



美国西点军校培养杰出人才的必修课
人格魅力促成卓越经理人的诞生

Charm Of Character

人格魅力

世界500强企业CEO

所具有的事业推进剂

[美] 杰斐尔·亚瑟 著 紫金 编译

“人格魅力”是一种精神力量，是一种神秘得近乎神奇的事业推进剂。它是一种迷人的气质和个性魅力，能让别人支持并热情洋溢地发扬光大你的



远景，人格魅力能让你成为人间的“精品”、成为卓越的领导者。我们需要的正是具有这种“人格魅力”的人。

世界
经典畅销
读本



时事出版社
SHI SHI CHU BAN SHE



美国西点军校培养杰出人才的必修课
人格魅力促成卓越经理人的诞生

Charm Of Character

人格魅力

世界500强企业CEO

所具有的

事业推进剂

[美] 杰斐尔·亚瑟 著 紫金 编译



时事出版社

SHI SHI CHU BAN SHE

图书在版编目 (CIP) 数据

人格魅力 / (美) 亚瑟著; 紫金编译. —北京: 时事出版社, 2004

ISBN 7-80009-841-9

I. 人... II. ①亚... ②紫... III. 个人—修养—通俗读物 IV. B825-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 111329 号

出版发行 时事出版社

地 址 北京市海淀区万寿寺甲 2 号

邮 编 100081

发行热线 (010) 88547590 88547591

读者服务部 88547595

传 真 (010) 68418647

电子邮箱 shishichubanshe@sina.com

网 址 www.sspublish.com

印 刷 北京建筑工业印刷厂

开本 880 × 1230 1/32 印张 5 字数 75 千字

版本 2005 年 1 月第 1 版 2005 年 1 月第 1 次印刷

书号 ISBN 7-80009-841-9

定价 16.80 元



中文序言

长期以来，美国西点军校的学生都必须接受“人格魅力”的训练。它的精神力量影响了一代又一代的学员。杰斐尔·亚瑟，一名毕业于西点军校的美国前海军陆战队指挥官，曾将西点的这一传统写成一本著名的书：《人格魅力》。

《人格魅力》讲述了每个人必须具备的道德品质。其核心是守信、诚实、责任、正直、坚忍。人格是一个人道德品质的集中反映，是理想和追求的外部表现，是一个人灵魂的折射。具备什么样的人格，也就决定了什么样的人生追求和价值目标。人格魅力是一种很能吸引人的力量。

中
文
序
言





人

格

魅

力



《人格魅力》在美国出版后，立刻赢得了很高的赞誉，成为备受推崇的畅销书。美国的前总统艾森豪威尔曾亲自购买这本书，把它赠送给自己的属下与朋友阅读。通过阅读此书，就可以了解是什么支撑小小的西点军校在美国的强大中扮演了如此的角色？是什么使西点学员都容易被一种精神所鼓舞？是什么使这个国家如此强大？

在企业界，这本书也成为培养员工敬业守则的必读书。杰克·韦尔奇家族成员都深受其影响。杰克·韦尔奇也曾亲自购买这本书，并将其赠送给了自己的员工阅读。

作为一个中国人，阅读此书的需要更为迫切，尤其是在当今世界综合国力竞争日益激烈的情况下。人们更应该意识到，取得成功最重要的因素并不是因为他有杰出的军事才能，而是在于他优良的道德品质。因此，给加西亚送信的罗文中尉将永远为人们所铭记。

我们每个人在工作与生活中都有着同样的感受，我们总是希望与那些热情、友善的人相处，也总是对那些谦虚、严于律己、坚决果断、光明磊落的人充满好感。事实上就是他们的人格魅力在无形中吸引着我们。与品





行高尚的人在一起，是一种品味，是一种享受，更是一种快乐。

当你热切希望自己拥有有魅力的人格，接受自己必须遵守的思想，可以轻易地获得富有魅力的人格，不久，这就会变成一项坚定的事实。

中
文
序
言





序言 人格魅力

对美国西点军校来说，它就是一座工厂，其产品是社会的精英。无论是天之骄子，还是豪门权贵，西点都对其进行脱胎换骨的重塑“手术”。西点军校的魅力除来源于它为美国社会培养了一大批精英外，而更多的来自它对西点学员的“人格魅力”训练。

西点的“人格魅力”训练，使每位西点学员富有魅力的性格、高尚的品质、坚定的信念和非凡的勇气。在他们身上，体现出一种服从、诚实的态度，一种负责、敬业的精神，一种完美的执行能力。他们把西点的准则、西点的气质、西点的信念传到了全球。

序

言





人

格

魅

力



人格就是人的样子，是人的心态、品格、个性、气质和行为方式等特征的总和，也指个人的道德品质和人作为权利、义务主体的资格。而人格魅力则指一个人在性格、气质、能力、道德品质等方面具有的很能吸引人的力量。

一个人的人格魅力很难用一句话来概括。它既不是简单的外表美，也不只是心灵美，它是一个人综合素质的体现。

在人际交往过程中，有时候我们能听到这样的话：

“这个人为人正直、善良、诚实，又天资聪颖，他很能干……”

“这个人人缘很好，很讨人喜欢。”

“他总是出色地完成上级安排的任务，又能替上级解决问题。”

“他总是尽全力配合同事的工作，对同事提出的帮助要求，从不找任何借口推托或延迟。”

“他总是把每一项工作尽力做到超出客户的预期，最大限度地满足客户提出的要求，而不是寻找各种借口推诿。”





.....

有的时候，有些人即使与我们偶尔相识，只有一面之交，也能引起我们的注意，使我们喜悦，这是什么道理呢？他（她）能打动我们，使我们善待他们，这又是什么原因呢？

可以这样说，这些令我们喜爱的他人身上的“人格”特征，是他人身上放射的一种魅力。有些人，无论他们的相貌是否英俊，都具有这种人格的魅力，具有令人尊敬、爱戴的凝聚力。

在当今社会中，为人处事的基本点就是要具备人格魅力。时代已经给人们定下了这样的标准，你不仅要用自己的工作能力去实现自我，还必须用自己的人格魅力去感召周围的人们。就像在生死瞬息万变的战场上，作为一名优秀的狙击手，他不仅要有出色的枪法，还要必须学会在最危险的环境中隐蔽生存，这是亘古不变的狙击法则。

人是世界的主人，也是财富的主人。依靠高人一筹的生意手腕、精明的用人方法、精通业务等等，固然可以在商界出人头地，取得骄人的业绩，但是要成就伟大的事业，成为被世人广泛承认、崇拜以至景仰的人

序

言





人

格

魅

力



物，还需具备杰出的素质能力、优秀的思想品质，以及丰富的人格魅力。

一个企业经理，要能够激励人们追随你的理想，特别是当你看到一个有能力的人用心不够时，尤其能够将它发挥得淋漓尽致，其结果是施展你自己的人格魅力来提高整个团队的竞争水平。

人格魅力，往往小中见大，有时甚至细微得几乎被忽视。但它对塑造一个人走向真正成功的力量却是无穷的。在我们普罗大众中，缺少的并不是有才华的人，而是极具人格魅力的人。

“人格魅力”是一种精神力量，是一种神秘得近乎神奇的事业推进剂与成功的金钥匙。它是一种迷人的气质和个性魅力，能让别人支持并热情洋溢地发扬光大，人格魅力能让你成为人间的“精品”、成为领导者。哪怕是身体残疾者，依然可以因脱俗的人格而获得世人的赞美。

本书为你提供了一套高度可行、效果卓著的人格魅力打造方案——它成了西点军校的必备训练课程，在西点学员身上已经得到了成功的验证。现在，你惟一需要





做的，就是在生活中实践——那时你将发现，人格魅力从未远离你，它只是深埋在你体内，并等着你亲自去打磨和抛光——你还等待什么呢？

序

言





目 录

序言 人格魅力

1

I 高贵人格的力量

人格的力量

3

人格照亮世界

7

人格是最高学位

12

成功，只有才华是不够的

15

人格是做人的根本

18

人格高低决定企业的兴与衰

21

目
录





人

格

魅

力



II 人格与素养的修炼

树立一个好的形象	27
要让自己的个性更吸引人	32
自信是成功的阶梯	39
不要自怨自艾	43
礼貌促人事业的成功	46
守信, 取信于人的第一张名片	51
诚实让人变的强大而高贵	56
真诚赢得人心	60
平等原则, 尊重别人也尊重了自己	63
信任是金	68
成功是从好的习惯开始的	72
宽容是一种美德	76

III 脱颖而出

每天多做一点点, 卓越的开始	81
尽心尽力	86
时刻记住自己的责任	90





认真完成上司交给的任务	94
守时, 让你散发个人魅力	101
要做得比要求的更好	105

IV 追求成功的完美

尽力把事情做得更好	113
决不找借口	115
无私奉献——追求成功的完美	119
直面苦难	123
一盎司忠诚相当于一磅智慧	130
勤奋地工作	136

目 录





高贵人格的力量

GAO GUI REN GE DE LI LIANG





人格的力量

对西点来说，200年就是它的历史，几乎与美国历史一样悠久。她的精神内涵极其丰富，可以说是挖掘不尽的，每一个去过西点的人都会受到震撼。

在西点校园的每一个石凳上，都刻着激励学员的词汇，比如“纪律”、“责任”、“正直”、“诚信”、“坚忍”……西点军校就是要将他们的学员改造成这样的人——从身体到灵魂，如同铜铸一般坚不可摧的卓越人才。而这些词汇所构成的西点人格，也正是一个优秀管理者应具备的人格魅力。

“责任、荣誉、国家”是西点的精神，也是美国的国训，激励着一代又一代的西点人竭尽所能去报效祖

高
贵
人
格
的
力
量

