

LOYALTY FIRST

世界500强企业和顶尖机构招聘、选拔、培训、开发、考核、评价、晋升员工的首要标准：忠诚第一

引领2005年团购热潮第一书

书后附有《忠诚第一》读书知识竞赛试题

忠诚第一

◎荆彦凯/著



德才兼备德为先，
忠诚比能力更重要。
忠诚是一种美德，
包含着人的良心和灵魂。
忠诚美德最高贵——贵无价，
缺乏忠诚，人就一文不值。

忠诚超越义务，忠诚要求尽心尽力

- ◆ 忠诚于公司——与公司共命运
- ◆ 忠诚于老板——想老板之所想，急老板之所急
- ◆ 忠诚于同事——跟同事一起追求卓越

员工培训
最佳读本
人手一册

中国国际广播出版社

员工培训新境界

世界 500 强企业和顶尖机构招聘、选拔、培训、开发、考核、评价、晋升员工的首要标准：忠诚第一

引领 2005 年团购热潮第一书

书后附有《忠诚第一》读书知识竞赛试题

忠诚第一

LOYALTY FIRST

荆彦凯 著

008001: 鹿油 (内国总甲乙寒国)号 2 街大校口兴冀京北

周生辛藤

2002年3月北京樂動！

2002年8月21日

ISBN 7-2078-2481-0 ¥.314

元 08.01

寒心賊盜 育民財賦 牛圖賊辭 九利國

中国国际广播出版社

图书在版编目(CIP)数据

忠诚第一/荆彦凯 著. - 北京:中国国际广播出版社,2005.4

ISBN 7-5078-2481-0

I. 忠… II. 荆… III. 企业-职工-职业道德 IV. F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 020482 号

忠诚第一

编 著	荆彦凯
责任编辑	郭 广
版式设计	刘秉正
封面设计	孙国双
出版发行	中国国际广播出版社(电话:68036519 传真:68033508)
社 址	北京复兴门外大街2号(国家广电总局内) 邮编:100866
经 销	新华书店
排 版	陈向东 刘洪萍 李庆辉
印 刷	华北石油廊坊华星印刷厂
装 订	华北石油廊坊华星印刷厂
开 本	880×1230 1/32
字 数	104千字
印 张	6.75
版 次	2005年3月北京第1版
印 次	2005年3月北京第1次印刷
书 号	ISBN 7-5078-2481-0/F·314
定 价	16.80元

国际广播版图书 版权所有 盗版必究

(如果发现图书质量问题,本社负责调换)

“千名老板、领导试读”评语

《忠诚第一》自“千名老板、领导试读”以来,反应强烈,喝彩叫绝,他们认为:

——“《忠诚第一》直指人心,真正抓住了员工素质的要害和核心,实在解渴”;

——“《忠诚第一》是对忠诚美德的最完美、最精炼的诠释,观点准确鲜明,材料丰富多彩,故事引人入胜,文字生动活泼”;

——“《忠诚第一》堪称人手一册的员工培训最佳读本,所有员工人人应知,人人必行”;

——“‘忠诚第一’是世界 500 强企业和顶尖机构秉承的理念和价值观,它们据此培育了无数优秀员工,打造了自己杰出的团队。中国企业和单位奉行‘忠诚第一’,定能构建百年老店,保持基业常青,成就卓越,创造辉煌”;

——“《忠诚第一》是职业精神的本质和精髓,员工应当把‘忠诚第一’当作神圣的天职,光荣的使命,虔诚地信仰之,忠实地践行之”;

——“一看就喜欢,爱不释手。该书的版式创造了一种全新的阅读体验,部分内容分行排列,核心词语大字突出,令人有耳目一新的感觉,让人把握最佳的阅读节奏,从而在轻松中体会深刻,在反思时感受冲击”。



序 言

忠诚第一，成功就在你面前

在工作和生活中，我们经常会听到这样的话：

“我拿多少钱，干多少活。”

“公司与我就是雇用与被雇用的关系，我为公司干活，公司给我报酬，如此而已。”

“工作嘛，又不是为自己干，大面上过得去就行了。”

“老板与我萍水相逢，没必要要认真嘛。”

“各人自扫门前雪，哪管他人瓦上霜。”

“同事就是我的对手，是他们在争夺我的利益。”

有这些想法的员工很普遍，这样的员工是公司所期望的吗？答案是否定的。

那么，公司究竟期望什么样的员工呢？

老板的回答只有一个：我们的标准是德才兼备德为先，**忠诚第一**。

忠诚第一，是**世界 500 强企业**和**顶尖机构**秉承的理念和价值观，他们据此选拔和培育了无数优秀的员工，打造了自己杰出的团队。

忠诚第一，公司据此增强凝聚力，提高执行力。



忠诚第一

Loyalty First



忠诚第一,老板据此构建百年老店,从优秀走向卓越。

忠诚第一,员工据此塑造职业精神,实现人生价值。

忠诚,简单地说,就是他人优先,**尽心尽力**;详细地说,就是在精神和行动上,稳固而坚定地密切关注、高度重视他人(公司、老板、同事和其他个体、单位、机构)的利益。

对公司,忠诚表现为与公司共命运,爱岗,敬业,恪尽职守,克己奉公,承担自我牺牲——**尽心尽力**。

对老板,忠诚表现为想老板之所想,急老板之所急,理解,感恩,服从,紧张勤劳,认真负责——**尽心尽力**。

对同事,忠诚表现为跟同事一起追求卓越,彼此尊重,相互信任,谦逊,克制,绝不诿过于同事——**尽心尽力**。

忠诚,是员工素质的核心,是职业精神的本质和精髓,员工应当把忠诚当作**神圣的天职**,**光荣的使命**,虔诚地信仰之,忠实地践行之。

忠诚于公司,

忠诚于老板,

忠诚于同事,

成功就在你的面前。

注:书中部分内容分行排列,核心词语大字突出,以使读者放慢阅读速度,细嚼慢咽,充分消化、吸收。

LOYALTY FIRST



目录

CONTENTS

序言 忠诚第一,成功就在你面前 i

I 忠诚美德贵无价

尽心尽力才叫忠诚	3
忠诚是一种美德	10
忠诚美德最高贵	17
忠诚超越义务	21
忠诚比能力更重要	26
忠诚必有回报	30
忠诚不是愚忠	36

LOYALTY FIRST



目录

CONTENTS

II 忠诚于公司——与公司共命运

公司就是我的船	45
爱岗：干一行，爱一行，钻一行，成一行	50
敬业：专心致志做大事，踏踏实实抠细节	56
承担自我牺牲	63
与公司共同成长	69

LOYALTY FIRST



目录

CONTENTS

Ⅲ 忠诚于老板——想老板之所想， 急老板之所急

以老板的心态对待公司	79
理解与感恩	84
服从：不折不扣地执行	90
紧张勤劳不懈怠	97
认真负责不敷衍	104
与老板同舟共济	114

LOYALTY FIRST



目录

CONTENTS

IV 忠诚于同事——跟同事一起追求卓越

尊重同事,信任同事	125
谦逊克制	130
绝不诿过于同事	133
团队精神:心往一处想,劲往一处使	138
共同追求卓越	151

LOYALTY FIRST



目录

CONTENTS

V 忠诚必须落实在行动上

实干胜于空言	157
自觉自愿:有人无人监督一个样	168
积极主动:时时刻刻,事事处处	173
立刻去做	181
为了荣誉而工作	185

读后感	1
-----	---

《忠诚第一》读书知识竞赛试题	1
----------------	---



忠诚第一



忠诚美德贵无价

德才兼备德为先，
忠诚比能力更重要。

忠诚是一种美德，
包含着人的良心和灵魂。
忠诚美德最高贵——贵无价，
缺乏忠诚，人就一文不值。

忠诚超越义务，
忠诚要求尽心尽力。





I

忠诚美德贵无价



尽心尽力才叫忠诚

忠诚，

简单地说，就是

他人优先，

尽心尽力；

详细地说，就是

在精神和行动上，

稳固而坚定地

密切关注、高度重视

他人（**公司、老板、同事**

和其他个体、单位、机构）的

利益。



忠诚第一

Loyalty First



I

忠诚美德贵无价



忠诚的对象可能是组织——

你的公司、

你的单位、

你的祖国等，

也可能是个体——

你的老板、

你的同事、

你的朋友、

你的亲人等。

对公司，

忠诚表现为

与公司共命运，

爱岗，

敬业，

恪尽职守，

克己奉公，

承担自我牺牲

——尽心尽力。



对老板，
忠诚表现为
想老板之所想，
急老板之所急，
理解，
感恩，
服从，
紧张勤劳，
认真负责
——**尽心尽力。**

对同事，
忠诚表现为
跟同事一起追求卓越，
彼此尊重，
相互信任，
谦逊克制，
绝不谗过于同事
——**尽心尽力。**



忠诚第一

Loyalty First



I

忠诚美德贵无价



对亲人，

忠诚表现为

同富贵，

共患难，

手拉手，

心连心，

相濡以沫，

生死相许

——**尽心尽力。**

对祖国，

忠诚表现为

苟利国家生死以，

岂因祸福避趋之，

先天下之忧而忧，

后天下之乐而乐

——**尽心尽力。**

....