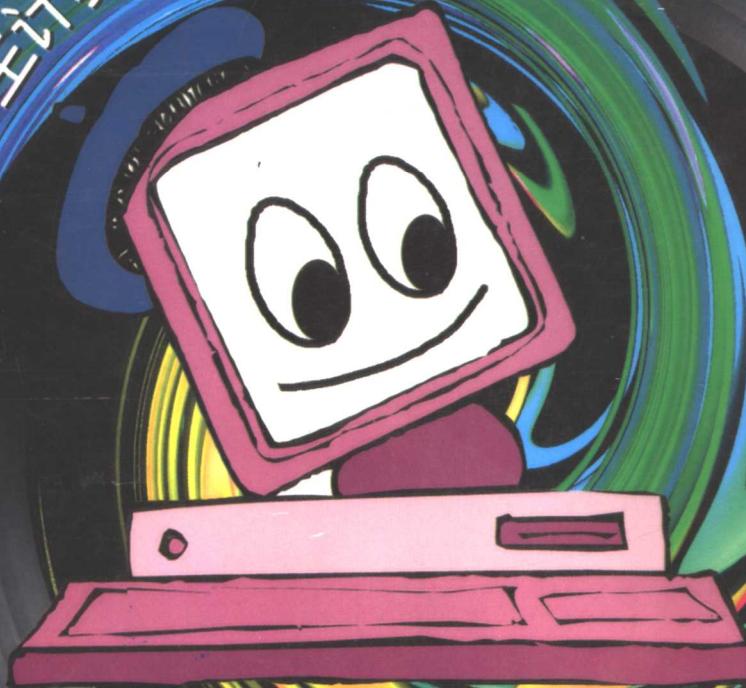


中学生计算机教程



Internet 教程

袁克群 主编
张凤岐 编著



中学生计算机教程

Internet 教程

袁克群 主编
张凤岐 编著



机械工业出版社

本书共五章。第一章《Internet 简介》，主要介绍 Internet 的发展史和 Internet 的简要知识。第二章《与 Internet 的连接》，主要介绍如何接入 Internet。第三章《IE4.0 中文版浏览器的安装、组成和启动》，主要介绍如何安装 IE4.0 中文版浏览器，以及浏览器的组成与启动方法。第四章《IE4.0 中文版浏览器的使用》，主要介绍如何利用 IE4.0 中文版浏览器浏览网页，以及一些浏览技巧。第五章《Outlook Express 的使用》，主要介绍利用 Outlook Express 软件收发电子邮件。

图书在版编目(CIP)数据

Internet 教程 / 张凤岐编著 . - 北京：机械工业出版社，1999.1
中学生计算机教程
ISBN 7-111-06816-5
I . I … II . 张 … III . 因特网 - 中学 - 教材
IV . G634.67
中国版本图书馆 CIP 数据核字 (98) 第 35981 号
出版人：马九荣(北京市百万庄大街 22 号 邮政编码 100037)
责任编辑：何文军 李书全 责任校对：肖新民
封面设计：姚毅
北京京丰印刷厂印刷·新华书店北京发行所发行
1999 年 1 月第 1 版第 1 次印刷
787mm × 1092mm¹/16 · 9 印张 · 224 千字
0 001 - 6 000 册
定价：14.00 元
凡购本书，如有缺页、倒页、脱页，由本社发行部调换

《中学生计算机教程》丛书

编委会名单

主 编 袁克群

副主编 程凯成

编 委 杨思禹 张凤岐

只宏振 姜朝霞

序

计算机是一门新兴的学科，它千变万化的形式，无所不能的功能，无不与青少年活泼好奇的天性有着千丝万缕的联系，青少年才是计算机的主人。

计算机技术的飞速发展使目前国内中学生计算机教材远远滞后于计算机知识的高速更新，建立全新的中学生计算机课程体系势在必行，《中学生计算机教程》丛书就是我们的一个尝试。

丛书的写作原则是：以计算机的应用为主，开拓学生的眼界，培养学生的动手能力、创造性思维以及审美意识，全面提高学生的素质。

丛书突出了以下几个基本特色：

1. 着重于中学生计算机基础知识的培养，在《计算机基础教程》一书中介绍的计算机基础知识以全国计算机应用能力考核的范围为准，只要掌握了书中的有关内容就可很轻松地通过计算机应用能力的考核。

2. 为了进一步推动和促进中学生掌握和应用计算机的能力，适应全国计算机等级考试的要求，培养学生逻辑思维能力和抽象思维能力，学会一门计算机算法语言并掌握其编程技巧，是一项重要的内容。为此在《PASCAL 语言教程》一书中介绍了国际上公认为程序设计教学语言典范的 PASCAL 语言，书中的所有例题都不脱离中学生的知识范围，采用深入浅出的写作方法，内容浅显易懂。

3. 针对计算机技术日新月异的特点，本丛书力求介绍当前计算机最新的知识，如《Windows 95 教程》和《Word 97 教程》中介绍的 Windows 95、Windows 98、Word 97 等。对目前正在全球普及发展的国际互联网 Internet 也在《Internet 教程》一书中作了专门的介绍，所以本丛书不仅可以作为中学、中等专业学校的教材，也是学生活动课、选修课的首选教材。

4. 计算机辅助设计是计算机应用的一个重要方面，利用计算机绘制图形及制作动画，一直是学生最感兴趣的事，所以在《电脑动画制作——Animator Pro 教程》一书中介绍了目前在国内十分普及的动画

制作软件 Animator Pro，该软件简单易懂，对计算机的硬件要求也较低，是中学生学习动画制作的有力工具。

5. 针对中学生的年龄特点，在大多数的书中采用看图速成的写作方法。同学不需很深的计算机基础，也不需老师的指导，只要有一台计算机，按照书中图示进行相关操作，就可以十分轻松地学会有关的内容。目前计算机已普及到了家庭，所以本丛书还可作为青少年的自学教材。

编 者

1999 年 1 月

前　　言

本书是为在中学生中普及 Internet 知识而写的一本入门手册。书中较详细地介绍了“上网”的有关知识。本书以功能强大的 IE4.0 中文版浏览器为框架，主要介绍网络的浏览。阅读这本书需要具备计算机基本知识，初步熟悉 Windows 95 中文版操作系统。本书的目的在于使中学生能够在较短的时间内对 Internet 有一个比较全面的了解，并能借助这本书顺利地进入 Internet。

本书图文并茂，并有大量的图示，内容深入浅出，易于理解，同时又便于检索。可以依次阅读各个章节的内容，也可以从目录中直接寻找所需内容阅读。

全书共五章。第一章《Internet 简介》，主要介绍 Internet 的发展史和 Internet 的简要知识。第二章《与 Internet 的连接》，主要介绍如何接入 Internet。第三章《IE4.0 中文版浏览器的安装、组成和启动》，主要介绍如何安装 IE4.0 中文版浏览器，以及浏览器的组成与启动方法。第四章《IE4.0 中文版浏览器的使用》，主要介绍如何利用 IE4.0 中文版浏览器浏览网页，以及一些浏览技巧。第五章《Outlook Express 的使用》，主要介绍利用 Outlook Express 软件收发电子邮件。

由于作者水平有限，书中不妥之处，如蒙指教，不胜感激。

编　者
1999 年 1 月

目 录

序

前言

第1章 Internet简介	1
1.1 Internet发展史	1
1.2 Internet的地址	2
1.3 Internet的域名服务	2
1.4 Internet上使用的协议	3
1.5 什么是WWW	4
1.6 HTML语言、URL和信息定位	4
1.7 Internet提供的服务	5
第2章 与Internet的连接	7
2.1 调制解调器的工作原理	7
2.2 调制解调器的安装	7
2.2.1 调制解调器的硬件安装	7
2.2.2 调制解调器的软件安装	8
2.3 如何申请Internet服务	11
2.4 网络的安装与设置	12
2.4.1 安装拨号网络适配器	12
2.4.2 添加TCP/IP协议	14
2.4.3 设置TCP/IP协议	16
2.5 拨号网络的安装与设置	18
2.5.1 拨号网络的安装	18
2.5.2 拨号网络的设置	20
2.6 接入Internet	24
2.7 断开与Internet的连接	27
第3章 IE4.0中文版浏览器的安装、组成和启动	28
3.1 IE4.0中文版浏览器的安装	28
3.2 IE4.0中文版浏览器的基本组成	32
3.3 IE4.0中文版浏览器的首次启动	33
3.4 启动IE4.0中文版浏览器	38
3.5 退出IE4.0中文版浏览器	41
第4章 IE4.0中文版浏览器的使用	42
4.1 IE4.0中文版浏览器的窗口组成	42
4.2 网页的浏览	42
4.2.1 网站的定位	42
4.2.2 浏览网页	43
4.2.3 浏览指定的网页	45

4.2.4	返回已浏览过的网页	47
4.3	中文网页的浏览	49
4.3.1	四通利方的安装	49
4.3.2	RichWin97 for Internet 的使用	52
4.3.3	繁体中文(Big5 编码)字库的获得	53
4.3.4	安装繁体中文(Big5 编码)字库	56
4.3.5	浏览用 Big5 编码的中文网页	58
4.4	脱机浏览网页	59
4.4.1	设置脱机浏览方式	59
4.4.2	在脱机状态下浏览网页	60
4.4.3	取消脱机浏览状态	61
4.4.4	设置临时文件夹	61
4.5	IE4.0 中文版浏览器的收藏夹功能	62
4.5.1	添加网页到收藏夹中	63
4.5.2	预订喜爱的网页	65
4.5.3	整理收藏夹	68
4.5.4	访问收藏夹中的网页	71
4.6	IE4.0 中文版浏览器的历史记录功能	72
4.6.1	查看历史记录	72
4.6.2	查看历史记录表中网页的属性	73
4.6.3	删除历史记录表中的网页	74
4.6.4	设置历史记录	75
4.7	网际搜索	76
4.7.1	英文网络搜索器——Yahoo	76
4.7.2	中文搜索器——Sohoo	77
4.8	IE4.0 中文版浏览器的频道功能	79
4.8.1	预订频道	79
4.8.2	添加频道	82
4.8.3	删除频道	86
4.9	网上下载	87
4.9.1	在各公司的网页上下载软件	87
4.9.2	利用专门公布最新下载软件的站点	90
4.9.3	使用断点续传软件进行下载	92
4.10	网页浏览的技巧	101
第5章	Outlook Express 的使用	105
5.1	电子邮件	105
5.2	启动 Outlook Express	105
5.3	撰写并发送电子邮件	106
5.3.1	撰写电子邮件	106
5.3.2	发送电子邮件	107
5.3.3	在电子邮件中插入图片	108
5.3.4	在电子邮件中使用附件	110

5.4	免费电子邮箱	111
5.4.1	获得免费的电子邮箱	111
5.4.2	利用 Outlook Express 管理电子邮箱	114
5.5	阅读电子邮件	119
5.6	回复、转发电子邮件	120
5.6.1	回复电子邮件	120
5.6.2	转发电子邮件	121
5.7	电子邮件若干提示与技巧	122
附录	网站精选	123
A.1	媒体	123
A.2	中国大学与图书馆	125
A.3	体育	128
A.4	游戏	129
A.5	娱乐	130
A.6	其它	132

第 1 章 Internet 简介

Internet (因特网)是一个世界范围内的复杂的巨型网络。通俗地讲，Internet 是将以往相对独立的、散落在各个地方的单独的计算机或是相对独立的计算机局域网，借助电信网络，通过一定的通信协议而实现互联。在这个互联网络中，一些超级服务器通过高速的主干网(光缆、微波或卫星)相连，而一些较小规模的网络则通过众多的支干与这些巨型服务器连接。对于利用调制解调器接入 Internet 的用户来说，进入 Internet 需通过 ISP (互联网服务商)来实现。可以形象地将 ISP 比作进入 Internet 的人口。Internet 是全球范围内最大的信息资源库。用户可以通过浏览器检索到各类信息。目前，与 Internet 直接相连的有 86 个国家，电子邮件可达到 150 个国家，与之相连的网络有 60000 多个。Internet 的发展极其迅速，Internet 近几年来影响越来越大，主要是由于其友好的基于图形的用户界面，让不熟悉计算机的人动动鼠标就能自如操作，而极其丰富的信息使人流连忘返。现在，一些企业开始利用 Internet 进行商业活动，如网上银行、网上购物、网上贸易等等。Internet 正逐渐走进人们日常生活的方方面面。

1.1 Internet 发展史

Internet 开始于 1969 年，最初称为 ARPAnet，ARPAnet 中的 ARPA 部分意为 Advanced Research Projects Agency (高级研究计划署)，后来称为国防高级研究计划署，它是美国国防部下属的一部分。ARPAnet 的一个主要目标是研究用于军事目的的分布式计算机系统。政府和军方想使网络可以容错，ARPAnet 因而被设计为可以将信息从一台计算机以灵活可靠的方式传送到另一台计算机的、高度容错的、坚实的网络系统。ARPAnet 试验并奠定了 Internet 存在和发展的基础。美国国家科学基金会 NFS (National Science Foundation)建立的美国国家科学基金网(NSFnet)在 1986 年建成后，取代 ARPAnet 成为 Internet 的骨干网。NSFnet 对推广 Internet 的重大贡献是对全社会开放，而不像以前那样仅局限于计算机科学家、政府职员和政府项目承包商使用，这个新建立的高速通信网又吸引了更多的科研机构不断加入，网上的通信量以 15% 的速率按月递增，就全世界范围而言，没有人能知道 Internet 目前的确切规模，其网络规模在过去的 10 年中飞速增长，在未来的 10 年中则只会加快，因为世界上各个国家都认识到它的重要性。其未来的发展将深入到社会的各个阶层和各个方面，将会为未来的生活带来深远的影响。1994 年 4 月，中国科学院主持建设的“中国国家计算与网络设施”(NCFC—The National Computing and Networking Facility of China)用 64Kb/s 专线联入了 Internet，在网络上建立了代表中国(CN)的域名服务器，正式向 Internet 注册。从此，中国成为了 Internet 网络大家庭的正式成员。目前国内的网络建设蓬勃发展，如由全国一些高校和科研院所联成的中国教育科研网 CERNET 和我国邮电部门经营管理的中国公用计算机互联网 ChinaNet 都已经与 Internet 相连。为了健康发展 NCFC 网络使其在我国信息化进程中发挥更大的作用，我国专门成立由中科院、国家科委、国家教委、国家自然科学基金、北京大学和清华大学等单位组成的 NCFC 指导委员会，负责我国网络设施的规划和实施。邮电部门利用自己在通信

方面的优势，将国内的网络互联成中国 Internet 骨干网——ChinaNet。ChinaNet 除了与国内的 ChinaPAC、ChinaDDN、PSTN 和 China Mail (X.400) 系统相连外，还连接了 NCFS 骨干网、CASNet (中国科学学术网络)、CRNet (中国研究网络)、IHEPNet (国家高能物理研究所网络)、SSTCNet (国家科学技术委员会网络) 以及上海、武汉、南京、沈阳、澳门、香港等地区的城市网络，还有 PUNet (北京大学校园网络)、TUNet (清华大学网络)、TJUNet (天津大学校园网络)、USTCNet (中国科技大学网络) 等大学的校园网络。

1.2 Internet 的地址

尽管 Internet 上连接了无数的服务器和电脑，但它们并不是处于杂乱无章的无序状态，而是每一个主机都有唯一的地址，作为该主机在 Internet 的唯一标志，我们称之为 IP 地址 (Internet Protocol Address)。IP 地址是一个 32 位地址，分为两部分：网络号和主机号。其中网络号标识一个网络，主机号标示这个网络内的一台主机。IP 地址分为三类：A 类地址，B 类地址，C 类地址，如图 1-1 所示。

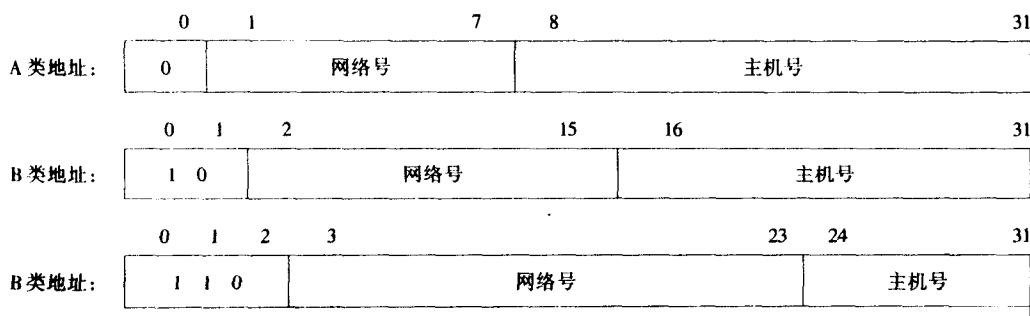


图 1-1

A 类地址用于网络较少的情况，全世界有 2^7 个共计 128 个 A 类地址，每个 A 类地址可以表示的主机数是 2^{24} 个；B 类地址用于中等规模的网络，可以识别 2^{14} 个网络，每个 B 类地址可以表示的主机数是 2^{16} 个；C 类地址可以表示的网络数最多，有 2^{21} 个，但每个 C 类地址可以表示的主机数只有 256 台。

通常情况下，计算机用四个字节存放 IP 地址，表示格式是用 4 个十进制数，中间用圆点分开，称为点分十进制数，每个整数代表 IP 地址的一个 8 位二进制数的值，例如：202.96.40.12 就是天津正联公司邮件服务器的 IP 地址。

Internet 上的最高级维护机构为网络信息中心(NIC)，它负责分配最高级的 IP 地址，网络信息中心只分配 IP 地址的网络号，主机地址的分配由申请的组织负责。这种分层管理的方法有效地防止了 IP 地址的冲突。

1.3 Internet 的域名服务

IP 地址是以数字代表主机的地址，但对于用户来说，成千上万的 IP 地址用数字来记忆是很困难的，若能用有一定含义的字符串来表示主机的地址，那么用户记忆起来就容易多了。为此，Internet 提供了一种域名服务，为每台主机分配一个由多个部分组成的主机名，例如 tjl. com. cn 就是一个主机名，主机名与其 IP 地址是一一对应的，上述的主机名所对

应的 IP 地址为 203.93.52.250，访问 Internet 上的主机时，即可用它的 IP 地址也可以用它的主机名。

1984 年公布了用于完成域名服务的域名系统 DNS (Domain Name System)，域名系统是一个分布式的主机信息数据库，采用客户/服务器结构，服务器中包含整个 Internet 域名数据库的某部分信息，这些信息详细记录了该部分域名与 IP 地址的对应关系。DNS 是分层管理的，其数据库的结构如同一个倒立的树型，树的根部用 “/” 表示，树中的每个节点代表整个数据库的一部分，即 DNS 的一个域，域进一步分成子域，如同树中分叉节点的子节点，每个域都有一个域名，定义它在数据库中的位置。一台主机的主机名全称是从一个叶节点沿树向上直到根部的所有域名组成的串，域名之间由圆点分隔开。

计算机主机名一般格式为：主机名 . 单位名 . 类型名 . 国家(或地区)代码

最高级域名是主机名全称中最后一个圆点后的域名，它代表主机所在的国家或地区。因为美国是 Internet 的发源地，所以美国国别代码常忽略不写。国家或地区代码由两个字母组成，例如：.CN 代表中国，.JP 代表日本，.HK 代表中国香港地区，.TW 代表中国台湾地区，.FR 代表法国，.UK 代表英国，.RU 代表俄罗斯等等。

主机名的第二级域名称为主机类型部分，从这一部分能够判断出来主机所在单位的类型，常见的类型代码有：

.com	表示商业机构
.gov	表示政府机构
.net	表示网络服务机构
.edu	表示教育科研机构
.org	表示专业团体
.firm	表示公司企业
.store	表示销售类公司企业
.web	表示从事 WWW 活动的机构
.arts	表示艺术类机构
.rec	表示娱乐类机构
.info	表示信息服务
.nom	表示个人

主机名的第三部分表示主机所在的域或单位，例如：ibm 代表 IBM 公司，tju 代表天津大学。

例如：根据给出的计算机主机名 microsoft.com 判断主机所在的国家、类型和单位。

因为在给出的主机名中省略了国家代码，所以可以断定该主机在美国。再看主机名中第二级域名为 .com，可以断定该主机的类型是商业机构。主机名中第三部分为 microsoft，可以断定此主机名代表美国微软公司。

1.4 Internet 上使用的协议

Internet 连接了不同国家与地区的无数不同类型的电脑，这些电脑硬件千差万别，使用的操作系统与软件也各不相同，要保证这些电脑之间畅通无阻地交换信息，必须有统一的通信协议。

Internet 上使用的通信协议是 TCP/IP，它实际上是由两个不同层次的标准组成。TCP/IP 代表 Transmission Control Protocol over Internet Protocol (传输控制协议/网际协议)，IP 是基本，TCP 建立在 IP 之上，由此协议与 IP 地址及 DNS 系统等共同组成了 Internet 的基本通信标准。不论什么类型的电脑，只要遵循 TCP/IP 协议都可进入 Internet 和来自全世界不同的电脑毫无障碍地进行信息交流。

在 Windows 操作系统中，PC 与 Internet 的连接是由 Winsock 负责进行的。当用户运行 Internet 软件时(如发送电子邮件)，Winsock 将软件发出的每一条命令都转化为 TCP/IP 协议，然后将数据传送给调制解调器并通过通信网络传入 Internet。相反，当调制解调器接收到 Internet 的信息时，首先进行 TCP/IP 协议的逆转换，然后传递给与 Winsock 兼容的程序。

1.5 什么是 WWW

WWW (World Wide Web, 即万维网)是 Internet 上提供的一种高级浏览服务。它采用超文本和超媒体的信息组织方式将信息的链接扩展到整个的 Internet 上。我们可以使用 IE4.0 中文版浏览器来搜索、浏览和下载 Internet 上的各种信息。万维网是由无数的网页 (Web Pages) 组合而成的，这些网页依照超文本 (Hypertext) 的格式写成。超文本是一种非常简单的结构，它在普通文本的基础上增加了链接功能，可以方便地通过链接功能从一个页面跳到另一个页面。一般网页上会有文本、图片等信息，而复杂的网页上还会有声音、视频、动画等多媒体内容，使网页变得更加丰富多彩。几乎所有网页都含有链接，可以轻而易举地进入其它网页。这些链接在网页上是一些标有颜色或下划线的文字或图标，也可能是划分有不同区域的图像导位图，只要把鼠标箭头移动到它的上面，鼠标箭头变成手的形状，就表明此处是一个链接，单击鼠标器，就可以跳至另外的页面。

万维网最早由 CERN (欧洲高能物理所)研究成功，它的最初目的是支持全球范围内的科学家进行超文本和超媒体信息传输。这种传输利用一种标准的方法贯彻整个 Internet。当第一个万维网站于 1993 年 5 月出现后，因为它对多媒体信息的支持而迅速得到了普及。

万维网的工作方式是基于客户/服务器模式的，服务器上负责对各种信息按超媒体的方式进行组织，并形成一个文件存储在服务器上，当客户端提出访问请求时，负责向客户发送该文件，客户接收到该文件后解释该文件，显示在用户的计算机屏幕上。

1.6 HTML 语言、URL 和信息定位

前面已经讲过，网页是依照超文本格式写成的。用于生成超文本文件的标准语言是 HTML 语言。万维网上所提供的超文本大多是使用此语言开发的，这些文件一般具有 .htm 的后缀。HTML 文件除了存储信息的内容外，还保存有信息的格式信息，如正文的文体、文档的题头、段落列表等等，以及被称为超链接的与其它信息的链接。生成 HTML 文件需要专门的应用程序，如 WORD97、FRONTPAGE98 等等，从 Internet 上可以得到这方面的免费软件。

最早的 HTML 标准仅支持基本的超文本文档的建立和输出，局限性较大。最新的 HTML 标准进行了许多改进，提供了更多的信息输出格式和格式选项，并可以在位图中建立热点 (Hotspot，用户用鼠标单击热点可激活此操作)。

HTML 语言的超链接使用 URL (统一资源定位器) 来定位信息所在的位置。只要在浏览器的地址栏中输入 URL，浏览器就可以找到相应的网页。

URL由三部分组成，第一部分表示访问信息的方式或使用的协议，如 FIP 表示使用文件转换协议进行文件传输，Gopher 表示访问一个 Gopher 服务器，http 表示使用超媒体传输协议访问 HTML 文件，news 表示使用新闻讨论组，telnet 表示使用 telnet 方式，mailto 表示使用邮件；第二部分表示提供服务的主机名；第三部分是所访问主机的端口号、文件、目录等等。第一部分与第二部分之间用“://”分隔，第二部分与第三部分之间用“/”分隔。例如：

http://www.intel.com/apac

网站地 www 表明 表示该服
址通常 表明是 访问 务器上的
以 http 一个万 的主 文件目录，
开头 维网服 机名 越是复杂
务器 的网站可
能会有很
多的层次

在实际浏览中，你会发现有些网站的地址只是给出了数字式的 IP 地址。其实，所有的地址最终都是由 IP 地址来确定的。浏览器都有让用户直接输入 URL 对万维网进行访问的功能。因此，用户应熟练掌握 URL 的写法、意义。

1.7 Internet 提供的服务

Internet 发展极其迅猛，它提供的服务不断增加，应用领域不断扩大。下面简单介绍一下 Internet 所提供的基本服务与应用。

(1) 电子邮件(E-mail) 电子邮件简称 E-mail，是一种通过计算机网络与其它用户进行联系的高效、廉价的现代化通讯手段，它采用的协议是简单报文传输协议 SMTP (Simple Mail Transfer Protocol)，该协议保证了在不同厂家生产的计算机之间可靠地传送信息。在 Internet 上使用电子邮件，它可以在几分钟之内将你的信件送往分布在世界各地的邮件服务器中，那些拥有电子邮件地址的收件人可以随时取阅，这些邮件可以是文本，也可以含有图片、声音或是其它程序产生的文件，还可以通过电子邮件订阅各种电子新闻杂志，它们将定时投寄到你的电子信箱中。在 Internet 提供的服务中，电子邮件应用最为广泛，也是 Internet 最基本的服务，每天约有 2500 万人在世界各地收发电子邮件。绝大多数 Internet 用户对 Internet 的熟识是从收发电子邮件开始的。在后面的章节中我们将详细介绍有关电子邮件的操作。

(2) 万维网浏览 万维网上凝聚了 Internet 的精华，通过浏览器可以浏览到各种交互性强、精美丰富的多媒体信息。通过“链接”方式，使用户只需用鼠标器单击一下相关单词、图片、图标，就可以迅速从一个网站进入另一个网站。现在，每天都有新的网站出现，网页时时刻刻在不断更新。

(3) 文件传输(FTP) Internet 上有大量的免费软件和共享软件，当用户找到所需软件时，利用FTP文件传输协议登录到其它电脑上，下载所需的软件。用户可以足不出户，便可以获得各种免费的软件。

(4) 网络电话 曾几何时，国际长途的惊人电话费让很多人望而却步，阻隔了人们亲情的传达。随着 Internet 的发展，可以用市话价格在 Internet 上拨打国际长途，如果再加上一个摄像机，你可以看到对方的活动。这是 Internet 上新近流行的活动之一。

(5) 网上购物 随着 Internet 的发展，给商家提供了难得的机遇。所谓的网上购物就是用户只要坐在家里通过浏览 Internet，观看商品介绍文字和图片，了解商品的规格和报价。对于满意的商品，用户在 Internet 上可直接进入订货系统，在订单内填写订购商品的数量、个人数据、再按确认就可以完成交易。它不仅缩短了销售周期，提高销售人员的工作效率，而且还可以降低费用。我们国家也开设了网络商店，相信在不远的将来，随着信息产业的进一步发展，网上购物必将深入到每个家庭。

(6) 网上聊天 你可以进入提供聊天室的服务器，与世界各地的人就你关心、感兴趣的话题通过键盘进行实时交谈。

(7) 网上游戏 Internet 除了提供以上各项服务之外，还提供网上游戏功能，你可以在网上与世界各地的玩家在网上相遇，斗智斗勇，在网上找到乐趣。

第2章 与 Internet 的连接

2.1 调制解调器的工作原理

调制解调器即 Modem，是英文 Modulator-demodulator 的缩写，它是计算机与 Internet 连接的桥梁。计算机与 Internet 连接过程中需要使用电话网络来传输数据，但是电话网络只能传输模拟信号，而计算机只能处理数字信号。为了解决这个问题，人们就在发送信息的一端放入能将数字信号转变成为模拟信号的设备，使计算机处理的数字信号转换为可在电话网络上进行数据传输的模拟信号。同样，在接收端放入将模拟信号转变成数字信号的设备，将模拟信号还原为数字信号。将数字信号转变为模拟信号的过程称为调制。相反，将模拟信号转变为数字信号的过程称为解调。同时具备这两种功能的设备就叫做调制解调器。

调制解调器的速度是以比特/秒(bps)来衡量的。比如，你购买的调制解调器速率为 33.6k/s，表明它每秒可以传输 33600 比特的数据。按目前的数据压缩标准，一台速度为 33.6k/s 的调制解调器的数据吞吐量为 115200bps ~ 230400bps。在连接 Internet 时，应尽量选择速度快的名牌产品，如摩托罗拉公司、贺氏公司的产品。调制解调器速度越快，在相同的时间内信息的吞吐量就越多，可以节省上网的费用，同时缩短了在计算机前等候的时间，提高浏览速度。

在实际浏览过程中，上网的速率不仅仅取决于调制解调器的速度，还取决于以下几方面的因素：

(1) 互联网服务商是否提供足够的网络带宽。这一点非常关键，只有互联网服务商提供足够的网络带宽，才能保证在同时上网人数较多时，保证提供较高的网络数据传输率，不至于造成网络阻塞甚至网络的瘫痪。

(2) 互联网服务商是否提供高速调制解调器的接入。在通讯过程中，为了保证数据传输的准确性，数据的传输率取决于低速的一方。如果你选择的互联网服务商不支持高速调制解调器的接入，即使你的调制解调器速率高于互联网服务商支持的接入速率，你也只能以较低的速率接入。

(3) 电话线路质量问题。因为调制后的信号要经过电话线路进行传输，如果电话线路质量不好，调制解调器会降低速度来确保数据传输的准确性。

因此，建议大家选购 33.6k/s 传输速率的调制解调器，同时避开上网的高峰时间，这样既可以节省费用，又可以提高浏览速度。

2.2 调制解调器的安装

调制解调器的安装分为两部分：硬件安装和软件安装。

2.2.1 调制解调器的硬件安装

安装调制解调器，就是完成调制解调器、计算机与电话线路三者之间的连接。按照所选购的调制解调器的用户手册，你可以较为容易地完成调制解调器的硬件安装。我们以贺氏公