

编委会主任 成思危

柳传志 作序推荐

物流类 704

职业经理人十万个怎么办

Guide for professional
managers

如何进行 仓储物料管理

韩岗 编著



北京大学出版社
PEKING UNIVERSITY PRESS

华北水利水电学院图书馆



207912687

物流类 704

F253.4

H072

职业经理人十万个怎么办

Guide for professional managers

编委会主任 成思危

柳传志 作序推荐

如何进行仓储物料管理



2004/6



北京大学出版社
PEKING UNIVERSITY PRESS

791268

《职业经理人十万个怎么办》丛书编委会

主 任

成思危 (全国人大常委会副委员长、北京大学光华管理学院教授、博导)

副主任

潘承烈 (中国企业联合会副理事长、中国企业家协会副理事长、管理学教授)

张文定 (北京大学出版社副社长、副总编)

高建华 (原中国惠普公司助理总裁、首席知识官)

编 委 (按姓氏笔画为序)

王礼平 (中煤信托股份公司副总裁、经济学博士)

王建明 (广西玉柴机器股份有限公司董事长)

王雪莉 (清华大学经管学院副教授)

文 钊 (北京时代光华图书有限公司董事长)

付 遥 (倍腾企业顾问有限公司资深顾问师)

刘明忠 (新兴铸管集团、股份公司副董事长兼股份公司总经理)

邢以群 (浙江大学管理学院教授)

李东汉 (《中国企业报》社长)

张晓彤 (原诺基亚中国公司北方区人力资源部经理、金蝶软件[中国]有限公司北方区人力资源总监)

张炬搏 (曾任戴尔计算机[中国]公司销售培训师、北京新华信管理顾问有限公司区域总经理及全国业务发展总监)

张声雄 (上海明德学习型组织研究所所长、上海当代人才进修学院副院长、同济大学TJAE学习型组织高级管理人才培训中心常务副主任)

张 德 (清华大学经管学院教授、北京市企业文化建设协会副会长、中国人才研究会人事管理研究中心副理事长)

李 平 (中国人民大学商学院教授)

李雪峰 (国家行政管理学院教授、博士、英国访问学者)

林君秀 (北京大学出版社经管图书事业部主任)

茅理翔 (宁波方太厨具有限公司董事长)

范英俊 (新兴铸管集团公司董事长、新兴铸管股份有限公司董事长)

胡圣云 (北京时代光华图书有限公司总经理)

柴寿钢 (中国企业管理培训中心主任、中企联培训工作委员会秘书长、中国企业家协会培训中心主任)

徐 勇 (中山大学教授)

唐 天 (北京时代光华教育发展有限公司副总经理、高级培训师)

章义伍 (原麦当劳中国公司培训部经理、某跨国公司人力资源总监)

符 丹 (北京大学出版社经管图书事业部副主任)

编辑部主任 陈 红

编辑部成员 曹 明 李燕子 刘 勇 董淑娟
肖 虹 王海英 里启亚 虞正逸

策 划 孙卫珏 张春林

序

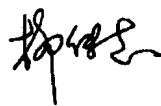
中国企业面临的难题之一是管理问题。管理之所以成为一门学问，因为它是科学与艺术的统一。科学的内容就带有一定程度的规律性，总体上比较清晰和明了，是可以由管理学类的书刊来梳理、记载和表现的。而艺术的东西则更多来自于实践，只有在实践中才能体味、才能得到培养和检验。所以，理解和掌握企业管理的精髓，就不能仅仅停留在书本上，而必须与实践相结合方有可能。也正是在这个前提下，我们才能正确理解和看待管理学类书籍的作用。

那些记载在书中的道理，应该说有很多内容是经过实践检验、在实践基础上总结和提炼出来的。这样的管理学书，读者读了应该有所启发，也仅仅是启发，假如直接拿它来指导处理具体事情，则未必能行的通。非得真正办过企业、做过实际管理工作的人，才能真正体会管理理论的精当与奥妙，并用这些理论来指导自己的企业管理实践。

其实，就我个人的体会，做企业的管理有些像做中餐。两者相似之处在于，对艺术性有相当高的要求。名厨与庸厨的区别，就在“分寸”二字上。若想找准火候的关键点，主要凭经验的积累来获得，而非菜谱上所标明的“几分钟到几成熟”那么简单。仅一个“酌量加盐少许”就能从根本上改变一道菜的口味与滋味，但是若想将这个“酌量少许”的程度拿捏准确，非得相当的灶前实践不能养成。企业管理的规律

与这其中的道理有相似之处。其实，MBA教育中对管理理论的学习也是如此，只有那些做过企业、有过企业管理实践的学员，才能从MBA的管理教育中汲取到直接的营养，那些没有企业运作经验的人学习管理理论多少觉得隔着一层，不可能马上弄得很明白。

此外，即便是拥有企业管理实践经验的人，在阅读管理类书籍的时候也要善于汲取。好的管理类书刊能够对管理实践经验进行精炼的、全面而系统的提升，能够表现和捕捉到管理理论中带有一般性的、精髓性的东西。条目式的问答手册在阅读的时候有两点要注意。不同类型的企业面临的管理问题会有很大差异，这种差异在具体业务模式方面体现的尤为明显；另外一方面，任何一个企业都是一个组织系统，企业的管理问题也必须依靠整体的系统设计来解决。因此，对于企业管理实践一线的经理人，只有勤于实践，善于学习，才能准确把握企业管理的精髓，进而实现自身职业化素质的提升。

A handwritten signature in black ink, appearing to be '柳传志' (Liu Chuanzhi), written in a cursive style.

2003年12月

致读者

随着全球经济一体化进程的加快，越来越多的跨国公司涌入中国，国内企业与国际企业间的竞争日趋激烈。与通用电气、摩托罗拉、惠普等著名跨国公司相比，国内企业在管理理念、经营方式、企业文化等方面都存在较大差距。全面借鉴并吸收先进的管理经验，全方位实现管理规范化与科学化，提高驾驭市场的能力是国内企业的当务之急。

市场竞争，就其本质而言是人才的竞争。以人为本的现代企业管理同样对职业经理人的职业素质提出了更高的要求。形势的变化要求经理人跟上时代前进的步伐，全面更新自己的知识与技能。事实证明，只有持续的学习与培训，不断增强自身的职业化、专业化程度，方能在激烈的职场竞争中立于不败之地。

企业管理的现代化与经理人队伍的职业化、专业化都迫切要求有一套全面、系统、实用的工具丛书，在帮助解决企业管理实际问题的同时，又能促进经理人职业素质的不断提升，继而打造出一支能够适应激烈竞争的、职业化与专业化高度融合的经理人团队。这无论是对我国企业的稳步发展，还是对经理人群体的健康成长，乃至对促进中国管理科学的发展，无疑具有积极的意义。

基于此，北京时代光华教育发展有限公司策划、北京大学出版社出版了《职业经理人十万个怎么办》丛书。这套丛书选取职业经理人工作中最常见的管理问题，借鉴吸收跨国公司最新管理理念与管理方法，以规范化、步骤化、人性化的方式进行了深入具体的分析与解答，为国内企业管理工作的标准化与国际化提供了系统的操作指南，同时也为经理人提升职业化素质提供了简便易行的学习方案。

丛书内容涉及通用技能、领导发展、人力资源、营销、财务、生产、物流及综合管理等8大类别，首批推出100个选题。丛书作者不仅有跨国公司高级管理人员，还有国内著名高校管理学院的知名教授。

丛书特色

这套丛书具有以下特色：

- * **选题的实用性。**丛书选题紧扣经理人日常管理工作，提供兼具规范化、职业化、实用性及可操作性的答案。
- * **内容的系统性。**丛书内容涵盖经理人工作的方方面面，是一套经理人管理工作的万用百科全书。
- * **表述的规范化。**本套丛书的编写体例、语言表述规范一致，便于读者学习、查阅和使用。
- * **版式的人性化。**为了给读者提供一个轻松、愉快、高效的阅读学习体验，本套丛书在版式及内容设计上，力图做到知识技能表述的要点化、步骤化、图表化、功能化。
- * **学练的互动性。**本套丛书的每个技能点中都设计了相对应的互动练习，力图使读者在学练结合、学用结合中达到学以致用效果。

丛书的学习功能模块设置

本着设身处地为经理人着想的原则，本套丛书通过设置若干功能模块，力求为经理人学习、阅读、使用本套丛书带来最佳效果。书中的各模块及其功能如下：

- * **技能点名：**“技能点名”为节标题，是技能所要解决的问题。您可以将所遇到的或所关注的问题与此对照，从而找到解决方案。
- * **主题词：**“主题词”为选题、章和技能点的概括名。由于其具有惟一性，可用于检索。您可以通过主题词快捷地了解到您所查找问题所属的知识领域。
- * **适用情景：**“适用情景”用于说明相应技能可在何种情况下使用。根据适用情景，您可准确地将技能知识用于实践，也可考查自己是否正确查找到自己所需的答案。
- * **技能描述：**“技能描述”是针对经理人常见管理问题提供的解决方案。通过查看相关的技能描述，您可以轻松地处理日常工作中所面临的管理问题。

- * **小看板:**“小看板”是技能描述的补充说明,包括一些管理名言、背景资料、必要的补充知识等。通过小看板,您可以获取更为丰富的知识。
- * **提醒您:**“提醒您”是处理管理问题过程中应当注意的事项,相当于忠告或注意事项。
- * **小词典:**“小词典”主要用于介绍技能描述中的一些比较专业的概念或术语。通过小词典,您可以轻松掌握专业术语的含意。
- * **牢记要点:**“牢记要点”是技能描述中重点知识的概括,语言精炼准确。您可以利用它快速把握技能描述的主要内容。
- * **实用范例:**“实用范例”用于介绍同技能点相关的案例或技能的训练方法。通过“实用范例”,您可以了解众多知名企业的操作实践,从而更好地掌握和运用相关技能。
- * **实践练习:**“实践练习”是有针对性的练习题,用于检验学习效果,并通过学练结合达到学以致用目的。您可以通过这一模块,巩固刚学过的知识,并增强实际操作的能力。
- * **向您推荐:**通过“向您推荐”,读者可以获得相关知识的其他学习资源(如专业书籍、报刊杂志、网站等),从而更全面地掌握这方面的知识。

如何使用本丛书

为了使本套丛书在企业管理的日常工作及职业经理人的学习培训中,最大限度地发挥作用,我们建议您按如下方法学习使用本丛书:

经理人个人怎样用好本套丛书:

- * **作为随用随查的管理工具。**您在日常工作中遇到有关管理问题需要处理,但却对如何正确处理没把握时,请您查阅参考本丛书中的相应技能描述,进而从中寻求工作指南。
- * **作为自助学习、自我提升的教材。**经理人可以根据个人需要和学习习惯,自主选择相关知识领域的丛书甚至是某一本书中的相应技能点,以作为自己在某一时段内的学习资源,从而有针对性地提升自己某一方面或某几个方面的能力。

*** 高度重视实践练习。**丛书在对每一个技能介绍之后，都附有针对性的互动练习，其目的是通过练习巩固经理人的学习成果，加深对知识和技能的了解，从而提高经理人的实际操作能力。因此，我们希望您尽量按书中的提示，认真做相关的实践练习，使您在单位学习时间内取得尽可能大的学习效果。

企业怎样用好本套丛书：

*** 作为各项工作标准化规范化的参考手册。**本套丛书系统收集整理了世界知名企业在经营管理上最先进的操作模式，企业可将本丛书作为各项工作标准化、规范化的参考手册，提高企业运作的标准化和规范化程度。

*** 作为员工职业化培训教材。**本套丛书涉及的内容广泛并具有很强的针对性，是企业不可多得的系列培训教材。企业可针对员工特别是经理人的特点、工作岗位、职业规划等情况，有计划地选择本丛书作为教材对员工进行培训，从而达到全面提高员工职业化素质的目的。

*** 构建企业管理图书馆或职业经理人书架。**建立企业管理图书馆或构建职业经理人管理书架是有利于企业成为学习型组织的重要硬件设施。企业可以以本套丛书为基础开始筹建企业管理图书馆或职业经理人书架，从而为员工创造良好的学习条件，引导员工形成终身学习的习惯，最终促使企业成为学习型组织。

编辑这套丛书，无论对策划者、作者，还是对出版社来说，都是一个很大的挑战。当然，这套丛书没有也不可能穷尽一切管理难题。全新的尝试能否得到读者的认可，还需要经过实践的检验，并在实践中逐步改进与完善。

我们期望本套丛书能够成为经理人日常管理中随查随用的实用工具，我们更期望本套丛书能够成为经理人自我发展的成功指南。

《职业经理人十万个怎么办》丛书编委会

2003年12月于北京

前 言

仓储活动自古有之,是联系生产与消费的必不可少的一个重要环节,在生产与流通中发挥着重要的作用。随着人类的不断进步、经济的迅速发展,仓储的地位、功能也随之相应地发生着深刻的变化,已经不仅仅局限于对物资进行简单的静态储藏的单一功能,而是进一步发展成为现代物流管理中的重要一环。传统的仓储物料管理,由于手段的滞后,已经无法适应现代市场经济条件下企业对仓储物料管理的要求,因此加强仓储管理,大幅度提高仓储物料管理水平具有重要的现实意义。

本书在传统仓储物料管理的理论和实践的基础上,密切结合现代仓储管理和技术的发展,对仓储物料管理的各个工作环节进行了详细的介绍。本书共分九章:①第一章主要介绍了仓储管理活动中指标体系的建立与分析方法以及如何确定仓容定额等各种管理工作的具体工作步骤;②第二章讲述了仓库规划所涉及的一些具体工作,如何进行仓库平面布置,怎样计算仓库的面积以及如何确定仓库参数;③第三章对入库业务做了详细的讲解,包括入库的准备、验收、手续以及如何处理验收中出现的问题等各个方面的内容和要求;④第四章具体介绍了仓库保管中理货、划分货区、保管空间的设计等一系列的工作步骤,并给出了堆码、苫垫技术以及商品和货位编码方法等;⑤第五章对出库业务的工作环节做了详细介绍,包括拣货的工作方法、效率分析以及出库检验步骤等。⑥第六章讲述了在进行仓储商务活动时对

常见问题的处理,包括仓单的制作步骤以及其他常见业务,重点介绍了如何防止仓储合同的欺诈和解除仓储合同的操作步骤等几项最重要的工作内容;⑦第七章介绍了库存控制与管理方法,包括如何确定库存数量,怎样计算安全库存量以及如何确定经济订货批量等,并讲述了定量与定期订货法、ABC 分类法,最后引入了两种现代的库存管理方式:零库存管理和 JIT 存货管理方式;⑧第八章介绍了如何对常见的物料进行保养以及一些常见安全措施的使用方法,包括如何控制仓库温湿度、防止金属商品的锈蚀、防止商品霉变以及木材的保管方法,并介绍了安全作业管理方法和仓储机械作业安全要求等各方面的主要内容;⑨第九章对冷库、粮仓、危险品等几种特殊仓储管理并对集装箱的堆场管理和如何防止倒箱等各个方面做了介绍。

本书由韩岗和范文晶合作完成,韩岗负责全书编写大纲的确定、主要章的编写和最终定稿。范文晶承担了本书中约 8 万字的正文内容的编写任务。

当您读完本书后,您将具备有关仓储物料管理的比较全面的知识背景,您将能够:

1. 对仓储物料管理工作有一个全面和清晰的认识;
2. 拥有开展具体的仓储物料管理工作所需要的技能;
3. 在仓储管理的工作岗位上游刃有余,出色地完成工作任务,为公司和个人的发展打下坚实的基础。

“工欲善其事,必先利其器”,本书为您提供了一些工具,希望可以帮助您提高仓储物料管理工作的质量和效率。

目 录

CONTENTS

第一章

仓储管理 1

- 技能点 1: 如何建立仓储管理指标体系 2
- 技能点 2: 如何分析仓储管理指标 7
- 技能点 3: 如何制定仓容定额 10
- 技能点 4: 如何处理折算商品储存吨数问题 13
- 技能点 5: 如何进行储存商品的定期检查 16

第二章

仓库规划 21

- 技能点 1: 如何进行仓库平面布置 22
- 技能点 2: 如何计算仓库面积 26
- 技能点 3: 如何确定仓库参数 29

第三章

入库业务 33

- 技能点 1: 如何做好货物入库准备 34
- 技能点 2: 如何进行商品入库验收 37
- 技能点 3: 如何进行实物验收 41
- 技能点 4: 如何处理商品验收中发现的问题 45
- 技能点 5: 如何办理入库手续 49

第四章

仓库保管 53

- 技能点 1: 如何进行理货 54
- 技能点 2: 如何划分货区 59

第五章

- 技能点 3: 如何设计保管空间 62
- 技能点 4: 如何堆码 65
- 技能点 5: 如何使用物资堆码累进计量法 70
- 技能点 6: 如何进行苫垫 73
- 技能点 7: 如何进行商品编码 76
- 技能点 8: 如何进行货位编码 80
- 技能点 9: 如何进行盘点作业 84

出库业务 87

- 技能点 1: 如何进行商品出库 88
- 技能点 2: 如何进行拣货作业 92
- 技能点 3: 如何做到货物装卸搬运的合理化 96
- 技能点 4: 如何进行出库商品数量的检验 99
- 技能点 5: 如何处理商品出库凭证问题 102
- 技能点 6: 如何处理商品出库中的问题 105
- 技能点 7: 如何制定拣货效率分析指标 109

第六章

仓储商务 115

- 技能点 1: 如何制作仓单 116
- 技能点 2: 如何处理仓单中常见业务 120
- 技能点 3: 如何防止仓储合同欺诈 124
- 技能点 4: 如何订立仓储合同 128
- 技能点 5: 如何解除仓储合同 131

第七章

库存管理 135

- 技能点 1: 如何确定库存数量 136
- 技能点 2: 如何计算安全库存量 142
- 技能点 3: 如何确定经济订货批量 146

第八章

- 技能点 4: 如何运用定量订货法 151
- 技能点 5: 如何运用定期订货法 154
- 技能点 6: 如何使用 ABC 分类法 157
- 技能点 7: 如何进行零库存管理 162
- 技能点 8: 如何使用 JIT 存货管理方式 166

物料保养 169

- 技能点 1: 如何控制仓库的温湿度 170
- 技能点 2: 如何防止金属商品锈蚀 174
- 技能点 3: 如何保管金属材料 177
- 技能点 4: 如何防止商品在储存中的霉变 182
- 技能点 5: 如何进行仓库消防管理 186
- 技能点 6: 如何保管木材 190
- 技能点 7: 如何进行安全作业管理 193
- 技能点 8: 如何做到仓储机械安全作业 196

第九章

特殊仓储管理 201

- 技能点 1: 如何进行冷库仓储管理 202
- 技能点 2: 如何进行冷库的卫生管理 207
- 技能点 3: 如何确保冷库商品质量 211
- 技能点 4: 如何做到冷库节能 215
- 技能点 5: 如何进行危险品仓库的管理 220
- 技能点 6: 如何进行危险品应急处理 225
- 技能点 7: 如何进行危险化工产品的
 养护管理 228
- 技能点 8: 如何进行粮仓管理 231
- 技能点 9: 如何进行集装箱堆场的管理 235
- 技能点 10: 如何预防集装箱堆场的倒箱 240

第一章

仓储管理

仓储活动是联系生产与消费的必不可少的环节，在生产与流通中发挥着重要的作用，因此加强仓储管理，提高仓储管理水平具有重要的意义。加强仓储管理要从基础做起，首先要建立和完善仓储管理指标体系，并且要做好仓容定额的测定以及建立和完善保管商品的定期检查制度等基础性工作。



技能点 1 如何建立仓储管理指标体系

主题词 仓储物料管理 · 仓储管理 · 仓储管理指标体系

适用情景 当需要建立完善的仓储管理指标体系时，查看此技能。



技能描述

仓储活动担负着多种物资的收发、储存、保管保养、控制、监督等职能，对企业正常生产运行起着重要作用。仓储活动的各项考核指标，是衡量仓储管理水平高低的尺度，因而建立完善的指标体系，提高仓储管理水平十分重要。仓储管理指标主要分为储存数量、储存质量、储存效率、经济性四大类。

1. 货物储存数量指标

核算这一类指标的作用在于从总量上掌握经济成果，衡量仓容的能力，促进保管人员挖掘潜力，采用先进的机器和先进技术，提高仓容使用效能。它包括的具体指标及公式如下：



提醒您

建立完善的仓储管理指标体系是做好仓储工作的基础。

(1) 计划期货物吞吐量。计算公式如下：

计划期货物吞吐量 = 计划期货物总进库量 + 计划期货物总出库量 + 计划期货物直拨量

(2) 职工人数。计算公式如下：

$$\text{月平均人数} = \frac{\text{月内每日实际人数之和}}{\text{该月天数}}$$

$$\text{或} = \frac{\text{月初人数} + \text{月末人数}}{2}$$