

ZHIYEGUWEN

职业顾问

Banniqianxing



伴你前行

关 彤 编著

职业顾问伴你前行，
人事经理与你过招，培
训主管助你成功，管理
大师教你高招，交际高
手携你左右，销售明星
送你一程。

西南财经大学出版社

C913.2
15

ZHIYEGUWEN



职业顾问 Banniqianxing
伴你前行

关 彤 编著

40

西南财经大学出版社

书 名: 职业顾问伴你前行

责任编辑: 林 平

封面设计: 郭 川

作 者: 关 彤

版式设计: 张纪亮

出 版 者: 西 南 财 经 大 学 出 版 社

(四川省成都市光华村西南财经大学内)

邮编: 610074

电话: (028)7353785

印 刷: 四川机投气象印刷厂

发 行: 西南财经大学出版社

全 国 新 华 书 店 经 销

开 本: 880mm × 1230mm 1/32

印 张: 8.25

字 数: 150 千字

版 次: 2001 年 9 月第 1 版

印 次: 2001 年 9 月第 1 次印刷

定 价: 16.80 元

ISBN 7-81055-850-1/F · 700

1. 本书封底无防伪标志不得销售。
2. 版权所有、翻印必究。

关彤简介



关彤，1965年5月出生。客座教授、礼仪培训及职业生涯专家。曾就读于北京联合大学应用文理学院法律系和首都师范大学管理系，大学本科学历。1985年以来，主要担任北京市速记协会培训中心教师，北京礼仪学校培训主任，北京师范大学科培中心客座教授，北京理实华恩企管顾问公司高级培训顾问、培训讲师，北京前门商业大厦精品楼人力资源部经理，《企业文化研究》杂志社记者，成都思先企业管理顾问公司培训师等职。

自1994年6月至2000年4月，已出版专著9部，约300万字（详见书后）；所写“成功感言”征文被主办单位——全国青联、摩托罗拉公司、《中国经营报》评审后获得了优胜奖；2000年11月开始在《华西都市报》、《成都晚报》和《企业文化研究》杂志发表专稿数十篇，取得了较好的社会效果。

曾在北京大学、中国人民大学、北京师范大学、中国对外经济贸易大学、北京航空航天大学、中国人民警官大学、

四川大学、成都大学、北京东城区职工大学、北京实用美术职业学校等数十所院校，讲授社交礼仪、中文速记、公文写作等课程或举办礼仪及职业生涯设计讲座；在北京海关、北京和平宾馆、北京西单商场、河北石家庄万方商厦、山东青岛崂山商贸大厦、中国粮油食品进出口总公司、陕西咸阳彩虹电子集团公司、四川邛崃龙井集团、四川仙牌灵芝集团等企事业单位，讲授商务礼仪等课程。其中与一些客户建立起长期的培训合作关系。

前 言

生命中的 11000 个日子！根据粗略估计，这是我们从 21 岁到 65 岁花费在工作上的时间。在这漫长的职业生涯中，难免会产生许多职业困惑。

一个很有吸引力又能干的人，突然发现自己面临许多障碍——人际关系、职业发展受到重挫或遇到瓶颈，如何自他人亦真亦假的恭维中，获悉别人对你的真正评价？如何发现兴趣、确定自我？如何选择适合你的工作？当你不幸遭遇裁员，和上司发生龃龉，对目前的工作提不起兴趣时，或许你也需要职业顾问的帮助。

“职业顾问”通常是职业咨询师、职业指导员、职业战略家、职业发展顾问等的代名词。有时职业顾问同时拥有几个这样的头衔。从“头衔”中可以反映出职业顾问的背景和提供的服务范围。这些职业顾问大多拥有人力资源、企业管理、心理学等教育背景及相关职业经历，有的还同时著有“职业指导”方面的畅销书。

在国外，美国的职业顾问很发达，他们有专门作职业评估的，有专门作求职指导的；有专业的职业设计和成人发展公司，以及职业咨询协会等。在德国，各个职业领域的工作

咨询员必须是该领域的专家，他们多数是从企业退下来的“资深人士”。而我国职业顾问还是新兴行业，特别是在一些不太发达的城市尚处萌芽阶段。自《华西都市报》连续刊出本书作者多篇“职业咨询”文章后，引起读者较大反响，他们纷纷打电话或致函报社，寻求“职业顾问”的帮助。据了解，大多数访问者急需解决的问题，主要涉及：（1）测评自己的职业兴趣、能力、个性倾向；（2）评估自己适合的职业，以及职业发展方向；（3）制定自己的职业发展路径、策略；（4）训练并改善自己工作中的表现；（5）传授求职、面试、跳槽、加薪、升迁的技巧；（6）代写简历，提供政策咨询、职业设计及规划；（7）应邀到大专院校举办大学生求职指导讲座等。上述亦是职业咨询机构服务的范围，顾问师们采取面对面咨询、生涯专家会诊、职业倾向测评等咨询方式为访问者提供服务。一般来说，如果您具备如下条件，该项服务就适合您：（1）教育程度不低于中专水平；（2）年龄一般不超过45岁；（3）有职业困惑的从业者；（4）从事、有可能从事或希望从事企业管理服务等方面工作。

当然，职业顾问并不是包治百病的“医生”，他们并不能安排你做某份工作，或为你做决定，而只是建议你在哪种环境中更适合你的性格发展，和什么样的上司、下属配合，你会感到更舒畅默契。他们会倾听你的需求，帮助你制定切实可行的求职策略或职业发展的具体措施，针对你的疑问献计献策，指引你走向理想工作。

职业顾问提示访问者，面对职业顾问一定要做到“病不

讳医”，不论你在工作方面遇到何种难以启齿的尴尬，都要如实道来，忌讳遮遮掩掩，因为这样无助于职业顾问为你“望闻问切”。不要担心职业顾问会泄露你的“隐私”，他们一般都有着良好的职业道德。

关 彤

关彤主要著述

1. 《亚伟式中文速记》，编委，北京师范大学出版社，1994年6月第一版。
2. 《接待礼仪》，主编，南海出版公司，1995年3月第一版。
3. 《魅力训练》，主编，南海出版公司，1996年1月第一版。
4. 《社交礼仪》，编著，南海出版公司，1997年2月第一版。
5. 《求职广场》，编著，企业管理出版社，1998年7月第一版。
6. 《遭遇面试》，编著，中国城市出版社，1999年10月第一版。
7. 《商务礼仪手册》，编著，中国社会出版社，1999年7月第一版。
8. 《交际写作》，主编，北京师范大学出版社，1999年10月第一版。
9. 《交际礼仪》，主编，北京师范大学出版社，2000年4月第一版。

目 录

前言.....	(1)
---------	-----

有职业困惑请找职业顾问

或许，你也需要职业顾问.....	(3)
职业顾问忠告你该转行时就转行.....	(6)
职业顾问帮你度过事业危机.....	(8)
怎样才能提升他的销售业绩	(12)
去大公司还是小公司，职业顾问帮你定夺	(15)
他终于找到了理想的工作	(17)
硕士毕业生的职业选择	(20)
大学生呼唤合格的“职业顾问”	(23)
职业指导先锋——邹韬奋	(26)

职业设计打造你的锦绣前程

描绘你的“未来远景图”	(31)
让职业设计伴你成功	(33)
职业设计的黄金准则	(35)

职场危机四时段	(38)
“三定”定乾坤	(41)
找准你的职业定位	(44)
经营自己的长处	(46)
不要迷失你的职业方向	(48)
引进 SWOT 分析为你“体检”	(51)
美国学生做职业兴趣分析的启示	(53)
职业选择的典范——鲁迅	(56)

人才测评 测知你的“亮点”

人才测评测什么	(61)
人才测评为你确定职业定位	(63)
为何进行人才素质测评	(65)
人才测评帮企业选老总	(67)
人才测评的指标要素	(71)

掌握核心专长 驰骋明天职场

谁是未来职场的骄子	(79)
你具备可转移能力吗	(81)
未来就业要有七种技能	(83)
及时“充电”与时代共舞	(85)
紧追潮流不如适时充电	(87)

外企老板需要什么样的雇员	(89)
谁有机会进外企	(91)
未来什么职业走俏	(93)
影响你薪资的五种因素	(96)

写好求职文书 打动面试官

求职第一步：准备好应聘材料	(101)
如何写好求职信	(103)
新概念履历五要素	(106)
你的履历写给外籍老板看	(107)
简历中避免出现“硬伤”	(111)
准备不同版本简历去应聘	(114)

谋职的成功 智慧的较量

小陆的求职策划案	(119)
一杯咖啡定人选	(121)
谁来扶歪倒的扫帚	(123)
现场演示带来的机遇	(124)
你知道我在等你吗	(125)
智慧和韧性使你收获“成功”	(127)
上门求职的魅力：见面三分情	(129)
以“最低的身份”应聘如何	(131)

落聘后的“阳光”	(133)
从失业到教授的爱因斯坦	(135)

职业顾问为你打通择业路径

学会毛遂自荐赢得工作先机	(141)
托熟人找份好工作	(143)
换工作，请与猎头亲密接触	(146)
创业，你具备条件吗	(148)
邀你加入 SOHO 一族	(151)
大学生求职妙招多	(155)
怎么参加招聘会	(158)

职业顾问提醒你求职也要知己知彼

巧识招聘单位“真面目”	(163)
为你了解招聘单位支招	(165)
戳穿招聘中的假招子	(167)
当心聘用合同陷阱	(171)
解读招聘者的“外交语言”	(173)

职业顾问帮你闯过面试关

大学生面试中的“形象”关照	(177)
---------------------	-------

勇于向接待你的人提出问题·····	(181)
在面试中怎样介绍自己·····	(184)
面试应答提示·····	(186)
从主考官提问看考官·····	(188)
把握“当说”和“不当说”·····	(190)
如何向考官描述你的离职原因·····	(194)
与雇主“薪水面议”·····	(196)

职业顾问伴你前行

求职“功夫在场外”·····	(201)
评点“试用期”·····	(203)
试用期生存法则·····	(206)
保住工作五大秘诀·····	(209)
别演绎“办公室恋情”·····	(211)
老板欣赏这样的人·····	(213)
完美老板的姿态·····	(215)
快速晋升有法可循·····	(218)
怎样使上级提升自己·····	(221)
高薪可望又可及·····	(224)

职业顾问忠告 谨防越跳越糟

失宠的信号·····	(229)
------------	-------

好马要不要吃回头草·····	(232)
跳槽，不要埋下人际“地雷”·····	(234)
谨防越跳越“糟”·····	(236)
冷静应对“炒鱿鱼”·····	(238)
小心上了猎头“黑名单”·····	(240)
香港人，不会跳槽要挨饿·····	(242)
跳槽中的薪资技巧·····	(244)
职业转换的决策步骤·····	(246)

有职业困惑

请找**职业顾问**

