

社区工作实务

主编 徐勇 陈伟东



 高等教育出版社

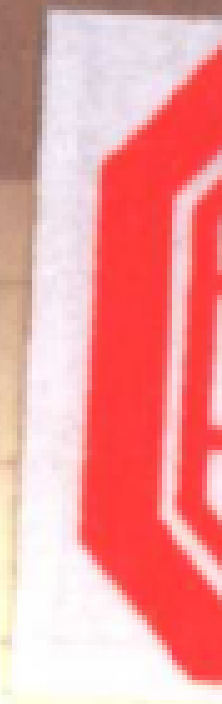


ISBN 7-04-011766-5



9 787040 117660 >

定价 15.60元



社区工作实务

* T276151 *

主 编 徐 勇 陈伟东
副主编 胡宗山 刘义强

高等教育出版社

《社区工作实务》编委会

主编：徐 勇 陈伟东

编委：徐 勇 徐中振 汤晋苏 张贯一
唐 鸣 陈伟东 石 挺 徐 挥

内 容 简 介

本书是为社区工作者编写的教材,内容包括社区工作的基本知识、操作规则和操作技巧。

本书坚持理论与实践相结合的原则,注重理论性、知识性与应用性的统一。根据社区工作的行为过程,以社区工作“是什么?”、“怎么做?”和“怎样做好?”来安排本书的结构,并以生动的问答式的方法进行叙述和分析。

本书共分上、中、下三篇,回答了社区工作者普遍关心的 196 个问题。附录中收入了党和国家有关社区建设的文件和法规,以及各社区在社区建设工作中自主制订的一系列规章制度。

本书可作为高等学校社会学专业和社会工作专业的基础教材,也可作为社区工作者培训的应用教材。

目 录

上篇 社区工作基本知识	1
一、社区	1
1. 现代城市社区指什么? 包括哪些要素?	1
2. 现代城市社区有哪些类型?	4
二、社区建设	5
3. 社区建设的含义、目标和原则是什么?	5
4. 社区建设包括哪些内容?	6
三、社区建设项目	7
5. 社区建设项目指什么?	7
6. 什么是社区服务?	7
7. 什么是社区治安?	8
8. 什么是社区医疗卫生?	9
9. 什么是社区环境?	10
10. 什么是社区文化教育?	10
11. 什么是社区社会保障?	11
四、社区组织	12
12. 社区组织的含义是什么? 哪些组织属于社区组织?	12
13. 什么是社区居民委员会? 它的职责有哪些?	12
14. 什么是社区居民(成员)代表大会? 它的职责有哪些?	13
15. 社区成员代表有哪些权利和义务?	14
16. 什么是社区协商议事委员会? 它的职责有哪些?	15
17. 什么是社区党组织? 它的职责有哪些?	15
18. 社区主体组织间是什么关系?	15
19. 社区自治的网络系统还有哪些?	16

20. 什么是社区业主委员会和物业公司？它们各自的职责是什么？	17
21. 业主委员会、物业公司 and 社区居委会的相互关系是什么？	18
22. 什么是社区中介组织？它有哪些类型？	19
五、社区自治	20
23. 社区自治的含义是什么？它有哪些表现形式？	20
24. 如何正确理解社区自治？	20
25. 什么是社区民主选举？它有哪些原则和形式？	21
26. 什么是社区民主决策？它有哪些形式？	22
27. 什么是社区民主管理？它有哪些形式？	23
28. 什么是社区民主监督？它有哪些形式？	23
29. “四个民主”间是什么关系？	24
30. 什么是社区居民自我管理？它有哪些形式？	24
31. 什么是社区居民自我教育？它有哪些形式？	25
32. 什么是社区居民自我服务？它有哪些形式？	25
33. “三个自我”间是什么关系？	26
34. 政府和社区是什么关系？	26
六、社区发展	27
35. 社区发展有什么含义？它包括哪些内容？	27
36. 什么是社区参与？它包括哪些内容？	29
37. 什么是资源共享、共驻共建？	30
38. 什么是社区规划？它包括哪些要素？	30
39. 什么是社区财政保障体系？	31
40. 哪些人属于社区工作者？	32
七、社区党建	33
41. 社区党建指什么？新时期它存在哪些新的问题？	33
42. 社区党的领导包括哪些内容？	34
43. 社区党组织的管理对象有哪些？	35
44. 什么是党员的双重管理体系？	35
45. 什么是社区思想政治工作？	35
46. 什么是社区党的组织建设？	35

47. 什么是社区精神文明建设?	36
中篇 社区主要工作实务	37
一、社区民主选举工作	37
48. 社区民主选举要经过哪些必要的工作程序?	37
49. 怎样成立社区选举委员会?	39
50. 选举委员会有哪些主要职责?	39
51. 怎样进行选民登记?	40
52. 怎样制定选举办法?	41
53. 怎样选举社区成员代表大会代表?	42
54. 怎样选举社区协商议事会成员和居民小组长?	43
55. 怎样确定社区居委会成员的候选人?	44
56. 怎样组织笔试、面试?	45
57. 社区成员代表选举大会(间接选举)的议程有哪些?	47
58. 全体社区选民选举大会(直接选举)的议程有哪些?	48
59. 怎样合理确定直接选举的时间和地点?	49
60. 怎样动员选民尽可能多地参加选举?	49
61. 选举过程中要发布哪些公告?	50
62. 怎样布置会场、放置投票箱、秘密划票间和 确定投票路线?	51
63. 怎样确定应到人数和实到人数?	51
64. 候选人演说有哪些要求?	52
65. 怎样更快捷地分发选票?	52
66. 怎样指导选民正确填写选票?	53
67. 怎样正确判断有效票、弃权票、无效票、 废票及对选举的影响?	54
68. 怎样确定选举中的“双过半”?	55
69. 有选举权的居民人数、登记选民人数、本届选民人数 有何异同?	55
70. 怎样判断选举无效? 如何处理?	56
71. 怎样组织重新选举、另行选举和补选?	57
72. 怎样正确处理选举中的矛盾和争议?	58
73. 社区民主选举中有哪些重要的表格和选票?	59

二、社区民主决策工作	65
74. 社区民主决策包括哪些内容?	65
75. 社区决策一般要执行哪些程序?	66
76. 怎样制定社区各种制度?	66
77. 怎样做好居民(代表)建议案工作?	67
78. 怎样确定居民代表大会的议事规则?	69
79. 怎样执行社区各种决议?	70
三、社区民主管理工作	71
80. 如何确定社区民主管理的内容?	71
81. 居委会应该如何遵循正确的工作原则和工作方法?	72
82. 怎样正确执行民主管理的程序?	72
83. 社区居民怎样参与社区管理?	73
84. 如何加强对居民自发成立的自治性组织的管理和指导?	73
四、社区民主监督	74
85. 社区民主监督的主体有哪些?	74
86. 如何确定民主监督的对象和内容?	75
87. 如何进行居务公开?	75
88. 居务公开有什么好处?	76
89. 如何进行民主评议?	76
90. 民主评议应该注意哪些原则?	77
91. 民主评议有哪些主要程序?	77
92. 民主评议的测评表上应包括哪些基本内容?	78
93. 如何罢免社区居委会成员?	79
五、社区服务工作	80
94. 如何确定本社区社区服务的主要内容、层次、对象和重点?	80
95. 如何组建社区服务的队伍网络体系?	81
96. 如何组建社区服务的信息网络体系?	82
97. 如何组建社区服务的设施网络体系?	83
98. 如何进行福利性服务?	84
99. 如何进行便民利民服务?	86
100. 如何进行下岗职工再就业服务?	86

101. 如何进行社会化服务?	88
102. 如何推动社区服务向产业化、社会化、市场化方向发展?	88
六、社区治安工作	91
103. 如何建立社区治安防范体系?	91
104. 如何组建社区治安保卫委员会?	92
105. 如何组织居民进行自我协防?	93
106. 如何确定社区义务关照员?	93
107. 如何开展社区禁毒工作?	94
108. 如何做好社区消防工作?	95
109. 如何做好社区民事调解工作?	95
110. 如何在社区内开展法律教育和咨询工作?	96
111. 如何组织和管理社区外来人口?	98
112. 如何创建安全文明社区?	99
七、社区环境工作	100
113. 为什么要开展社区环境工作?	100
114. 怎样开展社区环境创新工作?	101
115. 如何做好社区垃圾清运工作?	101
116. 如何筹集和使用社区环境创新资金?	103
117. 如何开展社区环境的整治与创新工作?	104
118. 如何实施环境工作的项目运作制?	105
八、社区医疗卫生工作	106
119. 如何做好社区医疗卫生工作?	106
120. 如何建立社区卫生服务站?	107
121. 如何建立与管理社区成员健康档案?	108
122. 如何开展面向不同对象的医疗服务工作?	108
123. 如何在社区内开展各类医疗健康知识的宣传工作?	109
124. 如何做好社区计生服务工作?	110
九、社区文体工作	110
125. 为什么要开展社区市民教育工作?	110
126. 如何进行社区文体教育网络建设?	111
127. 如何搞好市民学校的基本建设?	112

128. 市民学校的校长应具备哪些基本素质?	113
129. 市民学校校长的基本职能有哪些?	113
130. 如何选择市民学校教师?	114
131. 如何制定市民学校的教学计划?	114
132. 如何组织市民学校的课堂教学?	115
133. 如何做好市民学校的档案管理工作?	116
134. 如何开展社区文体活动?	116
135. 如何开展大型的社区文体活动?	117
136. 如何做好社区图书室建设?	118
十、社区社会保障工作	119
137. 如何对低保申请人员收入进行调查和审核?	119
138. 如何确定享受低保的标准和原则?	120
139. 如何确定保障金的发放额?	120
140. 如何对本社区低保工作进行动态管理?	121
141. 如何建立社区求助网络?	122
142. 如何开展社区照顾?	123
十一、社区沟通工作	124
143. 如何调解社区居民、家庭、邻里之间的矛盾和纠纷?	124
144. 如何加强与居民沟通、处理群众投诉和接待群众 来信来访?	125
145. 如何组织和引导社区各类志愿者队伍和群众性组织?	126
146. 如何与社区单位资源共享、共驻共建?	127
147. 如何加强与社会各界的沟通?	128
148. 如何处理好与政府部门和街道的关系?	129
十二、社区信息工作	129
149. 如何进行社区成员需求信息调查?	129
150. 如何进行社区各类资源调查?	131
151. 如何进行社区信息资源的电子化处理?	131
十三、社区文本工作	132
152. 如何写作社区对内对外的常用公文?	132
153. 如何起草社区章程、决议、通告等重要文件?	134

154. 如何起草社区工作报告和发展规划?	134
155. 如何开展社区档案工作?	135
十四、社区行政管理工作的	136
156. 如何协助政府部门开展各类行政协管?	136
157. 如何协助提供重要破案线索?	137
158. 如何协助做好社区计生及人口工作?	137
159. 如何协助进行社区青少年教育?	138
160. 如何协助做好优抚救济工作?	138
161. 如何协助开展环卫、城管执法检查?	139
162. 如何协助反映社区各类动态?	140
十五、社区党建工作	140
163. 如何建立社区党组织?	140
164. 社区党员大会怎样选举党组织成员?	141
165. 党员大会选举办法应该包括哪些基本内容?	142
166. 如何加强对社区流动党员的管理?	143
167. 如何加强社区党组织的班子建设?	143
168. 如何持续正常开展社区党组织的“三会一课”,健全组织 生活?	145
169. 如何加强社区党员队伍建设?	146
170. 如何建立社区党建工作的网络结构和活动载体?	147
171. 社区党组织如何在社区中发挥领导核心作用?	148
172. 如何处理好党支部与居委会及其他主体组织的关系?	148
173. 如何建立社区思想政治工作的网络(阵地、服务、信息) 体系?	149
174. 开展社区思想政治工作要注意哪些方面?	150
175. 如何确定社区思想政治工作和精神文明建设的评价指标 体系?	152
176. 社区精神文明建设的内容有哪些?	154
177. 如何创建文明社区?	155
178. 如何探索新型社区党建工作机制?	155
179. 社区党建有哪些主要内容?	156
180. 如何加强社区党建,促进社区自治?	158

十六、社区财务工作	159
181. 做好社区财务工作应解决好哪些基本问题?	159
182. 如何处理好社区财务工作中政府与社区的关系?	161
183. 如何保证社区财务活动的规范化?	162
下篇 社区工作典型案例	163
184. 直接选举:社区民主建设的新进展 ——来自广西南宁市武鸣县城厢镇6个社区居委会的“直选” 调查	163
185. 社区管理:以人为本 以民为主 ——以上海市潍坊街六个社区为例	169
186. 社区共同决策制度 ——以宁波市海曙区苍水社区民主决策为例	175
187. 如何开展社区民主评议?	181
188. 社区志愿活动是推进社区发展的重要动力 ——以天津和平区、广州荔湾区社区志愿活动为例	184
189. 南京市玄武区社区服务发展的实践与思考	190
190. 构建社区公共服务体系 ——以沈阳、南京的“政府超市”和上海罗山市民会馆 为例	196
191. 推进社区警务建设,建立社区安全体系 ——以青岛市社区警务战略为例	205
192. 利用民主力量,做好社区环卫工作 ——以黄石市池湖社区环卫自治为例	211
193. 社区养老模式的新突破 ——以青岛、上海和天津等地个案为例	216
194. 社区积极引导 营造精神家园 ——以哈尔滨市南岗区三个社区为例	223
195. 做好社区党建工作的基本要求 ——以上海市长宁区华阳街道、北京东城区东华门街道等 为例	229
196. 共驻共建、资源共享 ——以新疆克拉玛依区为个案	236

附录 社区工作制度规范	242
1. 《中华人民共和国城市居民委员会组织法》.....	242
2. 《中共中央办公厅文件》 中办发[2000]23 中共中央办公厅 国务院办公厅 关于转发《民政部关于在全国推进城市社区建设的 意见》的通知	245
3. 《社区自治组织选举条例》.....	252
3.1 《社区居民委员会选举暂行办法(间接选举)》.....	252
3.2 《社区居民委员会选举办法(直接选举)》.....	256
4. 《社区居民委员会选举程序》.....	258
5. 《社区自治章程》	260
6. 《社区居民公约》	266
7. 社区组织运作制度	267
7.1 社区党支部组织生活制度.....	267
7.2 社区居委会工作制度.....	268
7.3 社区成员代表大会工作制度.....	268
7.4 社区协商议事委员会工作制度.....	269
7.5 妇女计划生育工作委员会工作制度.....	269
7.6 卫生环境工作委员会工作制度.....	270
7.7 民事调解治安工作委员会工作制度.....	271
7.8 社区服务工作委员会工作制度.....	272
7.9 文化教育工作委员会工作制度.....	272
7.10 社区民兵连工作制度	273
8. 社区服务工作者准则	274
9. 社区工作者岗位职责	275
9.1 党支部书记职责.....	275
9.2 组织委员职责.....	275
9.3 宣传委员职责.....	276
9.4 纪检委员职责.....	276

9.5 青教委员职责	277
9.6 社区居委会主任工作职责	277
9.7 文体教育工作者职责	278
9.8 环境卫生工作者职责	278
9.9 治保工作委员职责	279
10. 社区居委会居务公开制度	279
11. 社区财务管理办法	281
12. 社区廉政和考核评议制度	283
13. 社区学习培训制度	284
14. 社区报告工作制度	284
15. 社区档案管理制度	285
16. 关于建立社区建设公益金的意见(试行)	285
17. 社区居民论坛章程	288
18. 社区资源共享公约(样式)	290
19. 社区资源共享承诺书	292
20. 政府有关职能部门的公示内容及服务承诺	295
20.1 社区警务工作公示内容	295
20.2 社区市容监察工作公示内容	296
20.3 社区计划生育工作公示内容	297
20.4 社区环卫工作公示内容	299
21. 社区服务志愿者协会章程	300
22. 社区计划生育协会章程	301
23. 社区民间组织管理办法	306
24. 社区文学艺术工作(爱好)者联合会章程	307
后记	309

上篇

社区工作基本知识

简介：本篇谈“是什么”的问题，主要是以简洁、平实的语言，扼要地介绍社区工作中常见的概念、术语和基本知识。分为社区、社区建设、社区建设项目、社区组织、社区自治、社区发展、社区党建7个方面，共47个问题，目的是让读者对社区工作有一个感性的认知，为下一步工作的开展奠定基础。

一、社 区

1. 现代城市社区指什么？包括哪些要素？

社区是由生活在一定区域范围内的人们所形成的一种社会生活共同体。它既是人们聚集、生活的特定区域，也是社会成员参与社会活动的基本场所。一般而言，社区的地域范围是一个不太确定的要素，根据需要可以进行必要的伸缩。但是在当前社区建设的操作实践中，需要有一个较为明确的社区地域范围，以有利于工作的开展，从而在一个个具有明确地域范围的社区之内实施社区建设的具体项目。因此，本书中讲的现代城市社区实际上是指出于社区建设的实践需要进行了明确的地域界定的法定社区。根据

中共中央办公厅、国务院办公厅 2000 年第 23 号文件的规定,现代城市社区指的是聚居在一定地域范围内的人们所组成的社会生活共同体,而目前城市社区的范围,一般是经过社区体制改革之后作了规模调整的居民委员会辖区。从目前全国范围内社区体制改革和规模调整的情况来看,人们一般都是对原居民委员会辖区采取了合并的方法,新的城市社区范围都定位于大于原居民委员会辖区,而小于街道辖区。这种社区范围的定位是在综合考虑社区人口规模、资源状况、管理幅度、地域边界以及有利于开展自治活动等因素之后所确定的一个均衡点。本书中所言的社区,如果没有特殊说明,都是指这种意义上的社区。

现代城市社区一般包括地域要素、人口要素、组织结构要素、社会心理要素、规范体系要素和物质设施要素等六个基本要素。所谓地域要素,就是我们对社区范围的定位,社区一定要具有特定的地域空间,有一定的边界,是社区中人们生活和社会活动的基本空间。这里的地域要素,涵盖了自然地理条件和人文地理条件。自然地理条件包括地理方位、地貌特征、自然资源、空间特征等,人文地理条件则包括人文景观和人工建筑等。这两者构成了一个社区区别于另一个社区的基本特征。对社区地域要素的关注实际上就是要解决如何确定社区的边界和范围问题,它需要综合考虑构成一个社区的自然地理条件和人文地理条件。

社区概念本身就是地域和人口的结合,人口要素对于社区也是最为基本的。没有特定的人口,社区就没有对象和活动主体,地域就仅仅是区域而没有社区的含义。人口要素一般是指人口的数量和质量、构成、分布和流动状况等,而地域要素是指社区内往往由于人口和社会活动的不同分布而形成的人们有规律性的聚集和活动,如文化活动区域、商业活动区域等。社区的人口要素是指居住在社区区域范围的居民,非居民则不应包括在内。这也是社区区别于其他社区群体的一个特征。数量状况指社区居住人口的多少;质量状况则指社区居民在素质方面的情况;人口构成状况是指