

★★ 精英发展与团队卓越的双赢模式 ★★

狼

团队合作之终极哲学

汪峻 / 编译

阵

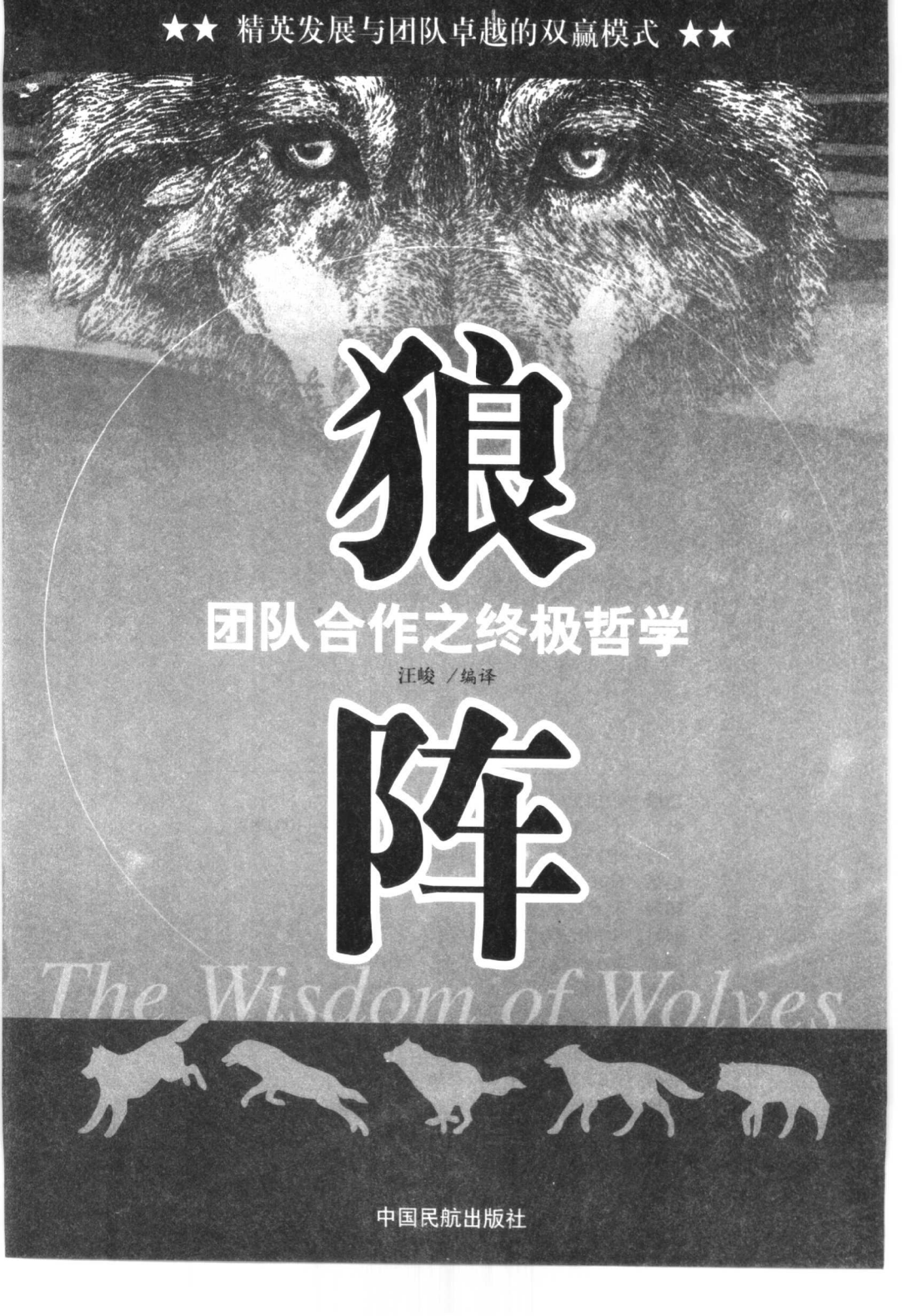


The Wisdom of Wolves



中国民航出版社

★★ 精英发展与团队卓越的双赢模式 ★★



狼

团队合作之终极哲学

汪峻 / 编译

阵

The Wisdom of Wolves



中国民航出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

狼阵/汪峻编译. —北京: 中国民航出版社, 2005.1

ISBN 7-80110-633-4

I. 狼…

II. 汪…

III. 组织管理学

IV. C936

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 116255 号

狼 阵

汪 峻 编译

出版	中国民航出版社
社址	北京市朝阳区光熙门北里甲 31 号楼 (100028)
发行	中国民航出版社 新华书店经销
电话	(010) 64290477
印刷	北京师范大学印刷厂
照排	中国民航出版社照排室
开本	880 × 1230 1/32
印张	5.375
字数	110 千字
版本	2005 年 1 月第 1 版 2005 年 1 月第 1 次印刷

书号	ISBN 7-80110-633-4/Z·168
定价	19.80 元

代序 比狼学得快

在我们的记忆中，人们对狼存在着许多误解，然而面对现代公司发展中的困境，我们不得不用另一种眼光，来重新审视我们曾经视之为敌人的狼。狼群的个性及其组织结构让我们发现了一个完全不同的世界——一个互相合作、纪律严明、彼此忠诚、善于沟通、积极上进的生存环境。

我们从狼身上获得了一种全新的启示：在我们生存的这个世界里，除了人类，还存在着一种拥有更高智能的哲学——狼的哲学。向狼学习，向自远古以来与人类并肩而行的朋友学习，这已经成为现代公司的必然追求。

今天各种关系都很复杂的公司组织中，管理者与员工之间存在着微妙的交往。如何处理这些人际交往决定了这些公司的最终成败。许多时候，管理者与员工间的信任和尊敬都被金钱和敌意所取代。在公司中，员工们不定期跳槽，而管理者则不断地解雇下属。

在各种工作场所中，经常可以听到不同层次的员工这样抱怨：“做这个所谓的‘专业’工作毫无意义，公司关心的就是钱。”在公司的管理者中间也存在同样的感觉：“哪还有什么忠诚之类的东西——在教会员工们工作后，他们便会为了一一个月多挣几块钱和

一丁点儿优先认股权便弃你而去，甚至投奔到你的竞争对手那里。”

我们在表彰员工时所希望实现的一些目标经常不能达成，原因就是总是试图用钱的方法来实现这些目标。而狼的品质则提供了一种巩固可取的价值观念和一个开明的经营管理的方法。

狼的忠诚、交流、合作、坚韧是公司所有员工必须学习的精神。狼是教导公司员工们默契合作的无价之宝，没有一种动物能像狼一样让人敬佩，值得学习。不管你是谁，也不管你处在什么职位，都能从狼身上获益匪浅。



目 录

绪 论 狼阵管理:奇门玄阵共舞之道

狼群杀阵·····	3
野狼精神·····	6
与狼共舞·····	9
向狼学习·····	12

第一章 纪律严明:等级森严戒律重重

恶狼传奇·····	19
等级森严·····	22
组织严密·····	25
狼道智慧·····	28



第二章 团结一致:群狼一心众志成城

团队精神	35
默契配合	37
众狼一心	40
决不内耗	43

第三章 求同存异:自由放纵独挡一面

变中求胜	49
尊重个性	52
顺应变化	55
自由放纵	58

第四章 不断学习:好奇探究游戏狼生

好奇之道	63
发现机遇	66
学会生存	69
游戏狼生	71



第五章 态度冷峻:冷静达观强者心态

态度致胜·····	77
冷峻达观·····	79
生存激励·····	82
强狼心态·····	85

第六章 决不妥协:直面失败永不放弃

挑战失败·····	91
决不气馁·····	94
尝试犯错·····	97
败中求胜·····	100

第七章 沟通交流:沟通协助远离隔阂

注重交流·····	107
善于沟通·····	110
减少冲突·····	113
达成共识·····	116



第八章 坚毅果敢:卧薪尝胆等待机会

坚持不懈·····	121
锲而不舍·····	124
等待机会·····	127
磨炼耐性·····	129

第九章 策略为上:千变万化善于应对

运用谋略·····	135
知己知彼·····	137
千变万化·····	140
谋者生存·····	143

第十章 生死相随:狼心狼肺至死不渝

永远忠诚·····	149
彼此信任·····	151
知恩图报·····	154
狼心狼肺·····	157

绪
论

狼阵管理
奇门玄阵共舞之道

THE MANAGEMENT OF WOLVES





狼群杀阵

在孤胆英雄遭受失败的市场废墟上，富有效率的合作团队方能够取胜。一群善于分工配合的野狼，可以战胜自然界一切庞然大物，哪怕是最凶猛的美洲豹也得退避三舍，这就是赫赫有名的“狼群杀阵”。

在辽阔的北美草原上，美洲野牛是北美大陆上最为彪悍的动物，平均体重达一吨，头顶长有锋利的双角，即使面对狮、虎这样最富攻击性的捕食动物，也毫不退缩。可是现在，野牛遇到了真正的对手，一群摆好阵型、准备猎杀它们的狼。

群狼在牛群四周游荡，并非漫无目的，而是目光紧紧盯住猎物，耐心等待，寻找最佳时机。北美野牛早已经觉察到危险，并且增强了戒备。虽然一只狼的体重平均仅有 40 公斤，和小绵羊的体重差不多，但是这些彪悍、强壮的北美野牛为什么还要担忧呢？那是因为群狼依靠自己独特的杀阵，无论猎取什么样的动物，每战必胜。

为获取成功，狼必须解决三个问题——选择合适的猎物、等待恰当的时机和协作狩猎。如果在选择目标时发生失误，最终会葬送自己的生命。所以，狼必须寻找相对较弱、老幼病残的猎物。

整个牛群休憩时，体弱的成员混杂在强壮的野牛里难以分辨，狼只得仔细观察、耐心等候。此时，狼如果贸然行动、继续靠近牛群



的话,将遭到野牛的攻击。因此狼群的第一件事就是必须把体弱的野牛隔离出来。

渐渐地,群狼包围了野牛,空气异常紧张。强壮的野牛并不担心,它们没有受到威胁,但体弱的野牛无法抗衡。终于,一头野牛在奔跑中,进入狼群杀阵,被群狼捕获。

科学研究证实,事实上狼很少捕猎大型猛兽,只有在食物非常稀缺时才发动进攻。狼群善于捕猎比自己虚弱的动物,而很少攻击强壮的猎物。独自狩猎时,狼会遭到大型猎物的反击。这就是狼群采



取全方位阵型进攻猛兽的原因。这个原则也适用于公司管理,即便是弱小的公司,只要内部员工团结起来,就能够在竞争激烈的市场上获得地位,击败那些看似庞大的跨国公司。

狼虽然非常凶狠,但它却是自然界最具有团队精神和竞争意识的动物。事实上,一个狼群通常来说不过七八匹狼,但是战斗力非常强。面对狼群,最为凶猛的狮、虎也不敢招惹,会主动退避三舍,这就是狼群杀阵的威力。

狼是最善于协作互助、默契配合的动物。市场竞争的法则是优胜劣汰,只有讲究团队作战,才能获胜。公司团队必须要像狼一样,相互合作、具备勇气、毅力和智能,才能不断击败竞争对手,赢得先机。同时,团队中每个人也要有独狼意识,能够在某一个领域独挡



一面。应该说，“狼群杀阵”和“独狼意识”是现代公司管理的一个重要的部分，如果将狼群的生存法则运用到公司中去，必将大大提高公司的整体竞争能力。

现代公司不仅要具有狼的团结精神，也不仅是个人像一匹狼一般顽强，而是每一个员工都能够像一匹狼——有强烈的生存意识，懂得在竞争中取胜。这种狼的精神能够贯穿整个公司的文化，并且让每一个员工领悟。

套用到公司文化上面，就是每个人都有独特的一面，在某一方面能够独挡一面；同时又是一个整体，每个人以自己独特的能力为团队贡献力量，行动迅速，理念一致，这样才能取得成功。

一个缺乏团队精神的公司很难在竞争激烈的市场中取得胜利，残酷的现实使得个人的力量进一步在社会中弱化。个人英雄主义的时代已经终结，一个公司只有依靠所有员工的努力，才能够做大、做强。

竞争激烈的现代公司最需要狼的团队精神，孤胆英雄拯救这个公司命运的时代已经彻底结束。我们现在需要的不是一个英雄，而是一群英雄。“狼群杀阵”已经是公司取胜的重要法宝，它正在取代流行了上百年的管理哲学。

公司在某种意义上是团队的代名词，但这并不意味着它已是一个有效的整体。只有具备群狼精神的团队才真正具有杀伤力，否则只是一群乌合之众，并不具有战斗力。相反，他们反而使得团队更没有凝聚力，不如个体来得有力量。

“狼群杀阵”是一个团队真正意义上的整体配合、分工、协作，共同面对目标，发动一致的行动。这是许多公司培训时梦寐以求的



结果,而这在狼的身上却充分体现了。我们可以通过管理仿生学,从狼群中直接学过来。

野狼精神

我们始终对狼有着一种误解,一种流行千百年的仇恨。而狼却不是我们想像中的狼,狼在它们的意志中闪耀着一种人类匮乏的精神——团队精神,它们借此发展壮大,不断前进。当我们遭遇困境时,我们最需要的就是自我反省。

管理大师泰蒙·特瑞在著作《狼的智慧》中曾这样描述:“在美国明尼苏达州艾利市的国际野狼中心,有一个展览馆以透明的玻璃墙作为间隔,以便让观察者能看到居住在玻璃屋里头的狼群的生活。就在人们从馆外进门的一刹那,大家的目光立即就会被一对美丽而深邃的眼睛吸引住,视线再也无法移动。许多人试图看清这道注视着自己,又深深吸引住自己的眼光,但却徒劳无功。于是,只好自己先移开双眼。”

“当人们再次试着迎向这迷人的目光时,大家第一次真正经历到属于‘自己’的野狼体验,而非属于时代记忆的共同野狼体验。那威武的公狼的眼睛似乎只对人感兴趣。它的凝视,让人从心底升起了一丝胆怯和恐惧。这只狼似乎可以看透人的灵魂,辨析人的气息。在那个时候,彼此之间有没有玻璃墙的间隔,已不再重要。”



“从那一刻起，我们就愈加惊讶于自己对狼群的误解还如此之深，即便处于这个强调沟通与相互了解的时代亦是如此。举例说明：许多住在山林附近的人们经常认为，在他们的农场附近有狼群居住，而且时常猎杀他们的牛、鸡，以及羊群。但实际上，除了极少数幸存下来的狼群之外，许多地方已经有好几代人都不曾看见过狼群。”

人类说服自己去相信这些从远古繁衍至今的狼群与人类的生活仍保持着以往的平衡关系。但是，人类对狼的迷思与现实情形相距太远了。人们仍然固守着他们对狼群既有的想像，并未与现实情况相联结。狼是“濒临绝种动物”所列的重要保护动物之一，人们是应该将狼群从现今的栖息地，引入到狼群曾经居住过的地区？还是应该任其自由迁徙，回归大自然，繁衍后代？狼与人的命运是紧紧相连的，我们一起走过了历史的长河。

地球上有很多洞穴，其中一些蕴含了关于史前远古人类的无穷信息。许多学者研究这些画在洞穴墙壁上的图案时发现一种奇怪的现象，就是远古的人类极少在壁画中绘制“人”的图案，反而是将绘画的集点放在每天求生时所遇见的动物上，野狼就是这些壁画里的常客之一。

没有人知道为什么这些远古人类会如此重视动物远超过重视人类本身。或许，因为这些远古人类将自己视为这个世界的一分子，而非单一且绝对的支配者。或许，他们认为人类仍有许多地方需要向动物学习，因为远古人类知道动物较人类更能在严寒中生存，也更能在险恶环境中立足。远古的人类对动物非常尊敬与好奇，其程度远远超过对人本身。这种现象，对于身处自我放纵与逸



乐时代的现代人而言,可能仍是难以想像与体会的。

史前人类并未将动物视为较人类低等的生物,而是将之视为人类在整个大自然复杂的生态体系里共同求生的伙伴。野狼也因为它所拥有的智慧与天赋而备受人类推崇。如今,我们又再一次重新挖掘出这些从远古流传至今的野狼精神。

世界上没有永远的保障,有的只是无穷的机会。人类是自然造化的产物,但又远远超过自然造化的万物。能不能挣脱奴隶的牢笼,能不能掌握自己的命运,完全取决于人类自己,取决于自己的思想和意念。狼的确是人类最好的学习伙伴,在狼的身上体现了我们最需要的精神。

在狼的精神世界里,在这个世界上没有什么能让自己意志消沉,如果缺乏奋争的勇气,那么最大的敌人就是自己;如果敢于搏杀,你就是自己生命的主宰。在人类社会高度发展的今天,特别是在一些高速运转的公司组织中,种种微妙的人际互动将决定这些组织团体最终的命运——成功或失败。



一个没有精神追求的公司团队,将是一个失去方向感的组合,必定会在残酷的现代商业社会中失去自我而迷失在前进的歧路上。狼的坚强意志可以给每一个身处团队之中的公司成员以启发,只有联合起来的意志,才是真正