

最完美的企业员工培训读本

CONSCIOUSLY EXECUTING

自觉执行

影响世界 500 强企业的员工最佳行为准则



斯默尔◎著

自觉执行，是员工工作时必须遵从的天职。
如果对工作不负责任，所有的人都会对你感到厌恶。
不要无休止地去抱怨，除了自觉执行没有更好的办法。

中国商业出版社

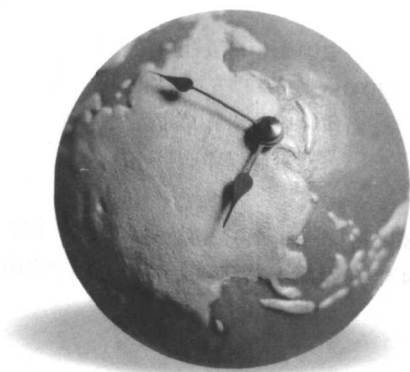
最完美的企业员工培训读本

CONSCIOUSLY EXECUTING

自觉执行

影响世界 500 强企业的员工最佳行为准则

斯默尔◎著



中国商业出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

自觉执行 / 斯默尔著. —北京: 中国商业出版社, 2004.8

ISBN 7-5044-5202-5

I. 自 ... II. 斯 ... III. 企业—职工—职业道德 IV. F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 089715 号

责任编辑: 唐伟荣

中国商业出版社出版发行
(100053 北京广安门内报国寺1号)

新华书店总店北京发行所经销

北京晨旭印刷厂印刷

*

880×1230mm 1/32 4.5 印张 100 千字

2004 年 10 月第 1 版 2004 年 10 月第 1 次印刷

定价: 16.80 元

* * * *

(如有印装质量问题可更换)

自觉执行



团购咨询: lihao365@263.net
010-86218575

最完美的企业员工培训读本

CONSCIOUSLY EXECUTING

自觉执行

——影响世界500强企业员工最佳行为准则——



张其成 著

自觉执行，是员工工作与企业发展的关系，
也是对工作负责性，并影响别人对你的评价。
自觉执行是企业发展的基础，是企业执行力的关键。

中国出版集团

责任编辑：唐伟荣
策 划：李 昊



010-62040477

雲龍設計

自觉执行

序

想你们，亲爱的朋友！

亲爱的朋友们：

欢迎你们来阅读这本书，这让我的努力没有白费，看到你们那么的专注，我真高兴，我知道，你们一直是我忠诚的读者。

《自觉执行》是这些年来我自己的经验和智慧高度结合的结晶。我相信它将对你们产生极大的鼓舞，使你们在自己的个人成长和职业生涯中成功地迈上一个成功的台阶。你们将懂得做人和职业发展所必须拥有的最精华的关于成功的规律。主动积极、勤奋向上等因素仅仅是走向成功的一部分。因为还有更好的那部分在后头等着我们去发掘呢！

CONSCIOUSLY EXECUTING

自觉执行

自觉执行，这是员工和老板工作时必须遵从的天职。这个理念能帮助我们把自己蕴藏着的雄心和才能解放出来，并且能教会我们怎样把这种雄心和才能用于有益于我们自己的地方，用于我们可以帮助别人的地方。自觉执行这个理念，是围绕着自我负责这个概念建立起来的。不管是不是意识到这一点，我们每一个人都是自己人生和事业的决策者和管理者。一旦我们懂得自己就是那个自觉执行工作的人，就会顺理成章地追求我们的成功。

我相信世界上所有的人都会对不负责任的行为感到厌恶，对平庸的人生感到厌倦。我也相信人们比任何时候都认识到自觉执行和和谐的人际关系对工作的重要性。是时候了，让我们大家都不要再去谴责别人，不要等着老板们来指挥我们做什么，而应该我们主动去找什

CONSCIOUSLY EXECUTING

自觉执行

么事情来做。更不要去无休止地抱怨，痛苦地嗥叫或者哀怨着呻吟，说世界对你不公，道出什么人情复杂，对工作没有兴趣。让我们从现在开始就采取行动吧。

自觉执行就是要我们有“做一个奉献者”的心态去工作，那样才会使激情喷发出来。没有人可以不受约束、为所欲为地生活在这个世界上，我们都需要具有更多自我责任感的生活，能够积极主动地去完成工作中的任务。

一旦我们把“自觉执行”这个理念作为工作和事业的指导原则，我们的工作就变得更有意義，工作目标也更加明确、更加集中。通过把这些理念和原则应用于我们的实际工作和生活中，我们就开始成为自己的主人，就可以按照自己希望的方式建设自己的生活。尤其重要的是，这样的生活并不是建立在牺牲他人利益的基础

CONSCIOUSLY EXECUTING

自觉执行

上，而是建立在帮助同事、朋友、老板的基础上的。我相信你们一定会发现，能够对其他人、对他们的成功产生积极的影响是一种多么美好的感受。毕竟，真正意义上的成功不就包含着这样的意思吗？

一定要记住，在我们的工作中，自觉执行可以使我们不追求成功而更容易成功。

CONSCIOUSLY EXECUTING

自觉执行

第一章 自觉工作 / 1

1. 把工作当成一种快乐 / 1
2. 保持工作的激情 / 6
3. 勤奋 / 10
4. 养成每天多做一点的习惯 / 18
5. 敬业 / 26
6. 抛弃“为老板打工”的思想 / 31

第二章 主动执行领导的意图 / 37

1. 宽容老板 / 37
2. 主动替老板决策 / 40
3. 注重收集信息 / 45
4. 主动沟通 / 49

目录

CONSCIOUSLY EXECUTING

5. 成为老板的“至爱” / 54

第三章 自觉服从 / 61

1. 全力以赴地工作 / 61

2. 你做到了吗 / 66

3. 积极表现自己 / 74

4. 积极地思考 / 79

5. 无条件服从 / 83

目 录

第四章 自觉端正思想 / 87

1. 不仅为薪水工作 / 87

2. 有责任心 / 90

3. 像老板一样对待公司 / 95

4. 克服拖延和抱怨的恶习 / 98

自觉执行

5. 有出人头地的意向 / 102

6. 热情 / 106

7. 做自己的朋友 / 109

第五章 自觉执行 / 113

1. 做最优秀的员工 / 113

2. 自觉学习 / 119

3. 虚心求教 / 123

4. 创造性地工作 / 128

目录

第一章 自觉工作

1. 把工作当成一种快乐

工作时不要让消极情绪左右自己。只有以积极的态度投身于工作中，才能给我们以欢乐和激情，那执行就会更加有力度。

即使你的处境再不如人意，也不应该厌恶自己的工作，世界上再也找不出比厌恶工作更糟糕的事情了。如果环境迫使你不得不做一些令人乏味的工作，你应该想方设法使之充满乐趣。用这种积极的态度投入工作，无论做什么，都很容易取得良好的效果。

人可以通过工作来学习，可以通过工作来获取经验、知识和信心。你对工作投入的热情越多，决心越大，工作效率就越高。当你抱有这样的热情时，上班就不再是一件苦差事，工作就变成一种乐趣，就会有許多人愿意聘请你来做你所喜欢的事。工作是为了自己更快乐！如果你每天工作八小时，你就等于在快乐地游戏，这是一个多么合算的事情啊！

我见过许多在大公司工作的员工，他们拥有渊博的知识，受过专业的训练，他们朝九晚五穿行在写字楼里，有一份令人羡慕的工作，拿一份不菲的薪水，但是他们并不快乐。他们是一群孤独的人，不喜欢与人交流，不喜欢星期一。他们视工作如紧箍咒，仅仅是为了生存而不得不出来工作。他们精神紧张、未老先衰，常常患胃溃疡和神经衰弱，他们的健康真是令人担忧。

当你在乐趣中工作，如愿以偿的时候，就该爱你所选择的，不轻言变动。如果你开始觉得压力越来越大，情绪越来越紧张，在工作中感受不到乐趣，没有喜悦的满足感，就说明有些事情不对劲了。如果我们不从心理上调整自己，即使换一万份工作，也不会有所改观。



一个人工作时，如果能以精益求精的态度，火焰般的热忱，充分发挥自己的特长，那么不论做什么样的工作，都不会觉得辛劳。如果我们能以满腔的热忱去做最平凡的工作，也能成为精巧的艺术家；如果以冷淡的态度去做最不平凡的工作，也绝不可能成为艺术家。各行各业都有发展才能的机会，实在没有哪一项工作是可以被藐视的。

如果一个人鄙视、厌恶自己的工作，那么他必遭失败。引导成功者的磁石，不是对工作的鄙视与厌恶，而是真挚、乐观的精神和百折不挠的毅力。

不管你的工作是怎样的卑微，都当付之以艺术家的精神，当有十二分的热忱。这样，你就可以从平庸卑微的境况中解脱出来，不再有劳碌辛苦的感觉，厌恶的感觉也自然会烟消云散。

我们常常听到一些刚毕业的大学生抱怨自己所学的专业，于是我们试着向他们提出这样的问题：如果你所学的专业与个人的志趣南辕北辙，那么，当初你为什么会选择它呢？如果已经为你的专业付出了四年的时光甚至更多的时间，这说明你對自己专业虽然谈不上热爱，



但至少可以忍受。

所有的抱怨不过是逃避责任的借口，无论对自己还是对社会都是不负责任的。想一下亨利·凯撒——一个真正成功的人，不仅因为冠以其名字的公司拥有 10 亿美元以上的资产，更由于他的慷慨和仁慈，使许多哑巴能说话，使许多跛者过上了正常人的生活，使穷人以低廉的费用得到了医疗保障……所有这一切都是由凯撒的母亲在他的心田里所播下的种子发育、生长出来的。

玛丽·凯撒给了她的儿子亨利无价的礼物——教他如何实现人生最伟大的价值。玛丽在工作一天之后，总要花一段时间做义务保姆工作，帮助不幸的人们。她常常对儿子说：“亨利，不工作就不可能完成任何事情。我没有什么可留给你的，只有一份无价的礼物：工作的欢乐。”

亨利说：“我的母亲最先教给我对人的热爱和为他人服务的重要性。她常常说，热爱人和为人服务是人生中最有价值的事。”

如果你掌握了这样一条积极的法则，如果你将个人兴趣和自己的工作结合在一起，那么，你的工作将不会



显得辛苦和单调。兴趣会使你的整个身体充满活力，使你在睡眠时间不到平时的一半、工作量增加两三倍的情况下，不会觉得疲劳。

工作不仅是为了满足生存的需要，同时也是实现个人人生价值的需要，一个人总不能无所事事地终老一生，应该试着将自己的爱好与所从事的工作结合起来，无论做什么，都要乐在其中，而且要真心热爱自己所做的事。

成功者乐于工作，能够在工作中找到快乐，并且能将这份喜悦传递给他人，使大家不由自主地接近他们，乐于与他们相处或共事。人生最有意义的就是工作，与同事相处是一种缘分，与顾客、生意伙伴见面是一种乐趣。

热爱工作吧！对你的本职工作尽心尽责，不去管别人的看法如何，工作是成功者永远的乐趣。乐意工作的人，身心永远年轻。

