

全国高技术产业化协作组织深圳专家委员会 推荐



现·代·物·流·实·战·丛·书



牛鱼龙 主编

怎样成为物流人才



海天出版社

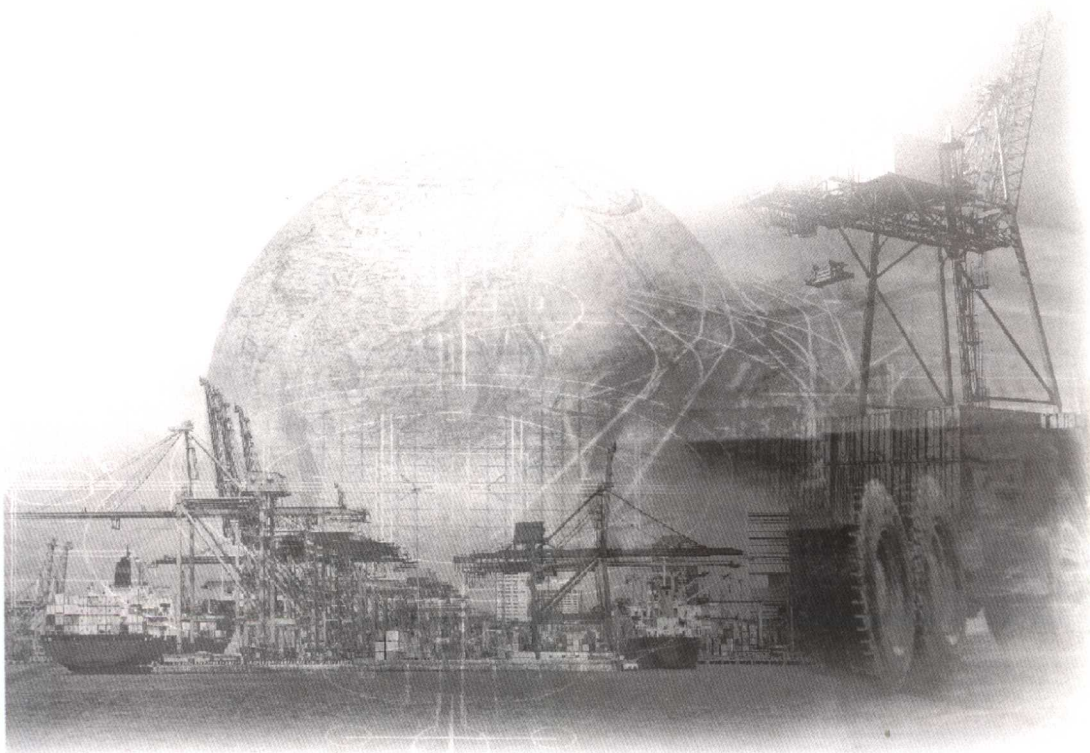
全国高技术产业化协作组织深圳专家委员会 推荐

怎样成为物流人才

主 编：牛鱼龙

副主编：刘 彦 牛 波 乔·司巴午 [美国]

毛牛石戚 [日本] 时期华 [新加坡]



图书在版编目 (CIP) 数据

怎样成为物流人才/牛鱼龙主编. —深圳:
海天出版社, 2004.9

(现代物流实战丛书)

ISBN 7-80697-263-3

I. 怎... II. 牛... III. 物流—物资管理
IV. F252

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 072986 号

海天出版社出版发行

(深圳市彩田南路海天大厦 518033)

<http://www.htph.com.cn> 订购电话: 0755-83460397

责任编辑: 王 颖 (0755-83460593 602wy@163.com)

封面设计: 张幼农 责任技编: 王 颖

海天电子图书开发公司排版制作 (电话: 0755-83460900)

深圳市彩帝印刷实业有限公司 新华书店经销

2004 年 10 月第 1 版 2004 年 10 月第 1 次印刷

开本: 787mm×1092mm 1/16 印张: 34

插页: 3 字数: 541 千字

印数: 6000 册 定价: 43.80 元

海天版图书版权所有, 侵权必究。

海天版图书凡有印装质量问题, 请随时向承印厂调换。



 主编牛鱼龙、副主编刘彦教授（左）与编委会名誉主任、中国交通运输协会常务副会长王德荣院士（中）商议书稿。

主 编 简 介

牛鱼龙，全国高协组织深圳物流专家委员会主任，中国物流网专家主持人，北京中交协物流研究院副院长，北京现代贯通物流科技研究所副所长，深圳市高协中心现代物流部经理，香港物流协会“中国物流企业与CEPA机遇”课程导师，新加坡新创物流战略研究中心特约研究员，香港盈运网有限公司高级顾问，中国内地3家物流企业高级顾问，“全国物流百强企业”专家评委，高级策划师。

2000年以来，策划、组织、主持了“深圳物流发展研讨会”、“中国金融与深圳现代化研讨会”、“消费信贷与个人信用座谈会”、“中小企业发展与银企合作论证会”等，参与了“WTO与中国经济高层论坛”、“中国物流经济发展高峰论坛”、“21世纪供应链管理战略研讨会”等工作，策划了“WTO规则与中国物流发展战略研讨会”、“现代物流企业实用型急缺人才培训班”等活动；组织了“国际物流与深圳物流讲座”、“现代物流专家研讨会”、“物流园区建设考察团座谈会”等；为政府官员做过《世界物流与中国物流》专题报告，为培训机构的职员们做过《物流知识与物流人才培训》等专题报告；主持策划了香港某物流集团深圳仓储企业的剪彩座谈研讨活动及运营模式，为某省的物流园区建设提供了规划方案，为深圳某物流企业设计了经营模式等。目前，正参与设计美国某集团公司投资深圳的5亿美元的物流项目以及某大型国际物流会议的策划。

著作有《第三方物流：模式与运作》、《世界物流经典案例》、《中国物流经典案例》、《经营物流：采购与销售》、《物流企业操作指南》、《需求链物流：成本与利润》、《怎样成为物流人才》、《现代物流实用词典》、《现代物流：21世纪的黄金产业》、《现代银行创新之路》等十余部。



✧ 牛鱼龙主编在接受香港生产力促进局和香港物流协会领导赠送的锦旗等纪念物品。

✧ 牛鱼龙主编在香港物流协会做“CEPA再增值——中国物流经营与管理”精彩演讲。



✧ 牛鱼龙主编与香港部分著名物流企业如DHL等的战略经理座谈后合影留念。



编委会

顾问:

- 王之泰 (中国物流学会副会长, 中国物流网首席主持人, 北京物资学院前副院长、教授)
- 洪水坤 (中国物资储运协会会长, 中国物资流通学会副会长, 中国物资储运总公司总经理, 中储发展股份有限公司董事长, 高级经济师)
- 任宾让 (全国高技术产业化协作组织深圳专家委员会主席, 教授, 高级工程师)
- 朱畅九 (深圳市经济学会副会长, 教授)
- 徐培华 (《世界经济文汇》杂志社主编, 《世界管理论坛》主编, 哈佛大学费正清东亚研究中心客座研究员, 复旦大学教授)
- 梁文森 (深圳市软科学研究会会长, 经济学教授)
- 席与年 (中国联通香港有限公司原总经理, 广东省人民政府原经济顾问, 贵州省经济委员会原主任、书记)
- 乌拉·福赖沃 (美国国际著名物流专家, 教授)
- 海恩茨·戴克斯特 (美国 TLT 国际物流集团董事长, 博士后)
- B. 阿克罗依德 (英国国际物流专家, 英国阿斯顿大学商学院教授, 欧洲经济共同体营销机构高级顾问, 大律师 BARRISTER)

编委会名誉主任:

- 王德荣 (中国交通运输协会常务副会长, 北京中交协物流研究院院长, 国际物流与运输学会名誉院士, 教授, 研究员)

编委会主任:

- 吴 忠 (中共深圳市委宣传部副部长, 深圳市市场经济研究会副会长)
- 乐 正 (深圳市社会科学院院长, 深圳市社会科学联合会主席, 教授, 博士)
- 乔·司巴午 (美国哈佛大学物流博士, 高级物流研究员)
- 毛牛石戚 (日本物流研究机构主席, 物流专家)
- 林 彤 (中国物流网 CEO, 北京贯通物流研究所总经理)
- 牛鱼龙 (全国高协组织深圳物流专家委员会主任, 中国物流网专家主持人, 新加坡新创物流战略研究中心特约研究员, 高级策划师)

编委会副主任:

- 李得功 (香港物流与航运学会副会长, 日本仓储物流和供应链管理高级设



计师, 博士后)

刘波涛 (台湾物流研究院副院长, 台湾大学教授, 博士后)

时期华 (新加坡环球物流公司副董事长, 博士, 研究员)

邹蓝 (联合国前高级项目官, 中国综合开发研究院研究员, 教授)

叶海京 (香港物流协会副会长, 香港互联网专业人员协会中国事务主席)

赖清波 (中国全通物流集团有限公司董事长, 总裁)

郑凯平 (香港凯力集团深圳正佳物流有限公司董事长, 总裁)

任亚南 (布凡蒂-范梅勒集团有限公司物流计划经理)

编委会委员:

约翰·斯蒂芬 [美国] 乔恩·布朗 [美国] 王明远 [美国]

罗斯·米切尔 [英国] 布鲁斯·波特 [英国] 大野草子 [日本]

上村富奇 [日本] 郑建荣 [新加坡] 邹重华 [中国香港]

张纪行 [中国香港] 李思香 [中国香港] 赵正发 [中国台湾]

王神州 [中国台湾] 魏际刚 姜志忠 逢金柱 姚敬美 梁金河

葛洪 齐茂 舒琴 玉梅 由涛 李伟 王进草

王珊珊 程海甜 向明军 石鹏飞 宋鲁凤 冯玉玲 王淑凤

刘洪泉 部振峰 张烈征 方奇 王延辉 李志刚 柳培珍

程学琴 牛波 孙燕 于梦凤 袁洪焰 王泳会 刘涯男

赵萍 张沿婷 师鸣秀 贾涟昀 王连喜 国土平 顾应春

陈晓蓉

丛书策划: 牛鱼龙

主 编: 牛鱼龙

副主编: 刘彦 牛波 乔·司巴午 [美国]

毛牛石威 [日本] 时期华 [新加坡]

编著者: 齐茂 舒琴 玉梅 由涛 刘洪泉 李志刚

部振峰 张烈征 程学琴 陈晓蓉

编委会电话: 0755-25675507, 26238748 传真: 0755-25675507

通信地址: 深圳市梧桐路1968号新世界倚山花园A7-1A 邮编: 518083

电子邮箱: newyulung 6888@sina.com; haitian 021218@163.com



21 世纪是需求链物流的世纪

——代 序

丁俊生

代
序

“物流”成了时髦的语言，经济界都在谈论物流；“物流企业”成了许多经营者追求的名字，各地纷纷成立物流公司或将相关企业更名为物流企业；“物流人才”成了教育界备受关注的话题，高等院校纷纷设立物流专业；“物流业”成了新的经济增长点，各地都在搞物流规划。这些充分反映了经济全球化给中国带来的巨大影响，是一种时代的进步。

但实践证明，“物流”是一个不断发展的事物，对“物流”的定义也在不断深化。我们不少人大讲物流，但实际上对“物流”的理解没有抓住本质，或站在不同岗位从不同的角度强调本行业在物流中的重要性，对物流的理解是一知半解。理论指导实践，错误的理解可能出现错误的实践，不利于中国物流业的发展。

实践证明，做一个成功的第三方物流企业很难，因为要体现为众多客户一体化的服务功能。全国物流技术标准化委员会正在制定物流企业分类标准。不是哪个企业都可以成为物流企业，既有硬件的要求，又有软件的要求。

实践证明，要成为一个“物流人才”也不容易，人才有不同层次，不能讲高学历才能成为人才，也不能讲一般操作领域出不了人才。我这里讲的“物流人才”，是指物流理论研究、物流管理、物流工程方面的人才。我曾呼吁，要高度重视复合型物流人才的培养。因为物流人才在知识结构上，不仅要有物流的知识，还要有管理、工程、计算机、营销等方面的知识。但物流人才并不一定要物流专业毕业，也不能把物流人才无限拔高，好像物流人才什么都懂，比别的人才高一等。但同样要指



出的是，中国目前的确缺少高水平的物流理论家，也缺少高水平的物流战略家与企业家，这是我们应当下功夫的。

实践也证明，物流服务业的形成需要时间，作为一个生命周期，需要起步期、发展期、快速发展期、成熟期。中国的物流业从总体上讲，已迈过起步期，进入发展期，东部地区已进入快速发展期。但要使物流服务业成为一个地区或全国的支柱产业，成为新的经济增长点，要经过百折不挠的努力。我深信美国用了 100 年的时间，我们可以缩短 50 年，实现跨越式发展。

牛鱼龙同志花了很大精力，主编了这本《怎样成为物流人才》一书，为物流领域或想进入物流领域的人提供了一本好书，人们可以从中得到知识，得到启发，并能从中知道一个物流人才应该具备的工作能力。

(作者为中国物流与采购联合会常务副会长，原国家国内贸易局
副局长，中国物流学会常务副会长，教授，研究员)



需求链物流是全人类的

——代前言

牛发群

代前言

自从我怀着对物流的信心，伴随激昂而又令人振奋的掌声大步跨入21世纪的门槛，特别是2003年我真真正正地出版了物流著作以后，我收到了许许多多的来电、来邮、来函。下面选摘一封很有代表性的、来自山东大学的信函：

……请不要介意我这么唐突地给您写信，我是名大三的学生，学的是自动化专业。偶尔听同学说现在物流人才缺乏，学物流很好，于是开始接触物流。我在图书馆看到大量物流方面的书，有六七十本吧。我读了您的《第三方物流：模式与运作》，写得真是太好了！通俗易懂，没有大量的概念式理论，有的是精辟的分析，不愧是现代物流的实战书啊！

.....

我的物流方面的一些知识，大部分是从您的书中学到的，而我没和人交流过这方面的知识，也难免有孤陋寡闻之嫌。您是我极佩服的老师，我有不少的问题不知如何解决，我想到了您。有同学说人家是大人物，会理你这小人物吗？我有一颗爱好物流的心，我十分愿为中国物流做出贡献，我相信牛老师一定会帮助我的。

1. 物流人才的定位。大部分书都说要培养物流人才，但对物流人才具备怎样的素质却没怎么说，难道仅是指那些科班出身的物流学生？我从网上也了解到，不少物流专业的学生难以胜任实际的工作，才出现了中国物流人才缺乏的现状。过多的理论，缺少和实战联系，又怎能胜



任工作呢？物流方面这么多书，我该学哪些？到时考物流研究生胜算如何？我觉得学自动化有一定技术，再有管理能力，一定能胜任物流方面的工作。

2. 我现在应准备什么？时间是有限的，既不能把专业课拉下，又想在物流方面长长知识，而我长的见识对未来有用吗？这是我质疑的一个问题。另外，物流就业的前景如何？有没有十分权威的物流网站？我作为一个大学生，对外面的许多东西都不知道，我觉得我需要一个大师哪怕一点的点拨，也能有大的发展。要在未来物流就业中有胜算，必须有比别人更过硬的知识和能力，我现在就必须为之而努力，但没有方向，谁能说我选择的就一定是正确的呢？

3. 能否推荐几本物流人才技能入门方面的书，如有，我十分愿意去买。很专业性质的书，我看不下去，而带问题式的技术方面的研究性书，我倒是十分喜欢读。万事开头难，只要度过了入门期，剩下的路也就会平坦许多。我选择物流，是觉得中国的发展需要物流人才，我希望中国快速发展。

我几乎每天晚上都在学物流，并记大量笔记……我发现我要学的东西太多了，凡是对我未来有用的，我都十分乐于去看、去学。您的《世界物流经典案例》也很好，我真的开始崇拜您啦！希望得到您更大的支持与帮助。我本想给您发 E-mail 的，但我觉得诚意有些不够，以后我在网上多和您交流，则是我最荣幸的事……

这是一个大学生的心声，也是正在从事或想进入物流业的人们的心声，这是一个想成为物流人才的群体。我都一一答复了他们。我非常感谢他们，是他们的问题促成了我这部著作的诞生。

经济全球化要求物流快速服务的一体化，谁的物流服务更好，谁就更具有竞争力。物流服务的好坏，直接的的决定性因素是物流人才能力的大小和素质的高低。

据有关部门提供的数据显示，现在人才市场上的物流专业毕业生十分走俏。目前，全国不足 10 万名的物流人才，已远远满足不了急需 600 万专业物流人才的市场需求，现代物流人才已被列为紧缺人才之一。

人力资源专家分析认为，今后一段时期，除储存、运输、配送、货运代理等领域的物流人才紧缺外，相关的系统化管理人才、懂得进出口贸易业务的专业操作人才、电子商务物流人才、物流软件开发设计人



才、物流商务谈判代表、物流活动外语人才，以及掌握商品配送、资金周转、成本核算等相关知识和操作方法的国际性物流高级人才将更吃香。

总之，物流行业中，包括揽货、接单、审单、跟单、制单、报关、货代、集装箱、保管、陆运、海运、空运、航运、货运等几十个种类、几千个物流岗位上都急缺有经验、外语好的中高级人才。

什么是物流人才？物流人才的中国标准有哪些？物流人才的国际标准有哪些？物流人才是物流企业的中坚力量吗？什么是物流经理？物流经理为什么会成为新兴热点职业？为什么说“物流经理是真正的黄金白银”呢？物流管理人才最走俏的原因是什么？……

对物流领域最关心的问题，我们都采用了一对一的专家应答的方式，对几千条题目进行了筛选，并经过反复讨论，确定了现在的编写大纲。然后，我们把在调研和访问过程中以及物流工作人员提出的问题汇集在一起，再次进行筛选和分类，并将问题派给编委会里的国际、国内的著名物流专家来作权威性的解答；他们是物流业的院士、教授、研究员、博士后、博士、高级经济师、高级工程师、高级策划师等。于是，落定了现在的书型。

特别感谢中国物流与采购联合会常务副会长、原国家国内贸易局副局长、中国物流学会常务副会长丁俊发教授在百忙之中为本书写序。

欢迎广大读者提出意见和建议。愿意与大家成为朋友！



目 录

1

- 1 什么样的人才是物流人才 (1)
- 1.1 中国的现代企业急需物流精英 (2)
- 问题 1: 为什么说人才问题是困扰物流企业的大问题?
 (2)
- 1.2 物流人才是中国的紧缺人才 (2)
- 问题 2: 为什么“就业容易”成了物流专业的标志性说法?
 (2)
- 1.3 成为物流行业的抢手人才 (4)
- 问题 3: 中国物流业最紧缺的人才是什么样的? (4)
- 问题 4: 成为物流人才的现实途径有哪些? (6)
- 1.4 物流人才的教育工程 and 培训体系 (7)
- 问题 5: 美国的物流业职业资格认证制度是怎样的? (7)
- 1.5 物流人才的职业认证与考核目标 (7)
- 问题 6: 物流师是怎样的人才? (7)
- 问题 7: 国际物流师的培训与认证情况怎样? (8)
- 问题 8: 我国物流师的培训与认证情况怎样? (9)
- 问题 9: 物流师国家资格认证有哪些特点? (9)
- 问题 10: 物流经理必须具备哪些方面的知识和能力? (10)



问题 11: 为什么说物流经理是负责整个公司物流供应的
“掌舵人”? (10)

1.6 物流人才的工作知识和素质能力 (11)

问题 12: 为什么说物流人才应是复合型物流技术和管理
的岗位多面手? (11)

问题 13: 物流人才需要哪些方面的知识? (12)

问题 14: 物流人才必须具备哪些基本素质和能力? (15)

1.7 物流人才的学习内容 (17)

问题 15: 初级物流职业经理管理课程有哪些? (17)

问题 16: 中级物流职业经理管理课程有哪些? (18)

问题 17: 高级物流职业经理管理课程有哪些? (19)

1.8 物流人才要掌握 21 世纪国外物流新趋势 (21)

问题 18: 怎样成为适应现代物流行业发展的优秀人才?
..... (21)



2 物流人才应掌握和了解的知识 (25)

2.1 物流与现代物流 (26)

问题 19: 什么是物流? 它是怎么产生的? (26)

问题 20: 什么是物流五要素? (27)

问题 21: 什么是物流三要素? 三者之间的关系是什么?
..... (27)

问题 22: 什么是物流的优选关系? 它有哪些类型? (27)

问题 23: 物流功能有哪些? (28)

问题 24: 物流如何划分? (28)

问题 25: 物流学说有哪些? (30)

问题 26: 什么是物流活动? 什么是流通领域的物流? (31)

问题 27: 什么是物流业? 构成物流的行业有哪些? (32)

问题 28: 什么是物流子公司? 它的优点有哪些? (32)

问题 29: 什么是农业物流? 它有几种形式? (33)

问题 30: 什么是实时物流? (33)

问题 31: 什么是物流合理化? 它的要点和目标是什么?
..... (33)



问题 32: 什么是节能物流?	(34)
问题 33: 什么是销售物流?	(34)
问题 34: 什么是消费者物流? 什么是供应物流?	(34)
问题 35: 什么是生产物流? 它包括哪些内容?	(35)
问题 36: 主要物流工具有哪些?	(35)
问题 37: 什么是物流管理? 它的内容和思想有哪些?	(35)
问题 38: 什么是物流准确位置?	(36)
问题 39: 什么是物流联动战略? 什么是物流联体战略?	(36)
问题 40: 什么是物流网中网?	(36)
问题 41: 什么是物流故障? 常见的物流故障有哪几类?	(36)
问题 42: 什么是物流生产率?	(37)
问题 43: 什么是物流个案完成率?	(37)
问题 44: 什么是精益物流? 精益物流的原则是什么?	(37)
问题 45: 精益物流有哪几个特点?	(38)
问题 46: 什么是城市物流?	(39)
问题 47: 什么是物流中枢?	(39)
问题 48: 什么是制造物流?	(39)
问题 49: 什么是逆向物流? 逆向物流包括哪些环节?	(40)
问题 50: 逆向物流的重要性有哪些?	(41)
问题 51: 逆向物流与正向物流比较有哪些不同之处?	(42)
问题 52: 什么是环保物流?	(42)
问题 53: 什么是物流模数?	(43)
问题 54: 什么是重新订货法?	(43)
问题 55: 什么是溢价包裹递送服务?	(43)
问题 56: 什么是物流客户服务绩效指标?	(43)
问题 57: 什么是物流服务水平?	(44)
问题 58: 什么是物流的六大效用?	(44)
问题 59: 什么是物流基地? 它的功能有哪些?	(45)



问题 60: 什么是第三方物流?	(46)
问题 61: 什么是第四方物流? 其基本功能有哪些?	(47)
问题 62: 物流与信息流的关系是什么?	(47)
问题 63: 什么是第三利润源? 物流能从哪些方面创造 利润?	(48)
问题 64: 何谓现代物流? 现代物流业的基本特征有哪些?	(48)
问题 65: 为什么“现代物流”又被称为“综合物流”?	(50)
问题 66: 现代物流业的风险有哪些?	(51)
问题 67: 现代物流风险防范的措施有哪些?	(52)
问题 68: 现代物流转型操作需要注意的问题有哪些?	(54)
问题 69: 现代物流研究的主要任务有哪些?	(54)
问题 70: 我国现代物流业发展存在的问题有哪些?	(55)
问题 71: 我国现代物流业加入 WTO 的承诺有哪些?	(57)
问题 72: 美、日物流业发展的特点有哪些?	(59)
2.2 物流系统和物流标准化	(60)
问题 73: 什么是物流系统?	(60)
问题 74: 物流系统的要素有哪些?	(60)
问题 75: 物流系统的作用有哪些?	(62)
问题 76: 物流系统的目标有哪些?	(62)
问题 77: 物流系统化的内容有哪些?	(63)
问题 78: 什么是物流系统设计? 什么是物流系统总成本?	(64)
问题 79: 什么是循环物流系统? 什么是国际物流系统?	(65)
问题 80: 什么是前馈控制?	(65)
问题 81: 物流系统的信息服务功能及其作用有哪些?	(65)
问题 82: 什么是物流信息系统?	(65)
问题 83: 物流信息系统的内容有哪些?	(66)
问题 84: 物流信息系统所要解决的问题有哪些?	(67)
问题 85: 何谓物流标准? 何谓物流标准化?	(67)
问题 86: 物流标准化的作用有哪些?	(67)
问题 87: 我国物流标准化建设的现状如何?	(69)



问题 88: 发展我国物流标准化的对策有哪些?	(70)
2.3 物流中心和物流结点	(71)
问题 89: 什么是物流中心?	(71)
问题 90: 物流中心的形成原因有哪些?	(73)
问题 91: 物流中心的类型有哪些?	(74)
问题 92: 物流中心的功能有哪些?	(75)
问题 93: 物流货物集散中心的设施有哪些?	(77)
问题 94: 物流信息中心的主要设备有哪些?	(77)
问题 95: 物流控制中心的功能有哪些?	(78)
问题 96: 物流中心的职责有哪些?	(78)
问题 97: 物流中心的主要设施有哪些?	(79)
问题 98: 物流中心的地位如何?	(79)
问题 99: 现代物流中心的信息系统包括哪些?	(80)
问题 100: 政府在物流中心建设和运营中的作用有哪些?	(80)
问题 101: 什么是综合物流中心?	(81)
问题 102: 综合物流中心有哪些运行方式?	(81)
问题 103: 综合物流中心有哪些作用?	(82)
问题 104: 区域物流中心城市有哪些作用?	(83)
问题 105: 各国物流中心异同在哪些方面?	(84)
问题 106: 何谓物流结点? 物流结点的功能及作用有 哪些?	(84)
问题 107: 物流结点有哪些类型?	(85)
2.4 物流信息技术与电子商务物流	(86)
问题 108: 什么是物流信息? 它包括哪些内容?	(86)
问题 109: 什么是物流信息系统?	(87)
问题 110: 物流信息系统的功能有哪些?	(87)
问题 111: 现代物流技术的“五化”是什么?	(87)
问题 112: 什么是物流软技术?	(88)
问题 113: 什么是条码种类? 它有几类?	(88)
问题 114: 什么是企业信息系统?	(89)
问题 115: 什么是经营信息系统?	(89)
问题 116: 手持式条码输入终端的原理有哪些?	(89)
问题 117: 手持式条码输入终端的程序功能有哪些?	(90)