



领导干部MPA必读核心课程

MPA



公共管理学



【中】张泰峰 教授 【美】Eric Reader博士
总策划/北京中哈管理研究院

这是一套给各级领导干部和国家公务员奉献的MPA学习尊典；

这是一套中西合璧的本土化MPA必修教材；

这是一套走出大学高墙的MPA经典读本。

不出国门，坐拥哈佛公共管理之大成；不进北大，通揽光华卓越领导之精髓。

MPA将带给您超群的能力和胆识，塑造您优秀的品格和魄力，伴随着您的希望和奋斗，
把您送上卓越的成功之路。



郑州大学出版社



98408
p 035-51
2:1

领导干部MPA必读核心课程

MPA



公共管理学



【中】张泰峰 教授 【美】Eric Reiter 博士
总策划/北京中哈管理研究院

这是一套给各级领导干部和国家公务员奉献的MPA学习经典；

这是一套中西合璧的本土化MPA必修教材；

这是一套走出大学高墙的MPA经典读本。

不出国门，坐拥哈佛公共管理之大成；不进北大，通揽光华卓越领导之精髓。

MPA将带给您超群的能力和胆识，塑造您优秀的品格和魄力，伴随着您的希望和奋斗，
把您送上卓越的成功之路。



郑州大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

公共管理学/《MPA 必读核心课程》
编写组编. —郑州:郑州大学出版社,2003.3
(MPA 必读核心课程)
ISBN 7-81048-709-4

I. 公... II. 公... III. 公共管理—研究生—教材
IV. D035

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 017653 号

MPA 必读核心课程

公共管理学

本书编写组

出 版:郑州大学出版社
经 销:全国新华书店
印 刷:北京泰山兴业印务有限责任公司
开 本:720×1010mm 1/16
字 数:2200 千字
印 张:180
版 次:2004 年 2 月第一版
印 次:2004 年 2 月第一次印刷
书 号:ISBN 7-81048-709-4/F·19
全套定价:312.00 元(本册定价:39.00 元)

本书如有质量问题,由经销店负责调换



前 言

正当 MBA (Master of Business Administration, 工商管理硕士) 风靡全球、方兴未艾之际, 一个全新的概念——MPA (Master of Public Administration, 公共管理硕士) 又亮丽起来。可是, 千百万奋斗在政府及其他公共部门的工作者, 或为报考条件, 或为修读经费, 或为修读时间而望“门”兴叹。为解兴叹者觊觎之情, 我们组织编写了这套《MPA 核心课程自修丛书》, 帮助你把 MPA 课堂搬回到家。《公共管理学》正是其中的一门。

公共管理, 是一门以致力于发展优异的治理的科学、知识和艺术。自 20 世纪 80 年代以来, 日益受到理论和实务部门人士的广泛重视, 它不仅促进人们重新思考传统的公共行政的知识典范, 而且激荡着现实世界中各国的政府再造动力。

本书在结构上, 分为理论基础和实际操作两大部分。其中, 第一章到第六章为基础理论。在这部分里, 我们针对公共管理学的兴起和发展, 以及面临哪些挑战, 围绕公共管理的环境、公共行政组织理论、公共行政领导、公共决策、公共行政执行等五个方面对公共管理全过程进行了全面系统的介绍。

第七章到第十一章为公共管理的实际操作内容。在这一部分里, 我们有选择性的从公共部门战略、人力资源、法治、行政理财、科技文化教育等五个领域的管理进行了深入细致的探讨。最后, 我们专门安排了第十二章, 对公共管理发展的新趋势进行了介绍, 以引导读者更进一步地研究这门科学。

这套丛书在组织编写过程中, 我们本着专业理论通俗化、教学内容社会化、权威学说操作化的原则, 使其尽量适合众多公共部门工作者及其他有志于 MPA 自修者的口味, 最终轻轻松松地修完 MPA 这套核心自修教程, 成为一个优秀的公共管理者。

需要强调的是: 即使白璧, 也有瑕疵。本书在编写中, 尽管有专家予以指导, 但由于时间仓促等诸多因素, 不当之处, 在所难免。在此, 诚请读者批评指正。



目 录

第一章 公共管理学概述 /1

公共管理,作为一门理论和科学研究领域,严格说来发展于20世纪70年代以后。众所周知,上个世纪60年代以后,人类社会发展的形态出现了巨大的变化。对于这个变化,人们有不同的描述,如第三次浪潮、后工业社会、知识社会、信息社会等等。在这剧烈变革的时代,公共管理作为一门科学,相继在各国得到发展。本章从公共管理的概念介绍出发,探讨了公共管理学的兴起与发展,以及采取什么途径去研究。同时,本书从时代要求出发,介绍了公共管理学面临哪些挑战。

第一节 什么是公共管理 /1

一、公共管理的内涵 /1

二、公共管理学的兴起与发展 /4

三、公共管理的研究途径 /10

第二节 公共管理面临哪些挑战 /12

一、新时代对公共管理的要求 /12

二、公共管理面临的挑战 /12

第二章 公共管理环境 /19

本章主要从生态和心态的角度出发,对公共行政组织与外部、内部环境的关系进行研究,既分析外部、内部环境对公共行政组织的影响,又分析公共行政组织如何触动地改造外部、内部环境。之所以这样编写,目的是为了通过学习,了解公共行政组织与内外环境的互依性、互动性,从而掌握公共行政组织与环境的生态平衡关系。



第一节 公共管理环境概述 /19

- 一、公共管理环境的含义 /19
- 二、公共管理环境的特点 /20
- 三、公共管理环境的分类 /20

第二节 公共管理环境与公共管理的互动 /22

- 一、互动的形式 /22
- 二、公共管理环境对公共管理的制约 /22
- 三、公共管理对公共管理环境反制约 /24

第三节 公共管理环境建设 /25

- 一、建立良好的外部环境 /25
- 二、建立良好的内部环境 /35

第三章 公共行政组织理论 /43

现代社会,是一个高度组织化的社会,人们参与公共社会生活,以及公共部门要实施公共事务管理活动,都离不开公共组织这个载体,也只有通过这个载体,人们才能够更好地征服自然和改造自然。因此,对公共行政组织理论进行研究,意义极为重大。本章力图从公共组织和定义、结构,组织过程与行为,公共权力及其运作,公共组织环境等方面来介绍公共组织理论的最基本观点。

第一节 行政组织概述 /43

- 一、行政组织的含义和作用 /43
- 二、行政组织的构成要素 /45
- 三、行政组织的特点 /45
- 四、行政组织的分类 /46

第二节 行政组织结构形式 /47

- 一、行政组织结构的涵义和表现 /47
- 二、行政组织结构的基本形态 /48
- 三、行政组织中的非正式结构 /53

第三节 行政组织活动 /55

- 一、行政组织活动原则 /55
- 二、行政组织改革 /60



第四章 公共行政领导 /63

在管理中,可以说没有领导,就不成其为管理。公共行政领导,贯穿于公共管理的全过程,对整个公共管理起着十分重要的作用。本章介绍了公共行政领导的特点、地位和作用,领导的职能、原则和过程,领导的方式和方法以及领导体制等内容。

第一节 公共行政领导概述 /63

- 一、公共行政领导的内涵 /63
- 二、公共行政领导的特点和类型 /64
- 三、公共行政领导的地位和作用 /66

第二节 公共行政领导职能、原则与过程 /67

- 一、公共行政领导的职能 /67
- 二、我国行政领导活动的原则 /68
- 三、公共行政领导过程 /70

第三节 公共行政领导的方法 /71

- 一、基本方法 /71
- 二、日常工作方法 /74
- 三、领导方式 /79

第四节 公共行政领导体制 /82

- 一、领导体制的作用 /82
- 二、领导体制的内容 /83
- 三、领导体制的改革 /84

第五章 公共决策 /91

决策活动古已有之,它渗透于政治、经济、文化、科学等诸多领域。决策被确立为组织理论和整个管理学的一个中心概念,在西方管理学发展史上具有划时代的意义。公共决策是公共部门领导者的首要职责和行政管理的中心环节。公共决策的制定、修改、实施贯穿于整个公共管理过程的始终。决策的科学化和民主化是现代公共决策体制和程序的标志,是实行民主集中制的重要环节,是社会主义民主政治建设的重要任务。要保证决策的正确,公共部门领导者要增强决策观念,要有强烈的责任感、使命感和科学的态度,要提高自己的决策水平和素质。



- 第一节 公共决策概述 /91
 - 一、公共行政决策的含义和特点 /91
 - 二、遵循原则 /92
 - 三、公共决策的类型 /94

- 第二节 公共决策程序 /96
 - 一、发现问题,确定决策目标 /96
 - 二、分析预测,拟制可行方案 /97
 - 三、比较择优,择定决策方案 /100
 - 四、实施反馈,修正完善决策 /102

- 第三节 行政决策的方法 /103
 - 一、调查研究法 /103
 - 二、预测法 /104
 - 三、方案前提分析法 /104
 - 四、实验与模拟法 /105

- 第四节 现代公共决策体制 /106
 - 一、公共决策组织 /106
 - 二、公共决策体制 /108
 - 三、公共决策机制 /112

第六章 公共行政执行 /117

公共行政执行是在公共决策完成之后,将决策所规定的内容变为现实的过程,是为了实现决策目标而重新调整行为模式的过程。它包括从决策做出并经合法化后,到决策实现为止的全部活动或整个过程,它是日常行政管理的核心。行政执行与组织的机构设置、运行机制、资源配置等都有密切的关系,在整个公共管理过程中占有重要的地位,在理论上有着深入研究的必要。对于转型时期的中国,研究如何有效提高行政执行水平,保障改革目标的顺利实现,无疑更具有重大的现实意义。

- 第一节 公共行政执行概述 /117
 - 一、公共行政执行的含义 /117
 - 二、公共行政执行的特点 /118
 - 三、公共行政执行的原则 /119
 - 四、行政执行的地位和作用 /120

- 第二节 行政沟通与行政协调 /122



- 一、行政沟通概述 /122
- 二、行政沟通的障碍及其排除 /127
- 三、行政协调的性质与作用 /130
- 四、行政协调的模式 /132

第三节 公共行政执行权力的保障与控制 /137

- 一、行政执行的权力性质 /137
- 二、行政执行的权力保障 /138
- 三、行政执行权力的控制 /140

第七章 公共部门战略管理 /143

对于公共部门而言,战略是其发展总目标的表现形式,它涉及一定时期内带动全局的方针、政策与任务,它决定着一个部门在一定时期管理的方向 and 所要达到的目标。它对组织政策的制定、组织结构的调整、资源的配置均发生广泛的影响。本章主要阐述了战略的性质、战略的用途、战略过程,以及如何有效实施战略管理等问题。

第一节 战略管理概述 /143

- 一、战略的起源 /143
- 二、什么是战略 /144
- 三、战略发展观点 /146
- 四、战略的性质 /147
- 五、战略的用途 /150

第二节 公共战略过程 /153

- 一、战略分析 /153
- 二、战略选择 /154
- 三、战略实施 /156

第三节 如何有效实施战略管理 /156

- 一、公共部门战略管理效果分析 /156
- 二、拟定有效战略的要求 /159
- 三、有效地实施战略管理 /160

第八章 公共部门人力资源管理 /163

在知识经济社会,管理的重点正从生产转移到知识管理以及人力资源管理。管理者最主要的职责在于创造一个人才成长的优良环境,通过激发



人的潜能和创造性,最终实现绩效工作。由此可见,人力资源管理对于公共管理而言是非常的重要。本章阐述了人力资源的性质,人力资源的目标和基本任务,分析了如何改革和完善我国的人力资源管理制度,加强新时期的人力资源管理工作。

第一节 公共部门人力资源管理概述 /163

- 一、公共部门人力资源管理 /163
- 二、公共部门人力资源与管理的特征 /166
- 三、公共部门人力资源管理的基本原理 /169
- 四、公共部门人力资源管理的目标与基本任务 /171

第二节 公共人力资源管理制度 /172

- 一、公共部门人力资源管理制度的主要模式 /172
- 二、公共部门人力资源管理制度的地位和作用 /173
- 三、我国的干部人事制度及其改革 /175
- 四、中国公共部门人力资源管理制度的独特性 /179

第三节 公共人力资源的开发 /181

- 一、什么是公共人力资源开发 /181
- 二、公共人力资源开发的主要内容 /182
- 三、对我国公共人力资源开发的思考 /184

第九章 公共法治管理 /191

21 世纪的社会,是法治的社会。法治社会时期的公共管理的一大根本任务,就是要变以往的人治为今天的法治。本章从立法行政、司法行政以及行政法治等三个方向出发,充分分析和研究了我国新时期公共法治管理工作。

第一节 立法行政 /191

- 一、立法行政概述 /191
- 二、立法机关的组织体制 /194
- 三、立法过程管理 /204

第二节 行政法治 /209

- 一、行政法治的内涵 /209
- 二、行政法治的作用 /210
- 三、行政法治的要求与内容 /211



四、违法行政与行政法律责任 /214

第三节 司法行政 /216

一、司法行政的含义、内容和作用 /216

二、司法管理体制与环节 /220

三、转轨时期我国司法行政的改革 /222

第十章 公共行政理财 /229

公共财政是国家机器运转的源泉,没有财政的支撑,国家机器就难以维持和运转。本章介绍了行政理财的过程和功能,国家预决算及其管理,国家税收制度及现行体制,以及我国新时期财政体制的建设等内容。

第一节 行政理财的过程和功能 /229

一、什么是行政理财 /229

二、行政理财的过程 /231

三、行政理财的功能 /232

第二节 国家预算与决算 /233

一、国家预算的含义和构成 /233

二、国家预算管理体制 /235

三、国家预算的编制 /236

四、国家预算的执行 /238

五、国家决算 /239

第三节 国家税收 /240

一、国家税收概述 /240

二、国家税收制度 /241

三、我国现行的税收管理体制 /247

第四节 新时期行政理财体制 /249

一、财政体制的类型 /249

二、新时期财政体制的建设 /250

第十一章 公共科技文化教育管理 /257

科技、文化、教育管理是公共管理的一个组成部分,但科技、文化、教育、管理分别作为一种独立管理领域而存在,有不同于其他公共管理的特点。在本章中,我们分别讨论了科技、文化、教育管理的几个基本理论与实践问题。我们分节按照科技、文化、教育管理的含义、内容、地位和作用,有选择



性的对中外相关体制的特点进行分析;最后,对转轨时期我国的科技、文化、教育体制改革进行了研究。

第一节 科技管理 /257

- 一、科技管理的内容、原则和方式 /257
- 二、我国现行的科技管理体制及其改革 /262
- 三、国外经验启示 /265
- 四、转轨时期我国科技管理的完善 /266
- 五、科技活动转制 /269

第二节 文化管理 /270

- 一、文化管理的内容 /270
- 二、文化管理的作用 /271
- 三、我国文化管理体制及其评价 /273
- 四、我国文化管理体制的改革与完善 /277

第三节 教育管理 /283

- 一、教育管理的内容 /283
- 二、教育管理的作用 /285
- 三、我国现有的高教管理体制与模式 /286
- 四、我国高教管理体制改革的 /290

第十二章 公共管理发展的新趋势 /295

现代管理理论和实践的发展,特别是企业管理中已经成熟的管理技术和方法,为政府管理方法和工具的创新提供了许多新思路。同时,公共部门开始重视并利用先进的企业管理方法于政府之中,以求得更好的绩效。本章简要介绍一些在现代公共管理中普遍采用的新的策略,以探求公共管理发展的新趋势。

第一节 公共服务民营化 /295

- 一、民营化的内涵 /295
- 二、民营化的种类 /296
- 三、公共服务民营化的限制及其问题 /297

第二节 非营利组织与公共服务 /298

- 一、非营利组织的性质 /298
- 二、非营利组织的种类 /299



三、非营利组织与公共服务	/300
四、非营利组织与公共管理的互动	/301
五、非营利组织提供公共服务的限制	/302
第三节 公共部门的目标管理	/303
一、目标管理的涵义	/303
二、目标管理的形态	/304
三、目标管理的实施及其指导纲领	/304
四、目标管理遇到的问题	/305
第四节 全面质量管理	/306
一、全面质量管理的涵义	/306
二、公共服务的质量标准	/308
三、政府全面质量管理的实施	/309
第五节 以顾客为导向	/310
一、顾客导向的内涵	/310
二、顾客导向的公共管理的推动	/312
三、顾客导向与公共管理形态的改变	/313



第一章 公共管理学概述

公共管理,作为一门理论和科学研究领域,严格说来发展于 20 世纪 70 年代以后。众所周知,上个世纪 60 年代以后,人类社会发展的形态出现了巨大的变化。对于这个变化,人们有不同的描述,如第三次浪潮、后工业社会、知识社会、信息社会等等。在这剧烈变革的时代,公共管理作为一门科学,相继在各国得到发展。本章从公共管理的概念介绍出发,探讨了公共管理学的兴起与发展,以及采取什么途径去研究。同时,本书从时代要求出发,介绍了公共管理学面临哪些挑战。

第一节 什么是公共管理

一、公共管理的内涵

(一)公共管理与私人管理

“公共管理”由“公共的”和“管理”两词组成。因为“公”和“私”是相对的,自然“公共的”与“私人的”也就相对,但它们之间的界限很难准确区别开来。

要真正理解公共管理,就有必要把它与私人管理(或商业管理)进行比较,从而让我们了解和掌握公共管理的特点。公共管理在许多重要方面是与私人管理存在着差别的。按照西方学者的概括,这些差别主要表现在如下几个方面:

第一,公共管理与私人管理的使命不同。公共管理是为公众服务,追求公共利益;而私人管理以营利为目的。公共管理的服务导向来自于这样一种需要,即行政官员要帮助由选举产生的政治家反映公众对政府服务所提出的愿望与要求;私人管理以利润为导向,是因为私人部门或组织最终要依靠获利而生存。这是人们经常强调的两种管理的区别。

第二,与私人管理相比,公共管理的效率意识不强。这与第一点密切相



关。因为政府部门的资金大部分来自于财政拨款,政府官员不必为利润担忧,他们并没有太多的削减开支和有效运作的诱因;而商业组织以有效的运作为动机,因为它们必须参与市场竞争从而获得生存与发展的机会。政府提供的是公共产品,而商业组织提供的是私人产品。我们将马上看到,正是公共产品这个特征,使得政府活动难以达到高效率。

第三,与私人管理相比,公共部门尤其是政府管理更强调责任。在私人组织中,权威和责任的划分是比较清楚的;而在政府中,诸如运作的规模和复杂性,对官僚机构加以政治控制的要求,对一致性和协调的寻求等因素导致了责任机制的扩散,这种扩散加深并复杂化了公共决策的过程。

第四,就人事管理方面而言,公共组织尤其是政府中的人事管理系统比私人组织中的人事管理系统要复杂和严格得多。一般而言,政府工作人员的雇用和解雇要困难得多。在公共部门,雇用和提拔雇员的功绩系统,包含了几种标准,这往往超出了技术效率的观点。

第五,与私人部门的管理不同,公共管理包括了广泛而复杂的政府活动,而且公共管理的运作是在政治环境中进行的,因而,它具有明显的政治性或公共性的特征。

(二)公共管理的内涵

虽然人们很难给公共管理下一个明确的定义,而且事实上其含义也与时俱进,但这并不意味着对其定义是徒劳之举,因为某个定义反映了人们在不同时期对公共管理的理解,这有助于我们理解公共管理的性质和范围。

1. 皮瑞和克莱姆的观点

公共管理是一种新的途径,它是传统公共行政的规范取向以及一般管理之工具取向的结合体。公共管理的重点是将公共行政作为一种职业,并将公共管理者视为职业的实践者,而非政客或政治家。

2. 卡尔森和欧尔曼的观点

“公共管理是对行政的一般方面科学整合的研究……它将人力、财政、物资、信息和政治资源的管理与管理学的计划、组织、控制职能相融合。”卡尔森和欧尔曼还说明了公共管理与公共行政的六点不同:

- (1) 它包括一般管理的计划、组织、控制职能,以替代讨论社会价值以及官僚与民主的冲突;
- (2) 对经济和效率标准认同的工具取向以替代公平、回应或政治特色;
- (3) 以对中层管理者的实用关注,以取代政治或政策精英的观点;
- (4) 倾向于视管理为类同管理,或者至少使公共和私营部门的管理差异极小化,而不是夸大它们的差异;
- (5) 像关注组织内部运作那样的理性态度,关注组织的外部环境,而不



是过分关注法律、制度和政治过程；

(6)与科学管理传统的强有力的思辨联系，而不是与政治学或社会学紧密关联。

3. 奥托、海蒂和沙夫里茨的观点

公共管理是公共行政或公共事务广大领域的一部分，其可谓综合了公共行政的方案设计与组织重建、政策与管理规划、经由预算制度进行资源分配、财务管理、人力资源管理以及各种方法与艺术。公共管理将公共行政视为一门职业，将公共管理者视为职业的实践者。公共管理关注那些能够将理念、政策转化为行动规则的管理工具、技术、知识和技巧。

4. 波兹曼与史陶斯曼的观点

“公共管理就是对政治权威的管理。如果不考虑组织的性质，大部分管理工作和任务是具有共通性的。但公共管理的主要领域是在政治系统下，一旦政治权威进入管理戏局，管理的游戏规则就会改变”。在波兹曼与史陶斯曼看来，在其书中运用公共管理一词有两个原因：一是他们的书讨论战略问题，公共管理一词含有这个意思，远比内部行政具有更广的含义；二是公共行政一词几乎与政府官僚组织相关联，而公共管理一词更具弹性。

5. 休斯的观点

“与管理相比，行政的范围更狭小、功能更有限，因此，从公共行政到公共管理的变化意味着理论和功能的变化。”“公共行政是服务公众的活动，公务员执行从其他方面产出的政策。它关注程序，将政策转化为行动以及机关管理。管理包括着行政，但同时意味着以最大化的效率实现组织目标以及对结果的责任。……公共行政的焦点在于过程、程序以及顺序性，而公共管理包括的更多。公共管理者不仅仅遵循指示，而且关注达成结果以及为达成结果而承担的责任”。

从上述列举的不同学者的观点可以看出，由于每个人分析和认识的角度不同，出发点不同，可能对公共管理有不同的理解，这也反映了公共管理作为一个研究领域仍然缺乏共识。我们不能明确地界定公共管理的性质这一事实并不意味着公共管理的不存在，事实上全世界都在关注公共管理的改进问题。

在我们看来，公共管理代表着知识界和实务界对实现一种良好政府治理的努力、希望和探索，即期望建立一个有能力的、负责任的、有效率的，更能体现和实现民主社会基本价值的、不同于传统官僚导向的政府组织、政策及运作模式的新政府治理。这一点，我们认为与过去称之为公共行政研究的期望是一致的。

本书倾向于这样去界定公共管理：公共管理是以政府为核心的公共部



门整合社会的各种力量,广泛运用政治的、经济的、管理的、法律的方法,强化政府的治理能力,提升政府绩效和公共服务品质,从而实现公共的福祉与公共利益。公共管理作为公共行政和公共事务广大领域的一个组成部分,其重点在于将公共行政视为一门职业,而将公共管理者视为这一职业的实践者。据此,我们认为,公共管理包括以下含义:

- (1) 公共管理承认政府部门治理的正当性;
- (2) 公共管理认为社会治理的主要责任属于政府;
- (3) 公共管理强调政府、企业、公民社会的互动以及在处理社会及经济问题中的责任共负;
- (4) 公共管理强调多元价值;
- (5) 公共管理强调政府绩效的重要性;
- (6) 公共管理既重视法律、制度,更关注管理战略、管理方法;
- (7) 公共管理以公共福利和公共利益为目标;
- (8) 公共管理将公共行政视为一种职业,而公共管理者视为职业的实践者。

二、公共管理学的兴起与发展

(一) 公共管理学的兴起

从20世纪70年代开始,西方各国的公共管理遇到了前所未有的严峻挑战。第二次世界大战后,西方各国政府普遍采用了凯恩斯主义的主张,对社会经济生活实行了全面的干预,导致了以高失业、高通货膨胀和低增长为特征的“滞胀”现象的出现;政府管理也危机四伏:政府扩张、机构臃肿、效率低下、政策失效乃至政府失灵。这在客观上引发了70至80年代西方政府改革的浪潮。无论是传统的公共行政学理论,还是新公共行政学理论都无法解释政府管理所面临的这些新问题,更无法为当代政府管理实践尤其是政府改革提供有效的理论指导。另一方面,70年代以后,西方社会科学在经历了长期的分化、初步的融合之后,开始大踏步向整体化迈进,跨学科、交叉综合研究成为社会科学研究的主要趋向。各种与政府管理密切相关的学科取得了长足的发展,出现大量的新流派、新理论和新方法,并开始围绕政府管理问题的解决而交叉、融合,为政府管理研究的突破夯实了基础。

正是在公共部门管理实践的推动以及社会科学发展的内力的推动下,80年代中后期在美国出现了一种(新)公共管理运动。这种运动的目标是以政府和其他公共部门管理问题的解决为核心,融合各种学科相关的知识和方法,创立一个公共管理(尤其是政府管理)的新知识框架,以适应当代公共管理实践发展的迫切需要。公共管理学者来自于行政学、经济学、政策分析、