

当代大学生就业指导权威读本

Employment Guide



大学生就业指南

北京市职业介绍服务中心 编

李世广 主编



华龄出版社

大学生就业指南

中国劳动和社会保障出版社
中职教材系列



大学生就业指南

北京市职业介绍服务中心 编

李世广 主编

华龄出版社

673160

责任编辑 李惠玲 佟景宸 同丽

装帧设计 刘苗苗

责任印制 李浩玉

图书在版编目 (CIP) 数据

大学生就业指南/李世广主编. —北京: 华龄出版社,
2004.8

ISBN 7-80178-170-8

I . 大... II . 李... III . 大学生 - 就业 - 指南
IV . G647.38 - 62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 080528 号

书 名: 大学生就业指南

作 者: 李世广 主编

出版发行: 华龄出版社

印 刷: 北京密云红光印刷厂

版 次: 2004 年 8 月第 1 版 2004 年 8 月第 1 次印刷

开 本: 880 × 1230 1/32 **印张:** 9.75

字 数: 180 千字 **印数:** 1 ~ 10000 册

定 价: 18.00 元

地 址: 北京西城区鼓楼西大街 41 号 邮编: 100009

电 话: 84044445 (发行部) **传 真:** 84039173



序

高校毕业生的就业工作，是全国就业工作的重要组成部分。针对近两年这项工作面临的新形势和新问题，国务院进行了专门研究，出台了一系列政策措施，将高校毕业生就业工作纳入全国就业的整体规划，在宏观调控和增加就业岗位方面进行统筹安排，为高校毕业生就业创造良好的环境。

高校毕业生的就业首先面对的是市场就业的挑战。实现竞争就业和自主就业，对高校毕业生本人提出更高的要求，对劳动保障工作也提出了新的课题。各地劳动部门结合本地实际情况，采取多种形式，及时准确地提供就业信息，帮助掌握成功求职的方法，是促进大学毕业生参与市场竞争就业和实现自主就业的重要条件。各级劳动保障部门的公共职业介绍机构要为他们提供劳动力市场职业供求和工资指导价位的分析信息；要配合高校加强对毕业生的职业指导，使他们了解就业形势和就业政策，掌握择业方法和求职技巧；要免费为高校毕业生提供政策咨询、职业指导、职业介绍以及档案管理等“一条龙”服务；有条件的地方，可建立专门的场所或窗口，提供专项服务；要下



大学生就业指南

序

大功夫收集一批适合的职业岗位需求信息，通过多种渠道和途径供高校毕业生选择，促成用人单位与他们洽谈面试；各地劳动力市场网站要开设专门栏目，与当地教育部门、各高校就业网站链接，积极开展网上招聘活动。

为更好地对高校毕业生开展职业指导，北京市劳动和社会保障局在全国带了好头，率先编写的《大学生就业指南》，便于广大高等学校毕业生充分了解北京市劳动力市场的基本状况，熟悉市场就业渠道和途径，掌握实用的求职技巧和方法。相信这本《指南》对广大高校毕业生参与市场就业并更好地应用相关政策具有指导意义。

祝北京市的劳动就业工作取得更大成绩；祝愿高校毕业生的就业道路越走越宽，在今后的工作岗位上大展宏图。

国家劳动和社会保障部副部长

张小建

2004年6月



培养与社会主义市场经济要求相适应的大量劳动者和各方面专门人才，不断提高劳动者的素质，关系 21 世纪我国社会主义事业的全局。普通高等学校毕业生是宝贵的人才资源，合理使用高校毕业生人才资源是落实科教兴国战略的重要措施之一。党中央、国务院高度重视高校毕业生就业工作，采取一系列措施，为高校毕业生施展才华创造条件。北京市政府对普通高等院校毕业生就业工作发出通知，高度重视高校毕业生就业工作。

在我国市场经济条件下，市场就业打破了大学毕业生统包统配的就业模式，以“市场导向、政府调控、学校推荐、学生与用人单位双向选择”的就业模式为改革方向，最终实现市场充分就业。因此，为了能够使高等学校毕业生更多地掌握市场就业常识，北京市劳动和社会保障局根据北京市劳动力市场具体情况，编写了这本《大学生就业指南》，便于广大高等学校毕业生充分了解北京市劳动力市场的基本状况，熟悉市场就业渠道和途径，掌握实用的求职技巧和相关政策，根据自身实际，合理定位，不断提高择业技巧和就业能力。



大学生就业指南

序

全市劳动保障部门所属的公共职业介绍机构要主动为高校毕业生提供就业岗位信息服务，免费提供职业指导、职业介绍等服务。进一步整合现有资源，建立和完善统一的高校毕业生就业服务信息网络平台，加强信息管理，为用人单位和高校毕业生提供更加便利和快捷的服务。

高校毕业生要积极面对市场，通过公平竞争获得就业岗位。同时，鼓励高校毕业生到基层、城市社区和农村乡镇基层单位工作，支持毕业生到西部地区建功立业，鼓励高校毕业生自主创业和灵活就业，拓宽就业渠道。希望高校毕业生学业有成，在各自的岗位上为祖国的建设作出贡献。

北京市副市长

2004年6月



前　　言

今年，北京地区高校共有毕业生 13.8 万人，比去年增加 23.2%。由于高校毕业生总量增加，高校毕业生就业工作形势比较严峻。做好高校毕业生就业工作，关系毕业生的切身利益，关系高等教育的改革发展，关系科教兴国战略的实施，关系社会政治稳定。各级劳动保障部门都要充分认识做好这项工作的重要性和紧迫性，坚持建立市场导向的就业机制。鼓励大学生通过公平竞争获得就业岗位，同时，为配合选拔高校毕业生到基层工作的开展，落实高校毕业生到城市社区和农村乡镇基层单位工作的各项政策措施，支持毕业生到西部地区建功立业，鼓励高校毕业生自主创业和灵活就业，做好高校毕业生就业指导和服务工作。为高校毕业生提供便利和快捷的就业服务，必须将高校毕业生就业工作纳入劳动保障就业工作体系，千方百计拓宽高校毕业生就业渠道。

针对目前高等学校毕业生存在的市场就业常识较少、盲目择业、观念陈旧以及自我权益保护能力较弱等问题，我们编写了《大学生就业指南》，便于广大高等学校毕业生充分了解北京市劳动力市场的基本状况，熟悉市场就业



大学生就业指南

前言

途径和渠道，掌握实用的求职技巧和相关政策，从而根据自身实际，合理定位，彻底转变择业观念，增强自主择业的意识，不断提高其择业技巧和就业能力，并选择提高和扩展自身技能的定向培训，及时进行技能训练，适应劳动力市场供求趋势变化，缩短或减少待岗和失业周期，早日实现就业。

《大学生就业指南》把劳动力市场供求状况分析的数据统计、需求走势、专业术语，通过问答的方式转化为更适合高等学校毕业生浏览、借鉴的通俗易懂的参考性指导读本，提高了市场就业的针对性和实用性。由于编者水平有限，文中涉及的观点和提法有不妥之处，望广大读者谅解，并提出宝贵意见。

编者

2004年6月



目 录

基础知识篇

| | |
|---|------|
| 什么是市场就业? | (3) |
| 什么是劳动力市场? | (3) |
| 劳动力市场有哪些特征? | (4) |
| 劳动力市场中介服务机构主要有哪些? | (5) |
| 什么是社会选拔型就业? | (7) |
| 什么是充电型就业? | (7) |
| 储备型就业的内容是什么? | (7) |
| 什么是非正规就业? | (8) |
| 什么是社区就业? | (9) |
| 输出型就业的内容是什么? | (10) |
| 什么是自主型就业? | (10) |
| 什么是灵活型就业? | (11) |
| 影响求职的因素有哪些? | (11) |
| 什么是择业意向? 如何确定择业意向? | (16) |
| 什么是公共职业介绍机构? | (18) |
| 什么是北京市劳动力市场信息网络? 它对 求职就业有什么作用? | (18) |



就业程序篇

- 到职业介绍服务机构求职的基本程序是什么? (21)
- 如何进行求职登记? (21)
- 如何科学求职? (21)
- 求职人员为什么要将求职信息及时反馈给职业介绍机构? (22)
- 毕业生档案能否向劳动部门转移? (22)
- 如何转移档案? (22)
- 毕业后不能及时就业的大学毕业生是否可以办理失业登记? (23)
- 已经办理失业登记的大学生被企业招用后,如何办理就业登记? (23)
- 档案已经转移到街道社会保障事务所的大学生自谋职业后,如何办理就业登记手续? (23)
- 机关、事业单位招用档案在街道的大学生,如何办理相关手续? (24)
- 档案在街道的大学生如何把档案寄存到职业介绍服务中心,缴纳社会保险费? (24)
- 存档人员如何调转人事档案关系? (24)
- 怎么参加职业培训和申请职业技能鉴定? (26)
- 劳动者就业享有哪些权利? (26)
- 求职者与用人单位发生争议如何处理? (26)



求职技巧篇

| | |
|----------------------|------|
| ● 如何看待求职? | (29) |
| ● 求职前需要做好哪些准备工作? | (30) |
| ● 获得就业信息有哪些渠道? | (31) |
| ● 收集信息遵循的原则是什么? | (32) |
| ● 如何收集用人信息? | (32) |
| ● 怎样分析整理就业信息? | (33) |
| ● 未来的热门职业有哪些? | (33) |
| ● 如何把握择业期望值? | (41) |
| ● 择业过程中存在哪些“误区”? | (42) |
| ● 应该根据什么原则选择职业? | (43) |
| ● 什么样的人最容易被聘用? | (44) |
| ● 单位最不欢迎哪些求职者? | (45) |
| ● 为什么说社会关系网是求职的重要途径? | (46) |
| ● 如何编织社会关系网? | (47) |
| ● 心理测试对求职者有什么帮助? | (48) |
| ● 什么是心理测试? | (49) |
| ● 心理测试有哪几类方式? | (50) |
| ● 如何看待心理测试? | (50) |
| ● 如何进行心理测试? | (51) |
| ● 去什么地方参加心理测试? | (51) |
| ● 个人简历有什么作用? | (51) |
| ● 个人简历包括哪些内容? | (52) |



| | |
|------------------------------|------|
| ● 如何写好个人简历? | (53) |
| ● 求职过程中可能会遇到哪些“陷阱”? | (54) |
| ● 求职者如何识别真伪招聘广告? | (55) |
| ● 职业中介机构的不规范行为有哪些? | (56) |
| ● 如何去中介机构找工作? | (57) |
| ● 如何与用人单位进行联系? | (57) |
| ● 求职信应写哪些内容? | (58) |
| ● 怎样写好求职信? | (58) |
| ● 用求职信与用人单位联系的优缺点? | (59) |
| ● 如何打电话与用人单位进行联系? | (60) |
| ● 如何正确看待面试? | (61) |
| ● 参加面试之前,你应该先做好哪些准备工作? | (62) |
| ● 用人单位最想了解应聘者的哪些情况? | (63) |
| ● 参加面试时应注意哪些问题? | (63) |
| ● 如何与用人单位商谈待遇问题? | (65) |
| ● 如何选择用人单位? | (66) |
| ● 如何正确看待笔试? | (67) |
| ● 笔试前要做好哪些准备? | (68) |
| ● 笔试时要注意哪些问题? | (69) |
| ● 如何正确看待试用期? | (69) |
| ● 试用期间的不良表现有哪些? | (70) |
| ● 求职者技能未达到职业需求应怎样做? | (72) |
| ● 劳动者如何选择培训单位? | (72) |
| ● 如何应对求职挫折? | (72) |



劳动权益篇

一、劳动合同

| | |
|-----------------------------|------|
| 什么是劳动合同? | (75) |
| 为什么要签订劳动合同? | (75) |
| 劳动合同包含哪些内容? | (75) |
| 什么是无效劳动合同?由谁确认? | (76) |
| 哪些情况可以签订无固定期限的劳动合同? | (77) |
| 劳动合同的种类是如何划分的? | (77) |
| 什么是劳动合同的变更? | (79) |
| 劳动合同变更的条件有哪些? | (79) |
| 劳动合同变更的程序一般有哪几个步骤? | (81) |
| 劳动合同的终止是什么? | (82) |
| 劳动合同终止的条件有哪些? | (82) |
| 何种条件下,劳动合同可以逾期终止? | (82) |
| 什么是劳动合同的解除? | (83) |
| 解除劳动合同的条件和程序有哪些? | (83) |
| 劳动者在何种情形下,可以随时通知用人单位解除劳动合同? | (84) |
| 在什么情况下用人单位不得解除劳动合同? | (84) |
| 什么是解除劳动合同的经济补偿? | (85) |
| 解除劳动合同的经济补偿是如何规定的? | (85) |
| 劳动合同期限届满,未办理终止劳动合同的手续,如何处理? | (86) |



- 终止劳动合同未提前 30 日通知劳动者，
如何处理? (87)
- 对用人单位招用尚未解除劳动合同的劳动
者有何规定? (87)
- 什么是违反劳动合同的法律责任? (87)
- 追究当事人违反劳动合同责任的条件是什么? (88)
- 具有哪些情形，用人单位应支付赔偿金? (88)
- 劳动者违反《北京市劳动合同规定》，应承
担什么责任? (89)
- 签订劳动合同的方式适用于哪些用人单位与
劳动者? (89)
- 劳动合同是否须鉴证? (90)
- 二、劳动争议与仲裁**
- 什么是劳动争议? (90)
- 劳动争议包括哪些内容? (90)
- 解决劳动争议的途径有哪些? (91)
- 发生劳动争议后，如何协商解决? (91)
- 什么是劳动争议的调解? (92)
- 调解委员会调解劳动争议遵循的原则是什么? (93)
- 劳动争议当事人如何申请调解? (93)
- 调解委员会处理劳动争议的程序有哪些? (93)
- 什么是劳动争议仲裁? (94)
- 北京市有哪些劳动争议仲裁机构? (95)
- 北京市两级仲裁机构的管辖范围是什么? (95)



| | |
|---|-------|
| ● 劳动争议仲裁委员会的职责是什么? | (96) |
| ● 仲裁委员会按什么程序处理劳动争议? | (96) |
| ● 当事人如何写仲裁申诉书? | (97) |
| ● 当事人如何申请仲裁? | (98) |
| ● 当事人申请仲裁有无时效限制? | (98) |
| ● 目前,劳动争议仲裁委员会受理哪些劳动争议? ... | (99) |
| ● 申请仲裁是否需要交费?由谁负担? | (99) |
| ● 国家机关、事业单位、社会团体的工人与 用人单位发生劳动争议及个体工商户与帮 工、学徒之间发生劳动争议是否受理? | (100) |
| ● 仲裁过程中,劳动争议当事人享有哪些权利? | (100) |
| ● 仲裁过程中,劳动争议当事人应承担哪些 义务? | (101) |
| ● 仲裁过程中,证人有哪些权利和义务? | (101) |
| ● 仲裁审理过程中,申诉人能否撤诉? | (102) |
| ● 仲裁开庭时,一方拒不到庭如何处理? | (102) |
| ● 什么是委托代理人? | (102) |
| ● 当事人委托他人代理参加仲裁活动,理应 履行哪些手续? | (103) |
| ● 什么是仲裁中止审理? | (103) |
| ● 什么是仲裁延期审理? | (104) |
| ● 仲裁调解书是否具有法律效力? | (104) |
| ● 当事人对仲裁决定不服怎么办? | (104) |
| ● 当事人一方对调解书和裁决书不执行怎么办? | (105) |