

全球 500 强公司管理者最佳培训理念

小事决定成败

世界顶级企业最完美的员工行为准则

康兰佳◎编著



SMALL MATTER DECISION SUCCESS & FAILURE

不要忽略小事，正是这些小事才让你变得优秀和杰出！

中国商业出版社

小事决定成败

世界顶级企业最完美的员工行为准则

康兰佳◎编著

中国商业出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

小事决定成败 / 康兰佳编著. —北京: 中国商业出版社,
2005. 1

ISBN 7-5044-5242-4

I. 小… II. 康… III. 个人-修养-通俗读物
IV. B825-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 111595 号

责任编辑 孙启泰

中国商业出版社出版发行

(100053 北京广安门内报国寺1号)

新华书店总店北京发行所经销

中国电影出版社印刷厂印刷

★

880×1230 毫米 32 开 5.75 印张 150 千字

2005 年 2 月第 1 版 2005 年 2 月第 1 次印刷

定价: 16.80 元

★ ★ ★ ★

(如有印装质量问题可更换)



前言

古人云：“不积小流无以成江海，不积跬步无以至千里。”说的就是要想成大事必须从小事做起的道理。另有语曰：“一屋不扫何以扫天下？”的确，如果你连小事都不认真去做或做不好，你又如何能做得了大事呢？

但是，生活中总有人认为小事太简单了，根本没有必要下大精力去做，所以常常对小事采取敷衍应付的态度。比如你的工作是在办公室里接听电话，整理资料等一些繁琐的小事，如此你觉得乏味单调而勉强去做，那么你注定永远“成不了气候”。比如你的工作是每日打扫办公室的卫生，并把每个壶都灌满开水。但你觉得这是很卑微的工作，所以从心底里轻视自己的工作，以至于每天只是马马虎虎凑合着把工作做完，如此你将永无出头之日，甚至连这份你认为“卑微”的工作也是岌岌可危的。当然，没有人会承认自己不能胜任小事，他们会说自



小事决定成败

己是为了做更有意义的工作而没有必要在小事上浪费时间和精力，事实上这只是“好高骛远”的人们给自己找借口。这类人要想获得老板的赏识或想在工作中有所作为，无异于天方夜谭。

“认真做好每件小事”并不难，但仍有那么多人做不到，原因只在于他们缺乏一种精神，一种敬业的精神。所谓敬业就是要敬重自己的工作，其具体表现为忠于职守、尽职尽责、认真负责、一丝不苟、善始善终等职业道德，其中糅合了一种使命感和道德责任感。而有许多人认识不到这一点，他们认为自己只不过是在为老板工作，干得再好，受益的也只是老板，一旦这种思想占据了上风，他们便很少能勤奋工作，兢兢业业做事，而在小事上偷懒，工作只求差不多就行便成了他们的一贯作风，这种心态贻害无穷。事实上从长远来看，你根本就不是在为老板工作，而是在为你自己工作！作为一个优秀的员工，你要比老板更积极，认真做好每件小事，这样，你才有机会在工作中铸造自己的辉煌！

有人说：“麻烦就是工作”，我想工作本身就是



由许多繁琐的小事构成的。你不需要“这山望着那山高”，你只需要脚踏实地把手中的每一件小事都认真做到最好，那么你将会得到你想要得到的一切：高薪、荣誉、权力……

认真做好小事是你成功的基础，我想，没有什么比这更重要了。所以，我想每一个渴望成功的人都非常有必要读一读这本书。本书共分四章，分别从勤奋、自动自发、忠诚敬业等不同角度教我们认真做好每件小事。不去读它，也许你感觉不到有什么损失，但是读了它，你会发现一个全新的自己，拥有一个光明无比的未来！

目 录

勤奋：天才来自苦干

用心去做每件事	003
小事决定成功	005
每天都给自己充电	008
精益求精	011
高薪来自勤奋	015
工作本身没有贵贱之分	019
每一件小事都不容轻视	023
天才来自苦干	025
每天多做一点	028
把工作消化在昨天	032
将出人头地的意向灌输到工作中	036

CONTENT

目 录

自动自发：不要推卸责任

自动自发，积极主动	043
拒绝借口	047
记住，这是你的工作	052
不要推卸责任	055
你是在为自己工作	060
要有责任心	065
不要让推诿成为习惯	069
主动服从：不要动不动就说“不”	075
用行动把握老板的期望	077

CONTENT

目 录

忠诚敬业：优秀员工必备的特质

职业是人的使命所在	087
多掌握信息，给老板当军师	090
合理安排时间，提高效率	094
不要轻易缺勤请假	098
尽快转变你的错误观念	100
让老板赏识你	103
以感恩的心态工作	107
决策：让思维“跑”到老板的前头	111
爱岗敬业，要有主人翁意识	115

CONTENT

目 录

慎重地重视小事

先思考，再服从	123
懂得拒绝老板	126
拒绝老板时应注意的问题	132
遭到拒绝要敢于再次建议	135
换工作前先换一下心情	139
注意你的言辞	143
员工的形象，公司的面子	148
不结党派	153
在小事上多注意	157
工作作风严谨	168

CONTENT



SMALL MATTER DECISION

勤奋：天才来自苦干

SUCCESS & FAILURE



用心去做每件事

作为一名员工，无论在什么岗位上，只要用心去做每件事，都能实现自己的价值。

莫奈画过这样一幅画，描绘的是女修道院厨房里的情景。几个正在工作的天使，一个正在架水壶烧水，一个正提起水桶，另外一个穿着厨衣，伸手去拿盘子——即使日常生活中再平凡不过的事，也值得天使们全神贯注地去做。行为本身并不能说明自身的性质，而是取决于我们行动时的精神状态。工作是否单调乏味，往往取决于我们工作时的心境。

人生目标贯穿于整个生命，你在工作中所持的态度，使你与周围的人区别开来。它们或者使你的思想更开阔，或者使其更狭隘，或者使你的工作变得更加高尚，或者变得更加低俗。

每个人所做的工作，都是由一件件小事构成的，但



不能因此而对工作中的小事敷衍应付或轻视懈怠。记住，工作中无小事。所有的成功者，他们与我们都做着同样简单的小事，惟二的区别就是，他们从不认为他们所做的是简单的小事。

美国标准石油公司曾经有一位小职员叫阿基勃特。他在出差住旅馆的时候，总是在自己签名的下方，写上“每桶4美元的标准石油”字样，在书信及收据上也不例外，签了名，就一定写上那几个字。他因此被同事叫做“每桶4美元”，而他的真名倒没有人叫了。

公司董事长洛克菲勒知道这件事后说：“竟有职员如此努力宣扬公司的声誉，我要见见他。”于是邀请阿基勃特共进晚餐。

后来，洛克菲勒卸任，阿基勃特成了第二任董事长。

在签名的时候署上“每桶4美元的标准石油”，这算不算小事？严格说来，这件小事还不在于阿基勃特的工作范围之内。但阿基勃特做了，并坚持把这件小事做到了极致。那些嘲笑他的人中，肯定有不少人的才华、能力在他之上，可是最后，只有他成了董事长。

作为一名普通的员工，要想在众多同事当中脱颖而出。你必须用心去做老板交给你的每一项任务。即使是



SMALL MATTER DECISION SUCCESS & FAILURE

最普通的事，也应该全力以赴、尽职尽责地去完成。能把小任务顺利完成，也有完成大事情的可能。一步一个脚印地向上攀登，便不会轻易跌落。这也是通过工作获得真正力量的秘诀。

小事决定成功

俗语说“一滴水，可以折射整个太阳”，许多“大事”都是由微不足道的“小事”组成的。日常工作中同样如此，看似繁琐，不足挂齿的事情比比皆是，如果你对工作中的这些小事轻视怠慢，敷衍了事，到最后就会因“一着不慎”而失掉整个胜局。所以，每个员工在处理小事时，都应当引起重视。

工作中无小事，要想把每一件事情做到无懈可击，就必须从小事做起，付出你的热情和努力。士兵每天做的工作就是队列训练、战术操练、巡逻排查、擦拭枪械等小事；饭店服务员每天的工作就是对顾客微笑、回答顾客的提问、整理清扫房间、细心服务等小事；公司中



你每天所做的事可能就是接听电话、整理文件、绘制图表之类的小事。但是，我们如果能很好地完成这些小事，没准儿将来你就可能是军队中的将领、饭店的总经理、公司的老总。反之你如果对此感到乏味、厌倦不已，始终提不起精神，或者因此敷衍应付差事，勉强应对工作，将一切都推到“英雄无用武之地”的借口上，那么你现在的位置也会岌岌可危，在小事上都不能胜任，何谈在大事上“大显身手”呢。没有做好“小事”的态度和能力，做好“大事”只会成为“无本之木，无源之水”，根本成不了气候。可以这样说，平时的每一件“小事”其实就是一个房子的地基，如果没有这些材料，想像中美丽的房子，只会是“空中楼阁”，根本无法变为“实物”。在职场中每一件小事的积累，就是今后事业稳步上升的基础。

许多人都因为事小而不屑去做，对待事情常常不以为然，抱有严重的轻视态度。有一个关于古希腊著名先哲苏格拉底和名徒柏拉图的故事，说明了做与不做之间的巨大差别，也使善于做“小事”可以成就“大事”这个观点更具说服力。

开学第一天，苏格拉底站在讲台上，对他的学生们



SMALL MATTER DECISION SUCCESS & FAILURE

说：“今天大家只要做一件事就行，你们每个人尽量把胳膊往前甩，然后再往后甩。”说着，他先给大家作了一次示范。接着他又说道：“从今天开始算起，大家每天做300下，大家能做到吗？”学生们都自得地笑了，心想：这么简单的事，谁会做不到？可是一年过去了，等到苏格拉底再次走上讲台，询问大家的完成情况时，全班大多数人都放弃了，而只有一个学生一直坚持着做了下来。这个人就是后来与其师齐名的古希腊大哲学家——柏拉图。

这也许正说明了柏拉图认真做“小事”的态度，为他以后闻名世界，在哲学领域有所建树奠定了最起码的“精神基础”，虽没有直接联系，但可以说，二者之间也不无关系吧！“这么简单的事，谁会做不到？”这正是许多人的共同心态。但是，世界上所有人与事，最怕“认真”二字。所有学有所长的成功者，虽然一开始，他们与我们都做着同样简单的微不足道的琐事，但是结果却大相径庭。细细分析，惟一的区别是，能成功者，他们从不认为他们所做的是简单的小事，他们始终认为，现在所做的“小事”是为今后的“大事”做准备，他们目光所及之处，是十分辽阔的沃野，是浩瀚无边的大海，而常人眼中，现在所从事的工作，只是毫无生机的衰草