2.2.2 使用“我的电脑”窗口.....41	4.3.4 辅助功能管理.....107
2.2.3 使用“资源管理器”窗口.....46	4.4 打印管理.....107
2.2.4 使用“回收站”窗口.....53	4.4.1 安装打印机.....107
2.3 常用附件工具.....54	4.4.2 打印机的设置.....109
2.3.1 “写字板”程序.....55	4.4.3 管理打印作业.....114
2.3.2 “记事本”程序.....61	4.4.4 网络打印.....116
2.3.3 “画图”程序.....65	第5章 Windows 2000 的网络与 用户管理117
第3章 Windows 98 的高级设置72	5.1 网络体系结构和网络协议.....117
3.1 控制面板.....72	5.1.1 开放系统互连模型.....117
3.1.1 控制面板的启动.....72	5.1.2 TCP/IP 协议.....118
3.1.2 设置日期/时间和区域.....72	5.1.3 OSI 和 TCP/IP.....122
3.1.3 键盘与鼠标的设置.....74	5.1.4 NetBEUI 协议.....123
3.1.4 添加/删除程序与添加新硬件.....77	5.1.5 NWLink IPX/SPX/NetBIOS 兼容协议.....123
3.1.5 电源管理.....80	





5.1.6	DLC 协议	124
5.1.7	AppleTalk 协议	124
5.1.8	IrDA 协议	124
5.2	Windows 2000 的网络管理	125
5.2.1	目录服务	125
5.2.2	活动目录	125
5.2.3	分布式文件系统	126
5.2.4	NTFS 5.0 文件系统	126
5.2.5	终端服务	126
5.2.6	Internet 信息服务	127
5.2.7	VPN 虚拟专用网络	127
5.2.8	安全性	128
5.3	Windows 2000 基本网络设置	128
5.3.1	配置网络与网络协议	128
5.3.2	拨号网络	134
5.4	域	139
5.4.1	域的体系结构	140
5.4.2	添加域控制器	143
5.4.3	添加附属域控制器	147
5.4.4	域控制器的降级	148
5.4.5	建立信任关系	149
5.5	用户账户管理	151
5.5.1	用户账户管理概述	151
5.5.2	本地用户和本地组	152
5.5.3	域用户和域组	158
5.5.4	用户工作环境	167

第 6 章 终端服务管理和高级

网络管理	178
6.1 终端服务管理	178
6.1.1 终端服务简介	178
6.1.2 终端服务的功能	179
6.2 终端服务的安装	180
6.2.1 服务器端终端服务的安装	181
6.2.2 客户端程序的安装	182
6.3 客户端配置	183
6.3.1 建立新连接	184
6.3.2 连接到终端服务器	185
6.4 配置与管理终端服务	187
6.4.1 配置终端服务器连接	187

6.4.2 配置终端服务器	190
6.4.3 管理终端服务	191
6.5 网络高级管理	193
6.5.1 活动目录	193
6.5.2 智能镜像技术	200

第 7 章 Windows XP 的新特性和常规操作

7.1 Windows XP 的新增功能	205
7.2 Windows XP 的安装、启动与退出	207
7.2.1 Windows XP 的安装	207
7.2.2 Windows XP 的启动与退出	210
7.3 极具个性的 Windows XP 系统环境	212
7.3.1 个性化的桌面环境	212
7.3.2 安装与设置字体	215
7.3.3 设置系统声音	217
7.3.4 设置“开始”菜单	219
7.3.5 获取联机帮助	222
7.4 Windows XP 强大的多媒体功能	225
7.4.1 媒体播放器 Windows Media Player	225
7.4.2 家庭电影制作工具 Windows Movie Maker	234

第 8 章 Windows XP 的管理与维护

8.1 硬件系统的管理	242
8.1.1 安装新硬件	242
8.1.2 管理硬件设备	246
8.2 软件的管理	249
8.2.1 安装应用程序	249
8.2.2 删除应用程序	250
8.2.3 Windows XP 的任务管理器	252
8.2.4 安装与卸载 Windows 组件	254
8.3 用户账户管理	255
8.3.1 用户账户类型	256
8.3.2 新建用户账户	257
8.3.3 更改用户账户	258
8.3.4 更改用户登录或注销的方式	264



8.4 系统维护.....	265	9.2.1 网上邻居与工作组.....	289
8.4.1 系统还原.....	265	9.2.2 文件与打印机共享.....	290
8.4.2 性能和维护任务向导.....	268	9.3 “即时信使” Messenger.....	294
8.4.3 监控计算机的性能.....	273	9.3.1 Messenger 概述.....	294
8.4.4 注册表维护.....	279	9.3.2 Messenger 应用基础.....	296
第9章 Windows XP 的网络功能.....	282	9.3.3 Messenger 的应用技巧与设置..	302
9.1 家庭和办公局域网.....	282	9.4 远程登录.....	305
9.1.1 家庭和办公局域网简介.....	282	9.4.1 在办公室的计算机上	
9.1.2 查看和配置局域网络.....	283	启用远程登录.....	305
9.1.3 组建家庭和办公局域网.....	286	9.4.2 在家中远程登录办公室的	
9.2 资源共享.....	288	计算机.....	306

第 1 章 Windows 98 概述

Windows 98 是当前最流行的操作系统，它在国内外取得了巨大的成功，极大地改变了人们的生活方式，微软的这面“小旗子”也已俨然成为这个时代的象征，而且 Windows 98 比它最初推广时已经有了很大的改进，功能得到了加强，所以目前它仍然是使用最方便、兼容性最强、功能最强大的操作系统之一。

1.1 Windows 的发展

在 20 世纪 40 年代，计算机使用的是硬件复制系统，要求用户对大量的输出结果进行检查。为了调查飞机的稳定性和控制性，1950 年美国的麻省理工学院建立了这种系统。最初的计算机使用了阴极射线管（CRT），这种技术的应用缩短了用户输入和计算机输出的时间，促成了公共显示设备与计算机主机的连接。

进入 20 世纪 50 年代，计算机大量应用于防空系统（SAGE），它将雷达的可视信号转换为计算机可读取的图像。这个系统的另一个重要里程碑是第一次利用光标（非鼠标）在显示屏上选择信号。

20 世纪 60 年代早期，出现了草图绘制系统。这个系统可使用户通过对屏幕上光标的选择来绘制草图。该绘图系统能画出直线或结构封闭的图形，因此简化了表达简单物体的复杂图形设计。早期的 CRT 能在显示屏上的任意两点之间画出一条直线。然而，因为图像会很快消失，所以它不得不每秒重复绘制几次以便在显示屏上得到稳定的图像。在 20 世纪 60 年代，画一条直线需要有一个用存储直线末端点数据的内存及快速重画直线的硬件（当时两者的价格都十分昂贵）。例如，1965 年，IBM 为了这种图像显示引进了第一批大量生产的 CRT，仅购买显示器就花了将近 10 万美元，价格昂贵是这段时间内没有更多的人安装该设备的重要原因。3 年后，Tektronix 开发了第一批 CTR 存储管，这种类型的 CRT 能保存草图直至用户不再需要为止。由于设计了该显示器，昂贵的内存和重画图硬件就被淘汰了，从而将显示器的花费降到了 1.5 万美元，单凭这个价格，Tektronix 显示器立即获得了巨大的成功。

20 世纪 70 年代，由于在内存和硬件逻辑单元花费上的急剧降低，促进了图形开发环境进一步发展。这种开发增强了扩展内存光栅扫描显示器，可产生逼真的阴影和色彩图案。

到了 20 世纪 80 年代末，显示监视器不再是数字量。IBM 视频图形数组（VGA）的输出为模拟量，它保持了与先进应用程序环境的兼容性，以前的大部分视频方法都得到了支持。

任何一台电脑，不管是个人电脑或是大型电脑，都必须有操作系统，才能进行工作。操作系统就像人的神经系统，人如果没有神经系统，就无法做任何运动，整个身体就会变成一堆不能活动的骨骼和肌肉；同样，电脑如果没有操作系统，就是一堆电子元件而已，不能做任何事情。也可以形象地说，人对电脑发出的指令首先由操作系统接收，然后由操作系统指挥硬件来完成人所规定的操作。





个人电脑在诞生之初一般都使用美国 Microsoft 公司开发的 DOS(Disk Operation System) 操作系统。虽然 DOS 系统在推出以后,不断地进行改进,但是一直存在一些由于自身缺点而造成的缺点,给用户带来了很多的不便。DOS 操作系统最主要的缺点是:用户必须一成不变地记住所需的命令操作符,如 Copy、Undelete 等,才能操作电脑;另外,DOS 无法同时运行多个应用程序。为了克服这些缺点,Microsoft 公司经过多年的开发,于 1990 年 5 月 22 日推出了 Windows 的第一个版本 Windows 3.0。Windows 译为视窗,指的是屏幕上一长方形的区域,当应用程序在执行时,计算机就通过这块区域和用户沟通,使用 Windows 时,屏幕上可以同时打开许多窗口,用户可以同时运行多个不同的应用程序。但是由于 Windows 3.0 不是独立的操作系统,Windows 必须在 DOS 操作系统上使用,因此,在使用 Windows 3.0 前必须启动 DOS。Windows 3.0 除了本身有可改进之处外,由于必须运行在 DOS 的基础上,所以仍然继承了 DOS 的某些缺点,例如:

- ✱ 文件名最多为 8 个字符,另外再加 3 个字符的扩展名。
- ✱ 不支持网络功能。
- ✱ 几乎不能在电脑上添加新的硬件。
- ✱ 硬件是 32 位,而 DOS 却是 16 位,这就像一条 50 米宽的高速公路,而 DOS 和 Windows 3.0 只能使用其中的 25 米。

在此之后还出现了 Windows 3.1 和 Windows 3.2 两个过渡版本。但是上面提到的几个缺点依然存在。

针对如何克服这些缺点,Microsoft 公司耗费大量的人力和物力,投入大量的精力和时间来进行开发。终于在 1995 年 8 月 24 日推出了 Windows 的全新版本 Windows 95, Windows 95 的中文版也于同年晚些时候推出。据统计,Microsoft 公司总共为 Windows 95 花费了 2 亿美金。在英国,Microsoft 买下了当天所有的报纸,免费提供给读者。在美国纽约,Microsoft 为彻夜排队购买 Windows 95 的顾客免费提供比萨饼。在澳洲,8 月 24 日当天出生的 700 多名婴儿,每人获得一套 Microsoft 提供的 Windows 95。

由于 Windows 95 是一个完全独立的操作系统(脱离 DOS 操作系统),因此,操作系统和硬件有很好的兼容性(都是 32 位)。当安装了 Windows 95 后,使用以前旧的硬件并运行旧的软件,会感觉到处理数据和打印数据的速度都比以前快了不少。另外,Windows 95 支持 256 位的长文件名及部分网络功能。

客观地讲,Windows 系列中最成功的就是 Windows 95 版本。Windows 95 的上市不仅为 Microsoft 公司奠定了其软件界的统治地位,更重要的是,Windows 95 的出现成为推动全球计算机市场发展的重要因素。目前为止,全球使用 Windows 的用户远远超过了使用其他操作系统的用户。

最好的产品,也会由于时间的推移逐渐被淘汰,Windows 95 也不例外。近几年,由于软、硬件的不断发展以及互联网技术的兴起,都促使 Microsoft 不断地更新自己的产品,使其适应市场的发展。

1998 年 5 月 24 日,全新的 Windows 98 终于和期待已久的用户见面了。和以前的版本相比,Windows 98 的界面更友好、优化更合理、可操作磁盘空间更大,最重要的是,Microsoft 在 Windows 98 上还捆绑了微软浏览器的最新版本 Internet Explorer 4.0。通过 IE 4.0,广大用户就可以方便地对丰富的 Internet 资源进行浏览了。



1.2 Windows 98 的特点

如果将 Windows 98 与 Windows 的前几个版本的操作系统相比, 可以看到 Windows 98 更能满足系统用户和应用系统用户的要求, 主要具有易使用、高性能、支持设备和应用程序的兼容、支持网络与互联技术、支持通信以及可靠性高等特点, 下面将分别对其进行介绍。

易使用

一个操作系统是否容易使用, 要从初学者和熟练用户两个方面情况来看。所谓初学者, 应包括从未使用过 PC 机和刚刚开始使用 PC 机的用户。初学者使用鼠标在界面上移动时可能会感到十分不方便, 因此, 对他们来说, 就需要获得更多的信息、指导, 例如, 使用联机帮助等。对于熟练用户而言, 由于他们已经熟悉操作系统的使用, 所以他们要求从灵活性、高速性及优化性能上继续提高。

评估一个系统是否容易使用, 可以通过以下几个方面来判断:

- ★ 这个操作系统是否适合各种程度的用户。
- ★ 当新用户进一步熟悉该系统后, 能否发现新的特性和新的更有效的途径完成操作。
- ★ 该操作系统是否便于用户对其进行熟练定制, 以反映用户与计算机交流的方式。

Windows 98 适用于不同水平的用户, 并可以根据不同的需要, 为用户提供自由定制操作系统的环境。

高性能

“系统性能”这一术语是指操作系统处理一组任务时总体的操作情况, 例如, 同时运行一组应用程序就是一组任务。“性能”这一术语也指单个系统部件或子系统操作等狭义上的任务处理能力, 这时的任务是诸如文件的输入、输出等操作。

现有几套测试操作系统完成一组任务能力的基准程序。这组程序模拟现实世界中一个特定的 PC 操作系统的使用情况。基准测试程序产生一些数据, 这些数据代表操作系统对一给定商用应用程序的操作情况。用户可以在自己的环境中运行同样的应用程序, 并且用基准测试程序产生的信息来评估不同操作系统的有关性能。

但是, 基准测试程序还有不足之处。为了运行基准测试程序, 用户要分离出并分别测试操作系统的不同部件和子系统, 以指出操作系统支持应用程序所有的服务程序。在单机 PC 上被独立出来用基准测试程序检测的部分, 包括磁盘局部文件系统和文件 I/O 的性能、图形子系统和图形视频显示驱动程序, 以及正文 I/O 的性能、负责打印 I/O 的打印子系统的性能。另外, 用户必须在联网的环境中测试桌面操作系统, 以检测操作系统对它所支持的网络用户的网络 I/O 吞吐能力, 同时也检测服务器的响应功能 (如果操作系统支持的话)。

PC 机的 RAM 越大, 其上所运行的操作系统的性能越好, 这对所有的操作系统都是一样的, 即当 PC 机的 RAM 为最大值时, 在其上运行的操作系统表现的性能最好。但是大多数用户的 PC 机的 RAM 都小于最大值。应在不同的硬件配置下进行性能测试, 例如, 内存容量从 4MB 到 256MB, CPU 主频从 100 MHz 到 500MHz。由于不同的硬件资源产生不同的性



能测试结果,因而不仅要在多个 PC 机上进行检测,同时还要在当前计算机工业主流硬件上进行测试。

关于操作系统性能的好坏也有一套简单易行的标准:

- ✱ 该操作系统能否较好地操作广泛的硬件和软件。
- ✱ 该操作系统在一个给定的硬件平台上对一套应用程序完成基准测试程序的情况是否良好。
- ✱ 该操作系统在作为系统一部分的单个的部件和设备驱动程序上完成基准测试程序的情况是否符合用户要求。
- ✱ 针对所支持的网络客户所提供的网络服务器,在网络连接的范围之内,该操作系统的运行情况是否良好。

实践可以证明,Windows 98 支持大多数不同硬件配置的个人电脑和网络服务器。

支持设备和应用程序的兼容性

在替换一个旧的操作系统时,需要考虑一个关键问题:新的操作系统是否兼容已有的硬件和软件。因为用户可能已经在应用软件、打印机和其他 PC 相关设备上投入了大量的金钱,因此明确即将选择的新的操作系统能否和已有的硬件和软件一起运行是十分重要的。

了解所选择的操作系统支持的设备范围也是很重要的,所选择的操作系统应包括丰富的驱动程序,不仅能支持当前拥有的设备,而且也能支持将来的设备。

考察一个操作系统的兼容性时,要考虑支持的设备数、该操作系统支持的工业标准,还要考虑与早先的操作系统或设备一起提供的已有的设备驱动程序的兼容性。

了解以下几点,将有助于用户评估一个操作系统支持设备和应用软件的情况:

- ✱ 该操作系统是否能方便地识别、安装和配置硬件设备。
- ✱ 该操作系统能否对已存在的硬件和基于旧的操作系统的设备驱动程序提供广泛的支持。
- ✱ 该操作系统是否允许在应用程序间方便地交换信息,或该操作系统是否能支持高级应用程序间的通信机制。
- ✱ 该操作系统是否能为新的应用程序,诸如远程访问、与通信有关的应用程序等提供服务。

Windows 98 为用户提供了不同硬件用的共几千个驱动程序,即使用户不小心将某硬件的驱动程序搞丢了,也可以使用 Windows 98 自带的驱动程序。另外,由于 Microsoft 公司在微机操作系统领域的领导地位,Windows 98 的大部分技术指标已成为大家默认的标准。

支持网络和互联技术

在当前网络技术高速发展的环境下,操作系统必须能为大量的客户提供网络支持。要比较每个操作系统在异构环境中支持互联的能力,还要看操作系统是否将网络功能和系统的其他方面(如用户界面等)成功地集成起来。一般来讲,用户不要求将专有的网络功能合并到一个操作系统中,而是要求操作系统对已有的工业标准提供广泛的支持。

下面几点将有助于评估一个操作系统对网络的支持:

- ✱ 该操作系统是否有一个开放的层次网络体系结构,能否允许用户在每一层组合和配置最好的部件。



- ★ 该操作系统是否内在支持不同。
- ★ 该操作系统是否支持广大范围的网络传输，诸如 TCP/IP 和 IPX/SPX 等；支持工业标准的通信协议，诸如 RPC、NetBIOS 和 DEC 等；支持已有的网络设备标准，诸如 NDIS 和 ODI。
- ★ 该操作系统是否提供一个简单一致的用户界面来访问网络和使用网络资源。
- ★ 该操作系统是否支持开放式体系结构，以允许第三方厂家和网络操作系统销售商方便地集成或增加网络互联性能或应用支持。

Windows 98 捆绑 IE 4.0 销售，可以满足用户使用网络资源的需要，并且 Windows 98 还提供了拨号网络、直接电缆连接等有关服务。

支持通信

随着 America Online、ReadChina Online 和 Internet 等服务的迅速增长，有更多的用户要求操作系统能提供联机访问和电子邮件等服务。操作系统的支持和服务能使用户通过互联网与其他人交流并获得信息。

可靠性高

疑难解答内嵌在 Windows 98 中，以便遇到问题时快速找到答案。除了 Windows 帮助、自述文件外，Windows 98 还包含了许多对用户有用的新资源。

- ★ 使用疑难解答有助于诊断和解决计算机问题。疑难解答可通过“Windows 帮助”或“联机支持”Web 站点获得。
- ★ 如果能访问因特网，可使用“联机支持”站点查找常见问题的答案，以便获得技术支持，并可更新用户的 Windows 98 副本。
- ★ “备份”工具支持 SCSI 磁带设备并可更快速地备份数据。
- ★ 使用“维护向导”可维护用户的系统。可以检查硬盘有无错误，删除不需要的文件以及提高常用程序的速度。也可以使用向导自动安排计算机的调整。
- ★ Dr. Watson 实用程序使得诊断和报告软件问题更加简便。如果发生应用程序错误，Dr. Watson 会自动将事件记录到日志中。
- ★ 可以自动进行维护任务，如启动 Windows 98 时检查硬盘有无错误或检查有无电子邮件。建立计划后，每次启动 Windows 98 时便在后台运行“计划任务”程序。

1.3 轻松安装 Windows 98

同以前版本相比，Windows 98 有更友好的安装向导，安装过程中采用网页与动画相结合的方式，使用户感觉好像在观看一部介绍 Windows 98 新特性的电影一样。

安装 Windows 98 有两种安装方法，取决于当前的计算机设置。如果目前正在使用 Windows 95 或 Windows 3.1，可以升级到 Windows 98 并保持其系统设置；如果重新安装，可在硬盘上安装 Windows 98 整个新副本，而不保留任何旧的系统设置。



1.3.1 安装 Windows 98 的硬件配置

开始安装 Windows 98 之前, 应该确认你的计算机满足 Windows 98 的最小系统要求: 486DX, 66 MHz 或更高档的处理器, 16 MB 内存 (当然内存越多越好) 及足够的硬盘空间。安装期间所选择的安装方法和选项不同, 所需的硬盘空间总量也不相同, 如表 1-1 所示。

表 1-1 不同安装方法所需硬盘空间

安装方法	所需硬盘空间
从 Windows 95 或 3.1 升级	120~290 MB (通常为 165 MB)
全新安装, FAT16 文件系统	165~335 MB (通常为 225 MB)
全新安装, FAT32 文件系统	140~240 MB (通常为 175 MB)



专家指点

上面列出的只是系统要求的最低配置要求, 而实际使用中往往需要更好的配置, 如 Pentium 100 CPU, 32M 内存等。

1.3.2 安装 Windows 98

同以前的 Windows 版本一样, Windows 98 通过执行 Setup.exe 文件来启动安装向导程序, 当然还可以通过执行 Setup.exe 文件来添加、修复或升级已有的 Windows, 用户可以按照安装向导程序的提示进行安装, 安装程序如图 1-1 所示。

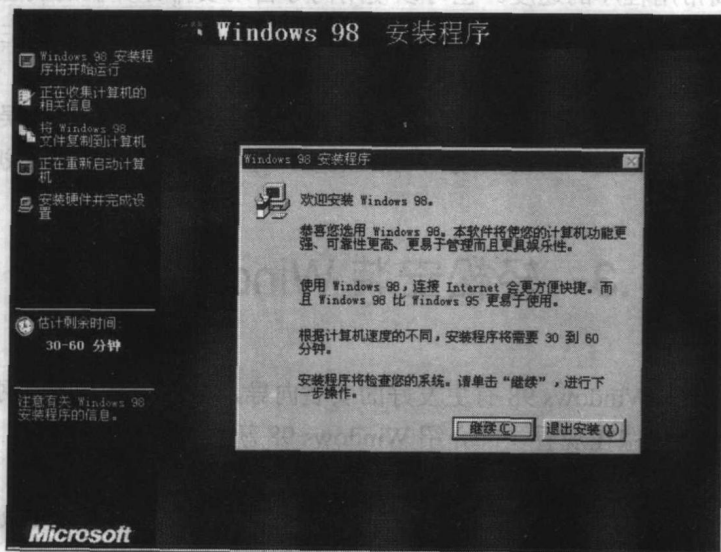


图 1-1 Windows 98 安装程序初始界面

对于 Windows 98 的安装过程,无论采用哪种安装类型,都会涉及到以下内容:

- ※ 硬件检测:自动检测计算机的硬件并配置安装选项。
- ※ 检测磁盘空间:安装程序自动检测目标磁盘空间,以确定是否有足够的闲置硬盘来安装 Windows 98。
- ※ 复制文件:将运行 Windows 98 所需文件复制到指定目录下。
- ※ 配置硬件:安装程序将自动配置 PC 机中的硬件。
- ※ 配置网络:如果 PC 机连在网(广域网或者局域网)上,则安装程序将自动安装和配置所需网络文件。
- ※ 升级旧版本 Windows 下的应用程序:如果用户使用 Windows 98 升级旧版本 Windows,安装程序向导将自动把已有的应用程序升级到 Windows 98 中运行。



专家指点

如果想在 Windows 98 中运行原 Windows 3.1 或 Windows 95 中的应用程序,必须将 Windows 98 安装到原来的 Windows 目录下,也就是说,用 Windows 98 覆盖原有的 Windows 3.1 或 Windows 95。如果不覆盖原来的系统文件,则必须重新安装大部分应用程序,否则这些应用程序在 Windows 98 下将无法正常运行。

一般来讲,安装过程分为如下几个步骤:

- (1) 运行 Windows 98 安装程序。
- (2) 收集计算机相关信息。
- (3) 复制 Windows 98 系统文件到本地机。
- (4) 安装硬件驱动程序并完成设置。

Windows 98 安装向导程序首先会对用户现在运行的系统和本地硬盘进行检测,看是否符合安装 Windows 98 的条件,同时会自动修复硬盘错误,如图 1-2 所示。

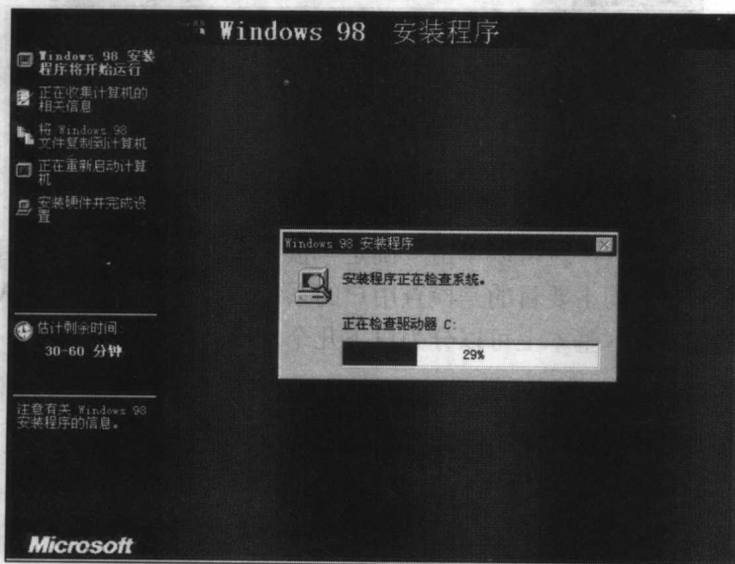


图 1-2 Windows 98 安装程序检测系统



专家指点

如果用户在安装 Windows 98 之前,系统处于非正常状态(例如,系统不能进入正常模式),则 Windows 98 安装程序在检测用户系统和硬盘时会产生错误。这时有两种解决方案:① 先退出安装程序,重新启动计算机,进入安全模式,运行“故障诊断程序”,待当前系统恢复正常后再运行 Windows 98 安装程序;② 备份当前系统文件后,用启动盘进入系统,对系统盘进行格式化,然后安装 Windows 98,再使用备份的系统文件恢复用户所需软件的注册信息。

如果用户在安装 Windows 98 的同时还运行了其他的应用程序,则安装程序向导会弹出提示对话框建议用户退出这些程序后再安装 Windows 98,如图 1-3 所示。虽然有时不退出部分应用程序对安装 Windows 98 没有任何影响。但在运行诸如“超级解霸”之类与系统紧密相连的程序时,如果在安装程序运行时不退出,则有可能会产生意想不到的错误。因为这类程序与系统文件有着密切的联系,而安装程序在运行时会自动更新所有的系统文件,一旦运行着的程序失去了支持它的系统文件,就会变成无管制的应用程序。虽然安装程序在更新时会提示是否替换原来的文件,但是由于这样的文件很庞大,所需知识面非常广,除了高级管理员外其他用户都无法进行处理,所以建议退出所有打开的应用程序后再安装,以避免出现错误。

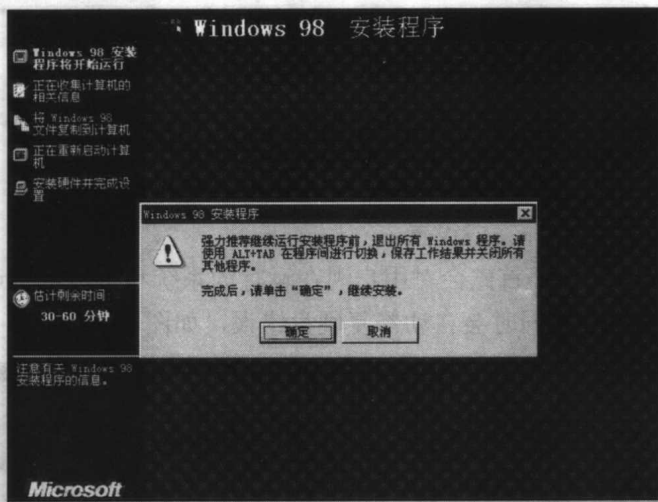


图 1-3 系统提示关闭所有的程序

在退出所有应用程序后,就可以单击“确定”按钮,进入收集计算机相关信息状态。

收集计算机相关信息的主要目的是检查用户的系统资源是否足够安装 Windows 98,并且为处理异常错误做好准备,基本上可以分为以下几个步骤:

- (1) 检查系统。
- (2) 准备目录。
- (3) 保存系统文件。
- (4) 选择设置用户所在的国家 and 语言。
- (5) 制作启动盘。

其中前两项工作可以帮助用户对庞大的注册表数据库进行检查,并为安装新的系统进行检测和准备足够的硬盘空间,如图 1-4 所示。



图 1-4 准备 Windows 目录并检测磁盘空间

安装程序向导会在检测工作完成后提示用户是否要保存现有系统的系统文件。保存这些系统文件的作用是当用户认为新安装的 Windows 98 在某些性能上比不上当前操作系统时，可以用这些文件来卸载 Windows 98 并恢复原有的操作系统。当然，保存这些文件需要占用一定的硬盘空间，安装程序向导将根据对当前系统的检测结果在提示对话框中显示所需硬盘空间的具体大小，如图 1-5 所示。

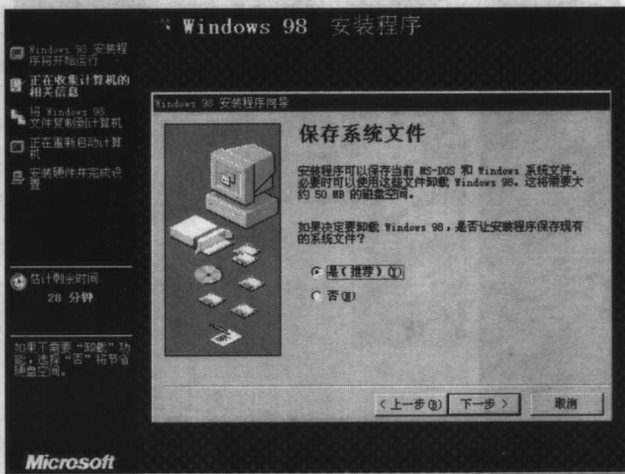


图 1-5 安装程序向导提示用户是否保存系统文件

安装程序向导将根据用户的选择，查找并保存系统文件或者跳过这一步。

单击“下一步”按钮，安装程序向导将弹出对话框，供用户选择所在的国家，如图 1-6 所示。



专家指点

由于 Windows 在世界范围内的流行，所以出现了各种语言版本的 Windows。虽然这些版本的内核基本上一致，但是在兼容性上却有很大区别，例如，在英文版的 Windows 98 中，虽然同样可以为用户提供各种方便的服务，但是，在中文处理、中文软件的支持以及中文网络站点的查找等方面却有明显的缺陷。所以不同国家的用户最好选择相应的国家选项。