

职业精神的回归·员工与老板双赢

自动自发 与 忠诚敬业 行动手册

于秀丽◎编著

WILLINGNESS
DEVOTION
LOYALTY

企业管理出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

自动自发与忠诚敬业行动手册/于秀丽编著. - 北京:
企业管理出版社, 2004. 5

ISBN 7 - 80197 - 070 - 5

I. 自... II. 于... III. 企业管理: 人事管理
IV. F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 042485 号

书 名: 自动自发与忠诚敬业行动手册

编 著: 于秀丽

责任编辑: 刘景山 技术编辑: 乔 琪

书 号: ISBN 7 - 80197 - 070 - 5/F · 071

出版发行: 企业管理出版社

地 址: 北京市海淀区紫竹院南路 17 号 邮编: 100044

网 址: <http://www.cec-ceda.org.cn/cbs>

电 话: 出版部 68414643 发行部 68414644 编辑部 68428387

电子信箱: 80147@sina.com emph1979@yahoo.com

印 刷: 香河闻泰印刷包装有限公司

经 销: 新华书店

规 格: 880 毫米 × 1230 毫米 32 开本 8.5 印张 90 千字

版 次: 2004 年 6 月第 1 版 2004 年 6 月第 1 次印刷

定 价: 20.00 元

版权所有 翻印必究 · 印装有误 负责调换

前 言

员工和老板的共同利益

当今的时代正在经历着前所未有的剧烈变化和空前激烈的市场竞争，优胜劣汰和自然选择成了最基本的游戏规则。在劳动力过剩且人才济济的今天，就业与失业，从业与创业，成功与失败等等形成鲜明对比的现象时时刻刻发生在许多普通人的身边。时代已经改变，原来的“皇帝女儿不愁嫁”的天之骄子们，今天也面临着偌大的买方市场。观察一下身边来来往往的人们吧，刚刚毕业就面临失业，海外归来就待业，俗称“海待（带）”。经过若干年的历练，有的已经成为成功的老板，有的正在执着他的创业，有的正在努力地工作，而有的却仍然在怨天尤人。

留给我们的永远只有两种选择：要么去改变环境，要么去主动适应环境。

答案当然是后者。在市场经济大潮的冲击下，

自

动

自

发

与

忠

诚

敬

业

人们更乐于谈交易、公平、效率和效益。诚然，商品经济讲求的是付出与回报对等，追求的是个人价值的体现——货币化，向往的是物质生活的富足。在过去的岁月和物换星移的现代社会，都分别具有时代背景的含义，但一个敏感的问题是：职业精神能为我们带来什么？

有人宣称“职业精神”已经寿终正寝，似乎只有那些热衷于利益的企业家和他们的同盟在“以人为本”的口号下，才经常提及久违的职业精神。职业精神是他们创造更多利润和蛊惑人心的工具。事实果真如此吗？职业精神是什么，它与市场经济是否尖锐对立？从功利主义角度讲，提倡职业精神在哪些方面于我们自身有利？

职业精神是人们对自己所选择的职业的高度认同和热爱，因而是一种发自内心的持久的动力，而不是一时的激动和热情。它是一种职业素质，包含了博爱之心、强烈的责任感、坚定的使命感，不仅是全心全意、尽职尽责，更有坚定的信念、极强的探索和奉献精神。它对于老板和员工自身都是一笔财富。一般地，它又一定程度上符合市场经济中的平等交易和信用原则，即人在付出体力和智力，投入职业精神的同时，必将得到体现为较长期的有形

的和无形的回报。

虽然老板和员工是一对矛盾的统一体，存在着利益和财富的分割，但因为拥有职业精神这个支点，可以达到互为促进、共同发展的目的。当一个人把注意力集中在特定的职业和事业之上时，他的个性特长进一步得到加强，如领导能力、合作能力、沟通技巧、学习能力等，为自我的提升创造更多的机会，从中体现自我价值并获得自我实现的满足。与此同时，也促成了他人、企业、组织甚至社会目标的实现。

对于我们每个人而言，稳定的职业似乎已经很难实现。我们必须不断变换自己的劳动内容、方式，甚至劳动的外在载体——职业，来适应这个“动荡”的、信息爆炸的时代，获得生存的物质基础。在资本相对于劳动的强势条件下，作为出卖自身劳动力的大多数劳动者，如何才能迎接多变的社会、企业环境，如何面对越来越现实的产、职业结构的调整，面对无时不在的失业危机？在强调大浪淘沙的今天，我们怎样才能最大限度适应这种变化甚至变迁，以“不变”胜“万变”？答案就是通过职业精神塑造职业素质。这种看似被动的行为实际上是主动迎接挑战的策略，职业精神包含了主观态

自

动

自

发

与

忠

诚

敬

业

度，同时基于责任感的自身能力的提高以及自身品质的表现，也将建立起良好的声誉和信用。一个具备各方面素质的员工当然可以在竞争中胜出，得到重用，为扩展职业发展空间和发展道路准备必要的铺垫。有句话说得好，机会永远是留给有准备的人。

孟子有云：“人人皆可为尧舜”。体现了每个人都有人生目标，都有自我实现的愿望和冲动，也有被认可的渴望。个人成长、个人潜能的发挥和个人理想的实现，离不开参与社会，履行职业赋予每个人的责任和使命，只有在职业中不断付出努力、不断超越自我，这种自我实现的需求才能得以满足。

在表现形式上，职业精神一般被冠以企业文化为老板所推崇。美国 IBM 公司是拥有 40 万员工的著名跨国公司，年营业额超过 500 亿美元。这个庞大的公司早在成立之时就具有明确的原则和坚定的信念，构成其文化的主要组成部分，即必须尊重个人，必须尽可能地为顾客提供更好的服务，必须追求优异的工作表现。而微软更加注重激发员工的工作激情，比尔·盖茨有句名言：“每天早晨醒来，一想到所从事的工作和所开发的技术将会给人类生活带来的巨大影响和变化，我就会无比兴奋和激

员

工

与

老

板

双

赢

动”。我们再看看以文化著称的日本企业，日本松下公司的理念是：工业报国，光明正大，团结一致，奋发向上，礼貌谦让，适应形势，感谢报恩。国内著名企业海尔、长虹等等的企业文化也与此类似。对老板而言，他们通过倡导职业精神的收益是不言而喻的。

目前，市场上有一些非常畅销的书目，如《把信送给加西亚》、《没有借口》、《自动自发地工作》等等类似题目的书籍。毫无疑问，畅销的主要原因当属作者深刻的感悟、独到的视角和挥洒自如的文笔。但客观上的一个重要卖点无论如何都不能忽视，就是社会上出现越来越多“绞尽脑汁”旨在培养员工正直、守纪、绝对服从的职业精神的老板们。但作为老板，许多人却没有很好地理解或者说彻底领悟这些优秀作品的灵魂，他们可以思考的应当更多、更深。培养自己的威信、领导魅力和为我所用的优秀员工，除了要修炼与员工同样的职业精神外，其外延和内涵有更多更高的要求。比如努力使企业的管理制度更加科学、合理，实行人性化管理；公平地对待每一位员工，奖罚分明；注重培养他们的各方面能力，为他们提供良好的发展空间，在适当的时候提供必要的帮助等等，这些都属于老

自

动

自

发

与

忠

诚

敬

业

员
工
与
老
板
双
赢

板应当具备的职业精神。而且，惟有如此，老板们才会得到优秀的、忠诚的和敬业的员工，为企业的长远发展提供人力支撑。所谓修身必先正心，必修学、修德、修廉，也许概括了这种职业精神的精髓。这样看来，人们常说的“创新精神”、“合作精神”和“敬业精神”似乎还不够“血肉丰满”。

为了成为“适者生存”和“胜者全得”中的“适者”和“胜者”，人们总结了诸多成功的秘诀，本书从员工的视角，基于员工和老板的双赢，探讨职业精神在个人职业生涯中的重要意义，望与广大读者产生共鸣。

编 者

目 录

1. 为什么要有职业精神

- 1.1 解读伟大的“送信人” (3)
- 1.2 解读伟大的“写信人” (8)
- 1.3 职业为你创造财富..... (12)
- 1.4 职业精神使你赢得尊重..... (16)
- 1.5 职业精神是实现自我的阶梯..... (20)

2. 让自己掌握职业生涯

- 2.1 认识生存环境..... (25)
- 2.2 设计发展道路..... (29)
- 2.3 确定自己的职业目标..... (34)
- 2.4 “钱”与“前”间的平衡 (40)

自

动

自

发

与

忠

诚

敬

业

3. 在讲职业精神之前

- 3.1 找到理想和现实的结合点…………… (47)
- 3.2 要“远视”不要“近视”…………… (51)
- 3.3 选对池塘钓大鱼…………… (55)
- 3.4 择明君而事之…………… (60)

4. 职业精神的第一表现——工作热情

- 4.1 态度决定一切…………… (65)
- 4.2 经历就是财富…………… (71)
- 4.3 热爱工作才能创造奇迹…………… (75)

5. 让职业精神成就未来——敬业 + 勤奋

- 5.1 贪睡的狐狸抓不着鸡…………… (81)
- 5.2 像珍惜生命一样珍惜时间…………… (87)
- 5.3 更新知识武装自己…………… (91)
- 5.4 得到认可的第一步就是尽职尽责…… (97)
- 5.5 不可缺少的使命感和责任感…………… (102)
- 5.6 自动自发地工作…………… (106)

5.7 让自己不可替代 (112)

6. 忠诚的价值

6.1 为忠诚喝彩 (119)

6.2 持续发现与老板的差距 (125)

6.3 不可忽视的跳槽成本 (131)

6.4 对岸的景色真的更美吗 (138)

7. 当职业精神遭遇困境时——树立自信心

7.1 要自信，不要自卑 (145)

7.2 相信“我有我的优势” (151)

7.3 有付出一定有收获 (156)

8. 停止抱怨

8.1 吃亏就是占便宜 (163)

8.2 理解万岁 (168)

8.3 实际行动比抱怨更有意义 (174)

自

动

自

发

与

忠

诚

敬

业

9. 克服人性的弱点

- 9.1 罗马有路无捷径 (183)
- 9.2 困难往往承载着机会 (190)
- 9.3 “独食主义”与团队精神 (195)
- 9.4 没有任何借口 (200)

10. 员工的所得

- 10.1 超强的适应能力 (207)
- 10.2 更高的目标 (212)
- 10.3 让财富和名誉变成副产品 (218)
- 10.4 充实的生活和安宁的心灵 (224)

11. 老板的所得

- 11.1 优秀的员工和源源不断的物质财富
..... (231)
- 11.2 老板切记——启示 (235)
- 11.3 老板切忌——你是哪种类型 (241)

12. 结语：双赢的结果

1.

为什么要有职业精神

老板与员工要获得尊重，只有通过塑造自身的职业精神尊重对方，也就能够获得来自多方面的尊重，也会给自己的职场生涯留下更宽阔的发展余地。我们每个人要做的就是，做好自己的事，赢得我们需要的尊重。

——职业精神使你赢得尊重



1.1 解读伟大的“送信人”

一百多年来，阿尔伯特·哈伯德先生的名著《把信送给加西亚》一书在世界各地广为流传，关于这本书中的主角，送信人安德鲁·罗文也因此为大家所熟知。他所表现出的勤奋、忠诚、敬业的精神成为世界各地企业和组织的培训内容，它甚至改变了无数企业的命运，同样，它也为无数的公司职员带来了机会和财富。美国总统乔治·布什惊呼：“这本书太可怕了，它把一切都说了。”还是让我们回顾一下这位伟大的“送信人”吧。

安德鲁·罗文，生于1857年，1881年毕业于西点军校，1943年逝世于旧金山。1898年4月，美国和西班牙之间争夺殖民地的战争爆发了。为了夺取战争的胜利，美国必须立即和古巴一名叫加西亚的将军取得联系，这位加西亚将军是针对西班牙的反抗军首领，和他联手美国才能尽快打败当时强大的西班牙。

没有人知道加西亚的确切地址，要找到他的难度可想而知。美国总统麦金莱写好了给加西亚将军

自

动

自

发

与

忠

诚

敬

业

的信，可是，到哪里去找到能把信送给加西亚的人呢？

于是，安德鲁·罗文接受了任务，出发前往古巴。一个年轻的勇士，经过二十多个日夜的海陆兼程，经历数次生死边缘的考验，终于把密信交给了加西亚将军，为美国和古巴联手战胜西班牙发挥了至关重要的作用。这是美国战争史上的一个奇迹，他因此被授予杰出军人勋章，并得到了麦金莱总统的高度赞扬。

因为罗文的敬业、忠诚、服从和勤奋，他的名字传遍世界，在一百多年里激励着不同国家的一代又一代人。

直到今天，我们每一位老板和普通员工都可以从他那里汲取营养。

作为老板，当他们遇到推诿的下属时，会想到安德鲁·罗文；当他们的决策被执行者一大堆问题所质疑时，会想到安德鲁·罗文；当他们的指令被置之不理或者变通着执行时，会想到罗文；企业主在苦口婆心说服员工努力工作时，也会想到罗文。

作为员工，想到安德鲁·罗文时，会想到他接受任务又勇于完成任务，没有过多的疑问和抱怨，视挑战为机遇，最后获得成功的事迹。作为一名合

格的送信人，组织当然受益，写信人当然也受益，但最大的受益者，还是送信人自己。

要做安德鲁·罗文这样的合格送信人，因为这样的人才是有价值的人，才是有地位的人，也是物质回报颇丰的人，是任何组织乃至我们整个社会所欢迎的人。

安德鲁·罗文可以非常不过分地说“恐怕我没有能力找到他”，可以在遇到种种危险的时候做逃兵，但他没有这样做，因为他敬业，因为他忠诚，因为他服从和勤奋，因为军人是他的天职，但同时，他又知道，这是自己生存和家人温饱的保证。要脱颖而出，他所做的事应当是众多普通人不愿意做的、根本没想到做的，或者是做不到的事情。

他可以不去送信，不去迎接后来被视为机遇的挑战。他可以平平稳稳地工作，他的薪水不会少拿一分。那么，受损的是谁呢？

麦金莱总统当然因此而苦恼。而且，倘若最终无法找到那个合格的送信人，美国对西班牙的战争可能因此以失败告终。至于罗文，可能因为军队整编而被裁员，失去工作；或因战争失败成为俘虏，甚至会付出生命的代价。所以，理智告诉他必须接受并且很好地完成任务。

自

动

自

发

与

忠

诚

敬

业