

工业社会学

符祥青 主编

中山大学出版社

工业社会学

符 祥 青 主 编

中山大学出版社

编者的话

工业既是现代文明的标志，又是一个国家国力的象征。工业现代化是社会现代化的重要组成部分。

我国的社会主义现代化建设，是牵动着亿万人民炽热之心的伟大事业。为了促进我国工业与经济、文化、社会的协调发展，更好地为我国社会主义现代化建设服务，不仅需要经济学、管理学、技术知识和理论，而且更需要工业社会学的研究。然而，我国的工业社会学还处在开创阶段。本书力求以马克思主义为指导，运用社会学的理论和方法，对我国工业领域的社会问题进行初步探讨，并作为创建有中国特色的工业社会学的一种探索和尝试。

本书具有开拓性、入门性、学术性、适用性的特点，能为各级行政领导者、企业管理者提供工业社会学方面的理论知识，可供理论工作者研究参考，又能作为各级党校、大专院校的教学用书，对在工业企业工作的人员以及大学生也是一本有益的读物。

本书由全国部分省、市党校、大学以及研究所的从事社会学教学、研究的青年学者共同编著。它是集体劳动的结晶。

本书由符祥青同志主编。符祥青同志拟定了本书的编写大纲，并负责本书的统改和定稿工作。参加编著的作者有：

符祥青：第一章

高健生：第二、三章

杨丹娜：第四章

- 朱 毅：第五章
孔 杰：第六章
詹跃华：第七章
陈江玲：第八章
程显煜：第九章
王晓霞：第十章
何国胜：第十一章
张 健：第十二章
林秀梅、周安敏：第十三章
李凡丁：第十四章
陆允辉：第十五章
王斌伟：第十六章

本书在编著过程中，参阅了大量的国内外社会学者的著作、论文，从中吸取了工业社会学的研究成果。由于作者的水平有限，书中定有不少疏漏和错误，敬请专家、读者批评、指正。

1989年11月

目 录

第一章 结 论	(1)
第一节 什么是工业社会学	(1)
第二节 工业社会学的研究方法	(11)
第三节 为什么要研究工业社会学	(17)
第二章 工业角色	(25)
第一节 什么是工业角色	(25)
第二节 工业角色关系	(35)
第三节 工业角色的继续社会化	(40)
第三章 士 气	(45)
第一节 士气的含义	(45)
第二节 士气的形成	(47)
第三节 士气的激励	(53)
第四节 士气与工业生产效率	(59)
第四章 职 业	(62)
第一节 工业职业分化与工业就业结构	(62)
第二节 职业选择与就业改革	(65)
第三节 人员流动与优化组合	(71)
第四节 完善社会保障制度	(77)
第五章 企业人际关系	(83)
第一节 企业人际关系概述	(83)
第二节 企业人际关系的理论与实践	(90)

第三节	企业人际关系类型	(97)
第四节	企业人际交往	(106)
第六章	工业组织	(112)
第一节	工业组织、目标与结构形式	(112)
第二节	工业组织的设置	(125)
第三节	关于组织理论	(132)
第七章	工作群体	(137)
第一节	工作群体以及在工业企业中的作用	(137)
第二节	正式工作群体与非正式工作群体	(143)
第三节	工作群体的沟通	(147)
第八章	工 会	(152)
第一节	工会的性质与地位	(152)
第二节	工会的功能	(156)
第三节	工会与企业	(163)
第九章	工业结构	(169)
第一节	工业结构与企业类型	(169)
第二节	工业部门结构与功能	(179)
第三节	工业结构与变动	(185)
第十章	工业社区	(190)
第一节	什么是工业社区	(190)
第二节	工业社区的类型	(195)
第三节	工业社区与环境、人口、文化	(201)
第四节	工业社区的合理布局与协调发展	(205)
第十一章	工业领导	(210)
第一节	领导概说	(210)
第二节	领导类型与积极性	(217)

第三节	领导层的决策	(224)
第十二章	工业管理	(231)
第一节	工业管理中的社会学问题	(231)
第二节	时间管理	(237)
第三节	民主管理	(241)
第四节	经济管理	(245)
第五节	环境保护	(247)
第十三章	企业文化	(253)
第一节	企业文化的含义与主要内容	(253)
第二节	企业文化的基本特征	(257)
第三节	企业文化在企业发展中的作用	(260)
第四节	企业文化的建设	(266)
第十四章	工业政策	(272)
第一节	工业政策的含义和特点	(272)
第二节	工业政策的内容	(276)
第三节	我国工业政策的改革趋向	(287)
第十五章	工业组织行为	(292)
第一节	什么是工业组织行为以及制约它的 因素	(292)
第二节	如何克服企业的短期行为	(297)
第三节	企业行为和政府行为的调整和合理化	(307)
第四节	企业发展战略	(314)
第十六章	工业化和社会变迁	(325)
第一节	工业化的社会意义	(325)
第二节	工业化和现代化	(333)
第三节	工业化和未来社会	(341)

第一章 绪 论

第一节 什么是工业社会学

一、工业社会学的涵义与研究对象

工业社会学 (Industrial Sociology) 是社会学的分支学科,是为数众多的社会科学中的一门年轻的学科。

从工业社会学产生到现在,只有约半个世纪的历史。工业社会学成为一门独立的学科,一是工业社会矛盾的产物,二是社会学自身发展的产物。

众所周知,工业社会是人类社会尤其是生产力水平发展到一定历史阶段的产物。从严格意义上说,工业社会是从18世纪后半叶的工业革命开始的。马克思恩格斯在《共产党宣言》中指出:“蒸汽和机器引起了工业生产的革命。”这次工业革命不仅开创了用机器制造机器,使工业内部生产技术和生产组织发生空前的变化,而且用机器装备工业和社会其他部门,从而改变了整个社会的面貌,导致了社会关系和社会生活的重大变革。

工业社会不同于以往的传统社会,它有以下特点:(1)工业社会是以蒸汽机以及后来的电力的出现为主要特征的。在生产过程中,以机械力,电力代替了以人力、畜力作为动力,以机器大工业代替了工场手工业。同时,大规模的工厂制度的建立,劳动者与生产工具相分离,使得人们的社会关

系发生一系列的变化。(2)工业社会的分工更广、更细，这不但是指工业与农业的分工，而主要是指专业上的分工，技术上的分工，不同的工人有不同的技术。(3)工业社会的生产是大规模的现代生产，这是以往社会不可比拟的。生产的机械化，所用人员之多，一方面提高了生产效率、降低了产品的成本，另一方面增加了就业的机会。(4)在工业社会中工业越来越发达，工业生产跃居为经济活动的重心，工业产值在国民生产总值中所占的比重越来越大。工业人口逐步增加，农业人口逐渐减少，人员的社会流动增多。(5)工业社会中工业与家庭分开。在传统社会中，工业常常是家庭的一部分，家庭成员在家庭中进行手工业劳动。而工业社会是现代大生产，工人常常要离开家庭到工厂去工作。(6)在工业社会中，城市的发展很快，人口集中，城市化与工业化有密切的关系。

由于现代工业的迅速发展，一方面使得社会经济、政治、文化、教育等发生一系列前所未有的变迁，给人类带来了工业文明和繁荣昌盛，另一方面也给人类带来了许多社会问题，例如，劳资矛盾问题、失业就业问题、工业组织管理问题、生产效率问题、工业污染问题等等。这些社会问题的解决，单凭已往的经济理论和技术知识是远远不够的，这需要社会学进行专门的应用性研究。工业社会学就是为了解决工业社会的问题，并寻找解决方法而产生的。工业社会学是社会学与工业社会相结合的产物。

社会学在欧洲产生后，发展非常之快。随着工业化的进程，一般社会学对工业发展的问题引起特别注意，这反映了理论社会学向应用方向发展的趋势。社会学是一门从社会整体出发，通过对人们的社会关系和社会行为的考察来研究社

会个体、社会群体、社会组织、社会结构、社会生活、社会运行、社会问题、社会管理、社会发展及其规律性的科学。社会学是对人类社会进行总体性综合研究的社会科学。而工业社会学则是运用社会学的理论和方法，研究工业领域社会问题及其规律性的科学。这有两层意思：第一，工业社会学是社会学的分支，是社会学的具体化。它运用社会学的理论和方法。第二，工业社会学具有自己的研究对象，它与社会学是相互联系、又相互独立的两门学科。纵观社会学的发展历程，它是一个不断分化而又综合的过程。它从一门具有系统理论方法的学科，分化出众多的分支学科，又综合成一个紧密相联的学科群。工业社会学就是这个学科群中的一员。

工业社会学作为一门新兴学科，至今，人们对它的理解仍不统一。

美国工业社会学家莫尔（W.E. Moore）认为，工业社会学是运用社会学之原理，以分析工业社会关系的具体法则。

苏联学者波德马尔科夫认为，工业社会学是一门应用社会学，它研究生产集体职工的社会、集体、个人行为与关系的结构、机制和效果。

台湾学者岑士麟认为，工业社会学是一门新兴特殊社会学，以研究工业的内在特质。

李少文同志认为，工业社会学是以研究工业领域中的社会组织、社会问题、社会发展和人际关系为主要内容的一门社会学分支学科。

卢开堂同志认为，工业社会学是从社会学独立出来的一门新学科。它是探讨在工业社会中从事工业劳动的人的行为、工业领域中各种社会现象和在工业活动中对“人”的管

理的科学。

我国出版的《社会学简明辞典》认为，工业社会学是社会学中的一个分支学科。它是用社会学知识和方法，研究工业部门结构与社会结构之间的关系。

以上各学者都力图从不同的层面和理解角度去揭示工业社会学的本质，给人以启发和更深层的思考。

我们认为工业社会学是一门社会学的分支学科。它是从工业社会的整体出发，运用科学的方法来研究工业领域以及与此相关的社会关系、社会行为、社会现象、社会问题、社会过程的应用性学科。

工业社会学之所以不同于其它社会科学，就在于它是从社会学的角度来研究工业领域的社会关系、社会行为、社会现象、社会问题、社会过程。例如，工业社会学与产业社会学是两门相似，并且关系密切的学科。但它们的研究对象是不同的，所以成为两门不同的独立学科。工业社会学以第二产业即工业领域为主要研究对象，而产业社会学除了要研究第二产业外，还要研究第一、第三产业。正如毛泽东同志在《矛盾论》中说：“科学研究的区分，就是根据科学对象所具有的特殊的矛盾性。因此，对于某一现象的领域所特有的某一种矛盾的研究，就构成某一门科学的对象。”

作为工业社会学的研究对象——工业领域是一个相当复杂的社会系统。它是由工业角色、工业群体、工业组织、工业社区组成，由各种社会关系和社会行为联系起来，由政治、经济、文化等各种社会因素交互起作用的复杂而又发展变化的整体。因此，工业社会学必须从四个方面对它进行研究。一是从微观上研究；研究工业中的人即工业角色，人际关系，研究工作群体、工业组织与其内部关系。二是从宏观

上研究；研究工业结构，工业社区以及工业与整个社会的互动关系。这一点是根据广泛的社会背景来研究工业社会问题，因为，人们日益认识到社会现象的相互依存性，相互关联性。三是从静态上研究；研究工业社会的状况，研究工业组织的结构与功能等。四是从动态上研究；研究工业化的产生，发展过程及其规律。这样，我们就可以比较全面地、综合地把握工业社会学的研究对象了。

对于工业社会学的研究，本书是从工业角色、工业群体、工业组织、工业社区、工业社会这五个层面来展开的。研究的重点：一为通过五个层面的研究，揭示它们之间的相互关系，力求找到一种既能达到工业组织目标、促进社会发展，又能较好地满足群体与个人要求的有效机制。二为研究工业的管理与运行，目的在于提高生产效率，最大限度地发挥工业的社会效益、生态效益。三为研究工业发展问题，主要从人——组织——社会的整体来探讨工业化，研究工业化对社会的影响，探讨工业化与社会现代化的互动关系，预测未来社会的前景，力图揭示工业化的规律性。

二、工业社会学研究的内容

工业社会学是以工业领域为研究对象的学科。但是，以工业领域为研究对象的学科不单是工业社会学一门，如工业管理学，工业经济学，工业心理学，劳动医学等等，它们都是以工业领域为研究对象的，只不过是各自有不同的研究角度和理论方法以及不同的研究内容和范围，从而形成了不同的学科而已。

工业社会学有自己特定的研究内容，但是，它的研究内容决不是一成不变的，它将随着工业化的发展而不断扩充新

的内容。就目前而言，我们认为它应包括以下几方面的内容：

(一) 工业角色。工业角色是工业社会的主体。工人、厂长、科技人员的地位和作用，他们之间的角色关系以及工业角色的继续社会化，往往决定了他们对工作的适应度，决定了工业企业生产经营状况的改善和发展。工业社会中人的问题是工业社会学首先要研究的问题。

(二) 士气。士气是生产积极性的内在动力。士气的形成，士气的激励，如何以提高士气来提高生产效率，是工业社会学研究的内容。

(三) 职业。工业角色不是社会里的任何人，而是在工业组织中具有一定职业的人。工业社会学要研究职业的分化状况，研究职业选择就业问题，人员流动问题，优化组合问题以及职业与社会保障问题。

(四) 企业人际关系。它是指工业角色之间的联系和互动。工业生产是一种社会化的大生产，这就决定了工业角色之间要相互配合、协作、交往，于是自然地就形成了人际关系。这种人际关系是多方面的、复杂的。工业社会学要探讨人际关系的类型以及人际关系交往，促使人际关系协调、融洽，避免人际关系紧张、冲突。

(五) 工业组织。工业社会是组织的社会。工业组织是工业生产劳动的单位，又是具有一定结构形态的社会组织。工业组织的效能如何，对工业生产关系极大。因此，工业社会学从发挥组织的效能着眼，研究工业组织的目标，工业组织的结构形式，组织的设置以及相关的组织理论。

(六) 工作群体。工业组织是由各种工作群体组成的。这些工作群体是工业组织的基础组织单位。工作群体既是组织

管理工人，达到组织目标的场所，又是工人直接与他人、与物发生关系的场所。工业社会学要研究工作群体在企业中的作用，研究正式工作群体与非正式工作群体，研究它们的内部情况等等。

（七）工会。工会作为维护工人阶级利益的群众组织，在团结教育工人、反映工人呼声、抵制工厂企业不正当行为、发展工业等方面起着重要的作用。因此，工业社会学必须研究工会的性质与地位，研究工会的功能，工会与企业的关系等问题。

（八）工业结构。工业组织是一个社会大系统。这个系统有一定的结构、功能。工业结构是工业的构成和类型，不同的工业结构就有不同的工业功能。工业社会学要研究工业结构的类型特点，工业结构与功能的关系，研究工业结构变动以及引起变动的各种社会因素。

（九）工业社区。工业组织分布在社会当中，在一定的地域范围内，形成一个相互关联的工业集体，就是工业社区。工业的发展不能孤立进行，它要受制于社区以及整个社会的影响。所以，工业社会学要研究工业社区的类型，工业社区与人口，自然环境、文化等关系，寻找工业社区的合理布局与协调发展的路径。

（十）工业领导。工业组织、工业生产活动要有领导。领导在现代工业中的地位和作用非常重要。领导的类型以及它与工人积极性的关系，领导层的决策问题等都是工业社会学的研究内容。

（十一）工业管理。现代工业管理是全球性的问题。单靠经济学、管理学的研究是不够的，必须有社会学的研究。对工业管理中的社会学问题，时间管理、时间预算问题，民主

管理问题，经济管理和环境保护问题等都要进行研究，为工业管理的现代化提供社会学的理论知识。

(十二) 企业文化。企业文化是80年代才提出来的新的管理方法。它是工业社会学研究的内容之一。企业文化是工业角色的行为导向，一种优秀的企业文化一旦形成，就能增加职工的凝聚力，使得工业角色团结一致，同舟共济，为企业的发展做贡献。工业社会学要研究企业文化的内容以及特征，研究它在企业发展中的作用，研究企业文化的建设问题。

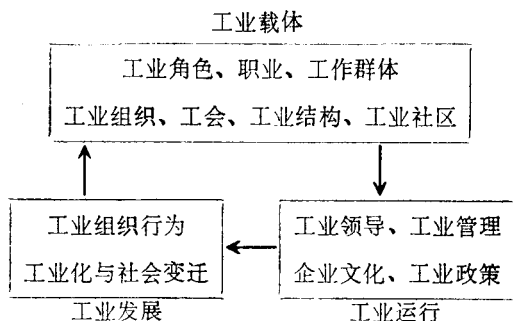
(十三) 工业政策。工业政策是有关工业发展的一切准则和措施的总和。工业社会学要研究工业政策的特点，它的内容，它对工业发展的作用，探讨我国工业政策改革的趋向问题。

(十四) 工业组织行为。工业生产经营，工业发展都牵涉到组织行为问题。工业组织行为究竟受哪些因素的影响，如何克服企业的短期行为，这是要研究的。工业企业行为合理化要解决好企业与政府的关系，使两者的关系协调、合理。另外，企业行为合理化还要解决发展战略问题。研究企业行为与政府行为的合理化，研究企业发展战略，属于工业社会学的研究范围。

(十五) 工业化与社会变迁。工业化是社会现代化的主要内容。工业化对社会的影响极大。工业社会学应该研究工业化的社会意义，研究工业化与社会现代化的关系，研究和预测工业化对未来社会的影响。

据上述内容我们可以说，工业社会学的研究是以工业角色为起点，合乎逻辑地展开，形成这样一种顺序：角色——群体——组织——结构体系——社区——管理——发展。其

内容非常广泛，纵横交错。我们可以把它概括为紧密联系的三大块：“工业载体——工业运行——工业发展”（见图1），这就构成了一个严密的比较完整的工业社会学学科体系。



(图1)

三、工业社会学的学科特点

(一) 工业社会学把工业领域作为整体来综合研究

工业社会是由其所属各个部分组成的系统。它的构成和变化有一定的规律。研究工业领域不能只停留在对现象或某一部分本质的认识，必须认识它所具有的社会系统特质。工业社会学的研究始终从整体出发，研究这一部分与其他部分的关系，研究部分在工业社会中所起的地位和作用，以及工业领域与外界的关系，从而达到认识工业社会发展规律之目的。正是因为工业社会学把工业领域作为社会系统中的一个整体来看待，所以，它研究任何一种工业领域的社会现象、工业问题和社会过程时，往往是多角度地综合研究，联系多种有关的社会因素以及自然因素来加以考察。例如，研究如何调动工人的积极性问题，就不仅要考虑经济因素即工资奖

金多少，而且要考虑人际关系，心理因素、社会诸因素等。因为人不仅是“经济人”，而且是“社会人”，影响人的积极性的因素是多方面的，除经济因素外，还有社会诸多因素在起作用。

（二）工业社会学的实践性

工业社会学是一门应用性很强的科学，它的实践性尤为突出。这也是工业社会学不断获得新营养、新活力的一个重要成因。工业社会学就其本性来说，就是运用社会学的理论和方法，解决工业社会问题。如果离开了工业社会实践，工业社会学也就不复存在。因此，工业社会学必须从实际出发，理论与实践相结合。在我国，工业社会学要扎根于中国社会之中，必须从中国工业的实质性问题入手，进行深入细致的研究，扎扎实实地工作，才能做出成绩来。例如，我国的基础工业比较薄弱、能源、交通、原材料问题已经阻碍了工业的发展，也制约着整个社会的发展，如何改善和发展基础工业不仅是经济学的研究任务，而且也是社会学的研究任务。社会学也只能在解决工业实践问题中得到大的发展。作为刚刚起步的我国工业社会学，只能从中国的社会出发，联系中国工业企业的实际，才能建立起有中国特色的工业社会学。

（三）工业社会学的科学性

工业社会学作为一门科学，它除了运用社会学的理论、方法外，还经常结合和利用其他社会科学以及自然科学的成果，集百家之长来研究工业社会。它所得到的认识往往比较深刻、准确、科学。

工业社会学的研究既注重定性分析的方法，又注重定量分析的方法，并把两者结合起来。在工业社会学的研究和调