

无不胜 



>>>>>>>>>>>>>

电脑

排障解疑

精学精讲

本书内容

电脑故障基础精讲
电脑硬故障排除精讲
电脑软故障排除精讲
电脑系统解疑精讲



电子科技大学出版社

学 Knowle
学无不胜



电脑

COMPUTER

主编 汉龙

排障解疑

精讲精学

江苏工业学院图书馆
藏书章



电子科技大学出版社

738326

内 容 提 要

本书全面介绍了电脑常见故障的现象、分析过程以及处理方法,内容涉及 CPU、主板、内存、硬盘、显示器、光驱、电源等电脑硬件,操作系统、办公、多媒体、电子邮件等软件,以及上网、局域网、注册表、BIOS 等方方面面。另外,就广大用户在使用电脑过程中的各种疑惑,以及使用电脑的一些技巧和注意事项,也进行了详尽的分析和解释。

本书知识全面,实例经典,相信在本书的帮助下,只要广大读者结合实际亲自动手,就可以解决在工作学习中遇到的大部分电脑常见故障,成为排障高手。

图书在版编目(CIP)数据

电脑排障解疑精讲精学 / 汉龙主编. — 成都: 电子科技大学出版社, 2004. 10

ISBN 7-81094-697-8

I. 电… II. 汉… III. 电子计算机—故障修复
IV. TP306

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 105786 号

电脑排障解疑精讲精学

主 编 汉 龙

出 版: 电子科技大学出版社 (成都建设北路二段四号, 邮编: 610054)

总 策 划: 郭 庆

责任编辑: 杜亚堤

发 行: 新华书店经销

印 刷: 北京市燕山印刷厂

开 本: 787×1092 1/16 印张: 21.25 字数: 436 千字

版 次: 2004 年 12 月第一版

印 次: 2004 年 12 月第一次印刷

书 号: ISBN 7-81094-697-8 / TP·385

印 数: 1—8000 册

定 价: 28.00 元

版权所有, 盗印必究。举报电话: (028) 83201495

本书如有缺页、破损、装订错误, 请寄回印刷厂调换。

前言

目前，电脑的应用已经深入到人类社会的各个领域，大到科研机构，小到普通家庭，都已经配备了电脑。由于电脑设备的科技含量高，对使用环境的要求也较高，而且对使用者的电脑水平也有一定的要求，因此，在使用过程中由于环境、操作以及电脑自身的原因经常会出现一些故障。

在电脑出现故障后，大多数朋友会一筹莫展，只能求教于电脑公司或其他朋友，这样虽然解决了问题，但是也花费了不少的金钱，更重要的是浪费了宝贵的时间。

其实，只要掌握一定的电脑维修知识，是可以修复大多数电脑故障的。电脑系统虽然是一个复杂、严密的系统，但整个系统又是由一个个配件和各种软件组成的。电脑各个配件之间是相对独立的，而且有些配件的结构是比较简单的，在这些配件出现故障后，只要能够分析鉴别，再根据掌握的知识进行相应的处理，完全可以自己排除大部分的故障。电脑的工作原理决定了电脑在硬件工作正常的基础上，需要各种软件的支持，因此相当一部分的电脑故障其实是软故障，是电脑设置以及软件使用不正常引起的，这些问题只要进行合理的调试和设置，就可以马上解决。

综上所述，电脑故障并不是用户想像的那样可怕，也不是“可远观而不可亵玩”的，普通用户排除电脑故障更非天方夜谭，只要用户操作合理，胆大心细，并具备一定的电脑知识，完全可以独立排除电脑常见故障。

当然，光说不做，只谈理论而不实践是不行的，纸上谈兵的结果只能是一事无成；然而，盲目动手，无根据的操作更行不通，那样做的后果只会使电脑故障更为严重，甚至使软故障转化为硬故障，造成无法弥补的损失。因此，若想自己排除电脑故障，必须在相关专业书籍的指导下，结合实际情况，具体问题具体分析，从而得出正确的故障原因，再进行准确的维修。本书专为具备一定电脑知识的用户所编写，详尽的知识，丰富的实例，准确的分析，合理的处理方案，为读者跨入电脑维修的殿堂开启了成功之门。只要精心研读本书，再结合实际进行操作，就可以轻松地由一个粗懂电脑的“菜鸟”成长为精通电脑的“大虾”。“金鳞岂是池中物，一遇风云便化龙”，相信每一位读者都是一条金鲤，风云已现，赶快行动——配备本书，将单位、家中的“病机”统统“治”好，让朋友“瘫痪”的电脑重新焕发生机，电脑“神医”，将在这些行动中诞生！

本书由汉龙主编，同时参加编排工作的还有叶勇、薛淑娟、王惠、庞志敏、任金荣、常会杰、栾俊伟、耿丽丽和魏霞等多位老师，在此向他们表示诚挚的谢意！由于编写时间仓促，书中疏漏与不足之处在所难免，欢迎广大专家、读者批评指正，我们会在再版时进一步修订。

<http://www.china-ebooks.com>

编者

2004年10月

目 录

第1章 电脑故障基础精讲.....1

1.1 电脑故障的分类.....1

1.1.1 硬故障.....1

1.1.2 软故障.....1

1.2 检测故障的常用工具.....2

1.2.1 硬件工具.....2

1.2.2 软件工具.....2

1.2.3 万用表及其使用方法.....3

1.3 检测故障的常用方法.....3

1.4 硬件故障检测与维修.....5

1.4.1 电脑启动过程.....5

1.4.2 故障检测与分析流程.....7

1.4.3 电脑维修注意事项.....11

1.5 软件常见故障分析方法.....11

1.5.1 软件故障的类型.....12

1.5.2 软件故障常用诊断工具.....12

1.6 电脑的日常维护.....13

1.6.1 使用电脑的环境要求.....13

1.6.2 培养正确使用电脑的习惯.....13

1.6.3 电脑使用注意事项.....14

1.6.4 主要部件的维护.....15

第2章 电脑硬故障排除精讲.....20

2.1 排除电源与机箱故障.....20

2.1.1 劣质电源导致的断电现象.....20

2.1.2 电源引起硬盘不能启动.....20

2.1.3 Pentium4 电脑不能正常开机.....21

2.1.4 电压不稳造成机器的自检失败.....21

2.1.5 主机电源与机箱金属

外壳短接引起故障.....21

2.1.6 电源线接触不良造成黑屏.....21

2.1.7 开机时电源指示灯一闪即灭,

主机不能工作.....22

2.1.8 开机后主机电源指示灯不亮.....22

2.1.9 电源功率不足导致无法

检测到 DVD.....22

2.1.10 开机不能完成加电自检.....22

2.1.11 电源过载引起电脑不能启动.....23

2.1.12 无法正常启动电脑.....23

2.1.13 按 Power 按钮无法开机.....23

2.1.14 开机时电源产生噪声.....24

2.1.15 电源导致的主机系统故障.....24

2.1.16 主机不启动.....25

2.1.17 静电引起的电脑故障.....25

2.1.18 加电后保险丝被烧坏.....25

2.1.19 电源引起硬盘不能启动.....26

2.1.20 电源无输出, 保险丝烧断.....26

2.1.21 电源无输出, 保险丝未烧断.....26

2.1.22 机箱的前置 USB

接口无法使用.....26

2.1.23 Reset 按钮造成无法开机.....27

2.2 排除 CPU 故障.....27

2.2.1 硅脂引起的 CPU 接触不良.....27

2.2.2 CPU 自动降速.....27

2.2.3 CPU 风扇故障导致

电脑自动重启.....28

2.2.4 CPU 风扇导致死机.....28

2.2.5 CPU 超频后显示器黑屏.....28

2.2.6 CPU 的占用率总是很高.....28

2.2.7 超频后提示注册表损坏.....29

2.2.8 CPU 温度高引起热启动.....29

2.2.9 CPU 管脚引起显示器黑屏.....29

2.2.10 CPU 温度过高导致系统变慢.....30

2.2.11 CPU 风扇的噪声非常大.....30

2.2.12 超频后自检无法通过.....30

2.2.13 超频导致声卡工作不正常.....30

2.2.14 CPU 过热造成蓝屏.....30

2.2.15 CPU 积尘过多引起的故障.....31

2.2.16 提高 Pentium 4 CPU 的核心电压



后, 超频时系统反而不稳定·····	31	2.3.23 系统中使用大容量的内存后,	
2.2.17 CPU 超频后软驱不能使用·····	31	运行速度明显变慢了·····	39
2.2.18 CPU 温度过高引起自行热启动·····	31	2.3.24 使用 USB 键盘无法实现	
2.2.19 CPU 的频率不固定·····	32	键盘开机功能·····	40
2.2.20 启动电脑, 运行一段时间后		2.3.25 更换内存条后, 电脑无法启动·····	40
就死机·····	32	2.3.26 电脑主板总线故障·····	40
2.2.21 正常启动前需多次按		2.3.27 自检 Cache 时死机·····	40
Reset 按钮·····	32	2.3.28 主机元件引起系统故障·····	41
2.3 排除主板故障·····	33	2.3.29 Cache 刷新方式设置	
2.3.1 金手指和插槽氧化引起的故障·····	33	不当引起死机·····	41
2.3.2 键盘 Num Lock 指示灯		2.3.30 外加缓存损坏引起的故障·····	41
一直闪烁·····	33	2.3.31 主板温度监控异常·····	41
2.3.3 主板断线常用修复方法·····	33	2.3.32 接触不良引起主机系统故障·····	41
2.3.4 主板不加电·····	34	2.3.33 无法识别芯片组·····	42
2.3.5 无法开启硬盘的 ATA/100		2.3.34 主板不能正确地识别	
传输模式·····	34	Pentium 4CPU 的主频率·····	42
2.3.6 PCI 插槽短路引起电脑		2.3.35 系统无法识别第二个 CPU·····	43
不能启动·····	34	2.3.36 DMA 电路故障·····	43
2.3.7 扩展 USB 连线接错导致		2.3.37 有三个内存插槽的	
闪存烧毁·····	34	主板不支持三条内存·····	43
2.3.8 AGP 插槽结垢导致黑屏·····	35	2.3.38 主板高速缓存不稳定·····	44
2.3.9 主板检测风扇转速为零·····	35	2.3.39 主板死机·····	44
2.3.10 升级了电脑的硬件后		2.3.40 磁盘控制型芯片引起的	
启动速度反而变慢了·····	36	系统故障·····	44
2.3.11 开机加电时主机不启动,		2.4 排除内存故障·····	44
风扇一转即停·····	36	2.4.1 灰尘引起的内存故障·····	45
2.3.12 更换主板后不能识别硬件·····	37	2.4.2 内存引起蓝屏·····	45
2.3.13 主板不兼容引起死机·····	37	2.4.3 内存容量检测错误的解决·····	45
2.3.14 主板电池损坏·····	37	2.4.4 内存引起的系统不稳定·····	46
2.3.15 PCI 插槽短路故障·····	37	2.4.5 双面内存条引起重启故障·····	46
2.3.16 电脑无法一次启动·····	38	2.4.6 内存插槽导致开机花屏·····	46
2.3.17 BIOS 设置不能保存·····	38	2.4.7 内存条质量不佳引起死机·····	46
2.3.18 更换主板后引起的系统故障·····	38	2.4.8 玩游戏时显示“内存不足”·····	46
2.3.19 更换主板和 CPU 后		2.4.9 内存 CAS 设置引起的故障·····	47
系统无法启动·····	38	2.4.10 内存条引起注册表出错·····	47
2.3.20 主板在开机时经常无法		2.4.11 内存条质量欠佳导致 Windows	
识别硬盘·····	39	安装出错·····	47
2.3.21 USB 键盘无法在 BIOS 中使用·····	39	2.4.12 内存容量减少·····	47
2.3.22 移动硬盘无法读写较大的数据·····	39	2.4.13 内存损坏导致花屏·····	48

2.4.14	内存混插出错	48	2.5.10	安装新硬盘后“死机”	56
2.4.15	内存条不兼容导致容量 不能正确识别	48	2.5.11	硬盘不能引导系统	57
2.4.16	系统提示“Vxd、Vmm (01) 文件出错”	48	2.5.12	启动时出现 HDD Controller Failure 提示信息	57
2.4.17	新增内存条之后, 内存容量并 未随之增加	49	2.5.13	60GB 的硬盘只被识别到 8.4GB	57
2.4.18	奇偶校验内存和非奇偶校验 内存混用引起的系统故障	49	2.5.14	硬盘摔坏, 无法恢复数据	57
2.4.19	系统属性中内存容量减少	49	2.5.15	硬盘跳线引起的故障	57
2.4.20	内存条故障	49	2.5.16	硬盘数据丢失如何处理	58
2.4.21	在 BIOS 中修改了内存的相关 设置后, 电脑运行不稳定	50	2.5.17	检测不到硬盘	58
2.4.22	电脑间断性死机	50	2.5.18	硬盘经常停转	58
2.4.23	系统提示内存不足	50	2.5.19	硬盘驻留病毒引起的设备故障	59
2.4.24	添加内存后频繁死机	50	2.5.20	硬盘容量减少	59
2.4.25	安装 DDR SDRAM 内存条后, 电脑频繁自动重启	51	2.5.21	硬盘升级导致错误	59
2.4.26	开机时提示 Error: Unable to ControLA20 Line	51	2.5.22	硬盘坏道导致安装操作 系统失败	59
2.4.27	内存奇偶校验引起的故障	51	2.5.23	硬盘经常停转	60
2.4.28	内存条接触不良引起 系统死机黑屏	51	2.5.24	电脑死机两次以上才能 正常启动	60
2.4.29	内存插槽脏导致启动失败	51	2.5.25	硬盘转动声音异常	60
2.5	排除硬盘驱动器故障	52	2.5.26	硬盘改变跳线后电脑不能启动	60
2.5.1	开机后提示 HDD Controller Failure	52	2.5.27	硬盘类型不能自动设置	60
2.5.2	开机后提示 Invalid partition table	52	2.5.28	硬盘控制器出错	61
2.5.3	开机后提示 No ROM Basic, System halted	52	2.5.29	硬盘不能格式化	61
2.5.4	开机后提示 Error loading operating system	53	2.5.30	开机后找不到硬盘	61
2.5.5	开机后提示 Disk Boot Failure	53	2.5.31	安装双硬盘导致电脑频繁死机	62
2.5.6	换电路板拯救坏硬盘中的数据	53	2.5.32	安装双硬盘后不能软关机	62
2.5.7	使用 DEBUG 命令 修复硬盘主引导区	53	2.5.33	硬盘连线故障处理	62
2.5.8	用 Fdisk 解决硬盘故障	56	2.5.34	启动时提示 Non-System disk or disk error	62
2.5.9	硬盘发出异常声音	56	2.5.35	硬盘启动时发出异常的声音	63
			2.5.36	无法对硬盘格式化	63
			2.5.37	启动时提示系统文件被损坏	63
			2.5.38	对硬盘的 0 磁道损坏的修复	63
			2.5.39	主引导程序引起的硬盘 启动故障	63
			2.5.40	未激活主硬盘引导分区故障	64
			2.5.41	硬盘突然不能引导系统	64
			2.5.42	整理磁盘碎片不能正常进行	64
			2.5.43	用分区解决有坏道的硬盘	64

2.5.44	安装 Windows XP 分区丢失	65	刷新频率低	73
2.5.45	使用双硬盘时有异常的声音	65	2.6.23	SAMPO 彩显故障维修
2.5.46	卸下非引导硬盘导致 系统不启动	65	2.6.24	显卡风扇引起黑屏故障
2.5.47	找不到硬盘	65	2.6.25	OLITI 彩显行供电电路的维修
2.5.48	查看硬盘时显示的容量变小	66	2.6.26	显示器变色
2.5.49	病毒感染引起硬盘故障	66	2.6.27	开关短路造成显示器黑屏
2.5.50	硬盘碎片不能正常整理	66	2.6.28	显示器出现不规则横线
2.5.51	卸下第二硬盘后电脑不能启动	66	2.6.29	三星 500MP 显示器故障维修
2.5.52	硬盘受潮	67	2.6.30	显示器出现白屏
2.5.53	硬盘启动后发出“嘟嘟”声	67	2.6.31	彩显加电后, 工作指示灯不亮
2.5.54	转换分区格式后无法查看分区	67	2.6.32	CRT 显示器偏色
2.6	排除显示设备故障	67	2.6.33	开机有显示, 但屏幕图像 有压缩现象
2.6.1	显卡故障引起主机不能启动	67	2.6.34	显示器出现多个屏幕
2.6.2	显卡触脚氧化生锈导致 显示不正常	68	2.6.35	Windows XP 更换硬件设备后 造成显示器黑屏
2.6.3	VRAM 故障	68	2.6.36	打开显示器开关后, 显示器 发出“劈啪”声, 出现黑屏
2.6.4	显卡松动导致黑屏	68	2.6.37	显示属性部分选项卡消失
2.6.5	显示画面中出现色点	68	2.6.38	显示器屏幕画面滚动
2.6.6	支持 AGP 4x 的显卡工作在 AGP 2x 模式下	69	2.6.39	显示器无法显示字符
2.6.7	显卡接触不良引起黑屏	69	2.6.40	显示器图像扭曲
2.6.8	显卡问题引起的花屏和黑屏	69	2.6.41	显示器的显示面积缩小了
2.6.9	显卡升级 BIOS 失败	69	2.6.42	系统无法设置分辨率
2.6.10	电脑只能显示 16 色	70	2.6.43	AST-VGA 彩显字符 显示颜色不正常
2.6.11	显示器花屏	70	2.6.44	IBM 彩显, 屏幕全蓝色
2.6.12	显存损坏导致显示乱码	70	2.6.45	电压不稳定引起黑屏
2.6.13	显卡的驱动程序无法安装	70	2.6.46	显示器抖动故障
2.6.14	增加显存后经常死机	71	2.6.47	玩游戏时显示器花屏
2.6.15	AGP 显卡和 AMD 的 CPU 冲突	71	2.6.48	显示器出现黑点
2.6.16	添加 AGP 显卡后黑屏	71	2.6.49	分辨率设置错误引起 显示器花屏
2.6.17	显存与主机速度不匹配 导致黑屏	72	2.6.50	液晶显示器上有水波纹
2.6.18	显存容量变小	72	2.6.51	ADI 彩显, 显示缺红色
2.6.19	显示器无显示	72	2.6.52	显示器光栅缩小
2.6.20	显示器屏幕显示粗糙	72	2.6.53	显示器花屏故障
2.6.21	信号线断针导致无显示	73	2.6.54	电源导致显示器出现波纹
2.6.22	在 Windows XP 中显示器的 刷新频率低	73	2.6.55	彩色 CRT 显示器无光栅,

无显示.....84	2.6.89 显示器几何失真.....94
2.6.56 显示器屏幕上只有一条垂直的亮线.....85	2.6.90 电源功率不足引起显示字符晃动.....94
2.6.57 显示器显示的画面变形.....85	2.6.91 显示器驱动程序引起的电脑故障.....95
2.6.58 荧光屏上经常出现一条水平亮线.....85	2.6.92 显示器显示不稳定.....95
2.6.59 显示器有“劈劈啪啪”的声音.....86	2.6.93 显示器屏幕画面向左偏.....95
2.6.60 显示器电源的保险丝熔断.....86	2.6.94 电容失效引起显示器故障.....95
2.6.61 显示器不能正常显示某种颜色.....86	2.6.95 电源故障导致显示器出现波纹.....96
2.6.62 开机几分钟后才能显示画面.....87	2.6.96 显示器亮度下降.....96
2.6.63 使用 Windows XP 中自带的显卡驱动程序无法进入游戏.....87	2.6.97 LCD 显示器黑屏.....96
2.6.64 数据线接反导致的黑屏故障.....87	2.6.98 LCD 显示器画面模糊.....97
2.6.65 显示器屏幕满幅红色光栅.....87	2.6.99 笔记本电脑显示不正常.....97
2.6.66 显示器屏幕一侧闪烁.....88	2.7 排除光存储设备故障.....98
2.6.67 安装驱动程序后显示器分辨率不正常.....88	2.7.1 光驱无法读盘.....98
2.6.68 显示器显示内容模糊.....89	2.7.2 光驱托盘故障的排除.....98
2.6.69 显示速度变慢.....89	2.7.3 放入光盘后不旋转.....98
2.6.70 显示器出现细条闪烁波纹.....89	2.7.4 更换集成块修复光驱.....99
2.6.71 显示卡散热不良引起花屏.....90	2.7.5 光驱进出盘时发出很大的噪声.....99
2.6.72 供电电路引起显示器黑屏.....90	2.7.6 数据线断裂导致光驱不能读盘.....99
2.6.73 玩 3D 游戏时画面闪烁.....90	2.7.7 修复托盘失控的光驱.....100
2.6.74 显示屏边角出现皱折.....91	2.7.8 光驱无法读取 Direct CD 刻录的光盘.....100
2.6.75 Windows XP 不能识别显卡.....91	2.7.9 光驱开门困难.....100
2.6.76 显示器的屏幕边缘出现闪烁.....91	2.7.10 光驱无法使用.....101
2.6.77 显示器画面闪烁.....92	2.7.11 光驱读盘时死机.....102
2.6.78 显示器行频和刷新率超出范围.....92	2.7.12 安装软件导致光驱“丢失”.....102
2.6.79 图像失真.....92	2.7.13 光驱读盘速度变慢.....102
2.6.80 进入 Windows 时死机.....92	2.7.14 光驱挑盘.....103
2.6.81 运行大型的 3D 游戏时经常死机.....92	2.7.15 光驱与硬盘因跳线导致不启动.....103
2.6.82 显示器出现色点.....93	2.7.16 光盘数据不能读取.....103
2.6.83 显示卡引起的其他故障.....93	2.7.17 多功能卡引起的光驱故障.....104
2.6.84 显示屏显示为蓝色.....93	2.7.18 卸载虚拟光驱后物理光驱不能使用.....104
2.6.85 显示器偏色.....93	2.7.19 不能玩光盘游戏.....104
2.6.86 显示器对比度不可调.....93	2.7.20 按光驱开关按钮, 光盘不弹出.....105
2.6.87 显示器内部高压保护现象.....94	2.7.21 对光驱操作时硬盘指示灯始终闪烁.....105
2.6.88 显示器出现竖道.....94	2.7.22 光驱数据线接反引起的故障.....106

2.7.23 光驱速度与硬盘速度不匹配·····106	2.7.52 光驱无法找到·····116
2.7.24 光驱无法复制大量文件·····106	2.7.53 光驱读盘不稳定·····116
2.7.25 光驱读光盘时提示错误信息·····106	2.7.54 光驱读盘时提示 “设备尚未准备好”·····117
2.7.26 光驱速度与硬盘速度不匹配·····107	2.7.55 清洗光盘不当导致不能读盘·····117
2.7.27 清洗划痕光盘修复盘中的数据··108	2.7.56 光驱自动退盘·····117
2.7.28 对染尘光驱激光头进行清洗·····108	2.7.57 刻录机软件问题·····117
2.7.29 超频引起光驱不能读盘·····109	2.7.58 如何弹出刻废的盘片·····118
2.7.30 虚拟光驱占用物理光驱盘符·····109	2.7.59 刻录机内的光盘无法弹出·····118
2.7.31 光驱在使用中划伤光盘盘面·····109	2.7.60 刻录失败问题·····118
2.7.32 光驱由接声卡改接 IDE 口后黑屏·····109	2.7.61 刻录机在 Windows XP 下 不能使用·····119
2.7.33 光驱读光盘时出现错误 提示信息·····110	2.7.62 DVD 驱动器无法弹出·····119
2.7.34 无法复制光盘上大量的文件·····110	2.7.63 DVD 驱动器无法读取 DVD 光盘·····119
2.7.35 光驱跳线设置错误导致 电脑不能启动·····110	2.8 排除软驱故障·····119
2.7.36 系统启动后 CD-ROM 驱动器盘符没有出现·····111	2.8.1 软驱只能读写自身格式化软盘··120
2.7.37 读盘出错或出现无盘等提示·····111	2.8.2 灰尘引起的软驱写保护错误····120
2.7.38 光驱读盘时硬盘指示灯 一直闪烁·····111	2.8.3 软驱不能读盘·····120
2.7.39 CD-ROM 驱动器不能读盘·····112	2.8.4 重启后系统提示软驱 设备未准备好·····120
2.7.40 将光驱的 DMA 模式 打开后死机·····113	2.8.5 软驱划盘·····121
2.7.41 如何解决光驱不读盘的问题·····113	2.8.6 软驱马达机械故障·····121
2.7.42 更换光盘后光驱内的 内容却不改变·····113	2.8.7 恢复被磁化的软盘·····121
2.7.43 读盘导致操作系统重新启动·····113	2.8.8 软驱出现数据读/写错误·····122
2.7.44 更换光驱后造成电脑不能启动··114	2.8.9 软驱指示灯不亮·····122
2.7.45 光驱工作一段时间后 出现不读盘故障·····114	2.8.10 软驱不能写盘·····123
2.7.46 在光驱中放入光盘 不能正常打开·····114	2.8.11 从物理损坏的软盘中恢复文件··123
2.7.47 光驱无法自动读盘·····115	2.8.12 对软驱操作时提示写保护错误··124
2.7.48 在 Windows 98 下不能 播放 VCD·····115	2.8.13 软驱不能复制文件·····124
2.7.49 光驱开关仓门不到位·····15	2.8.14 软驱不能读取软盘数据·····125
2.7.50 设置错误引起光盘错误处理····115	2.8.15 启动电脑时检测不到软驱·····125
2.7.51 光驱进、出碟时噪声很大·····116	2.8.16 灰尘引起的写盘故障·····125
	2.8.17 系统中 A 驱变 B 驱·····125
	2.8.18 软驱读盘速度慢·····126
	2.8.19 格式化后软盘容量比 正常盘减少一半·····126
	2.8.20 灰尘引起的软驱读盘故障·····126
	2.8.21 软驱发生异常响动·····126

2.8.22 软驱检测不到软盘·····127	2.10.1 双声卡引起的故障·····135
2.8.23 一台软驱操作过的软盘 不能被其他软驱正常操作·····127	2.10.2 声卡的声音时断时续·····135
2.8.24 软盘不能互用·····127	2.10.3 解决板载声卡与 电视卡的冲突·····136
2.8.25 软驱不能识别软盘·····127	2.10.4 在声卡上运行 Windows 应用程序无声音·····136
2.8.26 开机后软驱指示灯一直亮着·····128	2.10.5 笔记本电脑不能录音·····136
2.8.27 软驱卡盘·····128	2.10.6 声卡驱动程序安装不当·····137
2.9 排除移动存储设备故障·····129	2.10.7 Windows 下解压卡与 声卡冲突·····137
2.9.1 闪存的写保护不起作用·····129	2.10.8 新买的 USB 音箱 不能播放 CD·····137
2.9.2 移动硬盘盒身引起故障·····129	2.10.9 声卡金手指氧化引起的故障·····138
2.9.3 在使用移动硬盘时死机·····129	2.10.10 声卡设置引起的死机·····138
2.9.4 访问闪存时要求格式化·····129	2.10.11 电脑由休眠状态唤醒后 自动变成静音模式·····138
2.9.5 闪存传输速度极慢·····130	2.10.12 插上声卡后经常死机·····138
2.9.6 找回“消失”的闪存·····130	2.10.13 安装 SB Live! 声卡驱动 程序时出现蓝屏·····138
2.9.7 闪存无法关闭·····130	2.10.14 声卡驱动程序无法安装·····139
2.9.8 闪存未被识别·····130	2.10.15 声卡与主板不兼容·····139
2.9.9 USB 硬盘接口松动·····131	2.10.16 安装声卡后, 进入 Windows 出现错误信息·····139
2.9.10 MP3 播放机不能播放 RAM 格式的文件·····131	2.10.17 声音质量不好·····139
2.9.11 拔下移动硬盘时系统报错·····131	2.10.18 病毒引起的声卡故障·····140
2.9.12 系统不能识别 USB 硬盘·····131	2.10.19 声卡发出的噪声过大·····140
2.9.13 USB 闪存不能使用·····131	2.10.20 PCI 声卡发出爆音·····140
2.9.14 MP3 播放机无法正常开机·····132	2.10.21 无法正常播放音乐·····140
2.9.15 给闪存增加杀毒功能·····132	2.10.22 PCI 声卡不能发声·····141
2.9.16 启动型闪存无法引导 系统的解决·····132	2.10.23 板载声卡不能发声·····141
2.9.17 移动硬盘内文件夹 容量显示不正确·····132	2.10.24 音箱播放音乐时有杂音·····141
2.9.18 USB 硬盘插拔多次系统 才能识别·····133	2.10.25 播放音频文件时提示“指定的 设备已经在使用中”·····141
2.9.19 向闪存复制大量文件时报错·····133	2.10.26 启动系统时提示 Failed to load the wavesets... ····142
2.9.20 不能连接多个 USB 设备·····133	2.10.27 声卡的声音时常间断·····142
2.9.21 无法使用 USB2.0 接口的 移动硬盘·····133	2.10.28 电脑在后台播放 WAV 文件时出现停顿·····142
2.9.22 使用移动硬盘时光驱不能使用·····134	2.10.29 打 IP 电话时只能单向通话·····142
2.9.23 Windows Server 2003 无法识别移动硬盘·····134	
2.9.24 电压不足引起移动硬盘出错·····135	
2.10 排除音频设备故障·····135	

2.10.30	在 DOS 下无声·····	143	2.11.30	鼠标指针移动不正常·····	153
2.10.31	播放 CD 时只有一只 音箱发声·····	143	2.11.31	检测不到鼠标·····	153
2.10.32	音箱发出刺耳的声音·····	143	2.11.32	鼠标反应迟钝·····	154
2.10.33	音箱与声卡连接 不当产生噪声·····	143	2.11.33	USB 鼠标无法安装·····	154
2.11	排除键盘鼠标故障·····	143	2.11.34	启动系统后系统提示 找不到鼠标·····	154
2.11.1	键盘部分邻近键不能输入·····	144	2.11.35	快速开机后鼠标指针 无法移动·····	155
2.11.2	USB 9985 键盘无法正常使用·····	144	2.12	排除网络设备故障·····	155
2.11.3	开机自检时显示键盘错误·····	144	2.12.1	内置 Modem 导致 Windows XP 无法关机·····	155
2.11.4	键盘故障导致死机·····	144	2.12.2	调制解调器引起系统死机·····	155
2.11.5	虚焊引起的键盘故障·····	145	2.12.3	升级到 Windows XP 后 Modem 不能安装·····	156
2.11.6	断线引起的键盘故障·····	145	2.12.4	ADSL Modem 过热导致 频繁断流·····	156
2.11.7	修复进水的键盘·····	145	2.12.5	Modem 突然不能拨号·····	156
2.11.8	开机后, 显示键盘出错信息并 伴有不正常的响声·····	146	2.12.6	Modem 连接时发出噪声·····	157
2.11.9	键盘无反应·····	146	2.12.7	Modem 丢失传送的数据·····	157
2.11.10	按一个键出现相邻按键字符·····	146	2.12.8	Windows 2000 下找 不到 Modem·····	157
2.11.11	个别按键不能复位·····	146	2.12.9	调制解调器无任何反应·····	157
2.11.12	键盘接口电路故障·····	147	2.12.10	集成网卡地址丢失造成 无法上网·····	158
2.11.13	标准键盘开关触点短路故障·····	147	2.12.11	更换晶振修复网卡·····	158
2.11.14	回车键和空格键无法使用·····	147	2.12.12	Novell 网络网卡故障·····	158
2.11.15	键盘设置不当引起 CMOS 故障·····	148	2.13	排除打印机故障·····	159
2.11.16	主机自检时显示找不到键盘·····	148	2.13.1	打印纸输出变黑·····	159
2.11.17	光电鼠标不灵敏·····	148	2.13.2	打印时带出白纸·····	159
2.11.18	鼠标指针在某方向不能移动·····	149	2.13.3	打印机硒鼓的修复·····	160
2.11.19	鼠标指针在屏幕上跳动·····	149	2.13.4	执行打印操作后, 打印机无反应·····	160
2.11.20	快速移动鼠标屏幕出现白块·····	149	2.13.5	打印机打印输出的是空心字·····	160
2.11.21	鼠标指针不动的故障·····	149	2.13.6	激光打印机卡纸或不能走纸·····	160
2.11.22	光电鼠标常见故障·····	150	2.13.7	激光打印机打印纸单侧变黑·····	161
2.11.23	鼠标与手写笔冲突·····	151	2.13.8	激光打印机输出空白·····	161
2.11.24	鼠标按键失灵且无法弹起·····	152	2.13.9	打印机打印大文件时死机·····	161
2.11.25	鼠标时通时断·····	152	2.13.10	输出字迹偏淡·····	161
2.11.26	鼠标指针沿水平方向 时动时停·····	152	2.13.11	采用 VIA 芯片组的	
2.11.27	鼠标微动开关损坏·····	152			
2.11.28	USB 光电鼠标不能使用·····	153			
2.11.29	鼠标与绘图仪接口冲突·····	153			

主板无法安装 USB 打印机·····162	无法使用·····170
2.13.12 打印乱码·····162	2.14.4 扫描仪在测试时死机·····171
2.13.13 强行拉出卡住的纸导致 打印机无法打印·····162	2.14.5 USB 接口的扫描仪在工作时 发出很大的声音·····171
2.13.14 激光打印机卡纸故障·····162	2.14.6 无法检测到 USB 扫描仪·····171
2.13.15 激光打印机打印时 输出空白纸张·····163	2.14.7 用扩充 USB 接口无法 安装 USB 扫描仪·····172
2.13.16 激光打印机打印出空白页·····163	2.14.8 扫描仪指示灯没有亮·····172
2.13.17 激光打印机打印内容不完整·····163	2.14.9 扫描仪接口安装故障·····172
2.13.18 开始打印后打印机无反应·····164	2.14.10 扫描仪的扫描速度很慢·····172
2.13.19 系统升级后打印机 不能正常工作·····164	2.14.11 在 Windows XP 系统下 无法安装并口扫描仪·····172
2.13.20 打印机打印文件时走纸不停·····164	2.14.12 OCR 识别文字正确率低·····173
2.13.21 打印文件时输出的 字体出现乱码·····165	2.14.13 使用扫描仪显示错误提示·····173
2.13.22 打印时一次送入多张打印纸·····165	2.14.14 扫描仪工作时报错·····173
2.13.23 打印机打印文件的时间过长·····165	2.15 排除其他设备故障·····174
2.13.24 表格打印不全·····166	2.15.1 数码相机自动关机·····174
2.13.25 新墨盒打印几个字后 就不出字了·····166	2.15.2 用数码相机拍摄出来的 照片有些存在噪点·····174
2.13.26 清洗喷墨喷头堵塞·····166	2.15.3 数码相机出现读卡错误提示·····174
2.13.27 喷墨打印机打印时自动缩印·····167	2.15.4 笔记本电脑上的红外线 装置无法使用·····175
2.13.28 喷墨打印机联机时时断时续·····167	2.15.5 投影仪连接某些信号源时 显示不正确·····175
2.13.29 喷墨打印机打印时走纸不正·····167	2.15.6 投影画面有“头大尾小”、“左 (右)窄右(左)宽”的现象·····175
2.13.30 喷墨打印机出现打印 颜色偏差·····167	2.15.7 某些笔记本电脑与投影仪 连接时, 投影仪无信号显示·····175
2.13.31 喷墨打印机打印质量差·····167	2.15.8 投影画面出现不规则的斑点·····175
2.13.32 彩色喷墨打印机 只能打印蓝色·····168	2.15.9 投影画面偏位或图像倾斜·····176
2.13.33 针式打印机在打印时 字迹一边清晰一边不清晰·····168	2.15.10 投影仪自动断电·····176
2.13.34 打印质量差·····168	
2.13.35 针式打印机通电开机无反应·····168	
2.13.36 针式打印机打印时 字体有缺笔划情况·····169	
2.14 排除扫描仪故障·····169	
2.14.1 扫描仪没有响应·····169	
2.14.2 换集成块修复扫描仪故障·····170	
2.14.3 USB 接口扫描仪安装好后	
	第3章 电脑软故障排除精讲·····177
	3.1 排除开关机故障·····177
	3.1.1 开机数分钟后电脑才能启动·····177
	3.1.2 开机后按复位按钮 电脑才能启动·····177
	3.1.3 电脑自动重启·····177
	3.1.4 关机时电脑却重新启动·····178
	3.1.5 启动时提示 VXD 无效·····178



3.1.6 启动 Windows 98 后 提示 Rundll32 运行无效·····180	磁盘可用空间不断减少·····189
3.1.7 开机直接进入 DOS·····181	3.2.22 Windows XP 下 安装扫描仪故障·····189
3.1.8 开机正常但不显示开机画面·····181	3.2.23 Windows XP 不能安装·····189
3.1.9 安装 Windows 2000 第一次 重新启动电脑时出错·····181	3.2.24 无法安装电视卡驱动程序·····190
3.1.10 启动 Windows 2000 后蓝屏·····181	3.2.25 无法为 Windows XP 添加五笔输入法·····190
3.1.11 升级到 Windows 2000 后 不能自动关机·····182	3.2.26 找回 Windows XP 欢迎界面·····191
3.1.12 如何设置为手动关机·····182	3.2.27 无法更改用户图片·····191
3.1.13 关机时提示 “msgsrv32.exe 出错”·····182	3.2.28 用户配置文件损坏·····191
3.2 排除操作系统故障·····182	3.2.29 在 Windows XP 中 Internet Explorer 运行很慢·····191
3.2.1 软件不能安装·····182	3.2.30 找回丢失的桌面图标透明效果·····192
3.2.2 无法安装 Windows 2000·····183	3.2.31 找回目录权限·····192
3.2.3 CD 自动播放失效·····183	3.2.32 Modem 不能在 Windows XP 下工作·····193
3.2.4 系统文件受损后的恢复·····184	3.2.33 任务栏不显示任何内容·····193
3.2.5 拷贝大文件时电脑重启·····184	3.2.34 如何取消 Windows XP 的 启动菜单·····193
3.2.6 Windows 2000 中 上网提示连接失败·····184	3.2.35 关于局域网中 Windows XP 的 网络问题·····193
3.2.7 Windows 2000 不能正常关机·····185	3.2.36 Windows XP 无法随意 拖动任务栏·····194
3.2.8 运行多任务时无法正常听歌曲·····185	3.2.37 如何恢复原来的图片浏览方式·····194
3.2.9 如何让 NumLock 灯在进入 Windows 2000 后保持开启状态·····185	3.2.38 不能取消 Windows XP 内置的图片预览功能·····194
3.2.10 在标准用户权限下无法 运行程序·····185	3.2.39 复制粘贴时出现乱码·····194
3.2.11 系统颜色显示不正常·····186	3.2.40 无法打开*.hlp 文件·····194
3.2.12 Windows 2000 中 没有休眠选项·····186	3.2.41 无法在同一窗口打开文件夹·····195
3.2.13 计划任务不执行·····187	3.2.42 Windows XP 中的 关机总是变成重启·····195
3.2.14 找回驱动器属性的饼状图·····187	3.2.43 在 Windows XP 下 安装不了软件·····195
3.2.15 无法通过右键菜单打开新窗口·····187	3.2.44 Windows XP 下无法读取软盘·····195
3.2.16 不能访问 Windows 2000 中的共享资源·····187	3.2.45 在 DOS 下安装 Windows XP 很慢·····196
3.2.17 部分软件无法安装·····188	3.2.46 光驱读盘不正常·····196
3.2.18 应用程序不能启动·····188	3.2.47 系统提示“系统找不到路径”·····196
3.2.19 开机时总提示页面文件太小·····188	3.2.48 “系统还原点”只能保持几天·····197
3.2.20 安装 Windows XP 非常慢·····189	
3.2.21 使用 Windows XP 时	

3.2.49 “系统还原”功能不能使用·····197	3.3.16 修复受损 Word 文档中的文字·· 205
3.2.50 无法在 NTFS 分区中加密文件··198	3.3.17 在 Word 文档中插入文字时 覆盖原有文件····· 206
3.2.51 如何访问加密的文件·····198	3.3.18 Word 不能拖曳单词的一部分·· 206
3.2.52 找回 NTFS 分区中的文件·····198	3.3.19 Excel 中出现错误提示#N/A····· 206
3.2.53 在 Windows XP 下进行复制、 粘贴时出现乱码·····199	3.3.20 Excel 中出现错误提示#REF! ··· 207
3.2.54 在 Windows XP 中锁定电脑·····199	3.3.21 Excel 中出现错误 提示#NULL! ······ 207
3.2.55 无法定时自动关机·····199	3.3.22 Excel 出现无效页面错误····· 207
3.2.56 Windows XP 速度慢如何处理··199	3.3.23 在 Excel 中输入文字时不换行·· 207
3.2.57 如何卸载 Windows XP·····200	3.3.24 Excel 不默认不规范单元格····· 207
3.2.58 PS 手柄驱动不能在 Windows XP 下使用·····200	3.3.25 Excel 文件部分损坏····· 208
3.2.59 如何恢复双系统的启动菜单···· 200	3.3.26 文件在另一台电脑上 无法打印或字体改变····· 208
3.2.60 在 Windows XP 下软件不兼容··201	3.3.27 Excel 使用效率低····· 208
3.2.61 安装 Windows XP 过程中系统 提示必须转化分区为 NTFS·····201	3.3.28 PowerPoint 演示文稿打不开···· 209
3.2.62 Windows XP 下的 显卡驱动有问题·····201	3.3.29 WPS 文档表格内字符重叠····· 209
3.3 排除办公软件故障·····201	3.3.30 WPS 不能正常启动····· 209
3.3.1 Office 不能读 WPS 文件·····201	3.3.31 WPS 文件无法打开····· 210
3.3.2 排除安装 Office 时因病毒 防护软件引起的故障·····202	3.3.32 WPS 中拼音表成乱码····· 210
3.3.3 在 Word 中无法继续打印·····202	3.3.33 WPS 存盘文件打开错误····· 210
3.3.4 Word 文档无响应·····202	3.3.34 WPS 中无法对数据排序·····211
3.3.5 在 Word 中翻页时死机·····203	3.3.35 WPS 的字体修饰转换成 Word 后成为杂乱符号·····211
3.3.6 在 Word 中无法输入数字·····203	3.4 排除上网故障····· 211
3.3.7 Word 无法正确显示插图·····203	3.4.1 拨号时死机····· 211
3.3.8 保存 Word 文档时出现 “重名”错误·····203	3.4.2 开机自动拨号上网····· 211
3.3.9 Word 中无法使用拖放功能·····204	3.4.3 电脑自动拨号····· 212
3.3.10 在 Word 中调入“公式编辑器” 时速度很慢·····204	3.4.4 上网时总是弹出 Windows 登录窗口····· 212
3.3.11 Word 图形对象不能自动滚动···204	3.4.5 上网的时候无法接电话····· 213
3.3.12 使用 Word 打印文件时提示 “文档字体错误”·····204	3.4.6 安装语言包解决网页的乱码···· 213
3.3.13 在 Word 中打印图形和 表格边框时无输出·····205	3.4.7 重启电脑后才能拨号····· 213
3.3.14 Word 文档中页码无显示·····205	3.4.8 不能浏览国外信息····· 214
3.3.15 Word 存盘后无法正常打开·····205	3.4.9 通过 ADSL Modem 指示灯 了解网络故障····· 214
	3.4.10 用快捷键输入的 网址变成以.co.cn 结尾····· 215
	3.4.11 网络速度变慢····· 215



3.4.12 另存下来的网页无法打开、 编辑或删除.....	215	Internet Explorer 不能浏览	225
3.4.13 排除网络不通的故障.....	216	3.4.38 接电话机后 Modem 的 速度下降.....	225
3.4.14 在 Windows XP 家用版中 安装 IIS.....	216	3.4.39 浏览所有网站背景都是灰色的..	226
3.4.15 无法浏览网站, 显示一些英文信息.....	218	3.4.40 提示“该页上的 ActiveX 控件不安全”	226
3.4.16 以前访问过的网站 现在不能访问了.....	218	3.4.41 打印网页时错误.....	226
3.4.17 另存下来的网页打开后 引起死机.....	218	3.4.42 在线观看电影时只有 图像而没有声音.....	226
3.4.18 单击下载链接无法进行下载.....	218	3.4.43 浏览某些网页时浏览器崩溃.....	227
3.4.19 下载的 CHM 格式的 电子文档无法打开.....	219	3.4.44 地址栏中的网址无法删除.....	227
3.4.20 网页闪烁不定	219	3.4.45 打开 Internet Explorer 后, 窗口不能自动最大化.....	227
3.4.21 使用 Internet Explorer 无法登录任何网站.....	219	3.4.46 浏览某个网站的时候出现乱码..	228
3.4.22 排除 Windows XP 局域网 访问故障.....	219	3.4.47 关于使用 Google 时 出现乱码的问题.....	228
3.4.23 如何预防木马	220	3.4.48 浏览网页时部分图片不能看到..	228
3.4.24 杀毒环境导致不能清除病毒.....	221	3.5 排除电子邮件故障.....	228
3.4.25 ISDN NT1 在断电后 无法打电话.....	222	3.5.1 找回 Outlook Express 通讯簿中的地址.....	229
3.4.26 ADSL 指示灯正常却频繁掉线	222	3.5.2 Outlook Express 中的 通讯录不见了.....	229
3.4.27 使用 ADSL 时打电话有杂音.....	222	3.5.3 邮件内容呈现乱码.....	229
3.4.28 如何在 Windows XP 系统中 进行宽带拨号.....	222	3.5.4 电子邮件软件只能接收邮件.....	230
3.4.29 右键菜单中网际快车无反应.....	223	3.5.5 用 Outlook Express 总是反复收到相同的邮件.....	231
3.4.30 网上电影看不见图像.....	223	3.5.6 发出的电子邮件丢失或被退回.....	231
3.4.31 Internet Explorer 无法最大化显示.....	223	3.5.7 用 Outlook Express 无法收到大邮件.....	232
3.4.32 下载时不再提示.....	223	3.5.8 Outlook Express 中的 邮件同步问题.....	232
3.4.33 Internet Explorer 显示 出现异常.....	224	3.5.9 忘记 Outlook Express 标志	232
3.4.34 Internet Explorer 无 法正常访问网页.....	224	3.5.10 Outlook Express 中 无法打开附件.....	233
3.4.35 上网浏览总有广告自动弹出.....	224	3.5.11 导出的通讯簿不能打开.....	233
3.4.36 无法脱机浏览	225	3.5.12 Outlook Express 中的 “已删除邮件”无法打开.....	234
3.4.37 Modem 能连上网但		3.5.13 不小心删除了通讯簿.....	234
		3.5.14 不能用 Outlook 收发邮件.....	234

3.5.15 电子邮件中的附件不能用·····234	3.6.19 Windows Media Player 无法播放 DVD·····243
3.5.16 读邮件时死机·····234	3.6.20 播放 ASX 文件出错·····243
3.5.17 新邮件提示无声·····235	3.6.21 在 Winamp 中播放 WMA 文件不稳定·····243
3.5.18 发邮件时系统提示错误·····235	3.6.22 使用 Winamp 播放 MP3 时有停顿现象·····243
3.5.19 收到邮件时屏幕上总是 显示一些图标·····235	3.6.23 RealOne 安装后无法运行·····244
3.5.20 收到的邮件没有内容·····235	3.6.24 无法用 RealPlayer 在线看电影·····244
3.5.21 Foxmail 中不能实现附件拖放·····236	3.6.25 RealPlayer 无法实现 多文件连放·····244
3.5.22 Foxmail 中一封重要邮件被 误删了·····236	3.6.26 如何禁止 Realplayer 自动启动·····245
3.6 排除其他软件故障·····236	3.6.27 将 VCD 转换成 RMVB 后 声音与图像不同步·····245
3.6.1 QQ 好友列表中少了很多好友·····237	3.6.28 MPEG4 压缩格式的文件 不能播放·····245
3.6.2 申请 QQ 号码时显示 “服务器超时, 请检查网络”·····237	3.6.29 复制的 CD 音频出现噪声·····245
3.6.3 使用 QQ 发消息时 有时快有时慢·····237	3.6.30 播放影片时字幕为乱码·····246
3.6.4 启动 QQ 时出现 “注册热键冲突”提示·····237	3.6.31 修复无法拖放的电影文件·····246
3.6.5 升级系统后的 QQ 无法正常使用·····238	3.6.32 视频画面缩小·····246
3.6.6 QQ 无法顺利上线·····238	3.6.33 音量会自动调节·····247
3.6.7 无法进入某些聊天室·····239	3.6.34 播放视频时图像颠倒·····247
3.6.8 单击 QQ 网址时, 总是用 Tencent Explorer 打开网页·····239	3.6.35 无法初始化 Quick Time for Windows·····248
3.6.9 ICQ 收到大量垃圾信息·····240	3.6.36 调整 Ulead COOL 3D 的 更新方式·····248
3.6.10 在 ICQ 中输入文字后 出现错误报告·····240	3.6.37 ACDSee5.0 中的错误提示·····248
3.6.11 使用 QQ 长时间无法登录·····240	3.6.38 ACDSee 缩略图出错·····248
3.6.12 在 QQ 中输入时提示 “非法操作”·····241	3.6.39 图片不能正常浏览·····248
3.6.13 ICQ 消息长时间无法发送·····241	3.6.40 安装 AutoCAD 的 “释放期满”问题·····249
3.6.14 ICQ 使用过程中频繁掉线·····241	3.6.41 AutoCAD 中的中文显示问题·····249
3.6.15 ICQ 中的信息出现乱码·····241	3.6.42 无法正常打印 AutoCAD 中的图形·····249
3.6.16 无法正常登录 Windows Messenger·····242	3.6.43 安装 AutoCAD 后 系统出现异常·····249
3.6.17 Windows Media Player 播放 MIDI 音乐不正常·····242	3.6.44 AutoCAD 打印的字空心·····249
3.6.18 Windows Media Player 无法直接播放媒体文件·····242	3.6.45 Nero 无法汉化·····250
	3.6.46 用 WinRAR 解压缩时出错·····250