



劳动和社会保障部全国计算机信息高新技术考试指定教材

办公软件应用 (Windows 平台)

Windows 2000 Professional 职业技能培训教程

(操作员级)

修订版

全国计算机信息高新技术考试 编写
教材编写委员会



电子工业出版社



北京希望电子出版社
Beijing Hope Electronic Press
www.bhp.com.cn



劳动和社会保障部全国计算机信息高新技术考试指定教材

办公软件应用 (Windows 平台)

Windows 2000 Professional 职业技能培训教程

(操作员级)

修订版

全国计算机信息高新技术考试 编写
教材编写委员会



电子工业出版社



北京希望电子出版社
Beijing Hope Electronic Press
www.bhp.com.cn

内 容 简 介

由劳动和社会保障部职业技能鉴定中心在全国统一组织实施的全国计算机信息高新技术考试是面向广大社会劳动者举办的计算机职业技能考试,考试采用国际通行的专项职业技能鉴定方式,测定应试者的计算机应用操作能力,以适应社会发展和科技进步需要。

本书共分为12章,内容涵盖了Windows 2000 Professional的主要功能,主要内容包括:Windows 2000 Professional基础,管理文件与文件夹,输入法的使用,定制Windows 2000 Professional,使用写字板,使用画图,Windows 2000 Professional的多媒体,打印机和字体的安装与管理,管理磁盘和设备,系统的监视和优化,Windows 2000 Professional的网络通信及家庭网的组建和资源共享。

图书在版编目(CIP)数据

办公软件应用(Windows平台)Windows 2000 Professional 职业技能培训教程(操作员级)修订版 / 全国计算机信息高新技术考试教材编写委员会 编写. —成都: 电子科技大学出版社, 2003.

ISBN 7-81094-297-2

I. 办... II. 国... III. 窗口软件, Windows 2000—技术培训—教材 IV. TP316.7

中国版本图书馆CIP数据核字(2003)第090125号

办公软件应用(Windows平台)Windows 2000 Professional 职业技能培训教程 (操作员教) 修订版

全国计算机信息高新技术考试教材编写委员会 编写

-
- 出 版 : 电子科技大学出版社(成都建设北路二段四号 邮编: 610054)
北京希望电子出版社(北京市海淀区知春路甲 63 号卫星大厦三层 100080)
北京市海淀区中关村南大街16号 100081
网址: www.bhp.com.cn E-mail: lwm@bhp.com.cn yb@bhp.com.cn
电话: 010-62520290, 62521724, 62528991, 62630301, 62524940, 62521921 (发行)
010-82675588-318, 62532258, 62562329 (门市) 010-82675588-501, 82675588-201 (编辑邮)
- 责任编辑: 王楠楠 社情
发 行: 新华书店经销
印 刷: 北京双音印刷厂
开 本: 787mm×1092mm 1/16 印张 14 字数 338千字
版 次: 2003年12月第一版
印 次: 2003年12月第一次印刷
书 号: ISBN 7-81094-297-2/TP·168
印 数: 0001-5000册
定 价: 18.00元
-

国家职业技能鉴定专家委员会

计算机专业委员会名单

主任委员：路甬祥 王 选

副主任委员：陈 冲 陈 宇 周明陶

委 员：（按姓氏笔画排序）

王 林	冯登国	关东明	朱崇君	求伯君	李 华
李明树	李京申	宋 建	何新华	陆卫民	罗 军
陈 禹	陈 钟	陈 敏	明 宏	金志农	金茂忠
钟玉琢	赵洪利	徐广卿	徐建华	鲍岳桥	雷 敏

秘 书 长：赵伯雄

全国计算机信息高新技术考试教材

编委会名单

主任委员：陈 宇 陆卫民 明 宏

副主任委员：徐建华 金志农 杨 波

委 员（按姓氏笔画排序）：

丁文花 王维新 代 勤 皮阳文 甘登岱 朱诗兵

朱崇君 孙志松 李顺福 李东震 李建明 何新华

何敏男 汪琪美 张发海 张灵芝 陈 捷 陈 朝

罗 军 郑明红 段倚虹 姚红军 顾 明 栾大成

袁玉明 郭淑珍 蔡红柳 廖彬山

本书执笔人：张增华 宝力高 赵树林 王大印 徐津 王飞

徐志飞 荣磊 张霄 杨宁等

全国计算机信息高新技术考试简介

全国计算机信息高新技术考试是劳动和社会保障部为适应社会发展和科技进步的需要,提高劳动力素质和促进就业,加强计算机信息高新技术领域新职业、新工种职业技能鉴定工作,授权劳动和社会保障部职业技能鉴定中心在全国范围内统一组织实施的社会化职业技能考试。根据劳动和社会保障部职业技能开发司、劳动和社会保障部职业技能鉴定中心劳培司字[1997]63号文件:“考试合格者由劳动和社会保障部职业技能鉴定中心统一核发计算机信息高新技术考试合格证书。该证书作为反映计算机操作技能水平的基础性职业资格证书,在要求计算机操作能力并实行岗位准入控制的相应职业作为上岗证;在其他就业和职业评聘领域作为计算机相应操作能力的证明。通过计算机信息高新技术考试,获得操作员、高级操作员资格者,分别视同于中华人民共和国中级、高级技术等级,其使用及待遇参照相应规定执行;获得操作师、高级操作师资格者参加技师、高级技师技术职务评聘时分别作为其专业技能的依据。”

开展这项工作的主要目的,就是为了推动高新技术在我国的迅速普及,促使其得到推广应用,提高应用人员的使用水平和高新技术装备的使用效率,促进生产效率的提高;同时,对高新技术应用人员的择业、流动提供一个应用水平与能力的标准证明,以适应劳动力的市场化管理。

根据职业技能鉴定要求和劳动力市场化管理需要,职业技能鉴定必须做到操作直观、项目明确、能力确定、水平相当且可操作性强的要求。因此,全国计算机信息高新技术考试采用了一种新型的、国际通用的专项职业技能鉴定方式。根据计算机不同应用领域的特征,划分模块和系列,各系列按等级分别独立进行考试。

目前划分了五个级别:

序号	级别	与国家职业资格对应关系
1	高级操作师级	中华人民共和国职业资格证书国家职业资格一级
2	操作师级	中华人民共和国职业资格证书国家职业资格二级
3	高级操作员级	中华人民共和国职业资格证书国家职业资格三级
4	操作员级	中华人民共和国职业资格证书国家职业资格四级
5	初级操作员级	中华人民共和国职业资格证书国家职业资格五级

目前划分了 14 个模块, 32 个系列:

序号	模块	模块名称	编号	平 台
1		初级操作员	001	Windows/Office
2	00	办公软件应用	002	Windows 平台 (MS Office)
			003	Windows 平台 (WPS)
3	01	数据库应用	011	FoxBASE+平台
			012	Visual FoxPro 平台
			013	SQL Server 平台
			014	Access 平台
4	02	计算机辅助设计	021	AutoCAD 平台

序号	模块	模块名称	编号	平 台
5	03	图形图像处理	031	3D Studio 平台
			032	PhotoShop 平台
			034	3D Studio MAX 平台
			035	CorelDRAW 平台
			036	Illustrator 平台
6	04	专业排版	041	方正书版、报版平台
			042	PageMaker 平台
7	05	因特网应用	051	Netscape 平台
			052	Internet Explorer 平台
			053	ASP 平台
8	06	计算机中文速记	061	听录技能
9	07	微型计算机安装调试维修	071	IBM-PC 兼容机
10	08	局域网管理	081	Windows NT 平台
			082	Novell NetWare 平台
11	09	多媒体软件制作	091	Director 平台
			092	Authorware 平台
12	10	应用程序设计编制	101	Visual Basic 平台
			102	Visual C++ 平台
			103	Delphi 平台
13	11	会计软件应用	111	用友软件系列
			112	金蝶软件系列
14	12	网页制作	121	Dreamweaver 平台
			122	Fireworks 平台
			123	Flash 平台
			124	FrontPage 平台

根据计算机应用技术的发展和实际需要,考核模块将逐步扩充。

全国计算机信息高新技术考试密切结合计算机技术迅速发展的实际情况,根据软硬件发展的特点来设计考试内容和考核标准及方法,尽量采用优秀国产软件,采用标准化考试方法,重在考核计算机软件的操作能力,侧重专门软件的应用,培养具有熟练的计算机相关软件操作能力的劳动者。在考试管理上,采用随培随考的方法,不搞全国统一时间的考试,以适应考生需要。向社会公开考题和答案,不搞猜题战术,以求公平并提高学习效率。

全国计算机信息高新技术考试特别强调规范性,劳动和社会保障部职业技能鉴定中心根据“统一命题、统一考务管理、统一考评员资格、统一培训考核机构条件标准、统一颁发证书”的原则进行质量管理,每一个考核模块都制定了相应的鉴定标准和考试大纲,各地区进行培训和考试都执行统一的标准和大纲,并使用统一教材,以避免“因人而异”的随意性,使证书获得者的水平具有等价性。为适应计算机技术快速发展的现实情况,不断跟踪最新应用技术,还建立了动态的职业鉴定标准体系,并由专家委员会根据技术发展进行拟定、调整和公布。

考试咨询网站: www.citt.org.cn

培训教材咨询电话: 010-62630301, 62520290

出版说明

全国计算机信息高新技术考试是劳动和社会保障部为适应社会发展和科技进步的需要,提高劳动力素质和促进就业,加强计算机信息高新技术领域新职业、新工种职业技能鉴定工作,授权劳动和社会保障部职业技能鉴定中心在全国范围内统一组织和实施的社会化职业技能鉴定考试。

根据职业技能鉴定要求和劳动力市场化管理需要,职业技能鉴定必须做到操作直观、项目明确、能力确定、水平相当且可操作性强的要求,因此,全国计算机信息高新技术考试采用了一种新型的、国际通用的专项职业技能鉴定方式。根据计算机不同应用领域的特征,划分了模块和平台,各平台按等级分别独立进行考试,应试者可根据自己工作岗位的需要,选择考核模块和参加培训。

全国计算机及信息高新技术考试特别强调规范性,劳动和社会保障部职业技能鉴定中心根据“统一命题、统一考务管理、统一考评员资格、统一培训考核机构条件标准、统一颁发证书”的原则进行质量管理。每一个考试模块都制定了相应的鉴定标准和考试大纲,各地区进行培训和考试部执行统一的标准和大纲,并使用统一教材,以避免“因人而异”的随意性,使证书获得者的水平具有等价性。

为保证考试和培训的需要,每个模块的教材由两种指定教材组成。其中一种是汇集了本模块全部试题的《试题汇编》,一种是用于系统教学使用的《培训教程》。

本书对 Windows 2000 Professional 进行了系统、详细的介绍,主要包括:Windows 2000 Professional 基础,管理文件与文件夹,输入法的使用,定制 Windows 2000 Professional,使用写字板,使用画图,Windows 2000 Professional 的多媒体,打印机和字体的安装与管理,管理磁盘和设备,系统的监视和优化,Windows 2000 Professional 的网络通信及家庭网的组建和资源共享。

本书的编者以科学、缜密的态度对待该指定教材的编写,本书不但是劳动和社会保障部全国计算机信息高新技术考试指定教材,同时也可作为高等院校、技校、职高和社会电脑培训班的教材。

本书由张增华、宝力高、赵树林、王大印、徐津、王飞、徐志飞、荣磊、张霄、杨宁等执笔。

关于本教程的不足之处,敬请批评指正。

目 录

第1章 Windows 2000 Professional 基础..... 1	
1.1 安装 Windows 2000 Professional..... 1	
1.1.1 系统配置要求..... 1	
1.1.2 开始安装..... 2	
1.1.3 鼠标的使用..... 3	
1.2 Windows 2000 Professional 的特点..... 3	
1.2.1 全新的界面..... 3	
1.2.2 登 陆 Windows 2000 Professional..... 3	
1.2.3 获取帮助与支持..... 4	
1.2.4 多媒体功能..... 4	
1.2.5 安全性和可靠性..... 5	
1.3 Windows 2000 Professional 的桌面..... 5	
1.3.1 桌面图标..... 5	
1.3.2 开始菜单..... 6	
1.3.3 任务栏..... 7	
1.4 Windows 2000 Professional 的窗口简介..... 7	
1.4.1 窗口..... 7	
1.4.2 我的电脑窗口..... 7	
1.4.3 控制面板..... 10	
1.5 窗口的基本操作..... 10	
1.5.1 打开窗口..... 10	
1.5.2 窗口的最大化和最小化..... 10	
1.5.3 改变窗口大小..... 11	
1.5.4 移动窗口..... 11	
1.5.5 排列窗口..... 12	
1.5.6 关闭窗口..... 13	
1.6 对话框..... 13	
1.6.1 列表框..... 13	
1.6.2 复选框..... 13	
1.6.3 单选按钮..... 14	
1.6.4 输入框..... 14	
1.6.5 选项卡..... 15	
1.6.6 对话框的移动和关闭..... 15	
1.7 运行应用程序..... 15	
1.7.1 在开始菜单中启动..... 15	
1.7.2 使用桌面图标启动..... 16	
1.7.3 使用“运行”命令..... 16	
1.7.4 使用任务栏切换任务..... 17	
1.8 获取帮助..... 17	
1.8.1 使用帮助主题..... 17	
1.8.2 使用索引..... 18	
1.8.3 搜索帮助信息..... 19	
1.8.4 打印和复制帮助信息..... 20	
1.8.5 使用这是什么“?”..... 20	
1.9 重新启动和关闭计算机..... 21	
1.9.1 重新启动计算机..... 21	
1.9.2 注销用户..... 21	
1.9.3 关闭计算机..... 22	
1.10 本章小结..... 22	
1.11 思考与练习..... 23	
第2章 管理文件与文件夹..... 24	
2.1 认识文件与文件夹..... 24	
2.1.1 文件..... 24	
2.1.2 文件夹..... 25	
2.1.3 驱动器..... 26	
2.2 资源管理器..... 26	
2.2.1 启动资源管理器..... 27	
2.2.2 资源管理器的结构..... 27	
2.2.3 折叠与打开文件夹..... 27	
2.3 浏览文件与文件夹..... 28	
2.3.1 排列文件和文件夹..... 29	
2.3.2 文件的查看方式..... 30	
2.4 文件与文件夹的基本操作..... 31	
2.4.1 选定文件或文件夹..... 31	
2.4.2 创建文件夹..... 32	
2.4.3 复制文件文件或文件夹..... 32	
2.4.4 移动文件或文件夹..... 34	
2.4.5 重命名文件与文件夹..... 35	
2.4.6 删除文件与文件夹..... 36	
2.4.7 为文件建文桌面快捷方式..... 36	
2.4.8 改变文件属性..... 37	

2.4.9 使文件与应用程序相关联	37
2.4.10 查找文件	38
2.5 设置文件和文件夹选项	39
2.5.1 设置常见任务区	39
2.5.2 设置打开项目的方式	40
2.5.3 设置查看选项	41
2.6 回收站	41
2.6.1 恢复文件或文件夹	41
2.6.2 永久删除文件或文件夹	42
2.7 本章小结	42
2.8 思考与练习	42
第3章 输入法的使用	43
3.1 切换输入法	43
3.2 输入法状态条	44
3.3 中文输入	44
3.4 标点输入	45
3.5 软键盘的使用	45
3.5.1 选择软键盘	46
3.5.2 使用软键盘输入	46
3.6 安装输入法	46
3.7 微软拼音输入法的使用	47
3.7.1 微软拼音输入法的状态条	48
3.7.2 基本输入方法	48
3.7.3 设置不完整拼音	49
3.7.4 设置模糊音	50
3.7.5 自学习功能	50
3.7.6 自造词功能	50
3.7.7 词语转换方式	51
3.7.8 使用技巧	51
3.8 本章小结	52
3.9 思考与练习	52
第4章 定制 Windows 2000 Professional	53
4.1 自定义桌面	53
4.1.1 设置桌面背景	53
4.1.2 排列桌面图标	54
4.2 设置开始菜单	55
4.2.1 自定义开始菜单	55
4.3 设置任务栏	55
4.3.1 添加工具栏	55

4.3.2 隐藏任务栏	56
4.3.3 调整任务栏	57
4.4 设置鼠标的工作方式	57
4.4.1 设置鼠标按键	57
4.4.2 设置鼠标指针的外观	58
4.4.3 设置鼠标指针选项	60
4.5 设置系统时间	60
4.6 设置辅助功能	61
4.6.1 声音卫士	62
4.6.2 调整文字和颜色的对比度	62
4.6.3 使用切换键	64
4.6.4 使用粘滞键	64
4.7 设置显示属性	65
4.7.1 设置屏幕保护程序	65
4.7.2 设置 Windows 的外观	67
4.7.3 设置屏幕分辨率和刷新频率	67
4.8 用户帐户管理	69
4.8.1 创建新的帐户	69
4.8.2 更改帐户	71
4.8.3 设置用户权限	72
4.8.4 删除用户	73
4.9 电源管理	73
4.9.1 设置电源方案	73
4.9.2 设置系统休眠	74
4.10 设置日期和时间	76
4.11 按地区设置 Windows 2000	77
4.11.1 设置数字格式	78
4.11.2 设置货币格式	78
4.11.3 设置时间格式	79
4.11.4 日期设置	80
4.11.5 输入法区域设置	81
4.12 本章小结	82
4.13 思考与练习	82
第5章 使用写字板	83
5.1 打开写字板	83
5.2 写字板的基本操作	83
5.2.1 输入文本	84
5.2.2 选定文本	84

5.2.3	复制文本	85
5.2.4	移动文本	86
5.3	编排文档	87
5.3.1	设置字体格式	87
5.3.2	设置段落对齐方式	88
5.3.3	设置段落缩进	89
5.3.4	设置首行缩进	89
5.3.5	页面设置	90
5.3.6	查找文本	91
5.3.7	替换文本	91
5.4	图文混排	93
5.4.1	复制图片	93
5.4.2	插入对象	93
5.4.3	链接对象	95
5.4.4	移动图片	96
5.4.5	改变图片大小	96
5.5	文件的操作	97
5.5.1	打开文件	97
5.5.2	保存文件	98
5.5.3	打印文件	98
5.6	本章小结	99
5.7	思考与练习	99
第6章	使用画图	100
6.1	启动画图程序	100
6.2	画图工具	101
6.2.1	选定画图工具	101
6.2.2	前景色和背景色	101
6.2.3	画线	102
6.2.4	画圆	102
6.2.5	矩形和圆角矩形	103
6.2.6	多边形	103
6.2.7	曲线	104
6.2.8	喷枪	105
6.2.9	刷子	105
6.2.10	颜色填充工具	105
6.2.11	橡皮	106
6.2.12	文字工具	107
6.2.13	选定工具	107
6.2.14	任意形状的裁剪工具	108

6.3	画图的基本操作	109
6.3.1	设置绘图区大小	109
6.3.2	确定光标位置	109
6.3.3	在全屏中查看图片	110
6.3.4	放大编辑图形	110
6.4	剪切块的操作	112
6.4.1	复制、移动剪切块	112
6.4.2	改变剪切块的大小	113
6.4.3	扭曲剪切块	114
6.4.4	翻转剪切块	114
6.4.5	存储剪切块	115
6.5	调配颜色	115
6.6	文件的插作	117
6.6.1	打开文件	117
6.6.2	保存文件	117
6.7	本章小结	118
6.8	思考与练习	118
第7章	Windows 2000 Professional 多媒体	119
7.1	音量控制	119
7.2	设置系统声音	120
7.3	设置音频属性	121
7.4	Windows Media Player 的使用	123
7.4.1	播放多媒体文件	123
7.4.2	播放音频 CD	124
7.5	录音机的使用	125
7.5.1	录制声音	125
7.5.2	在声音文件中加入录音	126
7.5.3	插入声音文件	126
7.5.4	为声音文件添加回声	127
7.6	本章小结	127
7.7	思考与练习	127
第8章	打印机和字体的安装与管理	128
8.1	安装打印机	128
8.1.1	安装本地打印机	128
8.1.2	安装网络打印机	132
8.2	设置打印机	133
8.2.1	设置默认打印机	133
8.2.2	设置打印机属性	134
8.3	打印文档	135

8.4 管理打印机工作	135	10.2.3 监视磁盘活动	160
8.4.1 查看打印队列	136	10.3 性能日志和警报	161
8.4.2 暂停和继续打印	136	10.4 查看系统信息	163
8.4.3 删除打印文件	136	10.5 系统优化方案	165
8.4.4 设置打印优先级	137	10.5.1 调整 CPU 使用方案	165
8.5 卸载打印机	137	10.5.2 更改虚拟内存使用情况	166
8.6 安装和使用字体	138	10.5.3 停止一些服务优化系统	167
8.6.1 查看字体	138	10.5.4 清理不用的 Windows 组件	168
8.6.2 安装和删除字体	139	10.5.5 删除不用的程序以释放磁盘 空间	168
8.7 本章小结	140	10.6 本章小结	169
8.8 思考与练习	140	10.7 思考与练习	169
第 9 章 管理磁盘和设备	141	第 11 章 Windows 2000 Professional 盘讯	170
9.1 磁盘文件系统	141	11.1 Internet 简介	170
9.1.1 FAT16 文件系统	141	11.2 建立 Internet 连接	171
9.1.2 FAT32 文件系统	141	11.2.1 安装硬件设备	171
9.1.3 NTFS 文件系统	142	11.2.2 创建 Internet 局域网连接	172
9.2 格式化磁盘	142	11.2.3 设置使用拨号连接网	175
9.2.1 格式化软盘	142	11.3 Internet Explorer 浏览器	178
9.2.2 格式化硬盘	144	11.3.1 Internet Explorer 的界面	178
9.3 磁盘碎片整理	144	11.3.2 利用地址栏	179
9.4 磁盘清理	147	11.3.3 设置主页	180
9.5 磁盘检查	148	11.3.4 查看历史记录	180
9.6 备份和还原数据	149	11.3.5 收藏夹	181
9.6.1 备份数据	149	11.3.6 利用标准按钮栏	182
9.6.2 还原数据	150	11.3.7 搜索资源	182
9.7 设备管理	151	11.4 Outlook Express 的使用	184
9.7.1 添加新硬件	151	11.4.1 配置 Outlook Express	184
9.7.2 设备的停用和启用	154	11.4.2 接收邮件	187
9.7.3 卸载未知设备	154	11.4.3 阅读邮件	187
9.8 本章小结	155	11.4.4 发送邮件	188
9.9 思考与练习	156	11.4.5 回复邮件	189
第 10 章 系统监视和优化	157	11.4.6 转发邮件	190
10.1 系统监视器	157	11.4.7 使用信纸撰写邮件	191
10.1.1 运行系统监视器	157	11.4.8 在邮件中插入附件	191
10.1.2 添加计数器	158	11.5 本章小结	192
10.1.3 选择监视图	159	11.6 思考与练习	192
10.2 重点监视对象	159	第 12 章 家庭网的组建和资源共事	193
10.2.1 监视资源使用情况	160	12.1 网络的基础知识	193
10.2.2 监视处理器活动	160		

12.1.1	局域网与广域网	193	12.2.6	标识计算机.....	198
12.1.2	服务器与工作站	193	12.2.7	设置 TCP/IP 参数.....	199
12.1.3	网络的分类	194	12.3	家庭网资源共享	201
12.2	配置家庭网	195	12.3.1	共享文件夹.....	202
12.2.1	建网硬件要求	195	12.3.2	共享打印机.....	203
12.2.2	安装网卡	195	12.3.3	映射网络驱动器.....	204
12.2.3	安装网络客户端	195	12.4	本章小结	205
12.2.4	安装网络协议	197	12.5	思考与练习	205
12.2.5	安装服务	198			

第 1 章 Windows 2000 Professional 基础

世界上一切事物都是在发展的,Windows 也不例外,在 2000 年 3 月微软推出了 Windows 2000 中文版。Windows 2000 分为三个版本,本教程讲述的是“Windows 2000 Professional”版本,这一版本主要是面向桌面计算机和便携机。

本章重点:

- Windows 2000 Professional 的特点
- Windows 2000 Professional 的桌面
- Windows 2000 Professional 的窗口简介
- 窗口的基本操作
- 对话框
- 运行应用程序
- 获取帮助
- 注销账户、关闭计算机

1.1 安装 Windows 2000 Professional

安装 Windows 2000 Professional 是使用该操作系统进行工作的必要前提。下面将详细地介绍怎样才能正确地将 Windows 2000 Professional 操作系统安装到自己的计算机中,安装前需要做什么准备,安装过程中需要注意哪些事项。

1.1.1 系统配置要求

安装和运行 Windows 2000 Professional 操作系统的需求如下:

表 1-1 系统配置要求

软硬件需求	基本配置
CPU	Pentium x86 166MHz 或更高
操作系统	Windows 95/98 或已格式化过的硬盘
自由硬盘空间	2G 硬盘, 至少剩余 650MB
显示器	VGA 或更高分辨率的显示器
内存	至少 32MB, 推荐 64MB, 最高 4GB
其他	键盘、鼠标、光驱

1.1.2 开始安装

在 Windows 95/98/NT 的系统上升级安装 Windows 2000 Professional 的步骤如下:

(1) 将手中的 Windows 2000 Professional 安装盘放入光驱中, 此时 Setup 程序将自动运行 (或者运行光盘中的 Setup.exe 文件), 如图 1-1 所示。

(2) 选择“安装 Windows 2000”选项, 然后根据屏幕中显示的提示一步一步地进行安装即可。



图 1-1 Windows 2000 安装界面

在格式化的硬盘上安装 Windows 2000 Professional 的步骤如下:

(1) 创建一张 Windows 95/98 的启动盘。

- 在 Windows 95/98 系统下, 将软盘插入软驱中。
- 单击“开始”菜单按钮, 然后选择“设置”下的“控制面板”选项。
- 在“控制面板”窗口中双击“添加\删除程序”图标。
- 在“添加\删除程序属性”对话框中, 单击“启动盘”标签。
- 在“添加\删除程序属性\启动盘”对话框, 单击“创建启动盘”按钮, 这样就创建了一张 Windows 95/98 的启动盘。

(2) 将创建好的 Windows 95/98 的启动盘插入软驱, 然后重新启动计算机, 计算机启动后将进入 DOS 环境中, 并显示 C:\>提示符。

(3) 按下面步骤进行分区:

- 在 C:\>提示符下键入“A:”切换到软驱, 然后键入“FDISK”, 按回车键, 此时提示: 是否支持大硬盘。
- 按“Y”键使 FDISK 程序支持大硬盘。
- 在 FDISK 屏幕中选择“1”, 然后按回车键。
- 按“Y”键将整个硬盘分一个区, 稍等片刻后再按“Y”即可。

(4) 按 ESC 键退出 FDISK, 此时计算机将重新启动。

(5) 计算机重新启动完毕后, 键入“FORMAT C:”, 然后按回车键, 将硬盘的“C”区格式化。

(6) 格式化完毕后, 按下重新启动计算机组合键 Ctrl+Alt+Delete, 重新启动计算机。

(7) 将 Windows 2000 Professional 安装盘放入光驱。

(8) 在 DOS 的提示符下键入光驱的区符字母, 如光驱为 E 盘, 则键入 “E:”, 然后按下回车键。键入 “CD I386”, 再按回车键。

(9) 在运行上一步的提示符下运行 WINNT。

以后步骤按照屏幕上所显示的提示信息进行操作即可。

1.1.3 鼠标的使用

在 Windows 2000 Professional 的安装和使用过程中, 鼠标是不可替代的快捷工具, 使用鼠标比使用键盘能够更快捷地选择、打开各个应用程序、菜单、对话框等。所以掌握鼠标的基本使用技术是非常必要的。

一个标准的鼠标有三个键: 左键、中键和右键。在 Windows 2000 中, 最常用的是左键和右键。左键是基本键, 而右键是不可缺少的辅助键。千万不要忽视了右键的作用, 右键一般用于一些快捷的操作, 如快速选择菜单中的选项、执行特殊命令等。除了对话框中的文本输入外, 鼠标几乎可以做其他任何操作。

使用鼠标可以比使用键盘能更迅速的选中屏幕中的任何对象。

(1) 将鼠标指针移动到所需选中的对象上。

(2) 快速按一下鼠标的左键并松开, 即可将欲选中的对象选中。

在程序图标上双击鼠标, 可以打开或运行该程序。

(1) 将鼠标指针移动到欲打开或运行的项目图标上。

(2) 连续快速地两次按下鼠标左键并松开, 即可打开或运行应用程序。

使用鼠标不但可以选中对象, 还可以移动对象的位置。

(1) 将鼠标指针移动到所需选中的对象上。

(2) 按住并拖动鼠标到对象要放置的位置, 松开鼠标即可。

1.2 Windows 2000 Professional 的特点

Windows 2000 采用 Windows NT 内核技术, 比以前的版本更加稳定, 而且它继承了以往 Windows 界面友好、操作方便的特征, 所以有人说: “Windows 2000 我有, 所以我轻松。”真是这样的吗? 一起看一下就知道了。

1.2.1 全新的界面

Windows 2000 Professional 的界面结构与 Windows98 相差不大, 但它在界面的美观性比 Windows98 改进了不少。如图 1-2 所示, 桌面的底色换成了恬静的蓝色, 桌面上图标的立体感也增强了, 鼠标箭头加了阴影, 给人的感觉就好像是浮在桌而上一样。

1.2.2 登录 Windows 2000 Professional

如果在同一台计算机上建立了多个用户账号, 在启动 Windows 2000 Professional 之后,

就进入了 Windows 2000 Professional 的登录界面，在登录界面用户输入用户名和密码，即可登录，并享有相应的权限。



图 1-2 Windows 2000 Professional 的界面

1.2.3 获取帮助与支持

对于功能如此强大的 Windows 2000 Professional，用户不可能做到掌握它的每一个方面的操作，Windows 2000 Professional 为用户提供了准确而有用的帮助系统。打开“开始”菜单中的“帮助”，可看到一系列常用的帮助主题和支持任务供用户选择，整个帮助内容的分类很合理，很容易就可找到所需的帮助信息。

要查看 Windows 2000 Professional 的最新文档，请转到 Microsoft Web 站点 (<http://www.microsoft.com/>) 上的 Windows 主页。

注意 Windows 主页是对 Microsoft Web 站点上有用的 Windows 资源、信息和服务的广泛收集。Windows Update 是一些能够下载以使计算机保持最新状态的项目目录，例如驱动程序、补丁程序、最新帮助文件和 Internet 产品。为了下载帮助文件而访问 Windows Updates 中的产品更新部分，您必须以管理员或管理员组成员的身份登录。

1.2.4 多媒体功能

CD 播放器 与 Windows 9x 中的 CD 播放器朴素的界面相比，Windows 2000 的 CD 播放器真可称得上是豪华了。它不但具有一般 CD 播放器的常用功能，还可以在播放 CD 时从 Internet 上下载曲目名称，编辑曲目的名称。

媒体播放器可以用来播放视频文件或音频文件，它支持常见的 mpg、avi、mov、wav、mp3、midi 等文件格式。它不但可以收听或查看您最喜爱的运动队的比赛实况新闻报道或广播，还可以回顾 Web 站点上的演唱会，参加音乐会或研讨会，或者提前预览新片剪辑。