

创业中关村丛书

创业启动

● 中关村创新研修学院
● 北航创业管理培训学院

组 编

● 付首清 李 军
● 熊 飞 张 岐 牛泽民

主 编
副主编



 科学出版社
www.sciencep.com

创业中关村丛书

创 业 启 动

中关村创新研修学院
北航创业管理培训学院

组 编

付首清 李 军 主 编
熊 飞 张 岐 牛泽民 副主编

科 学 出 版 社

北 京

内 容 简 介

本书介绍了创业者如何通过脚踏实地的创业准备和创业计划实施策略一步一步地把创业的梦想变成现实的全过程。

本书首先指出,创业是当今时代一大趋势,社会的发展已经从技术上、制度上和物质条件上为创业者提供了一个理想的创业舞台。接着,详细解答了创业者在创业启动阶段需要面对和解决的问题,例如:如何及时把握创业时机,进行创业准备;如何编写创业计划书,并适时地启动和实施创业计划;如何设计创业企业的赢利模式和治理结构等等。本书还提供了大量的创业辅导资源,详细介绍了中关村科技园区的发展与现状。最后,本书结合中关村部分创业企业的实际案例,进一步展示了成功企业的创业历程,为读者提供了鲜活的学习样本。

本书适合立志于创业的大学生、中青年科技人员以及从事创业管理研究和指导的学者参考。

图书在版编目(CIP)数据

创业启动/付首清,李军主编. —北京:科学出版社,2004

创业中关村丛书

ISBN 7-03-013098-7

I. 创… II. ①付… ②李… III. 企业管理 IV. F270

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 022298 号

责任编辑:陈 亮/文案编辑:徐 蕊/责任校对:李奕莹

责任印制:安春生/封面设计:北新华文

科学出版社 出版

北京东黄城根北街16号

邮政编码:100717

<http://www.sciencecp.com>

新蕾印刷厂 印刷

科学出版社发行 各地新华书店经销

*

2004年6月第 一 版 开本:A5(890×1240)

2004年6月第一次印刷 印张:11 5/8

印数:1—6 000 字数:257 000

定价:20.00 元

(如有印装质量问题,我社负责调换〈路通〉)

《创业中关村丛书》编委会

名誉主任：马 林 徐枋巍

主 任：于 军

编 委：张稷发 付首清 王鲁豫 张秀英 田玲意
张竹筠 牛泽民 李 军 孟 涵 王秀梅
梁 捷 曹 毅 赵新鸣 王士琦 张 岐
熊 飞 张 林 王 伟

专家委员会

徐礼莱 澳大利亚皇家墨尔本理工大学 (RMIT) 教授
颜振军 北京市科委软科学处处长，博士、高级工程师
张竹筠 北京航空航天大学校长助理、创业学研究员
袁传宽 中关村创新研修学院院长、教授
陈春先 中关村创新研修学院特聘顾问、教授

《创业中关村丛书》序

辞旧的钟声刚刚敲响，新春的晨光已然洒满京华。

当我们看到的这套丛书时，新世纪的曙光已经照亮了她的第五条年轮。

21世纪是新经济的时代，过去的四年间，新经济的狂飙席卷全球，以“创新”、“创业”、“发展”为主题的理念强烈地震撼着我们，昭示着这是一个充满竞争和挑战的时代，这是一个激情燃烧的年代，它给想像和个性的张扬以更多的空间，激励着我们奋进，向前！

《创业中关村丛书》是一套以创业为主旨，以中关村创业为背景的专著。丛书以创业理论为起点，联系具体创业实际，讲授了一些创业的方法，其目的是进行创业启蒙，是在中国进行创业教育的最新努力。

创业我们并不陌生，但创业教育却是一种新的教育理念，它以素质教育为内涵，突出对学生实际能力的培养，帮助具有创业想法的人实现理想。创业教育这一理念是联合国教科文组织在“面向21世纪教育国际研讨会”上提出的，被认为是“21世纪教育哲学”的“第三本护照”，它倡导和注重实际创业能力，要求把创业能力提高到与目前学术性和职业教育同等的地位。这一理念最先被美国所接受，美国设立了国家创业教学基金，广泛实施创业教育。在过去的25年中，创业学成为美国商学院和工程学院中发展最快的学科领域。1997年时只有50~70所学院和大学开设与创业方面有关的课程。1980年，遍及美国的163个院校都开设了创业课程。1984年的调查显示，开设创业课程

的学校数量已增加到 260 个。1997 年设立创业学教学计划的高等院校的数量继续不断增长, 大约 400 所商学院开设创业课程, 125 所商学院设置了系统的教学计划。而到 1999 年则已经有大约 1 100 所学院和大学开设了这一领域的课程, 其中许多学院和大学还开设了创业学或创业研究专业。同时, 创业教育也向中学教育延伸, 至少 30 个州的 12 级(即高中毕业班)的学生正在接受创业教育。一项对全美高中生的随机抽样调查询问了许多关于他们对未来职业愿望的问题, 70% 的学生说他们希望拥有自己的企业。另外, 86% 的学生说他们希望知道更多有关创业方面的知识。一些著名的学者认为在过去的 30 年里美国出现了创业革命, 甚至认为创业精神和创业过程是美国经济增长的秘密武器。美国经济由于创业革命而发生了巨大的转变, 创业者们创造出的前所未有的巨大价值已经彻底改变了美国和世界的经济。当今美国财富中超过 95% 是在 1980 年后创造出来的。

他山之石可以攻玉, 我国目前创业教育还处在萌芽阶段。国家教育部的有关领导虽然做了积极的倡导, 但理论和实践研究还很少, 在观念上对于创业教育的具体内容和社会意义还没有形成充分的认识。另一方面, 我国在大学里开展的创业计划书竞赛, 实际运作成功率并不高, 个别单位热衷于新闻炒作, 少数开展创业活动的大学由于缺乏相应的支持系统, 运行模式陈旧, 导致不具备创业素质和技能的学生创业者匆忙走上创业之路, 为创业失败埋下伏笔。

我们提倡创业, 鼓励创业, 因为创业是一种人生的选择, 是一个人生理想的起点, 是青年人梦想开始的地方。虽然创业是激动人心的, 是催人奋进的, 但创业毕竟不是游戏, 既可能有成功的喜悦, 也蕴含着巨大的失败风险, 所以, 创业绝不可盲目, 幸运之神只光顾有准备的人, 只有具备一定的创业知识

和技能并有坚韧不拔的拼搏精神，才可能获得创业的成功。从世界经济的大趋势和我国社会经济的环境来看，创业的时代已经到来，新经济的环境也为创业者提供了舞台和机遇，引领着更多的人走向创业之路。

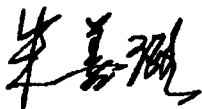
北京航空航天大学创业管理培训学院是国内首家系统开展创业教育的院校，他们依托于北京航空航天大学科技园与北京航空航天科技孵化器，聘请创业成功人士作为创业导师，进行理论联系实际的创业教育，已经积累了一定的经验。而中关村创新研修学院作为中关村科技园区的高等职业教育学院，是中关村科技园区海淀园管委会为提高中关村高新技术企业的创新能力和管理决策能力，培养新经济时代的创新管理人才而创办的，与园区内企业有着天然的联系，沃土深厚。此次双方合作编写创业教材，更是一个很好的理论联系实际的尝试。教材兼有理论之深，实践之长，不同于一般的创业理论书籍，对创业者具有很大的参考价值和可操作性。其中的第四册——《创业英豪》是一部案例集，八个成功案例，是从海淀园上万家高新技术企业中遴选出来的。案例以独特的视角诠释了中关村创业者不平凡的创业历程，全新地勾画出一幅中关村新经济崛起的群英图。

滴水沧海，从挺立中关村潮头 20 年的时代集团，我们看到的是本土企业文化深厚的内涵；而近年升起的企业新星——土人景观，则倡导“天地-人-神”之和諧的“土人理念”，并坚守品质至上的职业道德：启明星辰公司依托独特的“六匹马理论”及“相马”和“赛马”方式为我们提供了网络安全的选择；百度公司的技术创业之路和经营理念使它成功地站在了中文搜索引擎的潮头浪尖。这些鲜活真实的案例都会给创业者和意欲走创业之路者留下深深的启迪。历史告诉我们：成功并不遥远，成功就在自己的脚下！

创新是一个民族的灵魂，企业的发展在于创新，弘扬创业精神，营造创业氛围，发展创业教育奖有助于推动创新，促进创业企业的成长。这套丛书的出版在某种意义上说，也是个创新，相信她将会对创业者和创业企业有所帮助，并对我国开展创业教育、建立创业学科、设置创业专业会有所启发和帮助。

北京正处在一个新的历史性跨越的关键时期，创业奋斗是这一跨战的不竭动力，而高质量的创业教育则是这一竭动力的深层次的推动力量。希望北京的创业教育日益走向成熟和繁荣。

敲响的是钟声，走过的是岁月，留下的是故事，带来的是希望，我衷心地祝贺这套丛书的出版，愿她像一场春雨，水滴虽小，润物无声，星星点点尽洒京华！

A stylized handwritten signature in black ink, likely belonging to Zhuang Sheng, the author of the preface.

2004 年元月

前 言

创业是一个激奋人心的词汇，创业在实现人生价值、创造社会财富、推动历史进步方面起着不可替代的作用。创业现在已经是我国现代经济发展的最重要的动力之一，也是我们进行改革创新、制度创新、理论创新主要的实践手段。

创业是时代的产物，在世界范围内发展迅猛。美国的创业大潮开始于 20 世纪的 60~70 年代，创业在美国经济发展、解决就业问题方面起着极其重要的作用。美国著名管理学专家彼得·德鲁克认为，创业型就业是美国经济发展的主要动力之一，是美国就业政策成功的核心，鼓励创业是带动就业增长的主要措施。彼得·德鲁克研究美国的就业结构发现，1965~1984 年，美国的就业机会几乎完全是由创业型和革新型的中小企业创造的，美国经济发展的原动力就是创新经济、创业经济。如今美国的创业浪潮依然汹涌澎湃，每年新创业的公司就有数百万个，大约每 200 个美国人就有一个创办新的公司。未来学家约翰·奈斯比特说，创业不仅是美国过去经济繁荣的基础，更是未来继续保持持续繁荣的基础。

欧盟各国同样重视改善创业、创新环境，发展创业经济。早在 1997 年，欧盟委员会就召开了关于“创新、新企业建立和就业”的圆桌会议。英国政府 1988 年发表了《我们竞争的未来：建设知识推动的经济》白皮书，鼓励发展创业。德国从教育制度和财政金融政策等方面入手推动年轻人创业，鼓励大企业创新。

亚洲作为世界经济发展的后起之秀更是重视创业的发展。新加坡内阁资政李光耀倡导新加坡年轻人要培养创业精神，新加坡政府也为青年人创业提供大量的创业基金。印度这几年的经济发展迅速，很多是得益于对创业发展的重视。印度科技部专门设立了鼓励科技专业大学生创业计划，并对数万名创业的大学生进行培训，几十个创业园区的建立也为印度的创业发展提供了良好的环境。以色列政府积极推行“科技保温箱”计划，创业者只要具有好的创意就可能得到 30 万美元的创业贷款。以色列现在有 2000 多家高新技术公司，创业者和工程技术人员在以色列人口中占很大比重。日本则重点发展高科技产业创业。

我国的创业起步较晚，到 20 世纪 80 年代初，才随着改革开放逐步发展起来。创业在我国 20 多年的发展中共出现了三次高潮：一是改革之初，以农民个体经商为代表的创业；二是 20 世纪 90 年代初随着小平“南巡讲话”，出现的南方投资创业热潮；最近一次是在世纪之交，以 IT、互联网为核心的高科技创业热潮。可以说，中国的创业的水平 and 层次是不断提升的，从最初的被迫盲目创业到现在的科学创业、理性创业，创业理论也在不断的实践和总结中得到发展和成熟。

就创业本身来说，不只单指某一产品的研究发明、生产、推广、销售，更非简单地注册一个企业、创办一家公司。创业从操作层面上来说是一项复杂的科学系统工程。对创业者来说它不是瞬时的灵感闪现和一时的冲动，它是一种思想，一种激发释放生命能量的方式，它的价值在于最大限度地实现从理想到实践的飞跃。创业不仅需要瞬时的激情，更需要恒久的坚忍。它是一种创造，一个从无到有的嬗变过程，但这个过程是汗水、意志和智慧甚至还有机遇的结晶。每个人都希望主宰自己的命运，从这个意义上说，创业是最好的生存之道。

创业不但可让我们主宰自己的命运，而且可以最大限度地实现自我价值，更重要的是，创业可让我们为社会做出较大的贡献。一个国家有没有希望是看有志于创新创业的人多不多，一个国家强不强大是看敢于创业的人多不多。无论是初具规模的高新冀术开发区、快速崛起的大学科技园和留学生创业园，还是高校风风火火的创业计划大赛；无论是讨论不休的创业板，还是星火燎原的孵化器，都说明了整个社会对创业的关注和支持！总之，社会责任和人生使命告诉我们——创业！

本书试图从创业的基本理论和一般规律出发，联系并分析、解决创业操作中的具体问题，意在强化创业的科学性和系统性，以期对创业理论的研究者和创业实践者们提供帮助。

本书是《创业中关村丛书》之一。《创业中关村丛书》是在中关村管委会与中关村科技园海淀园数字园区管理服务中心支持下，由北京航空航天大学创业管理培训学院与中关村创新研修学院共同组织编写的一套面向中小企业创业者的丛书。本丛书一方面融理论于实践，结合中关村近 10 多年来的发展，运用一些丰富翔实生动的案例向读者展示创业的魅力，给读者提供了一个清晰、系统、生动和可参照的创业过程与关键步骤；另一方面，本丛书还试图从管理的科学性入手，结合中小企业的管理实践，探讨提高和改善中小企业管理的科学之路。本套丛书既可作为创业者的创业指南，也可作为中小企业管理者提高与改善管理水平的案头参考书。同时还可作为创业管理教育与培训的参考书。

参加本书编写的还有陈江华、许泽、贺明、杨迎平、吕海涛，在此为他们付出的辛勤工作表示感谢。

北京航空航天大学创业管理培训学院的索天舒、中关村创新研修学院的顾春田、杨艳晶为丛书的出版做了大量的基础性工作，在此一并致以感谢，同时感谢为丛书编写提供了指导性

建议的各位专家组成员以及为丛书编写提供过帮助的有关企业，没有他们的热心支持，就不会有丛书的面世。

目 录

第1章 点燃创业的激情——创业宣言	1
1.1 创业的概念	2
1.2 创业中国	4
1.3 创业个人	6
1.3.1 是创业还是职业的选择	6
1.3.2 创业者类型	9
第2章 激情燃烧的岁月——创业时代	12
2.1 创业——时代的呼唤	12
2.1.1 人性化的新时代	12
2.1.2 知识创新的时代	13
2.1.3 和平发展的新时代	16
2.2 各种创业政策保障措施的建立	17
2.2.1 各种鼓励创业的政策	17
2.2.2 各种创业优惠政策	20
2.2.3 其他社会政策	24
2.3 法律的保障	25
2.3.1 多样化企业模式的选择	26
2.3.2 无形资产投资的法律保护	29
2.3.3 中小企业法律促进制度的建立	34
2.4 多元化投资模式的建立	39
2.4.1 创业投资宽松的外部环境	39
2.4.2 多元化创业投资主体	41

2.4.3 创业资金多元化筹集渠道·····	44
2.4.4 风险投资·····	45
2.4.5 创业板市场·····	48
第3章 未雨绸缪——创业准备 ·····	53
3.1 创业前的准备·····	53
3.1.1 创业应具备的四个意识·····	53
3.1.2 创业心理素质和创业心理状态·····	61
3.1.3 资金准备·····	68
3.1.4 创办企业经营方式选择·····	78
3.1.5 创业选址问题·····	82
3.2 创业机会的把握·····	89
3.2.1 市场方面的调研·····	89
3.2.2 从创意到创业·····	91
3.2.3 创业领域和创业行业选择·····	94
3.2.4 创业起步的策略·····	117
3.2.5 网络营销策略·····	123
第4章 走自己的道路——创业步骤 ·····	127
4.1 创业前奏——商业计划书·····	127
4.1.1 为什么要写商业计划书·····	128
4.1.2 商业计划书的内容·····	137
4.1.3 商业计划书撰写过程中需要注意的问题·····	144
4.1.4 创业商业计划失败的原因及克服方法·····	149
4.2 创业模式的选择·····	150
4.2.1 个人独资企业·····	150
4.2.2 合伙企业·····	153
4.2.3 有限责任公司·····	154
4.3 企业登记注册程序·····	156
4.3.1 开业程序·····	156

4.3.2 开业条件	159
4.3.3 开业手续	162
4.3.4 银行开户和税务申报	165
4.4 注册商标和申请专利	177
4.4.1 商标选择和注册	177
4.4.2 申请专利	181
4.5 注册企业域名, 建设网站	187
4.5.1 网站建设	187
4.5.2 网站功能选择	192
第5章 入伙上梁山——团队的建构和管理	196
5.1 团队的搭建	197
5.1.1 组建团队的意义	197
5.1.2 团队必须有共同的价值观和目标	199
5.1.3 团队成员的明确分工	200
5.1.4 报酬及奖励制度	201
5.1.5 有效合作的要点	202
5.1.6 团队失败的原因	204
5.2 团队的管理	205
5.2.1 企业招聘	207
5.2.2 人力资源管理	211
5.2.3 创业中人员风险的防范和管理	213
5.2.4 建立长期的激励机制	216
5.2.5 中小企业的用人之道	218
第6章 不求所有但求所用——创业辅导资源的利用	223
6.1 企业孵化器	224
6.1.1 企业孵化器的兴起	224
6.1.2 企业孵化器的运作	225
6.1.3 企业孵化器的作用	226

6.1.4 企业入驻企业孵化器的标准	227
6.2 大学科技园及创业辅导	229
6.2.1 创业教育和创业辅导	229
6.2.2 大学科技园的创业辅导	231
第7章 实现梦想的地方——中关村	234
7.1 中关村科技园区的发展历程	234
7.1.1 北京新技术产业开发试验区	235
7.1.2 中关村高科技园区	237
7.1.3 中关村高科技园区的发展现状	239
7.2 中关村科技园区的发展规划和发展目标	241
7.3 中关村科技园区中的大学科技园	245
7.3.1 中关村的大学科技园	245
7.3.2 北京市大学科技园优惠政策	246
7.4 中关村科技园区中的留学生创业园	246
7.4.1 北京留学生创业园	246
7.4.2 北京留学生创业园的特点	249
7.4.3 留学生创业园的优惠政策	253
7.5 中关村科技园区是创业者圆梦的乐园	254
7.5.1 中关村创业的原则	254
7.5.2 中关村科技园区适宜创业的特点	255
第8章 先驱者的足迹——成功创业的经验	277
8.1 联想创业	277
8.1.1 创业背景	278
8.1.2 艰难创业	279
8.1.3 创业点评	283
8.2 王志东创业	286
8.2.1 与汉字结缘的王志东	287
8.2.2 新浪网的诞生和崛起	291

8.2.3 创业经验点评	294
8.3 大学生创业第一家——视美乐	296
8.3.1 创业者背景	297
8.3.2 创业过程	297
8.3.3 创业经验点评	300
附录 创业计划书样本	301