

跨国公司员工的完美培训读本
老板送给员工的一份最好礼物

Monday Morning Employeeeeship

周一清晨的 员工课

以下公司将本书作为赠送给员工的
礼物：埃克森石油、南方电信、福特
异轮胎、美国电话电报、联邦快递、
西南航空等



中华工商联合出版社
CHINA INDUSTRY & COMMERCE ASSOCIATED PRESS

跨国公司员工的完美培训读本
老板送给员工的一份最好礼物

Monday Morning Employeeeeship

周一清晨的 员工课

以下公司将本书作为赠送给员工的
礼物：埃克森石油、南方电信、固特
异轮胎、美国电话电报、联邦快递、
西南航空等

—— ● 西 恩 著 ● ——



中华工商联合出版社
CHINA INDUSTRY & COMMERCE ASSOCIATED PRESS

责任编辑:李怀科

图书在版编目(CIP)数据

周一清晨的员工课/西恩著.-北京:中华工商联合出版社,2004

ISBN 7-80193-193-9

I.周… II.西… III.企业管理 IV.F270

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 093680 号

中华工商联合出版社出版、发行

北京东城区东直门外新中街 11 号

邮编:100027 电话:64153909

网址:www.gslcbs.com.cn

河北省欣航测绘院印刷厂印刷

新华书店总经销

880×1230 毫米 1/32 印张:5.75 80 千字

2004年10月第1版·2004年10月第1次印刷

ISBN 7-80193-193-9/F·80

定 价:16.80元

前言

蜜蜂的天职是采花造蜜,猫的天职是抓捕老鼠,蜘蛛的天职是张网捕虫,而狗的天职就是忠诚地服务于主人。造物主似乎对每个物种都有了职责上的安排。

人来到世上,并不是为了享受,而是为了完成自己的使命和安排。

马克斯·韦伯认为,德语中的职业一词是 Beruf,这个词含有“职业、天职”的意思,英语中的职业一词是 calling,含有“召唤、神召”的意思。在现代西方人的理解中,职业就是一件被冥冥之中的神所召唤、所使唤、所命令、所安排的任务,而完成这项任务,既是每个个体天经地义的职责和义务,也是感谢神的恩召的举动。

在现实生活里,人为了确保他蒙承的殊遇,他必须要完成造物主所指派他的工作,直至白昼隐退。按照上天的明确昭示,只有敬业劳作而非悠闲享乐方属于生而为人人的荣耀。这样,虚掷时光和轻贱职业就是万恶之首,而且在原则上是最不可饶恕的罪孽。要想在人世间始终如一地履行我们对造物主和对人类的职责,就需要对造物主赐予我们的所有能力进行开发和培养。正是勤奋、忠诚、守时、节俭的良知令我们在今生履行对人类的责任。

如果一个人以一种尊敬、虔诚的心灵对待职业，甚至对职业有一种敬畏的态度，他就已经具备了敬业精神。但是，他的敬业心态如果没有上升到敬畏这个冥冥之中的神圣安排，没有上升到视自己职业为天职的高度，那么他的敬业精神就还不彻底、还没有掌握精义。我们对待职业要有神圣感和使命感，才能使自己的生命信仰与自己的工作联系在一起。也只有将自己的职业视为自己的生命信仰的人，才是真正掌握了敬业的本质。

没有真正的敬业精神，就不会将眼前的普通工作与自己的人生意义联系起来，就不会有对工作的敬畏态度，当然就不会有神圣感和使命感产生。

敬业，因为工作就是我们的天职。就像虔诚的教徒敬畏冥冥之中的神一样——我们世俗的经济生活，就需要这样的人生态度和生命信仰。

目 录

Monday morning employeeship

第一章 聪明员工不一定是好员工

不是老板不明白/2

老板得的多,因为他付出的多/4

如果你处处占公司的便宜,老板会很反感/5

心思不要想歪了/7

自我实现是一个循序渐进的过程/8

我工作,不只为工资而来/9

吃亏是福/12

看得起自己的工作/14

勤奋的传统处处受用/16

机遇是自己创造出来的/19

踏踏实实地工作吧/21

第二章 忠诚才是硬道理

老板需要忠诚的员工/26

诚实的人,终会得到报偿/29

大事小事都要讲信用/34
时时提醒自己：要做高素质的员工/36
乐观、自信、谦虚/37
注重所有的细节/39
养成好习惯/44
哪怕是一些小事，也要把它做好/46
要求自己尽善尽美/50
有效地利用时间/51
抱怨是没有意义的/53
让人觉得你从一开始，态度总是那么好/54
对老板抱着一颗感恩的心/56
体谅：待人如己/58
给自己尊重和礼遇/61

第三章 让老板认为你是一块做表率的料

富有使命感/64
敬业：为了老板，也为了自己/65
天天想着为公司赚钱/67
节约每一分钱/70
公司需要的是团队精神/74
抛弃个人主义/77
协作共事/80
重视人际沟通/82
好想法，坏想法，都与老板一起分享/85

从不卷入无味的角逐/87

同事间正当地竞争/88

敢于认错和承担责任,是优秀员工的特质/91

批评老板是一种真诚的取悦/95

第四章 有本事,用能力说话

老板不欣赏以他为靠山的人/98

不要有怀才不遇的感叹/99

关注有价值的信息/106

独立思考,拿出想法来/113

为公司做出最好的方案/114

有勇气挑战新的工作/116

创新,这项素质永不过时/117

文凭危机/121

你在挤时间充电,老板会感到开心/123

让老板认为给你加薪是理所当然的事/125

第五章 自觉:凡事不必老板交待

糊涂虫才得过且过/130

把公司当作自己开的/131

想公司之所想,急公司之所急/133

表现出良好的精神面貌/135

工作时集中精力/137

把“立即行动”当成座右铭/139

一提到工作,好心情就来了/140
主动去做老板没有交待的事/141
多做一些份外的事情/143
与其跳槽,不如早点干出成效来/147

第六章 做一个可以托付重任的员工

为公司全力以赴/152
对老板的话心领神会/153
老板会把信得过的下属,安置在重要的岗位上/155
独当一面/156
学会鼓励他人/157
掌握协助老板的艺术/159
在老板的决策中发挥作用/162
如何才能拿准主意呢/164
无条件地尊重老板/166
和老板保持默契/169
适应老板的态度/170

Chapter 1

第一章

聪明员工不一定是好员工

不是老板不明白

有的人的思维比较片面，只意识到公司与个人的利益是矛盾的，却没有认识到它们是种互补的关系。贫穷当然不是好事，但任何人都应该明白，贫困的根本原因不应该总到老板那里去找，就像不是每个人都是坏人一样，也不是所有的老板都只认钱不认其他的东西。

企业要良好发展，就要有忠诚且有能力的员工，同样的道理，为了自己的利益，每个员工都要明白，公司的利益和自己的利益是一致的。

人是有感情的动物，如果你会真诚而有责任地为老板工作，他肯定会给你以丰厚的报酬，投之以桃，报之以李，老板为你提供了解决生计的平台，你就有责任、有义务支持他，为他分忧解难。

有时，你的真诚和忠心没有被你的老板发现，甚至视而不见，还怀疑你别有用心。在这种状况下，你不要记恨你的老板，更不要把他看作你的敌人，和他唱对台戏，这些都是不明智之举。最要紧的是做好你的本职工作。你只

有一贯地做好你自己的事,才能很好地提高工作能力,增加工作经验,还能培养你宽容的品格。

从本质上讲,“老板是不可靠的”这种说法有相当的片面之处,日久生情,老板也是食人间烟火的。明智的老板从来都很器重能力强的员工,相应地,员工也会更加努力地老板工作。

通常,你的老板在鼓励员工时并不会明确地说:“努力做,我会给你提高薪水。”而是比较含蓄地表达:“好好做,显露你的全部能力,我将给你更多的重担!”

不要顾虑你的努力会被老板忽视,因为你的老板每时每刻都在观察你。在你为如何多赚一些钱而左思右想之前,先考虑一下怎样才能把工作做得更好。不要费尽心思去说服你的老板接受你加薪的理由,只要在工作中竭尽全力,待遇自然会提高。

当某些职位低而薪水少的人被突然提到某个重要岗位时,人们往往对此表示质疑。他们不知道,那些拿着低薪的人始终在努力,始终保持着尽善尽美的工作态度,对工作目标满腔热忱,从而积累了丰富的工作经验,这就是他们得以晋升的真实原因。

不要担心自己的努力会被忽视,当你全心全意工作时,相信你的老板同样也注意到了。在你担心该如何多赚一些钱之前,试着想想如何把工作做得更好,这样一来,你就根本不需要担忧了。

老板得的多,因为他付出的多

公司有的人会问:凭什么老板拥有无敌海景的办公室、高尚住宅区的宿舍与名牌服装?凭什么你和他干的活相差无几,他拿的薪金却比你高出许多?若你公开谈论这些“不公平待遇”,自然会影响你的形象。

老板有比你更多的义务和责任,所以有更多的回报也不足为奇。也许你忘了,你下班后,老板还工作到深夜;而你和朋友周末在酒吧聚会时,老板还在苦苦思考下一步的工作计划呢。

经营一个公司,老板所冒的风险最大,比如资金的投入,以及员工的管理,其压力是非一般员工可以比拟和承受的,公司一旦倒闭,老板是最大的风险承担人,但任何一个员工却可以再换一份工作。

人总是只看到自己的努力而看不到别人的辛劳。若你心理不平衡,就更加努力地去做工作,以争取早日享受到老板那样的待遇吧。

如果你处处占公司的便宜,老板会很反感

有些人往往会在无意间占公司的小便宜、揩公司的油,他们认为公司的便宜是“不占白不占”。

他们一有机会就拿公司的电话打私人电话,或者趁老板不在时做自己的私事,甚至悄悄溜出去。

还有些人认为公司的物品反正是免费资源,所以随意把它们带回家去使用。

一家公司的采购员看到公司订制的圆珠笔、复印纸异常精美,便时不时地拿些回去给他上学的女儿使用。这些东西恰好被女儿的老师看见,而该老师的丈夫正是与这家公司有业务往来的高级主管。

该高级主管由这件事了解到:“这家公司的风气太坏了,公司的员工只想着自己而不是公司!这样的公司怎么能做好生意呢?”于是,他中止了与该公司的合作计划。

有谁会想到这竟然是由一些复印纸造成的呢!

一个员工,要养成不拿公司一针一线的习惯。一张复印纸、一支圆珠笔,看似细小之事,其所造成的伤害,可能比你想像的要严重很多。

这个社会不缺乏聪明的人,欠缺的是忠诚的人。相对而言,员工的忠诚对于一个企业来说更重要,因为聪明并



不代表一个人的品质，对企业来说，忠诚比聪明更有价值。

建立在忠诚之上的聪明，才是可以相信的聪明。反之，一个人再聪明，如果缺乏忠诚，也没有人敢用他。

三年前，一家很有名的图书销售公司开始筹建自己的图书数据库开发和网上营销工作，并投入了巨大的人力、物力和财力。

丹尼尔是这个项目的技术总监，全权负责项目的开发工作。当然，按照协议，公司也给予了不菲的薪酬。

两年来，项目的开发工作进展得不太顺利，今年是最关键的一年，技术开发进入到攻坚阶段，而丹尼尔突然宣布要辞职，除非公司给他比目前更高的薪酬。其实，这家公司给他的薪酬已经是这个行业最高的了。不仅如此，他还以要带走这个公司开发研究的全部成果为要挟。

也就是说，他用公司的钱来进行开发研究，当他拍拍屁股走人的时候，公司前期的所有投入将会一无所得。如果他把已经取得的成果卖给公司的竞争对手，那么，公司的损失会更惨重。

尽管公司还有能力支付这样的一笔钱，但是对这样的不负责、随时都有可能出卖公司利益的人，留下他不是留下了更大的隐患和危机吗？

这家公司毫不犹豫地将丹尼尔赶出了公司。

犹太人认为，聪明的老虎都知道，与其放一只狐狸在身边给自己出谋划策，倒不如放一只狗在身边。因为遇到

危难时，第一个弃老虎而去的肯定是这只狐狸，而能和老虎出生入死的肯定是那只狗。

大多数老板都是这样认为的，毕竟在人生事业中，需要用聪明来做出决策的大事很少，需要用行动来落实的小事却甚多。

心思不要想歪了

公司老总长着一双色迷迷的眼睛，这让不了解他的人产生误解。不过，公司里的老职员都了解他的为人，知道他是个非常正派的老板。

前不久，公司新来一个女孩苏珊，年轻靓丽，非常耀眼。苏珊初来乍到，做事非常勤快，嘴也很甜。她的到来，令过于刻板严肃的工作氛围，仿佛吹进了一股清新的风，让办公室里的每一个人都觉得焕然一新。

苏珊的能力不错，慢慢地也能独当一面了。但是，和大家闲聊时，苏珊总觉得老总对她不够热情，好像她并不存在似的，心底委屈得很。当她知道公司一些女职员受到老总重用时，她的神色更是像打翻了五味瓶般的不是滋味。她一直问大家怎样才能打动老总，大家实话实说，要受到重视最好的方法是兢兢业业地工作，努力自然会有回报。

可是，苏珊显然不满足按部就班地发展。一天下班后，苏珊拎着丰盛的礼物敲开了老总的家门，却没料到老总没有收员工礼的先例。吃了闭门羹的苏珊又琢磨下一步的对策。

老总不爱钱财，苏珊联想到老总一双“不怀好意”的眼睛，就通过电子邮件约老总看电影、喝咖啡，可惜都被老总一一婉拒了。

后来，老总无奈地要解雇苏珊。她不明白，托人问起此事，老总说：“现在的女孩啊心思都想歪了，想在公司发展却总爱走旁门左道。其实，真正要获得成功还是靠自己脚踏实地的努力。”

老总的话让苏珊彻底醒悟，并且更加尊重他了，因为她不经意间学到了不少东西……

自我实现是一个循序渐进的过程

自我实现是一个人做自己最适宜的职业，在工作中发挥自己最大的才华、能力和潜在素质，展现个人的情感、思想、愿望、兴趣、能力、意志的特性，从而实现自己的理想和人生目标，并不断地自我创造和发展。如科学家、艺术家等往往把自己的工作当作是一种创造性的劳动，竭尽全力去做好它，使自己从中得到满足，使个人价值得