

▲ 初景利 邵正荣 主编

图书馆知识服务 战略研究

TuShuGuan
ZhiShiFuWu
ZhanLueYanJiu

北京图书馆出版社

图书馆知识服务战略研究

初景利 邵正荣 主编

北京图书馆出版社

图书在版编目(CIP)数据

图书馆知识服务战略研究/初景利,邵正荣主编. —北京:北京图书馆出版社,2004. 10

ISBN 7-5013-2609-6

I. 图… II. ①初…②邵… III. 图书馆—情报服务—研究
IV. G251

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 108540 号

书名 图书馆知识服务战略研究

著者 初景利 邵正荣 主编

出版 北京图书馆出版社 (100034 北京西城区文津街7号)

发行 010-66139745 66175620 66126153

66174391(传真) 66126156(门市部)

E-mail cbs@nlc.gov.cn(投稿) btsfxb@nlc.gov.cn(邮购)

Website www.nlcpress.com

经销 新华书店

印刷 北京华正印刷厂

开本 850×1168 毫米 1/32

印张 8.5

版次 2004 年 10 月第 1 版 2004 年 10 月第 1 次印刷

书号 ISBN 7-5013-2609-6/G·591

定价 18.00 元

前 言

知识服务是当代图书馆学研究的重大课题,是图书情报机构当今和未来发展的重要方向。尽管目前人们对知识服务的概念、内涵、范畴等问题仍然处在不断的探讨过程之中,但图书情报机构应尽快实现从传统的基于文献单元的服务转变为以用户需求为核心的基于知识单元的服务,已经越来越成为学界的共识。传统的图书情报服务的特点是满足用户对一本书、一篇文章层次的需要,缺乏对文献内容的深度揭示,体现的图书情报工作者的知识和智慧的成分不多,对信息技术的应用很有限。

在今天的知识化、信息化的社会环境下,面对信息的泛滥和知识的无序,图书情报机构和图书情报工作者肩负着信息整序和知识传递的重要使命。这就要求图书情报机构和图书情报工作者必须更加贴近用户的需求,跟踪用户的研究过程,深入到用户的研究内容中,成为用户科研工作的参与者和合作者,而不仅仅是中介和第三方。在这一工作模式中,图书情报工作者依靠自己丰富的学科知识和专业技能,充分利用现代信息技术,对大量的文献进行加工、分析、挖掘、萃取和整合,形成能及时有效支持用户信息需求的高层次的服务,有力支撑用户的知识创新活动。对图书情报机构而言,这无疑是一种重大的范式转变,是时代对图书情报工作的强烈呼唤。但我们也应意识到,在实现知识服务上我们才刚刚开始,仍然还要有很长的一段路要走。

2004年10月25-28日,在安徽屯溪召开的由中国科学院文献情报中心主办、中国科学技术大学图书馆承办的“图书馆知识

服务研讨会”,是对图书馆知识服务问题研究成果的一次检阅。会议创造了学者、实践工作者共同交流研究心得、分享研究成果、传播实践经验的机会。本文集是从这次会议征集的论文中选择出来的,共收录论文 30 篇,反映了中国图书情报工作者从不同方面对这一问题的研究、思考和实践。作者来自国内各类型图书馆和信息管理学院系,具有广泛的分布性,表现出对图书馆知识服务问题浓厚的研究兴趣和应用愿望。同时,本论文集也从一个侧面反映了一定时期国内对这一领域研究的进展。

愿这本论文集能引发国内学界和实践界对这一问题进行更深入的思考和研究,能对图书情报机构实施知识服务战略有所推动,促进图书情报机构实现服务战略方向的根本性转变,为用户提供高层次、更有效的服务。

编者

2004 年 10 月

目 录

知识服务战略与特征

研究所图书馆信息服务与创新	石戎川(3)
浅谈事业单位的知识服务及其发展现状 ——结合山东省科技情报研究所实际情况而论 邢 文 姜成刚(10)	
面向知识服务的图书馆发展战略	党卫红(18)
知识服务:知识经济时代图书馆的新定位	赵继红(25)
面向知识服务的图书馆发展战略	陈 扬(36)
面向知识服务的高校图书馆发展战略	祝建国(46)
知识服务是信息服务的延伸和深化	顾国章(52)
图书情报机构知识服务思考	常 春(59)

知识服务模式与体系

论数字图书馆的知识服务模式	凌秀丽(69)
网络环境下图书馆的个性化知识服务	蔺安民 王 磊(77)
现代信息环境下国家农业图书馆的知识服务 续玉红 王玉芹(86)	
浅议高校图书馆面向社会的情报服务	邹 红(96)
完善学科馆员制度 服务高校学科建设 ... 郑秋红 王 雁(102)	

专门(专业)图书馆开展竞争情报服务的机理分析及展望	彭俊玲 陈 峰(108)
构建知识服务体系的参考咨询模式	王志华(121)
论数字参考咨询服务的发展趋势	马海群 贺延辉(131)
数字参考咨询机制研究与建设	周宁丽(141)
我国数字参考咨询研究论文的统计分析	徐红燕(152)
网络环境下灰色文献的白色化	任淑敏(161)

知识服务构建与技术

中国科学院广东地区文献信息资源的构建和利用	金泽龙(171)
开发智力资源,提供知识服务	张立频(178)
高校图书馆为地区产业提供信息服务的现状分析与对策	于春莉(186)
网络环境下高校资料室信息构建与服务创新	吴艳兰 张慧琴(194)
知识服务实施方案之我见	赵 瑾(200)
基于 B/S 结构的网络信息导航系统	吴 旭 李 红(207)
生物科学信息社预览主题检索特色	李载常(213)
公共图书馆网络环境建设——泰达图书馆网络建设实践	古 垣(220)
基于数字图书馆的个性化知识推送系统的设计与建模	白 梅 张延国(232)
基于 Internet 的 Agent 智能搜索系统	李智毅(240)
论高校复合型图书馆人力资源的人本管理	马 谦(247)
附录:部分征文文摘	(257)

知识服务战略与特征

研究所图书馆信息服务与创新

石戎川(中国科学院成都山地灾害与环境研究所综合信息室)

摘 要:随着中国科学院知识创新试点工程的深入,研究所图书馆的服务方式正经历着由传统的信息服务向现代的知识服务转型。认真分析自身存在的问题,思考和探索并保持其可持续发展的对策是研究所图书馆面临的新课题。本文试从研究所管理创新角度讨论专业图书馆信息服务与创新。

关键词:知识创新 专业图书馆 研究所图书馆 可持续发展 信息服务

任何事物的存在和发展都取决于它自身的特质、功能和时代的价值取向。研究所图书馆也是如此,因其藏有丰富的知识信息而成为研究所传播知识的重要场所。

可持续发展战略是当今社会广泛认同的一种全新的发展模式,其宗旨是保证人类社会具有长远的持续发展能力。对研究所专业图书馆而言,可持续发展可以理解为能够达到与研究所协调发展,始终保持与研究所同步,保持并促进本单位发展优势的发展战略与模式。

图书馆的文献信息服务与科研和管理队伍、基础设施建设一起成为研究所的支柱,它的馆藏资源和服务质量一直备受重视,是衡量研究所学科水平的重要标志之一。随着科学技术的迅猛发展以及社会网络化程度的不断提高,科研与管理人员对图书馆信息的提供能力、服务的广度和深度的要求也随之提高。

因此,随着现代化高新技术的飞速发展,应该深入思考新形势

下研究所图书馆的可持续发展,即文献信息资源的开发和利用及服务的方式、观念的改变与服务的多样性等问题。概括来说,研究所图书馆创新就是如何从信息服务转型到知识服务的层面上来。

一、研究所图书馆可持续发展面临的机遇与挑战

由于网络技术与通讯技术的结合,图书馆迈入了网络化时代。馆藏文献从印刷型向电子型发展已是不可逆转的历史潮流。随着数字化图书馆(即组织数字化信息及其技术进入图书馆并提供有效服务)的出现,人们将在电子世界中漫游,不但在本地图书馆,而且在它以外的“虚拟图书馆”中都能找到自己所需要的文献信息资源。

1. 信息技术的进步,为图书馆创新创造了机遇

现代计算机技术、通信技术、信息数字化技术正在对社会的知识传播、信息组织、学习方式等进行着革命性冲击。网络技术的迅猛发展大大缩短了现实世界的时空距离,加速了全球信息一体化和全球经济一体化的进程。以信息资源的数字化加工、存储、管理与传输为主要特征的数字图书馆技术是当前国际上迅速发展的高效信息组织、加工与应用体系,这是信息技术进步带给图书馆难得的创新机会。

近年来开始试运行的“国家科学数字图书馆参考咨询台”,充分体现了知识创新工程对信息的需求。该“咨询台”以中国科学院文献情报系统及其相关机构馆藏资源为基础,依托丰富的网络资源和先进的信息检索技术,整合中国科学院前沿领域的信息,通过开发和利用学科知识、馆藏资源和网络信息资源,实现网上学科文献信息咨询服务和专业知识咨询与传播,充分发挥图书馆在知识经济时代为国家经济建设和科技发展服务的知识导航作用。

2. 网络环境给图书馆工作带来挑战

信息时代,网络环境的出现引起了整个社会变化。伴随着网络时代的到来,文献载体不再单纯是印刷型的,大量的信息以高密度的电子形式存储(如磁盘和光盘等),读者可通过网络获取信息。

网络化使图书馆拓展了信息空间,宽带网络传输已成为信息传递和信息交流的主要渠道,网络技术则成为人们开发利用信息资源最先进的技术手段。正是这先进网络技术在图书馆业务中的应用,要求图书馆内部机制、管理模式、服务意识等必须进行创新,这是研究所图书馆生存面临的挑战,也是研究所图书馆可持续发展的唯一途径。这就要求研究所图书馆必须面向知识服务,通过相应的计算机应用系统为社会提供全方位和多样化的服务。

二、研究所图书馆的信息资源建设

1. 转变观念,强化信息意识

21 世纪是信息化社会,科研与管理人员对信息的需求量越来越大,对信息的需求层次也越来越高,所以立足科研信息开发,开展专题咨询,为知识创新工程提供服务支撑,既是社会对研究所图书馆的需求,也是研究所图书馆可持续发展的需要。为此,作为从事文献信息服务的现代图书馆员,必须顺应时代的潮流,转变观念,强化服务意识,把传统图书馆的低层次信息服务提高到知识服务的高度。

2. 加强信息资源建设

丰富的馆藏资料是各类图书馆开展咨询服务的物质基础。在

网络环境下,研究所图书馆的信息资源包括两部分:一是本馆的现实馆藏,主要是指印刷型文献和光盘电子出版物等;二是虚拟馆藏,主要包括因特网信息资源和联机数据库。

研究所图书馆重点应放在两种信息资源的整合与服务功能的集成上,总结本所科研、管理人员在使用这两种信息资源的相互配合、协调使用,以提高研究所图书馆的文献信息保障能力。

3. 培养一批高素质的文献信息服务队伍

新形势下的研究所图书馆工作人员应该是多层次、全方位,不同的岗位对人员的素质要求也是不一样的。既需要信息意识强、责任心强、事业心强的一般业务人员,高水平的网络管理与开发人员,也需要提供深层次咨询的专家学者。目前,图书馆工作人员的整体素质还不能满足新形势下研究所图书馆工作的需要,因此,加强文献信息服务队伍的建设,可以利用各种资源(包括报刊、杂志、网络等),通过相互学习,取长补短,努力提高工作人员的整体水平。同时,加大对工作人员继续教育的经费投资,定期或不定期地进行专业知识、现代化应用技术与知识的培训。

三、研究所图书馆创新的信息服务

研究所图书馆的基本职能是为科研和管理服务。为保证研究所图书馆基本职能的充分发挥,要确定研究所图书馆文献信息资源开发与利用工作的基本思路——积极开发基础性的文献信息,主要是服务于理论创新;有选择地开发利用属于前沿性质的文献信息,主要是服务于研究和开发;有针对性地开发和利用能将科研成果转化为生产力的文献信息资源,使科技成果尽快与社会、经济效益相结合。

1. 积极开发现实馆藏

所谓现实馆藏是指存在于本馆的各种信息,如印刷型信息、视听型信息。我们可以运用现代化技术手段(如:扫描、数码成像,等等)和科学方法(如:网络检索、数据库)对文献信息展开深层次的开发,形成二、三次文献等信息产品,突破传统图书馆偏重于文献的整体利用,将文献中的知识单元从文献中剥离、抽取出来,综合形成新的信息资源,方便广大的科研工作者和行政管理人员对信息的利用。

2. 注重挖掘虚拟馆藏

所谓虚拟馆藏是指必须通过计算机网络才能获得的信息,是存在于异地的数字化信息。由于网络资源的广泛性、无序性、分散性、变化性,决定了对其利用的难度较大,必须加强对网络信息资源的综合处理,进行深度的加工和组织,使得大量随机无序的信息资源转变为有序的、可以利用的资源。

3. 提高网络环境下信息服务的质量和水平

强化情报服务职能,发挥文献信息的导航作用。在原有二次文献题录数据库的基础上,积极建设电子阅览室,为科研、管理工作提供大量的网上文献信息和有效的情报检索手段,成为读者从 Internet 获取文献的重要导航工具。同时,充分利用网络这种平等的交互式交流平台作为主要的信息反馈渠道,构筑起网络环境下新型的研究所和科研、管理人员的互动关系;认真听取读者的意见、建议,热情地解答科研、管理人员的咨询,及时调整信息服务内容和形式,努力提高科研、管理人员对网络环境下信息服务质量的满意度。

4. 加强专业数据库建设,关注学科的发展动态

根据研究所的专业设置,建设一批专业性较强的专题数据库,这样既方便科研人员和管理工作者对学科文献的需求,也方便随时掌握本学科的最新的研究成果及研究动态,为研究和开发工作提供所需的信息。

5. 实现馆际互借

对研究所图书馆来说,开办网上馆际互借能够多层次地满足科研、管理人员的信息需求,同时弥补本单位馆藏的不足。因此,加强馆际互借工作,既可以为研究成果找到推广与转化的途径,也可以为科技攻关、新产品研制等提供有价值的技术信息,为推动研究所科技创新持续发展提供积极的信息保障。

四、强化信息资源的宣传与整理开发, 为创新工程服务

信息资源必须通过利用,方能体现其价值。在建立了信息资源库后,首先应加强宣传,让本所科研、管理人员知道有哪些信息资源可以利用,它们提供哪一类信息,这样才能把潜在的用户吸引到图书馆和通过局域网来利用它们。同时开展用户培训和信息的整理、开发。

综上所述,研究所图书馆的可持续发展,是时代的必由之路。只有把握好信息服务工作的内在的、本质的规律,开发、整理出适合研究所自身的学科特点的信息资源,才是研究所图书馆不断前进的动力。

参考文献

1. 夏旭. 新时期公共与高校图书馆运作机制新探. 图书馆理论与实践, 1997 (4)
2. 陈剑光, 翟云仙. 关于我国高校图书馆电子资源建设的理性思考. 图书情报工作, 2002 (12)
3. 左秀玲. 网络环境下图书馆工作变革与创新. 衡水师专学报, 1999 (3)
4. 马慧, 武旭. 数字化与文献信息资源共享. 图书情报工作, 2002 (4)
5. 代根兴. 信息资源开发研究. 中国图书馆学报, 2000 (6)
6. 马燕. 试论网络环境下信息资源的开发与利用. 情报杂志, 2000 (3)
7. 乔燕鸿. 资源的开发和利用. 高校图书馆文献信息, 2001 (5)
8. 陆刚. 高校图书馆信息资源网络化后的困惑与思考. 图书情报工作, 2002 (4)
9. 粟慧, 杨福康. 图书馆可持续发展策略. 图书情报工作, 2002 (4)
10. 孙美珍. 网络环境下的参考咨询工作特点与发展. <http://www.library.hn.cn/tsg/20030102/Content/00020599.htm>

浅谈事业单位的知识服务及其发展现状

——结合山东省科技情报研究所实际情况而论

邢 文 姜成刚(山东省科技情报研究所)

摘 要:目前,信息服务业高速发展,知识服务逐步形成并将在各行各业中发挥举足轻重的作用。大批科研事业单位进入了知识服务领域,本文结合山东省科技情报研究所的实际情况论述了事业单位的知识服务及其发展现状。在深入剖析知识服务这一概念的基础上,结合实际情况着重论述了知识服务的类型和模式,阐述了事业单位知识服务现状及其存在的问题,探讨了事业单位在今后的知识服务发展中应该强调的问题。

关键词:知识服务 事业单位 服务模式

我国的事业性科研单位长期以公益性服务为宗旨,随着市场经济迅速发展和事业单位改革的逐步深化,其服务形式也发生了很大的变化。目前,信息服务已成为山东省科技情报研究所(以下简称“我所”)的主流工作,为大批信息需求者带来了不可估量的经济效益和社会效益。知识经济时代的到来,为我所信息服务注入了新的活力,其信息服务正逐步向知识服务演化。