

美国著名企业员工工作指南

高效工作策略

与敬业智慧


一套可以提高5倍生产力的工作模型



企业员工
优秀
培训读本

陈 沅◎编译

**EFFICIENT WORK STRATEGY
& PROFESSIONAL CAREER ETHIC**

 中国长安出版社

美国著名企业员工工作指南

高效工作策略 与敬业智慧

一套可以提高5倍生产力的工作模型



企业员工
优秀
培训读本

 中国长安出版社

图书在版编目(CIP)数据

高效工作策略与敬业智慧/陈沅编

译—北京:中国长安出版社,2004.9

ISBN 7-80175-202-3

I. 高… II. 陈… III. ①工作—效率—通俗读物

②职业道德—通俗读物 IV. B822.9-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 102909 号

责任编辑:张翔鹰

高效工作策略与敬业智慧

陈沅 编译

出版:中国长安出版社

社址:北京市东城区北池子大街 14 号(100006)

网址:<http://www.ccapress.com>

邮箱:cca@ccapress.com

发行:中国长安出版社

电话:010-65271800

印刷:北京密云红光印刷厂

开本:880×1230 1/32

印张:7

字数:110 千字

版本:2004 年 10 月第 1 版 2004 年 10 月第 1 次印刷

书号:ISBN 7-80175-202-3/F·012

定价:16.80 元

让亿万工作者终身受益的书
模范读本 风行欧美

**EFFICIENT WORK STRATEGY
& PROFESSIONAL CAREER ETHIC**



如何善用本书

这是一本写给所有工作者和热爱人生的读者的书。

这本书包括工作策略和敬业观念两部分。

出版者相信：

掌握了这个高效工作策略，就可以让你在职场取得成功。

掌握了这个策略，你还可以将它应用到人生的方方面面，它同样可以让你成为一个卓越的人。

无论你是一名员工，老板，还是自由工作者；

无论你是一名工商界人士，一名行政人员，还是诸如教师、文化科技工作者。

只需改变你的策略，掌握这个策略；更新你的观念。

老板和员工不是对立的，而是一种双赢的合作关系。

正确的从业观念，使得你心情愉快，关系融洽，倍受同事的好评和老板的看重。

懂得什么可以使公司受益，从而也使自己受益。最大化自己的成功。

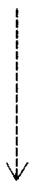
企业可以把它当成公司的工作指南和观念讲义，可以把它当作员工培训教材；

员工可以把它当成工作和人生的策略、观念指南，掌握它的普遍性原理。



目 录

contents



如何善用本书 1

工作策略篇

第一章 确立进取目标并具有工作主动性 5

是否具有主动性是最能体现优秀工作者与普通工作者差异的一点。它是个人职场发展的基础,也是能否掌握高效工作策略和自我完善的基础。具有工作主动性的员工,懂得如何可以让同事、整个组织和公司受益,愿意承担额外的工作和更多的责任、风险,理解同事和公司的诉求,根据公司的核心目标,为给公司带来最大利益而调整自己的行动。

第二章 建立工作的人际支持网络 11

目 录

contents



优秀员工懂得需要构建一个庞大的人际网络,以便借助于各个领域“专家”的支持。他们认识到自己的“不足”和“无知”,会设法尽快找到自己所需要的信息和所需要的人。他们掌握结识他人、构建网络的技巧。

第三章 建立开放的自我管理模式 18

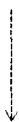
优秀员工认为自我管理不仅是管好自己的计划和计划安排的工作。他们会以主动、开放的态度,紧密联系与公司核心工作相关的工作,坚持工作评估和自我审视,随时更新与领导的互动信息,为此优化自己所有的活动。

第四章 形成宏观视野和具有洞察力 21

优秀员工总是力图对自己的工作领域有更深入广泛的了解,他们会试图站在与工作、与项目相关的每个人角度看待问题,以评估自己的工作和公司的作为。优秀员工拥有的洞察力,

目 录

contents



使他们视野开阔,思维活跃,判断正确。

第五章 建立解决问题的模式 26

解决问题几乎是每天都在做的工作,掌握解决问题的模式有利于客观和准确判断问题,避免无效信息的干扰,把握最优方案解决问题。

第六章 掌握专业技能和知识的提升要领 31

成长型的员工不仅基础知识、基本技能牢固,与实践有完美的结合,还能够自我完善发展出一套“知识技能更新体系”。他们知道,必须掌握最新的知识和技能,才能让自己始终保持高标准状态,才能适应企业发展的需要。

第七章 做凸现主动性的下属 35

目 录

contents



优秀的下属对任务有清晰的了解,对潜在的问题和使用的方法有独立判断,即使与领导存在个性和认识差异也能与领导一起实现目标。他们知道,领导与员工都会在从员工的主动性、互相信任、诚实交流中获益。

第八章 理解团队内的隐型领导关系 40

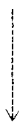
优秀员工的某项特长使得他在团队内为完成某个工作主动充当临时“小头目”的角色,他们没有直接的督导权利,同事们自发地团结在他们周围,并肩工作。他们弥补了“大领导”远离工作第一线的不足。他们关心同事的诉求。具有的主动性、个人魅力和知识能力赢得了同事们的尊重。

第九章 了解公司的组织和团队运作方法 43

优秀员工懂得实现目标和解决矛盾之间的关系,他们懂得要和谁一起为此共同努力,要争取到谁的支持。他们知道,团队

目 录

contents



必须通过练习合作才能产生高效能,他们掌握如何组成一个团队并运作它的技巧。

第十章 掌握日常工作技巧 47

优秀员工在实践当中掌握了日常工作技巧。知道怎样使工作秩序条理化、工作目标准确化、工作方法多样化、工作内容简明化。

迈上杰出员工之路 54

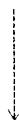
敬业智慧篇

第一章 卓越的敬业观念

将就业心态换成创业心态 59

目 录

contents



问自己能为公司做什么	62
换工作不如换观念	65
将问题视为机遇	68
超越平庸的想法	70
薪酬以外的目标	72

第二章 投入工作热情

毫不吝惜地投入工作热情	76
责任是工作的一部分	80
做好每一件简单的事	84
以主人的心态工作	88
注重细节促成大事	91

第三章 享受工作的乐趣

目 录

contents



工作是一种乐趣	94
克服职业倦怠	97
学会休息高效工作	101
掌控自己的情绪	103

第四章 坦诚面对自己的不足

坦诚面对自己的不足	107
改变拖延的习惯	110
追求尽善尽美的心灵品质	114
培养积极进取的职业自觉性	118
主动填补工作间的模糊地带	121
不要等待万事俱备的时候	124
每天多做一点点	127

第五章 建立和谐的工作关系

目 录

contents



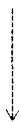
协作永远使自己也让别人受益.....	131
不要蔑视你的老板和同事.....	136
体验老板的难处.....	139
给他人以信赖感.....	142
说出你对公司和同事的谢意.....	146
成为上司的帮手.....	149
人际关系需要积累.....	152
正确理解批评的实质.....	154

第六章 与企业一起成长

精通你的职业.....	157
认同企业文化.....	160
培养或打破一种习惯.....	163
努力做一名优秀的员工.....	166
创新不仅对公司有利.....	170

目 录

contents



第七章 优秀员工的修炼

成功与失败就差一点点·····	173
什么原因会导致努力的终止·····	176
做跑在前面扬起灰尘的人·····	180
积极利用环境创造机会·····	183
给自己一个勤奋的理由·····	185
敬业是人生的大智慧·····	189
主动而有成效的汇报工作·····	192
做优秀的执行者·····	196
善于自我检视·····	199



职场的动物寓言·····	202
--------------	-----



第一部分 工作策略篇



一家生产力研究中心通过对全美的世界五百强企业多年的研究发现:要成为一名高效杰出的员工,并不需要高智商、良好的心理素质和完美的社交技巧,而在于需要改进自己的工作策略。这几乎是一个出人意料、令人吃惊的结论。然而,这是一个极有价值的结论。每一名员工,凭此都可以成为一名优秀工作者,都能发挥出巨大的潜能。研究中心的结论再次提示人们:绝大部分员工并不了解自己具有的真实潜力,对自己的能力发挥只是很少的一部分,他们没有掌握高效工作策略。

这个结论是鼓舞人心的,这表明这个研究结果将有非凡的意义。将有可能极大乃至彻底改变许多人的命运,给企业和员工都能带来巨大的利益。它让人们认识到通常被认为是聪明能干、敢于冒险、受人欢迎等因素造就了优秀员工,其实是错觉,这种优秀更不是与生俱来的,而是后天发展、培养所得。那种被人们关注,被普遍认为是造就优秀员工的优秀因素并非真正的原因,任何人只需通过改进工作方法就可以成为优秀的工作者。

研究中心长期的致力研究,投入了数千小时与优秀职员详细面谈和跟踪观察、背景分析,终于掌握了他们的关键行为。这些日常的关键行为具有普遍的意义,正是这些行为造就了他们的卓越绩效。

现在,在全美的众多企业中,都在贯彻这个工作策略模型。几乎百分之百受培训的员工提高了生产力。部分表现一般的员工的生产力奇迹般提高了5倍。这个工作策略模型按其基础性

