

YILIAO SHIGU FANGFAN 200WEN

医疗事故防范 200问

主 编◆曹 力 刘玉莹



人民军医出版社

PEOPLE'S MILITARY MEDICAL PRESS

YILIAO SHIGU FANGFAN 200WEN

医疗事故防范 200例

主 编 曹 力 刘玉莹

编 审 王仙园 陈兴华 姜 东

编 者 (以姓氏笔画为序)

刘玉莹 李 静 周 枫

郭晓青 徐妍莉 黄津芳

曹 力 翟晓红 廖邦清



人 民 军 医 出 版 社

People's Military Medical Press

北 京

图书在版编目(CIP)数据

医疗事故防范 200 问/曹力,刘玉莹主编. —北京:人民
军医出版社,2004. 5

ISBN 7-80194-125-X

I. 医… II. ①曹…②刘… III. 医疗事故-预防-中国-问
答 IV. D922. 165

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 089811 号

策划编辑:丁金玉 加工编辑:霍红梅 责任审读:余满松

版式设计:周小娟 封面设计:龙 岩 责任监印:陈琪福

出 版 人:齐学进

出版发行:人民军医出版社 经销:新华书店

通信地址:北京市复兴路 22 号甲 3 号 邮编:100842

电话:(010)66882586(发行部)、51927290(总编室)

传真:(010)68222916(发行部)、66882583(办公室)

网址:www. pmmp. com. cn

印刷:京南印刷厂 装订:桃园装订厂

开本:787mm×1092mm 1/32

印张:8.25 字数:173 千字

版次:2004 年 5 月第 1 版 印次:2004 年 5 月第 2 次印刷

印数:4001~8000

定价:17.00 元

版权所有 侵权必究

购买本社图书,凡有缺、倒、脱页者,本社负责调换

电话:(010)66882585、51927252

内 容 提 要

本书分两部分。第一部分以问答形式从医学、法学理论与医疗实践的结合上阐明现行法律、法规关于医疗事故的定性、分级和处理原则及与医疗事故和纠纷相关的一些医疗管理、医德等方面的法律概念。第二部分为附录,包括医疗事故处理条例、医疗事故分级标准、医疗机构管理条例、医疗机构病历管理规定、病历书写规范、医院感染管理规范、执业医师法、护士管理办法及军队医疗事故处理办法。本书文字精练,概念清楚,内容实用,适合广大医院管理者、医务人员及患者阅读参考。

责任编辑 丁金玉

序

随着现代科学技术广泛应用于医学领域,随着就医者健康需求及自我保护意识的不断增强,做好医疗事故与纠纷的防范,正确处理医疗事故与纠纷,有效地保护医患双方的合法权益,已成为当前医院管理的重要组成部分。面临新的挑战,学习和运用医疗卫生管理法律、法规,不断提高认识问题和解决问题的能力,是医务工作者所面临的紧迫任务。

本书作者在《医疗事故处理条例》颁布后的有限时间内,紧密结合临床实践,查阅有关文献,围绕常用法律概念、如何防范及处理医疗事故与纠纷等相关内容编写了此书。本书主要特点:①科学严谨,理论概念清楚;②内容实用,紧密结合实际;③方法明确,操作指导具体;④问答形式,便于学习查阅。适合广大医院管理者、医务人员及患者作为参考书。

中华护理学会理事长 王春生

2003.10

前言

医学科学飞速发展的同时,不可避免地给医疗安全带来许多新问题,如何预防医疗事故和纠纷的发生并借助法律来解决日益增多的医患矛盾,确保正常的医疗秩序,已成为医院管理的重要内容之一。

为更好地学习和领会医疗卫生管理法律、行政法规、部门规章和诊疗护理规范及常规,准确地把握和运用法律武器,科学、公正地处理医疗事故与纠纷,依法保护医患双方的合法权益,编者在参阅了有关论著的基础上,采用问答方式,力求从医学、法学理论与医疗实践的结合上阐明现行法律、法规关于医疗事故的定性、分级和处理原则以及与医疗事故和纠纷相关的一些医院管理、医德等方面的法律概念,旨在使读者增长法律知识,增强保护医患双方合法权益的法律意识,积极预防医疗事故和纠纷的发生,使已发生的医疗事故和纠纷的处理有据可查。

由于编写水平有限,加之时间仓促,内容不够细致全面,错误疏忽在所难免,敬请读者给予批评指正。

编者

2003.10

目 录

1. 何谓医疗事故？	(1)
2. 医疗事故是如何分级的？	(1)
3. 医疗事故是如何认定的？	(1)
4. 不属于医疗事故的情况有哪些？	(2)
5. 何谓过失？	(2)
6. 何谓疏忽大意过失？	(3)
7. 何谓医疗损害？	(3)
8. 何谓医疗意外？	(3)
9. 医疗事故罪与医疗意外有哪些区别？	(4)
10. 何谓医疗并发症？	(4)
11. 何谓玩忽职守罪？	(4)
12. 医疗事故罪与玩忽职守罪有哪些区别？	(4)
13. 何谓生命权？	(5)
14. 何谓健康权？	(6)
15. 何谓人身权？	(6)
16. 何谓隐私权？	(6)
17. 对隐私权的保护应注意什么？	(8)
18. 何谓侵权？	(8)
19. 现代侵权法中的“损害”包括哪些内容？	(8)
20. 何谓精神损害及其赔偿？	(9)
21. 何谓侵权民事责任的归责原则？	(9)
22. 何谓举证责任？	(10)

23. 何谓举证责任倒置?	(10)
24. 何谓知情同意权?	(11)
25. 何谓允许性危险?	(12)
26. 如何看待医务人员的裁量权?	(12)
27. 何谓医疗事故罪?	(13)
28. 医疗事故罪的构成有哪些特征?	(13)
29. 何谓非法行医?	(14)
30. 何谓非法行医罪?	(14)
31. 医疗事故罪与非法行医罪有哪些区别?	(14)
32. 非法行医的表现形式有哪些?	(15)
33. 非法行医的社会危害性有哪些?	(15)
34. 非法行医罪与非法经营罪有哪些区别?	(16)
35. 非法行医罪与故意杀人罪、故意伤害罪有哪些区别?	(17)
36. 非法行医罪与过失致人死亡罪、过失致人重伤罪有何 区别?	(18)
37. 何谓医疗活动?	(18)
38. 何谓医疗美容? 应掌握哪些赔偿原则?	(19)
39. 何谓诱因?	(19)
40. 何谓病案?	(20)
41. 何谓主观性病历资料?	(20)
42. 主观病历资料如何保管?	(21)
43. 何谓客观性病历资料?	(21)
44. 患者要求复印或复制病历应按什么程序进行?	(22)
45. 为什么要求医患双方共同封存现场实物?	(22)
46. 如何进行现场实物的封存?	(23)
47. 对封存的现场实物应该由谁进行检验?	(24)

48. 医疗机构涂改、伪造、隐匿及销毁病历资料如何处罚？	(24)
49. 何谓特殊检查与特殊治疗？	(24)
50. 医疗机构和医务人员的告知义务有哪些？	(25)
51. 何谓医疗纠纷？	(26)
52. 医疗纠纷的特点有哪些？	(26)
53. 医疗纠纷对医疗机构可造成哪些危害？	(27)
54. 医疗纠纷对社会可造成哪些危害？	(27)
55. 常见医源性纠纷有哪些？	(28)
56. 常见非医源性纠纷有哪些？	(28)
57. 常见违反规章制度引起的医疗纠纷有哪些？	(29)
58. 常见医务人员服务态度引起的医疗纠纷有哪些？	(30)
59. 常见因病历记录引起的医疗纠纷有哪些？	(30)
60. 常见患者方面因素引起的纠纷有哪些？	(31)
61. 常见医院管理方面的医疗纠纷有哪些？	(32)
62. 怎样依法处理医疗纠纷？	(33)
63. 如何避免病情自然转归引发的医疗纠纷？	(33)
64. 常见化验检查中的过失有哪些？	(34)
65. 常见放射诊断和治疗中的医疗过失有哪些？	(35)
66. 常见中医中药方面的医疗过失有哪些？	(35)
67. 医学知识和专业技术与医疗事故有何关系？	(36)
68. 常见与手术前准备有关的医疗过失有哪些？	(37)
69. 手术中常见的医疗过失有哪些？	(38)
70. 手术后常见的医疗过失有哪些？	(39)
71. 与麻醉有关的医疗过失有哪些？	(39)
72. 手术中不属于医疗事故的情况有哪些？	(40)

73. 与输血有关的医疗过失有哪些?	(40)
74. 与输液有关的医疗过失有哪些?	(41)
75. 疏忽大意产生的医疗事故及其原因有哪些?	(42)
76. 何谓误诊?	(43)
77. 常见误诊的表现有哪些?	(43)
78. 常见误诊的原因有哪些?	(44)
79. 何谓阻却违法行为?	(45)
80. 何谓职务授权行为?	(45)
81. 何谓正当防卫行为?	(46)
82. 何谓紧急避险行为?	(46)
83. 何谓受害人承诺的行为?	(47)
84. 何谓医疗过程中的破坏事件?	(48)
85. 何谓聚众扰乱社会秩序罪?	(48)
86. 何谓治安管理处罚?	(49)
87. 何谓寻衅滋事罪?	(49)
88. 寻衅滋事罪的客观表现形式常见有哪几种?	(49)
89. 医师在执业活动中的哪些行为应受到处罚?	(50)
90. 何谓医疗机构?	(51)
91. 我国的医疗机构分几类?	(52)
92. 何谓中外合资、合作医疗机构?	(53)
93. 军队医疗机构有何特点?	(53)
94. 不同等级的医院发生医疗过失行为的认定和处理有 无区别?	(54)
95. 医疗机构在从事医疗活动中的主要义务有哪些?	(54)
96. 医疗机构内部医疗事故报告程序有哪些?	(55)
97. 哪些医疗事故应向所在地卫生行政部门及时报告? ...	(56)

98. 为什么要确立医疗事故逐级上报制度?	(56)
99. 何谓医务人员?	(56)
100. 何谓护士及其管理规定?	(57)
101. 医务人员职业道德有哪些?	(58)
102. 医疗机构及其医务人员应承担哪些义务?	(59)
103. 患者及其家属应承担哪些义务?	(59)
104. 何谓医德? 违反医德的行为能否认定为过失? ...	(60)
105. 何谓《希波克拉底誓言》?	(60)
106. 《希波克拉底誓言》的内容是什么?	(61)
107. 何谓《日内瓦宣言》?	(62)
108. 患者死亡原因是如何划分的?	(62)
109. 区分死亡原因对医疗纠纷的处理有何意义?	(63)
110. 如何判断脑死亡?	(63)
111. 何谓猝死?	(64)
112. 何谓尸检?	(65)
113. 尸体检查分为哪几种?	(65)
114. 为什么强调尽快尸检?	(66)
115. 尸体存放有哪些规定?	(66)
116. 医疗纠纷尸检应具备哪些条件?	(67)
117. 尸检能解决哪些问题?	(67)
118. 何谓卫生行政部门?	(68)
119. 卫生行政部门处理医疗事故的职责有哪些?	(68)
120. 医疗事故民事纠纷有哪些解决途径?	(69)
121. 医疗事故行政调解具有哪些特点?	(69)
122. 医疗事故的行政调解应坚持哪些原则?	(70)
123. 医疗事故技术鉴定与司法鉴定有哪些区别?	(70)
124. 医疗事故技术鉴定机构是如何设置与分工的? ...	(71)

125. 何谓社团法人?	(72)
126. 当事人对鉴定结果有异议时如何处理?	(73)
127. 哪些情况下司法鉴定机构应进行重新鉴定?	(73)
128. 哪些情况下司法鉴定机构应进行补充鉴定?	(74)
129. 建立医疗事故技术鉴定专家库的意义何在?	(74)
130. 医疗事故技术鉴定专家库由哪些人员组成?	(74)
131. 医疗事故专家鉴定组的组成程序有哪些?	(75)
132. 何谓合议制的医疗事故技术鉴定?	(75)
133. 何谓医疗事故鉴定人回避?	(76)
134. 专家鉴定人回避的方式有哪些?	(76)
135. 专家鉴定人回避的理由有哪些?	(76)
136. 何谓独立鉴定?	(77)
137. 医疗事故技术鉴定前有哪些准备程序?	(77)
138. 医疗机构应负责向专家鉴定组提供哪些证据材料?	(78)
139. 何谓鉴定期限?	(78)
140. 医学会在调查证据时应遵循哪些原则?	(79)
141. 医疗事故技术鉴定书包括哪些内容?	(79)
142. 何谓当事人对医疗事故技术鉴定的质证?	(80)
143. 医疗事故技术鉴定的质证过程体现在哪些方面?	(80)
144. 专家鉴定组应该按照什么原则做出鉴定结论? ...	(80)
145. 医疗事故鉴定中以“合理的技能与注意”为标准的 涵义是什么?	(81)
146. 医疗事故鉴定中以“地理范围的差异”作为辅助性 标准的涵义是什么?	(81)
147. 医疗事故鉴定结论是怎样做出的?	(82)

148.收取医疗事故技术鉴定费的原则有哪些?	(82)
149.何谓全面赔偿原则?	(83)
150.对医疗事故建立民事损害赔偿制度的意义有哪些?	(83)
151.医疗事故赔偿项目包括哪些?	(83)
152.医疗事故赔偿中的医疗费包括哪些项目?	(84)
153.确定医疗事故赔偿数额时应考虑哪些因素?	(84)
154.何谓损伤参与度?	(84)
155.损伤参与度的标准有哪些?	(85)
156.怎样计算误工费?	(85)
157.何谓住院伙食补助费?	(86)
158.何谓陪护费?	(86)
159.何谓残疾生活补助费?	(86)
160.何谓残疾用具费?	(87)
161.何谓被抚养人生活费?	(87)
162.如何赔偿交通费?	(88)
163.如何赔偿住宿费?	(88)
164.如何赔偿丧葬费?	(88)
165.何谓精神损害抚慰金?	(88)
166.对死亡患者的近亲属参加丧葬活动造成的损失 如何赔偿?	(89)
167.对未死亡患者的近亲属造成的损失如何赔偿? ...	(89)
168.医疗事故赔偿数额应当如何计算?	(90)
169.医疗事故赔偿费用能否由保险公司支付?	(90)
170.医疗事故的赔偿与民事赔偿的关系是什么?	(91)
171.劳动能力丧失赔偿的根据是什么?	(91)
172.医疗纠纷是否可以“私了”?	(92)

173. “私了”一般应具备哪些条件？	(92)
174. 医疗卫生管理的“有关法律、行政法规”包括哪些 内容？	(93)
175. 何谓医疗卫生管理法律？	(93)
176. 何谓医疗卫生管理行政法规？	(94)
177. 何谓医疗卫生管理部门规章？	(94)
178. 何谓诊疗护理规范及常规？	(95)
179. 诊疗护理规范及常规通常包括哪些内容？	(95)
180. 医疗机构使用药品和血液的规范有哪些？	(96)
181. 何谓处理医疗事故的预案？	(96)
182. 处理医疗事故预案的主要内容有哪些？	(97)
183. 何谓防范医疗事故的预案？	(97)
184. 医疗服务质量监控部门或人员的主要职责是什么？	(98)
185. 医疗机构应当对医务人员进行哪些方面的教育和 培训？	(98)
186. 重大医疗过失行为的处理方式有哪些？	(99)
187. 何谓医疗事故的行政处理？	(99)
188. 何谓行政处罚及其处罚规定？	(100)
189. 何谓行政处分及其处分规定？	(100)
190. 何谓医疗事故行政处理申请？	(100)
191. 何谓医疗事故的行政管辖？	(101)
192. 哪些医疗事故纠纷需移送处理？	(101)
193. 受理通知书应包括哪些内容？	(102)
194. 军队医疗机构发生医疗事故应该如何处理？	(102)
195. 民事责任对医疗事故预防有何意义？	(103)
196. 何谓医疗安全管理？	(104)

197. 影响医疗安全的因素有哪些?	(104)
198. 医疗事故最基本的防范措施有哪些?	(105)
199. 医疗事故与医疗纠纷的处理原则有哪些?	(106)
200. 医疗事故发生后应采取哪些措施?	(106)

附录

1. 医疗事故处理条例.....	(108)
2. 医疗事故分级标准(试行).....	(125)
3. 医疗机构管理条例.....	(139)
4. 医疗机构病历管理规定.....	(147)
5. 病历书写基本规范(试行).....	(151)
6. 医院感染管理规范(试行).....	(162)
7. 中华人民共和国执业医师法.....	(214)
8. 中华人民共和国护士管理办法.....	(225)
9. 军队医疗事故处理办法	(230)

1. 何谓医疗事故?

医疗事故是指医疗机构及其医务人员在医疗活动中,违反医疗卫生管理法律、行政法规、部门规章和诊疗护理规范、常规,过失造成患者人身损害的事故。

2. 医疗事故是如何分级的?

根据对患者人身造成的损害程度,医疗事故分为四级:

一级医疗事故:造成患者死亡、重度残疾的;

二级医疗事故:造成患者中度残疾、器官组织损伤,导致严重功能障碍的;

三级医疗事故:造成患者轻度残疾、器官组织损伤,导致一般功能障碍的;

四级医疗事故:造成患者明显人身损害的其他后果的。

3. 医疗事故是如何认定的?

对医疗事故的认定是依据 2002 年 2 月 20 日国务院第 55 次常务会议通过并公布,自 2002 年 9 月 1 日起实施的《医疗事故处理条例》。医疗事故构成要素有以下几点:

(1)医疗事故的行为主体只能是医疗机构及其医务人员。如果造成患者人身损害的行为主体不是医疗机构及其医务人员,则属于“非法行医”。

(2)医疗事故发生在医疗活动中。医师等医务人员不在医疗机构行医造成就诊人损害导致纠纷,应定为非法行医而非医疗事故。

(3)行为必须违反了医疗卫生管理法律、行政法规、部门规章和诊疗护理规范、常规。

(4)医疗机构及其医务人员对损害的发生具有主观上的过失。

(5)造成患者人身损害。即医疗机构及其医务人员在医疗活动中侵害患者身体,对患者的生命权、健康权造成损害。

(6)医疗机构及其医务人员的不法行为与患者遭受的损害之间具有因果关系。

4. 不属于医疗事故的情况有哪些?

(1)在紧急情况下为抢救重危患者生命而采取紧急医学措施而发生医疗意外的;

(2)在医疗活动中由于患者病情异常或者患者体质特殊而发生医疗意外的;

(3)在现有医学科学技术条件下,发生无法预料或者不能防范的不良后果的;

(4)无过错输血感染造成不良后果的;

(5)因患方原因延误诊疗导致不良后果的;

(6)因不可抗力造成不良后果的。

5. 何谓过失?

过失是指行为人由于疏忽大意和过于自信的两种心理状态造成的危害结果。

过失与故意的属性有根本上的不同,医疗事故属于过失而不是故意。此外,尚有因技术水平和经验不足造成的技术过失,与疏忽大意和过于自信过失有所不同,在实践中有加以区别的必要时。