

主 编 曹荣桂

医院管理学

下

 人民卫生出版社

医 院 管 理 学

(下)

顾 问：钱信忠 张文康 王陇德 郭子恒
朱庆生 顾英奇 殷大奎 张立平
白书忠 傅 征 李建华

主 编：曹荣桂

副主编：张自宽 迟宝兰 潘学田 于宗河 吴明江
朱士俊 刘益清 戴建平 张衍浩

编 委(按姓氏笔画为序)

于 冬	于宗河	马家润	马富春	方素珍	王 羽
王 楠	王发强	王玉琦	王国民	王治国	王环增
王晓钟	王蔓莉	王蔚文	史毓阶	申子瑜	白智鹏
刘 兵	刘国华	刘金锋	刘秋望	刘爱民	刘益清
孙家霖	孙隆椿	成哲忠	朱士俊	祁 吉	吴永佩
吴汉章	吴明江	张 钧	张自宽	张志忠	张宝库
张衍浩	张焕春	张鸿铸	李文考	李月东	李包罗
李宏为	李泮岭	杨希忠	杨秉辉	杨振华	杨鹤鸣
沈运灵	肖十力	苏雪芹	迟宝兰	陈 洁	陈励先
陈英耀	陈春林	周 丹	周凤鸣	周兆明	周锦华
孟建国	林菊英	胡燕生	钟道友	唐维新	徐 晖
高金声	曹建文	曹荣桂	曹德贤	梁铭会	黄锡璆
董 军	蔡仁华	潘学田	潘屏南	戴建平	

执行编委：迟宝兰 于宗河 张焕春 王晓钟
肖十力 陈春林 张宝库

人民卫生出版社

图书在版编目(CIP)数据

医院管理学(上、中、下)/曹荣桂主编. —北京:
人民卫生出版社, 2003

ISBN 7-117-05576-6

I. 医… II. 曹… III. 医院-管理
IV. R197.32

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2003) 第 046385 号

医 院 管 理 学 (上、中、下)

主 编: 曹 荣 桂

出版发行: 人民卫生出版社(中继线 67616688)

地 址: (100078)北京市丰台区方庄芳群园 3 区 3 号楼

网 址: <http://www.pmph.com>

E-mail: pmph@pmph.com

印 刷: 北京人卫印刷厂(尚艺)

经 销: 新华书店

开 本: 850×1168 1/16 印张: 224.25 插页: 20

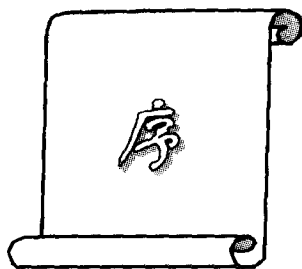
字 数: 6238 千字

版 次: 2003 年 7 月第 1 版 2003 年 7 月第 1 版第 1 次印刷

标准书号: ISBN 7-117-05576-6/R·5577

定价(上、中、下): 500.00 元

著作权所有, 请勿擅自用本书制作各类出版物, 违者必究
(凡属质量问题请与本社发行部联系退换)



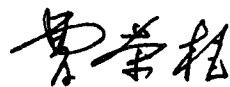
我国有 6 万多所医院（包括卫生院），构成了庞大的医疗卫生服务体系。随着人类跨入新的世纪，中国也进入了新的时代，我国各级各类医院正在经历医药卫生体制的深刻变革，对管理也提出了新的要求。城镇职工基本医疗保险体制、医疗卫生体制和药品生产流通体制三项改革同步推进，日益深化；随着我国加入 WTO，我国医疗机构将吸引国内外更多的资金、技术和先进的管理方法，多种所有制形式与经营方式并存、公平竞争的医疗服务体系新格局将逐步形成；随着经济社会的发展，医疗服务需求增长加快，群众对医疗服务的要求日益提高。医院作为医疗卫生服务的主要提供者，是实施社会保障制度的重要阵地，是医疗卫生体制改革的重点所在，也必然成为社会关注的焦点之一。可以说，我国的医疗机构面临着良好的发展机遇，但是也面临严峻的挑战。而如何抓住这难得的机遇，迎接挑战，在竞争中发展，向公众提供优质高效的服务，创造良好的社会效益和经济效益，正是这部新的《医院管理学》关注的重点课题。

管理既是一门科学又是一门艺术，合格的医院管理者必须掌握医院管理科学规律，了解当今国际先进的管理理论和方法，同时注重探索和创新，增强自己的管理能力和水平，在管理实践中完善管理技巧，讲究管理艺术。医院管理是一门科学，必须在实践中不断丰富和发展。因此，在医院改革不断深化的同时，认真学习医院管理科学知识，努力探索切合我国医院工作实际和医院发展规律的管理理论和方法，总结和交流医院管理实践经验，在广大医院管理者中已蔚然成风。然而，医院管理作为一门科学，在我国兴起的时间尚不太长；在现任的医院管理人员中，经过医院管理学系统培训的尚不太多；国际上医院管理科学发展日新月异，赶上发达国家医院管理发展的脚步尚需努力。完善我国医院管理科学体系，培养职业化医院管理队伍的任务十分艰巨。为此，在卫生部和解放军总后勤部卫生部新老领导的关怀下，中华医院管理学会、卫生部医院管理研究所组织全国医院管理界二百余位专家学者，参考了大量文献资料，编写了这部《医院管理学》，分上、中、下三册，包括概论、质量管理、教学·科研管理、人力资源管理、经营管理、信息管理、医院文化、护理管理、药事管理、临床实验室管理、医学影像管理、病案管理、医学装备管理、后勤管理、医院建筑等 15 篇，是我国迄今为止最为完善的医院管理专著。她力图全面系统地介绍国内外医院管理领域的最新理论和进展，同时密切结合我国医院管理实际，根据医院改革创新和发展建设的客观需求，总结我国医院管理的理论、经验和方法，使这部书具有系统性、先进性和实用性。使之既可作为医院管理领域各个专业管理人员岗位培训、继续教育的教材和医学院校卫生管理专业教学参考书，又可供广大医院管理人员日常工作参考。希望本书的出版对我国医院管理学科的建设 and 完善，对我国医院管理理论的繁荣发挥促进作用，为我国医疗卫生事业发展、医院现代化建设和医院管理人才培养做出贡献。

在本书即将付梓之际，让我们对解放以来我国医院管理学专著的编著者、新中国医院管理领域的开拓者们表示敬意，是他们辛勤的耕耘和不懈的努力才使我国医院管理学术园地呈现百花齐

放的繁荣局面。本书编写的过程中，作者参考了大量的国内外专著和文献，是这些专著、文献的真知灼见使这部书更为丰满和充实。在此，对这些专著文献的作者们致以由衷的谢意。在本书的编写过程中，各分册的主编和作者们做了大量工作，由于大家的共同努力才保证了本书的顺利出版。这部书的策划、编写和出版发行是在人民卫生出版社的支持下进行的，有关单位也为本书的编写提供了便利条件，在此一并致谢。

由于编写人员的知识水平和收集、查阅的资料所限，缺点疏漏在所难免，恳请广大读者提出宝贵意见，以便再版时修订。



2003年2月28日

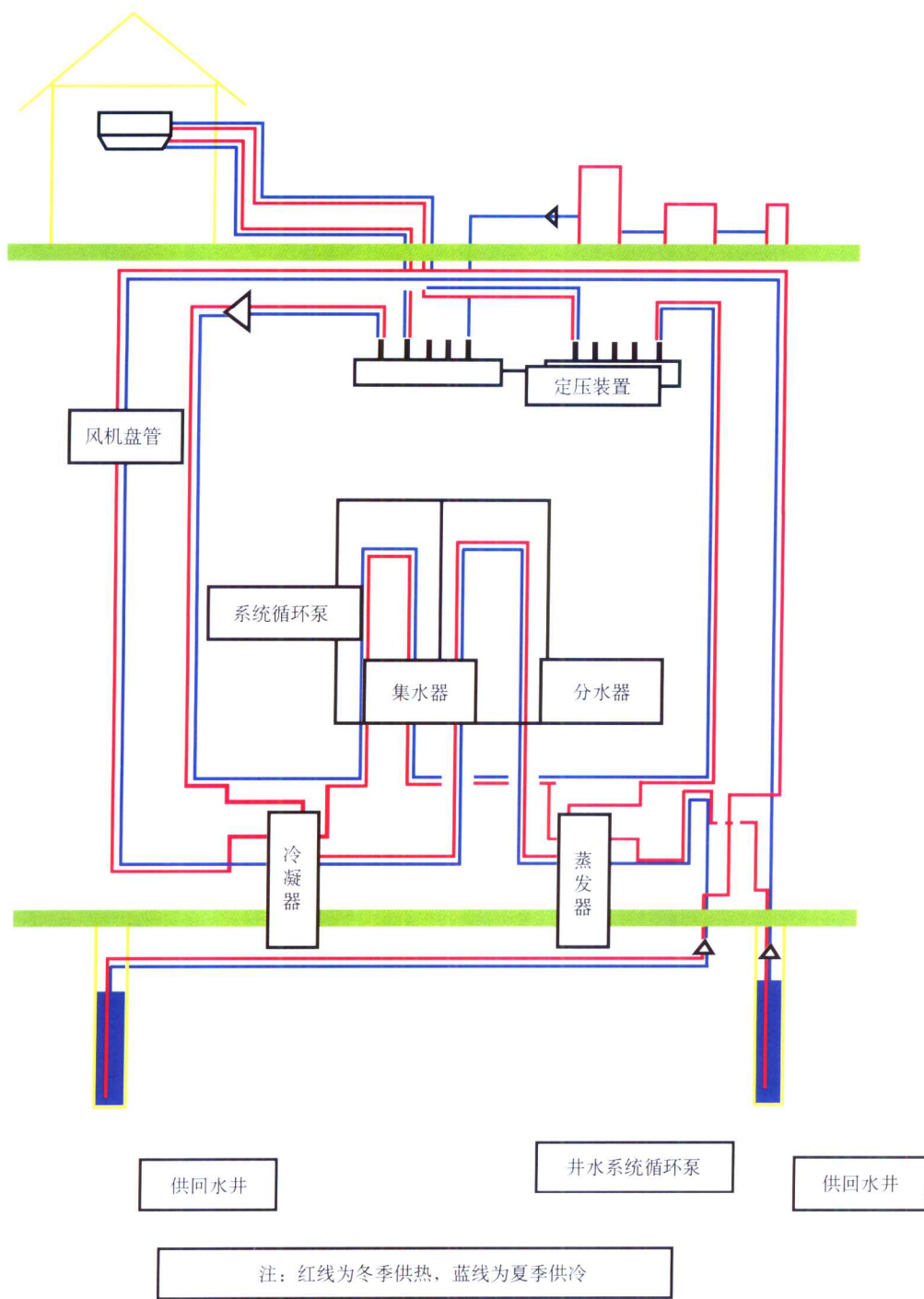


图 14-9-2 水源热泵地温环保中央空调原理图(后勤管理)



图 15-1-1 总体分布图(建筑管理)



图 15-1-2 现代风格的医院建筑(建筑管理)



图 15-1-3 现代的科技材料风格的医院建筑(建筑管理)



图 15-1-4 新古典风格的医院建筑(建筑管理)



图 15-1-5 第四军医大学西京医院(建筑管理)



图 15-1-6 美国圣地亚哥市儿童医院(建筑管理)



图 15-8-2 医院室内顶棚(建筑管理)



图 15-8-3 北京儿童医院中厅(建筑管理)



图 15-8-4 医院内的走廊(建筑管理)



图 15-8-5 医院的公共大厅(建筑管理)



图 15-8-6 医院公共大厅的柱廊设计(建筑管理)

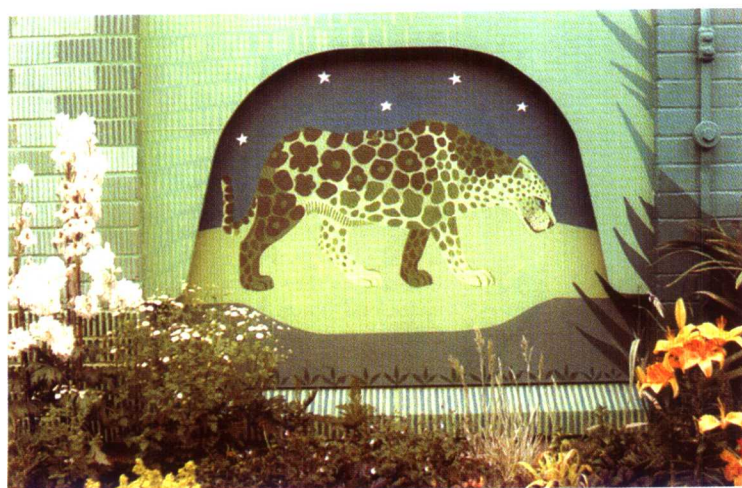


图 15-8-7 医院的壁雕(建筑管理)



图 15-8-8 医院的休息空间(建筑管理)



图 15-8-9 北京儿童医院候诊厅(建筑管理)

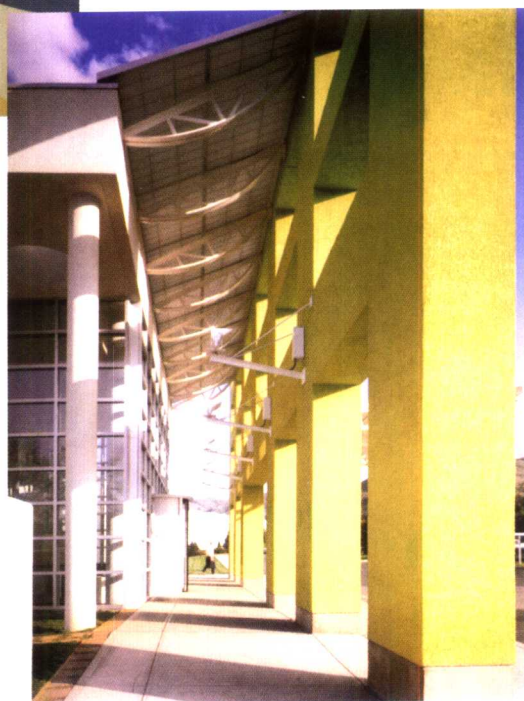


图 15-8-10 医院室外空间及色彩设计(建筑管理)



图 15-8-11 医院公共大厅的问询处设计(建筑管理)



图 15-8-12 医院交通通道(建筑管理)



图 15-8-13 医院的中厅(建筑管理)



图 15-8-14 北京肿瘤医院分
诊台(建筑管理)



图 15-8-15 护士站(建筑管理)



图 15-8-16 等候就诊位置设于走廊中部(建筑管理)

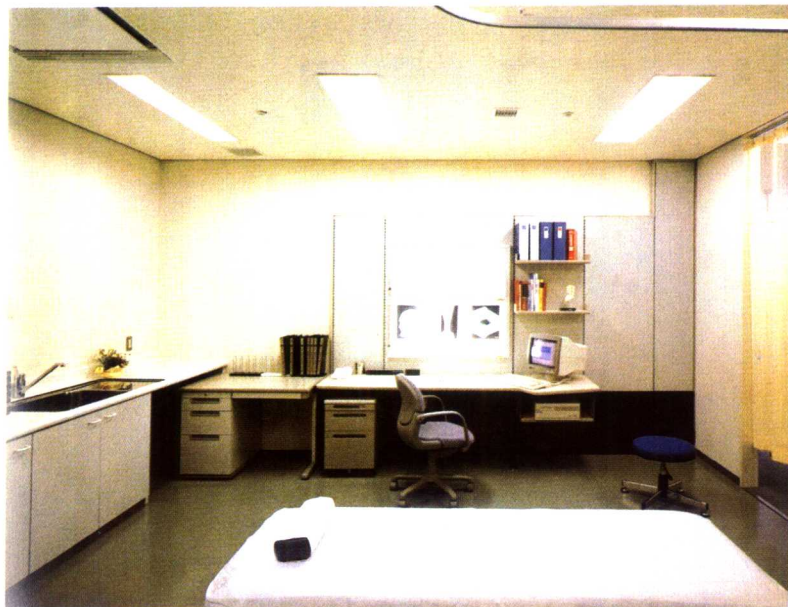


图 15-8-18 诊室设计(建筑管理)



图 15-8-17 就诊空间结合——检查床(建筑管理)



图 15-8-19 影像中心的走廊(建筑管理)

图 15-8-20 丹东第二医院
门诊大厅(建筑管理)



图 15-8-21 护理单元中心
护士站(建筑管理)



图 15-8-22 护士站(建筑管理)

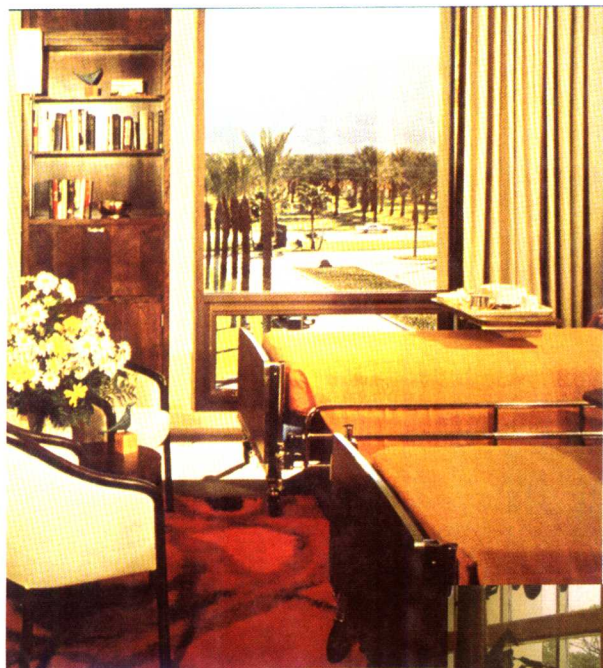


图 15-8-23 病房(建筑管理)



图 15-8-24 庭院(建筑管理)

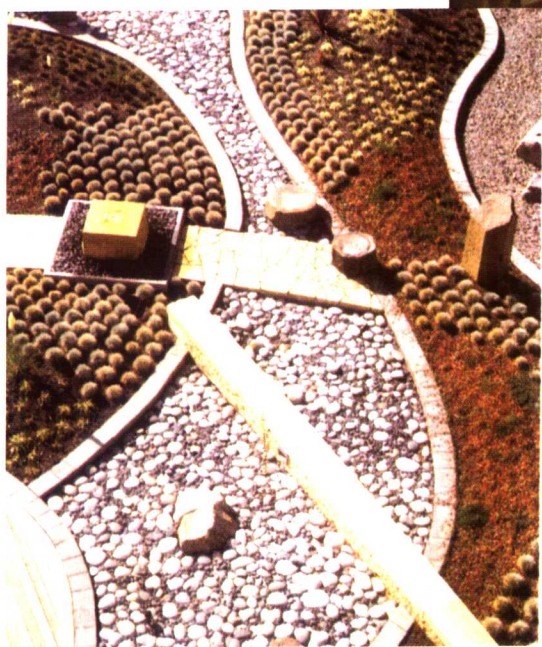


图 15-8-25 庭院中的路(建筑管理)



图 15-8-26 医院的绿化环境(建筑管理)



图 15-8-27 医院的外环境(建筑管理)



图 15-8-28 医院的庭院(建筑管理)