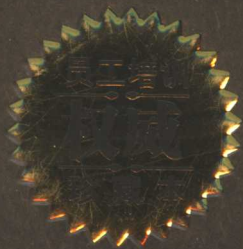


美国西点军校奉为圭臬的理念和价值观

继《没有任何借口》作者凯普的超越巅峰巨作



没有任何借口

——(续篇)——



The Buck Stops Here!

成成 编著

责任到此，不能再推

没有任何借口的关键在于责任。责任就是不为自己寻找任何借口，坚定“一切皆有可能”的信念，要做就一定要做成，无论如何，保证完成任务。

员工培训
权威
珍藏本

责任到此，不能再推

◀ *The Buck Stops Here!* ▶

成成 编著

没有任何借口的关键在于责任。责任就是不为自己寻找任何借口，坚定“一切皆有可能”的信念，要做就一定要做成，无论如何，保证完成任务。

群言出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

责任到此,不能再推:没有任何借口续篇/成成编著.

北京:群言出版社,2004.11

ISBN 7-80080-451-8

I. 责... II. 成... III. 成功心理学 IV. B848.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 114697 号

-
- 责任编辑 铸 九
封面设计 点睛工作室
出版发行 群言出版社
地 址 北京东城区东厂胡同北巷 1 号
邮政编码 100006
联系电话 65263345 65265404
电子信箱 qunyanchbs:dem@xinhuanet.com
印 刷 北京北七家印刷厂
经 销 全国新华书店
版 次 2004 年 11 月第 1 版 2004 年 11 月 第 1 次印刷
开 本 850 × 1168 1/32 6.25 印张
字 数 100 千字
印 数 1~30000 册
书 号 ISBN 7-80080-451-8
定 价 15.80 元

[版权所有,侵权必究]

如有缺页、倒页、脱页等印装质量问题,请寄回本社发行部更换。服务热线:010-65220236。

THE BUCK STOPS HERE!

THE BUCK STOPS HERE!

责任到此,不能再推

这是一个警语。“buck”是美国人在玩扑克牌时,为求公平而轮流做庄,放置在庄家前面作为记号的物品,“buck”是“buckhorn knife”的简称,也就是“鹿角握柄的猎刀”,由此可以想见过去玩牌时牌局气氛的紧张!“pass the buck”当初指的就是把“buck”传到下一家,表示轮到他负责做庄发牌的意思,后来幽默作家马克·吐温在其文章中,首先将其引申为“寻找借口、推诿责任或把过失推给别人”之义,因而一举成为流行一时的俚语!

到了 20 世纪 40 年代,文采富乡土味的平民化总统杜鲁门,为杜绝政府官僚推诿责任(pass the buck)的作风,乃根据此成语创造出另一句话、也是他放在椭圆形办

THE BUCK STOPS HERE!

公桌上的著名座右铭“THE BUCK STOPS HERE”，表示自己当以身作则，责无旁贷。从此这句话也收录成为英文的新成语，并在杜鲁门总统任职期间的各州的政府部门的大力推广之下，成为了当时媒体最热的新词。

毕业于西点军校的艾森豪威尔将军效仿杜鲁门总统，也在他的办公桌上放了一块写着“THE BUCK STOPS HERE”的牌子，表示自己绝不推卸责任。1953年，艾森豪威尔将军从杜鲁门手中接过美国总统的权杖，从此，“责任到此，不能再推”也被美国西点军校接纳为最重要的行为准则。

序言 责任到此，不能再推

据美国商业年鉴统计，二次世界大战后，在世界 500 强企业中，西点军校培养出来的董事长有 1000 多名，副董事长有 2000 多名，总经理、董事一级的有 5000 多名。任何商学院都没有培养出这么多优秀的经营管理人才。

“没有任何借口”是西点军校奉行的最重要的行为准则，是西点军校传授给每一位学员的第一个理念。它促使学员想尽一切办法完成任何一项任务，而不是为没有完成任务去找借口，哪怕看似合理的借口。

没有任何借口的核心是责任：因为绝不推卸责任，



所以保证完成任务。它强调的是一种工作态度至关重要的理念；弘扬的是一种与公司共命运的精神。这也是众多著名企业建立杰出团队、提升企业凝聚力的最重要的准则。

借口的实质是推卸责任

为什么说“没有任何借口的核心是责任”呢？下面我们以巴顿将军的“挖战壕选将法”为例说明这一点。

巴顿将军在他的战争回忆录《我所知道的战争》中曾写到这样一个细节：

我要提拔人时常常把所有的候选人排到一起，给他们提一个我想要他们解决的问题。我说：“伙计们，我要在仓库后面挖一条战壕，8英尺长，3英尺宽，6英寸深。”我就告诉他们那么多。

我有一个带后窗户的仓库。候选人正在检查工具时，我走进仓库，通过窗户观察他们。我看到伙计们把锹和镐都放到仓库后面的地上。他们休息几分钟后开始议论我为什么要他们挖这么浅的战壕。他们有的说6英寸还不够当火炮掩体。其他人争论说，这样的战壕太

II

责任到此，不能再推。



热或太冷。如果伙计们是军官，他们会抱怨他们不该干挖战壕这么普通的体力劳动。最后，有个伙计对大家下命令：“让我们把战壕挖好后离开这里吧，那个老畜牲想用战壕干什么都没关系。”

最后，巴顿写道：“那个伙计得到了提拔。他的责任就是完成我安排的任务。我必须挑选不找任何借口地完成任务的人。”没有任何借口是责任心的表现。无论做什么事情，都要记住自己的责任，无论在什么样的工作岗位，都要对自己的工作负责，工作就是不找任何借口地去执行。

在责任和借口之间，选择责任还是借口，体现了一个人的工作态度。有了问题，特别是难以解决的问题，可能让你懊恼万分。这时候，有一个基本原则可用，而且永远可用，那就是永远不放弃，永远不为自己找借口永远不推卸责任。

责任不是包袱，而是爱

下面这一个故事最能让人体会到“什么是责任”。

一位印度教徒，步行到喜马拉雅山的圣庙去朝圣。



路途非常遥远，山路非常难行，空气非常稀薄，虽然他携带的行李很少，但沿途走来，还是显得举步维艰，气喘如牛。

他走走停停，不断向前遥望，希望目的地赶快出现在眼前。突然，就在他的上方，他看到一个小女孩，年纪不超过十岁，背着一个胖嘟嘟的小孩，也正缓慢地向前移动。她喘得很厉害，也一直在流汗，可是她的双手还是紧紧呵护着背上的小孩。

印度教徒经过小女孩的身边，很同情地对小女孩说：“我的孩子，你一定很疲倦，你背得那么重！”

小女孩听了，很不高兴地说：“你背的是一个重量，但我背的不是一个重量，他是我弟弟。”

没错，在磅秤上，不管是弟弟或包袱，都没有差别，都会显示出实际的重量，但就心而言，那小女孩说得一点没错，她背的是弟弟，不是一个重量，包袱才是一个重量。

她对她的弟弟是出自内心深处的责任。

责任没有重量，责任不是包袱，而是一种喜悦的关

IV

责任到此，不能再推。





怀与无求的付出。

如果你爱你的国家,如果你爱你的公司,如果你爱你的家人,你就会为了他们肩负起你的责任,你就会没有任何借口地去完成你的职责,就算刮风下雨,就算刀山火海,你也会为了内心的责任,完成任务,达成目标。

《没有任何借口续篇》倡导的精神理念就是:没有任何借口的关键在于责任心。责任就是不为自己寻找任何借口,坚定“一切皆有可能”的信念,要做就一定要做成,无论如何,保证完成任务。



序
言
责
任
到
此
,
不
能
再
推



前言 我能为公司做什么

VI

责任到此，不能再推。



约翰·肯尼迪在总统就职典礼上说的话，不仅是一个国家，同样也是商业、职业乃至生活中获得成就的基本准则。他说：“不要问你的国家能为你做什么，而应该问你能为国家做什么。”

这句话准确地说出了大多数人无法获得成功的原因——不肯为别人付出。那些不肯付出的人更关心自己的利益，关心是否能够获得别人的支持。而事实上，其他人也都一样的“聪明”，这使得这种人在商场和职场中变得举步维艰。同样，这种人在和家人、朋友相处的

过程中,也很少考虑“我能为他们做些什么”,而总认为人应该是自私的,应该尽量地向他人索取。

而在商场,成功的商人都会考虑提供物超所值的产品和服务给他的客户,成功的商人知道这是客户渴望得到的,也是他能够提供给客户的。毕竟,商人需要客户远甚于客户需要商人。“我们能为客户做什么”的想法,指导着每一个成功商人的策略。

在职场也是如此,只有学会站在公司、上司、员工、同事的立场来看“我能为他们做什么”,这会给他带来了更愉快的合作和更高的工作效率。

面对家人和朋友,“我能为他们做什么”的想法会使你的生活变得丰富而让人留恋。你会发现,给予他人的越多,你能获得的就越多。

同样,在满世界都是“聪明人”的今天,肯尼迪的教诲仍应是每个职业者的行为准则。想一想,难道你在公司的地位真的无人替代吗?你的客户就非得和你做生意吗?地球少了你就再也转不动了吗?显然,这不是事实。

那些始终思考“我能为公司做什么”的职业者根本不



用担心没有机会,更不用担心失业。因为他们想对了问题,做对了事。而整天在考虑“公司能给我什么?公司能为我做什么?”的员工,无论你的资历还是实力,都不妨掂量一下是否值得别人为你这么做?是否牛气到舍你其谁?我想你已经能够发现事情并不会尽如你意吧?

“不要问你的公司能为你做什么,而应该问你能为公司做什么。”如果说在职场成功有什么秘密的话,我会首推这条策略。

VIII

责任到此，不能再推。



THE BUCK STOPS HERE!



目录

CONTENTS

序言	责任到此,不能再推	I
前言	我能为公司做什么	VI

I 绝不推卸责任

报告长官,没有任何借口	003
让问题到此为止	006
找借口是因为你不愿意干	010
牢记自己的职责	014
把责任推给别人,就是把力量给了别人	016
自己的责任自己承担	020
默默无闻地履行责任	023
把借口哲学转责任哲学	026
避免以下这些借口	029
设立“无借口月”	034

THE BUCK STOPS HERE!



目 录

CONTENTS

II 保证完成任务

“绝对不能失败”的信念	039
不要说“试试看”	043
每个难题中都蕴藏着机遇	046
只要可能,超额完成任务	049
结果重于过程	052
今日事今日毕	056
奋斗的人总有出头之日	059
把所有的鸡蛋放在一个篮子里	063
你要么解决问题,要么成为问题的一部分	066
坚持直到最后成功	069

THE BUCK STOPS HERE!



目录

CONTENTS

Ⅲ 与公司共命运

“没有规矩,不成方圆”	075
制度是个人成长的平台	078
别变成“可有可无”的人	080
重视上下级之间的关系	084
以老板的心态去对待公司	087
处处为公司着想	090
向上司汇报也是重点	092
不妨把领导当作顾客	097
做一名优秀的下属	100
协助领导达成目标	103

THE BUCK STOPS HERE!



目录

CONTENTS

IV 工作态度决定一切

工作的态度比工作本身更重要	109
一屋不扫何以扫天下	111
小细节,大问题	115
细节决定事业的成败	118
多说不如多做	121
先想想如何把工作做得更好	124
成长比薪水更重要	127
让世界需要你	130