

培养最优秀的员工

知名企业
员工培训
职业准则

这样做， 老板最满意

能完成100%，就不只完成99%，体现的是一种崇高的职业品质和大公无私的工作态度；体现的是勤奋、敬业、忠诚、服从和执行等各方面近乎完美综合素质。每一位老板需要的正是他们——把自己的荣辱与企业的兴衰融为一体的优秀人才。

Train best employee

汤彼得 著

Do so,
boss satisfaction

中国商业出版社

Do So. Boss satisfy

这样做， 老板最满意

Train best employee

培养最优秀的员工

汤彼得 著

中国商业出版社

图书在版编目(CIP)数据

这样做,老板最满意/汤彼得 著. —北京:中国商业出版社,2004.4

ISBN 7-5044-5076-6

I. 这... II. 汤... III. 成功心理学 IV. B848.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 031205 号

责任编辑 陈朝阳

中国商业出版社出版发行

(100053 北京广安门内报国寺1号)

新华书店总店北京发行所经销

北京星月印刷厂

*

2004 年 8 月第 1 版 2004 年 8 月第 1 次印刷

880×1230 毫米 32 开 6.25 印张 150 千字

定价:18.80 元

* * * *

(如有印装质量问题可更换)

序

这样做，老板最满意

Do So,

1

美国著名律师赖特说：“你得到了一份工作，就应该全力以赴去做。”赖特这样说，也是这样做的，所以，他先后得到美国两位总统的赏识和重用。

詹姆斯·布拉德莱是英国著名的格林尼治天文台的台长。一次，伊丽莎白女王参观天文台得知詹姆斯的薪水较低，立刻表示给他加薪。詹姆斯却谢绝了女王的美意。他说：“如果这个职位一旦可以带来丰厚的收入，那么以后到这里工作的人将不再是天文学家了。”女王听了，对詹姆斯大为赞赏。

如果说赖特和詹姆斯都是名人，境界自然比普通人高，再说，他们不管怎样也得顾及颜面，那么，让我们看一看美国佐治亚洲一家工厂的普通工匠凯斯林，他是如何

看待自己工作的。他说：“只要我能完成 100%，我就绝不只完成 99%。”是的，能完成 100%，就不只完成 99%，虽然仅有 1% 的差距，但是正是这 1%，不但反映出一个员工的工作态度和作风，而且体现出一个员工的精神面貌和思想境界。

能完成 100%，就不只完成 99%，体现的是一种崇高的职业品质和大公无私的工作态度；体现的是勤奋、敬业、忠诚、服从和执行等各方面近乎完美的综合素质。老板需要的就是他们——把自己的荣辱与公司的兴衰融为一体的优秀人才。员工也惟有这样做，才能从普通提升到卓越的高度，也才能让老板满意。

细分的话，员工从以下十个方面着手培养自己，就能让老板满意。

一是进步。在工作中不断进步，不断自觉地提高自己的综合能力。

二是服从。把服从视为对老板忠诚的第一要义，无条件服从并绝对执行。

三是务实。充分调动自己的工作热情，实事求是，求真务实。

四是勤奋。自动自发、勤勤恳恳地工作，并把工作看

作是自己的第二生命。

五是自信。遇事沉稳,面对困难和挫折从不气馁,有高度的自信。

六是自律。洁身自好且宽以待人,有着良好习惯且自律性较强。

七是责任。任何时候,都敢于并善于承担责任,时时刻刻都保持强烈的责任感。

八是忠诚。始终把忠诚当成自己必须具备的职业品质,并对老板一心一意。

Do So,
3

九是理解。不管公司顺利,还是遇到困境,都一如既往地支持老板的事业。

十是定位。有自知之明,且能够正确看待自己、给自己准确定位。

以上十个方面,也是书中所阐述的内容。员工做到让老板满意,实质上就是怎样做事做人的态度问题,及职业品质问题。员工怎样做,才能从被动工作到自觉工作,再到主动工作,最终成为让老板放心满意的优秀员工,书中都谈得非常详细,非常到位。

归纳起来,书中的见解和理念很有见地,又易于实施,所以,无论对大企业,还是小企业都会起到非同小可

的帮助。而且该书是一本独树一帜的员工自我提升的优秀读本,是一本从职业技能到职业品质提升员工素质的励志指南。书中的真知灼见和经久不衰的工作理念,绝非自动自发,没有借口那么简单,是迄今为止,员工培训最有价值的标杆之作,通过员工从被动到自动,最后到主动工作的渐进过程,提出了企业成长的不败方法。

有两种人不可不读这本书,一种是想成为让老板满意的优秀员工;一种是想培养下属成为优秀员工的杰出老板。

目 录

Do So,
Boss satisfy

1. 进步/ 1

竞争是进步的开始 /3

不断进步,让老板完全满意 /5

认真工作是进步的基调 /7

业绩是进步的成果 /9

追求卓越是进步更高境界 /11

目 录

Do So,
Boss satisfy

2. 服从/ 13

立即服从,立即行动 /15

做善于服从的下属 /17

自愿地服从 /19

让个性服从制度 /21

服从,要领会老板的意图 /23

个人服从团队 /27

目 录

Do So,
Boss satisfy

3. 务实/ 29

做好一件小事 /31

务实需要实实在在 /33

告别敷衍 /39

工作中,没有私人时间 /41

效率不是忙出来的 /42

优先处理老板的新任务 /45

与老板保持默契 /47

目 录

Do So,
Boss satisfy

4. 勤奋/ 49

懒惰,使你坐失良机 /51

勤奋,不等于忙碌 /55

从一个“勤务兵”做起 /57

能完成 100%,就不完成 99% /61

工作不是交易 /63

行动前,别说自己没有机会 /66

抛开功利思想 /68

目 录

Do So,
Boss satisfy

5. 自信/ 71

相信自己 /73

优秀源于自信 /75

自信,就是永不服输 /80

自信,会成就卓越 /83

自信,让你无可替代 /85

尊重自己的工作 /87

热忱地工作 /89

自负是一种极端的自私 /91

目 录

Do So,
Boss satisfy

6. 自律/ 95

在自律中成熟 /97

态度决定一切 /99

工作,不相信抱怨 /101

学会宽恕别人 /103

要注意小节 /105

自律是一种品质 /107

目 录

Do So,
Boss satisfy

7. 责任/ 109

对老板负责 /111

对工作负责到底 /113

责任就是没有借口 /116

要么奉献,要么走人 /118

工作要善始善终 /122

做好最简单的事 /124

目 录

Do So,
Boss satisfy

8. 忠诚/ 127

- 首先,对老板忠诚 /129
- 忠诚能赢得信赖 /132
- 忠诚是晋升的资本 /133
- 虚心向老板学习 /135
- 要有感恩之心 /137
- 尊重工作 /138
- 保守秘密 /140
- 忠诚,需要行动 /144
- 把荣誉捍卫到底 /148

目 录

Do So.
Boss satisfy

9. 理解/ 151

理解老板 /153

体量老板 /154

与老板共度难关 /157

放弃无用的争辩 /158

目 录

Do So,
Boss satisfy

10. 定位/ 161

自我反省 /163

保持沉默 /165

实事求是 /167

善待同事 /169

沟通定位 /171

权限定位 /173

认识定位 /178

工作定位 /181