



新世纪高职高专实用规划教材

● 计算机系列

电子政务理论与实务

DIANZI ZHENGWU LILUN YU SHIWU

王 琰 徐 玲 主 编
姚 云 林 利 副主编



清华大学出版社



中国公安大学公安管理干部学院教材

公安管理干部学院教材

电子政务理论与实务

公安管理干部学院教材

公安管理干部学院教材



中国公安大学公安管理干部学院教材

新世纪高职高专实用规划教材·计算机系列

电子政务理论与实务

王 琰 徐 玲 主编

姚 云 林 利 副主编

清华大学出版社

北 京

内 容 简 介

本书内容新颖、概念准确、原理简明、材料丰富,系统全面地介绍了电子政务理论与实务所涉及的方方面面。全书分为9章,内容包括电子政务概述、国外电子政务发展、中国电子政务的发展、电子政务与政府创新、电子政务与数字鸿沟、电子政务的技术基础、电子政务的安全问题、电子政务应用系统的规划与实施,以及政府网站的建设。

本书适用于高等院校及高职高专电子商务、公共事业管理、行政管理、信息管理、档案学等相关专业的教材。

版权所有,翻印必究。举报电话:010-62782989 13901104297 13801310933

本书封面贴有清华大学出版社激光防伪标签,无标签者不得销售。

图书在版编目(CIP)数据

电子政务理论与实务/王琰,徐玲主编;姚云,林利副主编.—北京:清华大学出版社,2004.9
(新世纪高职高专实用规划教材 计算机系列)

ISBN 7-302-09391-1

I.电… II.①王…②徐…③姚…④林… III.①电子政务—高等学校:技术学校—教材 IV.D035.1-39

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 089264 号

出 版 者:清华大学出版社 地 址:北京清华大学学研大厦

<http://www.tup.com.cn> 邮 编:100084

社 总 机:010-62770175 客户服务:010-62776969

组稿编辑:刘建龙

文稿编辑:葛昊晗

封面设计:陈刘源

印 刷 者:北京市清华园胶印厂

装 订 者:三河市金元装订厂

发 行 者:新华书店总店北京发行所

开 本:185×260 印张:20.25 字数:478千字

版 次:2004年9月第1版 2004年9月第1次印刷

书 号:ISBN 7-302-09391-1/TP·6558

印 数:1~4000

定 价:28.00元

本书如存在文字不清、漏印以及缺页、倒页、脱页等印装质量问题,请与清华大学出版社出版部联系调换。联系电话:(010)62770175-3103或(010)62795704

《新世纪高职高专实用规划教材》序

编写目的

目前,随着教育的不断深入,高等职业教育发展迅速,进入到一个新的历史阶段。学校规模之大,数量之众,专业设置之广,办学条件之好和招生人数之多,都大大超过了历史上任何一个时期。然而,作为高职院校核心建设项目之一的教材建设,却远远滞后于高等职业教育发展的步伐,以至于许多高职院校的学生缺乏适用的教材,这势必影响高职院校的教育质量,也不利于高职教育的进一步发展。

目前,高职教材建设面临着新的契机和挑战:

(1) 高等职业教育发展迅猛,相应教材在编写、出版等环节需要在保证质量之前提下加快步伐,跟上节奏。

(2) 新型人才的需求,对教材提出了更高要求,科学性、先进性和实用性充分体现。

(3) 高职高专教育自身的特点是强调学生的实践能力和动手能力,教材的取材和内容设置必须满足不断发展的教学需求,突出理论和实践的紧密结合。

(4) 新教材应充分考虑一线教师的教学需要和教学安排。

有鉴于此,清华大学出版社在相关主管部门的大力支持下,组织近百所高等职业技术学院的优秀教师以及相关行业的工程师,推出了一系列切合当前教育改革需要的高质量的面向就业的职业技术实用型教材。

系列教材

本系列教材主要涵盖以下领域:

- 计算机基础及其应用
- 计算机网络
- 计算机图形图像处理与多媒体
- 电子商务
- 计算机编程
- 电子电工
- 机械
- 数控技术及模具设计
- 土木建筑
- 经济与管理
- 金融与保险

另外,系列教材还包括大学英语、大学语文、高等数学、大学物理、大学生心理健康等基础教材。所有教材都有相关的配套用书,如实训教材、辅导教材、习题集等。

教材特点

为了完善高等职业技术教育的教材体系，全面提高学生的动手能力、实践能力和职业技术素质，特意聘请有实践经验的高级工程师参与系列教材的编写，采用了一线工程技术人员与在校教师联合编写的模式，使课堂教学与实际操作紧密结合。本系列丛书的特点如下：

- (1) 打破以往教科书的编写套路，在兼顾基础知识的同时，强调实用性和可操作性。
- (2) 突出概念和应用，相关课程配有上机指导及习题，帮助读者对所学内容进行总结和提高。
- (3) 设计了“注意”、“提示”、“技巧”等带有醒目标记的特色段落，让读者更容易得到有益的提示与应用技巧。
- (4) 增加了全新的、实用的内容和知识点，并采取由浅入深、循序渐进、层次清楚、步骤详尽的写作方式，突出实践技能和动手能力。

读者定位

本系列教材针对职业教育，主要面向高职高专院校，同时也适用于同等学历的职业教育和继续教育。本丛书以三年高职为主，同时也适用于两年制高职。

本系列教材的编写和出版是高职教育办学体制和运作体制改革下的产物，在后期的推广使用过程中将紧紧跟随职业技术教育发展的步伐，不断吸取新型办学模式，课程改革的思路和方法，为促进职业培训和继续教育的社会需求奉献自己的一份力。

我们希望，通过本系列教材的编写和推广应用，不仅有利于提高职业技术教育的整体水平，而且有助于加快改进职业技术教育的办学模式、课程体系和教学培训方法，形成具有特色的职业技术教育的新体系。

教材编委会

新世纪高职高专实用规划教材

· 计算机系列编委会

主 任 吴文虎

副主任 边奠英

委 员 (以姓氏笔画为序)

万国平 王洪发 王庆延 邓安远

孙 辉 孙远光 朱华生 朱烈民

李 萍 杨 龙 杨扶国 邱 力

林 勇 易镜荣 苑鸿骥 柏万里

胡剑锋 黄 俭 黄学光 黄晓敏

曾 斌 熊中侃 廖乔其 蔡泽光

魏 明

前 言

21 世纪将是一个以计算机技术、网络技术和现代通信技术为核心的信息化时代。随着计算机技术和网络技术的高速发展,特别是互联网在全球的广泛应用,电子政务已被联合国经济社会事务部确立为“信息高速公路”五大应用领域(电子政务、电子商务、远程教育、远程医疗、电子娱乐)之首,因此,搞好电子政务,加快政府信息化建设是一项十分紧迫而重要的任务。

电子政务之所以受到各国政府的青睐,一方面是因为计算机网络技术所引发的新的产业革命——信息技术革命已成为当今世界社会经济发展的重要推动力,创造和形成了巨大的生产力;另一方面,也因为政府是整个社会中最大的信息资源拥有者,是信息技术应用最大的用户。

在我国,通过电子政务的建设和发展,实现政府工作方式的改革和创新,提高政府服务水平、工作效率和竞争力,促进社会经济的进步,代表了先进生产力的要求;由此带来的服务型政府文化、勤政廉政文化,代表了先进文化的前进方向;以满足最广大人民群众需求为导向的高效运作的电子政务体系,体现了最广大人民群众的根本利益。总而言之,推行电子政务是实践“三个代表”重要思想和提升我国政府竞争力的重要举措之一。

目前,电子政务已经成为了世界各国发展的潮流。综观美国、英国、加拿大、法国、日本等发达国家电子政务发展的状况,有一些普遍的动向值得我们注意:改革现有的行政程序,充分运用信息手段,重视建立政府与社会的互动,致力于提供更加快捷、方便的公共服务,提高办事效率和透明度等。这些主要是因为国际的资金、技术、人才在全球范围内迅速地流动。如果一个国家的政策环境和服务机制不好,这些资源就会向更有利于发展的国家与地区转移。可见,政府改革已经成为了争夺世界资源的一种新手段。电子政务建设在我国也一直是社会各阶层广泛关注的“热点”问题之一。政府公务员、专家学者、新闻媒体,乃至广大公众,都在关心电子政务的建设发展。各级政府更是将电子政务作为促进政府管理体制变革与政府职能转变、提高行政效率与勤政廉政的重要手段之一。党的十六大报告之所以号召“推行电子政务”,是因为电子政务建设对于推进我国各级政府的政务改革,利用现代信息技术规范、优化和创新政府业务流程,在政府与公众之间建立起良好的互动关系,提高政府工作效率与综合管理能力,具有举足轻重的意义。众所周知,随着网络时代的到来,传统的“金字塔式”的政府管理模式必然要让位于网络模式。电子政务使许多传统政务模式难以做到的事情可以实现,推行电子政务是一项事关全局的、系统的体制创新工程。

为了配合各级政府的信息化和电子政务的推广和实施,借鉴发达国家电子政务建设的先进经验,探索符合我国国情的发展电子政务的思路,及时、科学、系统地反映电子政务研究领域的最新成果,同时为高等院校电子商务、公共事业管理、行政管理、信息管理、

档案学等相关专业的学生以及政府公务员提供一本较为系统、全面的电子政务教材，我们编写了这本《电子政务理论与实务》。

全书在编写中，力求做到内容选材新颖，概念准确，原理简明，材料丰富可靠，语言通俗易懂。

本书共分 9 章，内容包括：电子政务概述、国外电子政务的发展、中国电子政务的发展、电子政务与政府创新、电子政务与数字鸿沟、电子政务的技术基础、电子政务的安全问题、电子政务应用系统的规划与实施和政府机关网站的建设等。此外，还在附录中介绍了国内外电子政务/政府网址，以供学习参考。

在本书的编写过程中，笔者参阅了大量国内外的优秀文献，主要参考文献已在书后列出，在此向相关文献的原作者和版权所有单位表示最诚挚的谢意。

各级政府的信息化和电子政务的技术与应用一日千里，迅猛发展，相关的各个领域都变得越来越精微和深奥。囿于编者水平及篇幅所限，使得本书内容难以准确反映和把握政府的信息化和电子政务的整体与全貌。其中疏忽、悖谬之处，恳请读者指正。

编 者

2004 年 8 月

目 录

第1章 电子政务概述.....1	
1.1 电子政务的基本概念.....1	
1.1.1 电子政务的内涵.....2	
1.1.2 电子政务的特点.....2	
1.1.3 电子政务及其相关 概念辨析.....4	
1.1.4 理解和把握电子政务 需要注意的几个问题.....5	
1.2 电子政务的动因.....6	
1.2.1 建设高效的政府.....7	
1.2.2 信息化、民主化的 需求与发展趋势.....7	
1.2.3 信息技术的应用与普及.....8	
1.3 电子政务的基本内容及其应用.....8	
1.3.1 电子政务的基本内容.....8	
1.3.2 电子政务的主要模式.....9	
1.3.3 发展电子政务的基本 原则.....13	
1.3.4 电子政务的实现方式.....14	
1.4 实施电子政务的战略意义.....17	
1.4.1 实施电子政务的功能.....17	
1.4.2 实施电子政务的效益.....19	
1.5 电子政务实施.....21	
1.5.1 电子政务的实施阶段.....22	
1.5.2 实施电子政务应 注意的问题.....23	
1.6 思考题与习题.....26	
第2章 国外电子政务的发展.....27	
2.1 国外电子政务发展的特点.....27	
2.1.1 国外电子政务发展的阶段.....27	
2.1.2 国外电子政务发展的 基本特征.....28	
2.1.3 国外电子政务发展 所面临的技术难题.....29	
2.2 部分国家电子政务的发展状况.....30	
2.2.1 美国.....30	
2.2.2 加拿大.....35	
2.2.3 新加坡.....37	
2.2.4 英国.....39	
2.2.5 韩国.....41	
2.2.6 日本.....43	
2.3 美、英等国电子政务和 政府信息化建设的特点.....45	
2.4 未来全球电子政务发展的趋势.....48	
2.5 思考题与习题.....49	
第3章 中国电子政务的发展.....50	
3.1 发展我国电子政务的背景和意义.....50	
3.1.1 发展我国电子政务的背景.....50	
3.1.2 我国建设电子政务的意义.....51	
3.2 我国电子政务的发展历程.....52	
3.2.1 办公自动化.....53	
3.2.2 三金工程.....54	
3.2.3 政府上网工程.....55	
3.2.4 三网一库.....55	
3.3 我国电子政务建设的 指导思想和原则.....56	
3.4 我国电子政务的主要任务.....57	
3.5 我国电子政务发展的现状分析.....59	
3.5.1 我国电子政务的 主要成就.....59	
3.5.2 我国电子政务 建设存在的问题.....61	

3.5.3 我国电子政务建设的对策.....66	4.4.3 政务流程优化与再造的 基本思想和原则..... 114
3.6 我国电子政务系统的案例分析70	4.4.4 政务流程优化与再造的 基本步骤..... 115
3.6.1 北京市的电子政务 系统建设70	4.4.5 流程规范、再造的案例..... 118
3.6.2 上海市的电子政务 系统建设74	4.5 思考题与习题 123
3.6.3 网上招标管理系统.....80	第5章 电子政务与数字鸿沟..... 125
3.6.4 工商行政管理系统.....81	5.1 对数字鸿沟的一般分析..... 125
3.6.5 电子税务管理系统.....83	5.1.1 数字鸿沟的含义..... 125
3.6.6 社保管理系统.....84	5.1.2 数字鸿沟的成因..... 127
3.6.7 人事管理系统.....85	5.1.3 数字鸿沟的评估..... 128
3.7 思考题与习题88	5.1.4 对数字鸿沟的发展预期..... 129
第4章 电子政务与政府创新89	5.2 全球数字鸿沟的发展状况 130
4.1 电子政务对政府管理的新要求89	5.2.1 国际间数字鸿沟 总体状况..... 130
4.1.1 电子政务与传统 政务的区别.....89	5.2.2 部分国家数字鸿沟状况 132
4.1.2 电子政务对政府 管理的影响.....91	5.3 中国的数字鸿沟问题 134
4.2 政府创新93	5.3.1 中国与世界之间的 数字鸿沟..... 134
4.2.1 政府创新的含义.....94	5.3.2 中国地区间的数字鸿沟 137
4.2.2 转轨时期我国政府的职能.....97	5.3.3 中国城乡间的数字鸿沟 141
4.2.3 行政改革的几个趋势.....98	5.3.4 中国个人间的数字鸿沟 142
4.3 电子政务与政府创新的关系100	5.4 应对数字鸿沟的策略 143
4.3.1 实施电子政务是推动 政府创新的关键.....100	5.4.1 国外解决数字鸿沟 问题的策略..... 143
4.3.2 实施电子政务是政府 创新的重要方面.....101	5.4.2 我国各级政府应对 数字鸿沟的策略..... 146
4.3.3 政府创新是电子政务 顺利实施的条件和保证.....102	5.5 思考题与习题 152
4.3.4 我国的政府创新.....103	第6章 电子政务的技术基础..... 153
4.3.5 参考案例：美国 政府创新108	6.1 电子政务的技术构成 153
4.4 政务流程的优化与再造110	6.1.1 操作系统..... 153
4.4.1 传统职能管理模式 遭遇挑战110	6.1.2 服务器..... 157
4.4.2 政务流程优化与 再造的含义.....110	6.1.3 客户端..... 160
	6.2 网络与通信技术 163
	6.2.1 网络概述..... 164
	6.2.2 网络的构成与 网络的类型..... 166

6.2.3 局域网	169	8.2 电子政务系统的设计	234
6.2.4 广域网	175	8.2.1 电子政务系统的 需求分析	235
6.3 数据库技术与应用	178	8.2.2 电子政务系统的 总体设计	239
6.3.1 政府信息资源库概述	178	8.3 网络应用系统的开发模式	241
6.3.2 数据库概述	179	8.3.1 网络应用系统的含义	241
6.3.3 数据仓库技术	181	8.3.2 网络应用系统的 开发模式	241
6.3.4 数据挖掘技术	182	8.3.3 网络应用系统的 开发环境	242
6.3.5 办公自动化技术	183	8.4 网络应用系统的集成	243
6.4 思考题与习题	185	8.4.1 系统集成的含义	244
第 7 章 电子政务的安全问题	186	8.4.2 系统集成的具体工作	244
7.1 电子政务安全问题	186	8.4.3 系统集成的优点	245
7.1.1 电子政务的安全 所面临的威胁	186	8.4.4 系统集成商的类型	246
7.1.2 电子政务的安全需求	187	8.5 内部开发和外包	246
7.1.3 电子政务安全的重要性	188	8.6 电子政务系统的实施管理	249
7.2 电子政务安全策略与措施	188	8.6.1 电子政务应用系统 项目管理	249
7.2.1 安全策略	189	8.6.2 电子政务应用系统 开发人员匹配	249
7.2.2 安全措施	189	8.6.3 事后审计	250
7.3 电子政务的安全管理	191	8.7 思考题和习题	251
7.3.1 技术安全管理	191	第 9 章 政府机关网站的建设	252
7.3.2 场地设施安全管理	198	9.1 政府网络系统设计	252
7.4 电子政务安全及其核心技术	200	9.1.1 需求分析	253
7.4.1 虚拟专用网技术	201	9.1.2 网络总体设计	255
7.4.2 防火墙技术	206	9.1.3 网络详细设计	256
7.4.3 病毒防范措施	210	9.2 政府网站系统平台设置	256
7.4.4 综合网络安全体系	211	9.2.1 网络操作系统的 主要特点	257
7.4.5 加密技术	212	9.2.2 Windows 2000 Server 简介	262
7.4.6 公钥基础设施	221	9.2.3 UNIX 操作系统的 网络功能	263
7.4.7 网络安全检测监控技术	223	9.3 政府网址和 IP 地址	264
7.5 思考题与习题	228	9.3.1 申请 IP 地址	264
第 8 章 电子政务应用系统的 规划与实施	229		
8.1 电子政务系统规划	229		
8.1.1 电子政务规划的 基本概念	229		
8.1.2 电子政务规划的 基本规则	230		

9.3.2 获取域名	264	9.5.4 网页的优化	281
9.4 政府网站的建设	266	9.5.5 主页的测试和 主页的宣传	283
9.4.1 网站的建立	267	9.6 FrontPage 2002 的应用	284
9.4.2 网站的主题和内容	268	9.6.1 FrontPage 2002 简介	284
9.4.3 网站的组织	269	9.6.2 FrontPage 2002 界面介绍	286
9.4.4 网站的风格	270	9.6.3 FrontPage 2002 的 基本操作	286
9.4.5 网站的管理和站点维护	270	9.7 思考题与习题	294
9.5 政府网页的设计	278	附录 常用网址参考	295
9.5.1 网页的版面设计	278	主要参考文献	304
9.5.2 网页的制作工具	279		
9.5.3 网页的开设栏目	280		

第 1 章 电子政务概述

目前,电子政务已经成为许多国家追求的目标和关注的焦点。这主要是因为,其代表了信息社会政府管理的正确方向,有着不可替代的功能和效益。电子政务正逐步发展成为一个具有巨大潜力的产业。自 1998 年起,美国华盛顿每年都召开年度电子政务大会和博览会,而且每年都有数百家政府机构和企业前往展示其在电子政务各方面的研究成果和产品。

电子政务是现代化信息技术与行政管理等多个学科相融合的产物,它不仅是计算机和网络技术新的应用方式,而且更是一场划时代的变革,具有深远的历史意义。

中国的信息产业近年来得到了迅猛的发展,电子商务、电子货币、电子信件等“电子”名词被各类媒体广为炒作,公众也在潜移默化中对它们有了越来越多的了解。如今,电子商务可以说是家喻户晓,而对于跟电子商务有亲缘关系的“电子政务”,许多人还是雾里看花。尽管中国部分政府机构已开始尝试实施电子政务,但相比之下,理论界在这方面的研究还显得较为滞后。

1.1 电子政务的基本概念

以网络为核心的信息技术在人类社会的发展进程中正起着越来越重要的作用,无论是个人还是组织无一不受到网络大潮的冲击。政府作为社会信息资源的最大拥有者、生产者、使用者和传递者,正面临着一场前所未有的洗礼。如何通过信息技术的应用改进政府组织,重组公共管理,提高政府管理的效率和水平,迎接经济全球化和信息网络化的挑战,已成为世界各国和地区的政府机构普遍关心的问题。毋庸置疑,实施电子政务既是政府管理改革与创新的基本方向,也是带动国民经济与社会信息化快速发展的根本力量。

对于加入 WTO 后的中国各级政府而言,大力推进电子政务的应用已成为政府职能转变和社会发展的一项迫切任务。只有大胆创新、务实行动,才能顺应历史潮流,才能在新一轮世界经济竞争中占据主动,才能为人类社会的进步与繁荣作出更大的贡献。

长期以来,世界各国的政府部门一直是信息技术的主要使用者,也是信息产品的最大消费者。可以说,政府是推动信息技术快速发展的基本力量,它对社会信息资源的开发与利用起着主导作用。在汹涌而来的网络大潮中,政府一方面要引领世界的潮流,把握人类社会前进的方向,另一方面,政府自身的发展也正面临着革命性的转变,其中最重要、也是最迫切的问题便是实现从“传统政务”向“电子政务”的转型。因此,近年来有关电子政务的理论研究和实践应用引起了世界各国政府和社会各界的广泛关注,对电子政务的讨论方兴未艾。

在我们走进电子政务的时候,首先需要了解电子政务。随着电子政务的不断推进和相关科学研究的不断深入,基于不同的视角,人们对电子政务形成了多元化认识。

按管辖权力的不同,政府可分为中央政府和地方各级政府,不同的政府机构各自承担着不同的职能。以我国为例,“政务”的概念可从广义和狭义两个角度来理解:广义的“政务”泛指各类行政管理事务,包括政党、政府、人大、政协、军队等系统所从事的行政管理活动:如党务、税务、检务、军务、社区事务等;狭义的“政务”则是专指政府部门所开展的行政管理和社会服务活动。在我国,对“政务”的理解基本是从广义的角度出发的。

1.1.1 电子政务的内涵

“电子政务”一词是相对于传统政务和电子商务而言的。

简单地讲,电子政务就是指政府机构的政务处理电子化,即运用电子化手段所实施的国家管理工作。

具体来说,电子政务是指公共管理部门应用现代信息和通信技术,将管理和服务通过网络技术进行集成,在网上实现组织结构和 workflows 的优化重组,超越时间、空间与部门分隔的限制,全方位地向社会提供优质、规范、透明的公共服务。

从更深的层次上看,电子政务是对现有的、工业时代的政府形态的一种改造,即利用信息技术和其他相关技术来构造更适合以互联网为主要特征的信息时代的政府结构和运作模式。

因此,电子政务的概念至少应包括以下三方面的含义:

(1) 电子政务处理的是与公共权力行使相关的业务,或者为了提供高效的公共服务而需快速处理公共部门的内部事务,这决定了电子政务有着非常广泛的内容。

(2) 电子政务必须借助现代信息技术、数字网络技术和办公自动化技术,同时也离不开信息基础设施和相关软件技术的发展。

(3) 电子政务并不是将传统的政府管理和运作简单地搬上互联网,而是要对现有的政府组织结构、运作模式、行政流程进行重组和再造,使其更有利于信息技术和网络技术的应用。

1.1.2 电子政务的特点

相对于传统政务而言,电子政务具有如下特征。

1. 电子政务是以改革政务流程为基础的人机结合的信息系统

电子政务是一个在政府业务流程优化的基础上包含计算机网络软硬件、政府工作人员、社会公众和企业在内的一个完整的人机结合的应用系统和社会系统工程,没有政府业务流程的优化,没有政府工作人员、社会公众和企业参与的由计算机和网络软硬件组成的系统都不可能成为完整的电子政务系统。

2. 电子政务以互联网络为运行环境

随着信息技术和互联网络的发展,政府机构与众多的企业和社会公众能够通过方便、快捷、低成本的互联网进行沟通和协作。互联网本身具有开放性、全球性、低成本、高效率等特点,而这些特点也成为电子政务的内在特征,并使电子政务大大超越了作为一种政务运行平台所具有的价值,它不仅会改变政府本身的业务活动过程,促进政府业务流程的重组,而且对整个社会其他机关的运作模式都将产生积极的作用。

3. 电子政务以安全为保障

对于电子政务而言,信息安全是一个需要特别关注的问题。在享受网络带给我们便利的同时,严格控制信息的访问权限、保证信息的完整性是政府首先要解决的问题。政府是国家管理机构,政府部门拥有的信息具有经济、政治和军事等多方面的不同价值,同时政府机构又是行使国家行政权力的部门,电子政务系统的安全决定了政府机构的业务能否正常开展、权力能否正常执行。因此,安全是电子政务最重要的基石。电子政务的安全保障体系包括两个方面:一方面是通过技术手段保证网络安全和信息安全;另一方面是安全管理制度建设和政府工作人员安全意识的培养和树立。

4. 电子政务以政府、企业和社会公众为行为主体

电子政务的行为主体主要包括政府机构(包括政府工作人员)、企业和社会公众。为此,政府的业务活动也主要围绕这三个行为主体展开,即包括政府与政府之间的互动,政府与企业之间的互动,以及政府与居民的互动,如图 1.1 所示。

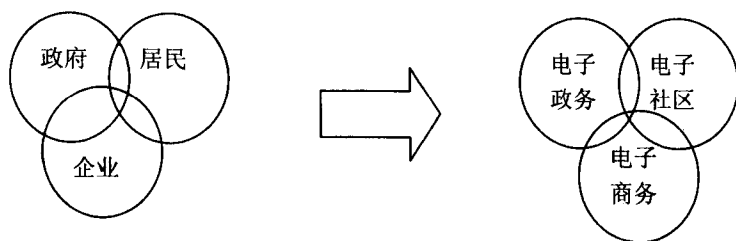


图 1.1 从物理世界到数字世界

5. 电子政务将实现新经济条件下企业和公众对政府的新要求

(1) 电子政务的实施,将提高政府的决策理性和公共政策的品质。

政务电子化可使政府运用所获取和掌握的国家政治、经济、社会发展诸领域的准确、可靠的信息,以制定正确的决策,作出理性的判断并采取必要的行动,进而提升政府决策和制定公共政策的水准和质量。

(2) 电子政务的实施,将提高政府的反应能力和社会回应力,并最终建立政府与公众之间的良性互动机制。

政府信息化使政府机关可以借助现代信息和通信技术建立政府组织间、政府与社会、政府与企业、政府与公众之间的沟通网络。这种网络可以打破时间、空间及行政组织部门与层级之间的限制,提高政府内外的沟通效率,及时传达政府的要求和呼声,从而提

高政府治理反应能力和社会回应力。同时,政府可以借助互联网、电子邮件、电子布告栏等新兴的方式,与公众建立一个迅速、有效的沟通途径和意见反馈机制,从而实现和扩大公众对政府公务管理的参与。

(3) 电子政务的实施,将促进政府重视节约行政成本,提高政府效率。

实施电子政务,必将使实体政府的组织结构和运作模式发生变革和受到冲击,使传统的科层组织朝着网络组织方向发展,打破地域、层级、部门的限制,促使政府组织和职能的整合。节约人力、物力和财力资源,提高政府机关的办事效率。

总之,实行电子政务将使一个多层次、多部门的“管理型”政府向一个职能化、高效、公开、透明、低成本运行的“管理访问型”政府转变。这是新经济时代企业及社会公众对政府的主要要求之一,而电子政务将满足这种要求。

1.1.3 电子政务及其相关概念辨析

不同国家、不同地区和不同领域的人们还使用着与电子政务相关度很高的概念或者提法,如“电子政府”、“数字政府”、“政府上网”、“政府办公自动化”、“政府办公信息系统”等,它们与电子政务既有联系又有区别。

1. “电子政府”、“数字政府”

“电子政府”(Electronic Government,简称 E-government 或 E-gov)、“数字政府”(Digital Government)与“电子政务”一词最容易混淆,甚至被等同。实际上,这涉及到外来语的“中国化”以及基于不同国情的定位问题。很多人将英文的 E-Government 译为“电子政府”(将 Government 视为名词),也有人认为 E-Government 就是指“电子政务”(将 Government 视为动词)。目前,在中国得到更多认可的是“电子政务”的提法,并且得到了国家信息化领导小组的首肯。原因如下:

(1) 我国的政治体制中,党、政府、人大和政协四套班子都是从事政务工作的,但人们并不统称它们为政府,如果使用“电子政府”的提法,势必要另行定义或说明,需要反反复复解释和说明才能使人们了解这里的“政府”是广义的,应包括党、政府、人大、政协等等。称为“电子政务”就没有这个问题了。

(2) 在英文中,名词可以用做动词,E-gov 可以理解为政府工作的电子化、网络化。但在中文中,“政府”这个名词不能做动词用,对于大众,特别是非专业人士,很容易误会是否成立了一个叫“电子政府”的新机构。

(3) 电子政务和电子商务在许多方面有着共同点。E-Business、E-Commerce 已经统一翻译成电子商务并已被大众广泛接受,E-gov 翻译成电子政务具有对应性,好记、好用。

(4) 电子政务可理解为 E-gov 的中文翻译。因此,从中文翻译为英文时,仍可翻译为 E-gov,不会造成国际交流时的理解障碍。

此外,无论称做“电子政府”还是“数字政府”,包括国外有时使用的“政府在线”(Government on Line)一词,通常被理解为利用网络技术构建一个区别于传统的实体政府机构的网上“虚拟政府”,通过网络搭桥,政府得以为公众提供打破时空界限、部门界