

事业成功最关键的两点，一是做人，二是做事

做事有绝招

刘 颖 / 编著

小公司做事，大公司做人

联想·柳传志



中国商业出版社

做事有绝招

刘 颖 / 编著

小公司做事，大公司做人

联想·柳传志

ZUOSHIYOUJUEZHAO

中国商业出版社

图书在版编目(CIP)数据

做事有绝招/刘颖编著. —北京:中国商业出版社, 2003. 12

ISBN 7-5044-4932-6

I. 做… II. 刘… III. 成功心理学 - 通俗读物

IV. B848.4 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 092824 号

责任编辑:陈李苓

中国商业出版社出版发行

(100053 北京广安门内报国寺1号)

新华书店总店北京发行所经销

北京星月印刷厂印刷

*

880×1230毫米 32开 7印张 190千字

2003年12月第1版 2003年12月第1次印刷

定价:23.80元

* * * *

(如有印装质量问题可更换)

前言



前言

“生活就像一个巧克力盒子，在没有打开之前，你永远不会知道里面究竟装的是什​​么。”《阿甘正传》里有一句经典台词如是说。虽然这句话鼓励我们每个人都去体验自己的人生、探索自己做事的方法，但是，我们每个人都希望能吸取人类已有的智慧来指导自己做事，少走一些不必要的弯路，早日到达成功的彼岸。

心想事成、万事如意是人们的梦想。每个人都应该有自己的梦想，每个人都渴望去实现自己的梦想，但并非每个人都能掌握可以实现自己梦想的方法。

做事成功是实现梦想、人生幸福的重要基石。并非每个人都能做好事、做成事。恰恰相反，我们已经听惯了许多人“人生不如意事常八九”的喟叹，我们更是见惯了很多根本不知道如何去做事，如何去达到成功。

做事是有方法的。每个人都可以数得清一个苹果里有多少粒种子，但只有上帝知道一粒种子里有多少个苹果。掌握了方法，你就可以使一粒种子变成无数个苹果；掌握了方法，我们就能以不变应万变，我们就能把复杂的事情简单化，大事化小、举重若轻，成功便在眼前。

关于做事和成功，古今中外已经有很多人告诉了我们其中的方法，而且每一个人都振振有词，似乎真理就掌握在他一个人的手中。我们已经听惯了许多似是而非的方法，而且很轻易就被迷惑住了。当心，我的朋友！你在听从之前一定要做出自己的判断。适合古人的方法不一定适合今人，适合外国人的方法不一定

适合中国人，在采纳别人的方法之前你有没有仔细考虑过？譬如，关于做事的态度，道家告诉我们要“无为而治”、“夫惟不争，故天下莫能与之争”。儒家却告诉我们要积极主动、勇于进取。谁对谁错？读了本书，你就能得出答案。

作者潜心研究古今中外成功人士的人生经验，认真研读了大量成功心理学及成功培训学方面的案例，结合自己多年实践的心得，凝结成关于做事的72种方法。我们始终相信：

思想永远比技巧更重要，有方法者永远比盲目者更成功。成功者都必定有过人的思维，必定有其独特的方法。

懂得因事制宜是做事成功的关键。做事一定要分出轻重缓急来，尽量避免在不必要的小事上纠缠不休而延误了重要的事情。既要检点细节、追求完美，又要善于集中力量干大事，学会化繁为简，懂得取舍。

还要始终以积极的心态做事。在确立了目标之后，要善于对自己的事情实行目标管理，既要善于抓住机遇，又要坚忍不拔地等待；不仅要独立自主、勇于担当，更要进行团队工作、善于借力。

总之，在做事的过程中充满了平衡的艺术。对于各种方法运用之妙，存乎读者一心。

方法种种，但万变不离其宗。以不变应万变，视小胜为大胜，始终是成功者的策略。懂得了这些，成功就在你眼前。

目 录

1. 方法是关键	(1)
1.1 机遇 + 汗水 ≠ 成功	(1)
1.2 要善于开动脑筋、找到方法	(2)
1.3 方法最得当的成为强者	(2)
2. 真诚做事	(4)
2.1 诚实是最宝贵的财富	(4)
2.2 诚实使你获得更多的合作与支持	(5)
2.3 忠诚能以不变应万变	(5)
3. 重信守诺	(7)
3.1 恪守信义，一诺千金	(7)
3.2 言必信，行必果	(7)
3.3 没有信誉就没有成功	(8)
4. 专心致志	(10)
4.1 做好一件事	(10)
4.2 把握现在	(10)
4.3 全身心投入	(11)
5. 学会变通	(13)
5.1 变则通，通则久	(13)

5.2	以变通求双赢	(14)
5.3	机智者畅通无阻	(15)
6.	力戒优柔寡断	(16)
6.1	优柔寡断是大敌	(16)
6.2	果断决策	(17)
6.3	勇往直前	(17)
7.	让潜意识引导你	(19)
7.1	真正有价值的东西是直觉	(19)
7.2	依照心灵的声音去做	(20)
7.3	开发利用潜意识	(21)
8.	积极的心理暗示	(22)
8.1	心态决定命运	(22)
8.2	善用看不见的法宝	(23)
8.3	使用提示语言	(23)
9.	善于逆向思维	(25)
9.1	换个角度看问题	(25)
9.2	思路一变天地宽	(25)
10.	适当钻牛角尖	(27)
10.1	柳暗花明又一村	(27)
10.2	钻还是不钻, 因事而宜	(28)
11.	反省自己	(29)
11.1	三思而后行	(29)

11.2	一日三省吾身	(29)
11.3	以反省求自救	(30)
12.	发挥想像	(32)
12.1	发挥想像	(32)
12.2	一切美好的事物都从想像开始	(33)
12.3	让远见成为现实	(34)
13.	找准定位	(35)
13.1	不要犯方向性错误	(35)
13.2	选择你最想去的地方	(36)
13.3	选定一份工作	(36)
14.	目标远大	(38)
14.1	没有目标就没有成功	(38)
14.2	目标的大小决定成功的大小	(39)
14.3	树立远大目标, 拥有远大前途	(39)
15.	信心倍增你的力量	(41)
15.1	成功始自自信	(41)
15.2	自信者必胜	(42)
15.3	你是最棒的	(43)
16.	低调做事	(44)
16.1	从最低级的事做起	(44)
16.2	谦虚是成功必要的特质	(45)
16.3	不要四处树敌	(46)

17. 发挥特长	(48)
17.1 要了解自己的特长	(48)
17.2 发掘最好的一面	(49)
18. 力戒好高骛远	(51)
18.1 胸怀大志, 但不要好高骛远	(51)
18.2 宝剑锋从磨砺出, 梅花香自苦寒来	(52)
18.3 目标要切合实际	(53)
19. 力戒急于求成	(54)
19.1 行百里者半九十	(54)
19.2 举重若轻, 举轻若重	(55)
19.3 学会等待, 学会藐视	(55)
20. 不做不擅长的事	(57)
20.1 做自己最擅长的事情	(57)
20.2 不要舍长取短	(58)
20.3 演好自己的角色	(59)
21. 善于谋划, 精于布局	(61)
21.1 深谋远虑者少遭困厄	(61)
21.2 做事切勿马虎侥幸	(61)
21.3 先见之明	(62)
22. 有条有理, 从容不迫	(64)
22.1 做事没条理导致失败	(64)
22.2 从容不迫做事, 一步一步成功	(64)

22.3 两种人两种结果	(65)
23. 良好的工作习惯	(67)
23.1 良好习惯的力量	(67)
23.2 养成良好的工作习惯	(68)
23.3 好的习惯促成完善结果	(69)
24. 从现在做起	(70)
24.1 没有起步就不会有完成	(70)
24.2 珍惜“现在”，才有美好的未来	(70)
24.3 现在就积极主动去做	(71)
25. 自我教育	(73)
25.1 自我教育的规则	(73)
25.2 自我教育实践准则	(74)
25.3 观察那些领先你的人，并向他们学习	(75)
26. 每天做一些困难的事	(76)
26.1 风筝是因为逆风而高飞	(76)
26.2 成功者愿意做别人不愿做的事	(76)
26.3 最伟大的成就来自于奋斗	(77)
27. 自己对自己负责	(79)
27.1 独立思考问题，独立解决问题	(79)
27.2 不要人云亦云	(80)
27.3 依自己的方式做事，对自己负责	(80)
28. 再不要依赖他人	(82)
28.1 依赖之心是人性的一大弱点	(82)

28.2	怎样摆脱依赖	(83)
28.3	培养人们对你的依赖心理	(84)
29.	正确对待批评	(85)
29.1	视批评为赞美	(85)
29.2	批评你的人对你最有用	(86)
29.3	不要因为固执而护短	(87)
30.	敢于冒险	(88)
30.1	微小的勇气，能够完成无限的成就	(88)
30.2	随时随地去冒险	(89)
30.3	冒险失败远胜于安逸平庸	(90)
31.	做好准备，迎接机遇	(91)
31.1	获得机遇需要付出成本	(91)
31.2	机遇偏爱那些有准备的头脑	(91)
31.3	多做些分外之事	(92)
32.	忍耐小事，以图大谋	(94)
32.1	小不忍则乱大谋	(94)
32.2	为了大目标，能忍则忍	(96)
33.	要有自制力	(98)
33.1	自制是一种最难得的素质	(98)
33.2	有自制力才能抓住成功的机会	(99)
33.3	培养自制的七个步骤	(100)
34.	勿率性而为	(102)
34.1	上帝要谁灭亡，必先使他疯狂	(102)

34.2 看人说话	(103)
34.3 率性而为会令你失去所有的机会	(104)
35. 克服逆境, 反败为胜	(106)
35.1 坦然面对困难与问题	(106)
35.2 坚持到底, 永不放弃	(107)
35.3 只要坚持, 你就是赢家	(108)
36. 不争一时得失	(109)
36.1 不要死认理	(109)
36.2 心胸豁达, 以德报怨	(109)
36.3 退一步海阔天空	(111)
37. 检点细节	(112)
37.1 不要在细节上掉以轻心	(112)
37.2 耐心处理细节工作	(112)
37.3 在细小处练功夫	(113)
38. 追求完美	(115)
38.1 尽至善之努力, 求完美之结果	(115)
38.2 追求完美是一个过程	(116)
39. 集中力量干大事	(119)
39.1 把握事务的要点	(119)
39.2 发现工作的重点	(119)
39.3 用 20% 的力气取得 80% 的成果	(120)
40. 化繁为简	(122)
40.1 别把简单的东西搞复杂	(122)

40.2	简单取胜	(123)
41.	学会取舍	(125)
41.1	学会放弃	(125)
41.2	扬长短避	(126)
41.3	宁专勿滥	(126)
42.	分清轻重缓急	(128)
42.1	抓住了 20%，就抓住了 80%	(128)
42.2	把握分寸，就重避轻	(129)
42.3	不可事事太执著	(130)
43.	能够见好就收	(131)
43.1	过犹不及	(131)
43.2	放弃无价值的工作	(131)
43.3	见好就收	(132)
44.	不断追求进步	(134)
44.1	以学习求进步	(134)
44.2	每天进步一小步，一年就会进步一大步	(135)
45.	一步一步来做	(137)
45.1	不急功近利	(137)
45.2	不积跬步，无以至千里	(137)
45.3	根除“马上如愿”的思想	(138)
46.	克服怯懦	(140)
46.1	你到底在怕什么	(140)

46.2 学会自我激励	(141)
47. 好事多磨	(143)
47.1 不经历风雨, 怎么见彩虹	(143)
47.2 挫折是我们所需要的	(144)
47.3 谋事在人, 成事在天	(145)
48. 胜不骄, 败不馁	(146)
48.1 成与败只是一时的结果	(146)
48.2 不要炫耀你的好运	(147)
48.3 忍败求胜	(148)
49. 富有团队精神	(149)
49.1 合作产生力量	(149)
49.2 合作加速成功	(150)
49.3 获得良好合作	(151)
50. 学会与各种人相处	(153)
50.1 找出难以相处的症结	(153)
50.2 轻松应对, 游刃有余	(154)
51. 善于向他人学习	(156)
51.1 与可师者为友	(156)
51.2 以人为鉴, 可以知正误	(156)
51.3 向成功者学习	(157)
52. 善于寻找支持者	(159)
52.1 要有朋友	(159)

52.2	花花轿子有人抬	(159)
52.3	找到贵人相助	(160)
53.	珍惜时间	(161)
53.1	时间就是生命	(161)
53.2	效率就是生命	(162)
53.3	别让浪费时间的人浪费你的时间	(162)
54.	提高效率	(164)
54.1	控制时间	(164)
54.2	集中使用时间	(164)
55.	好心态带来好方法	(166)
55.1	态度决定一切	(166)
55.2	心态积极就成功了一半	(167)
55.3	心态决定人生的成败	(167)
56.	热忱做事	(169)
56.1	热忱是最有效的工作方式	(169)
56.2	热情促使事业成功	(170)
56.3	培养热情	(170)
57.	享受工作	(172)
57.1	结合个人兴趣选择事业	(172)
57.2	多做工作	(173)
57.3	热爱工作	(173)
58.	打造良好形象	(174)
58.1	形象挂帅	(174)

58.2 培养良好形象	(175)
59. 注重基本礼仪	(177)
59.1 礼仪很重要	(177)
59.2 赢得好人缘	(178)
60. 微笑制胜	(180)
60.1 微笑只是小事, 却能产生极大的结果	(180)
60.2 不要老板着脸	(180)
60.3 微笑制胜	(181)
61. 富有教养	(183)
61.1 教养本身就是一笔财富	(183)
61.2 学会倾听	(183)
61.3 善于赞美	(184)
62. 慎始慎终	(186)
62.1 事成于慎败于纵	(186)
62.2 收场好才算好	(187)
62.3 善始善终	(187)
63. 缓解压力	(189)
63.1 越来越多的压力	(189)
63.2 不要让它压垮你	(190)
63.3 压力管理	(190)
64. 以退为进	(192)
64.1 激流勇退, 趋吉避凶	(192)

64.2	忍小谋大	(193)
64.3	以退为进	(193)
65.	不断创新	(195)
65.1	创新在于找到新的方法	(195)
65.2	接受新事物	(196)
65.3	抓住创新机遇	(196)
66.	敢争敢抢	(198)
66.1	提倡正面竞争	(198)
66.2	积蓄竞争实力	(199)
66.3	敢争敢抢	(200)
67.	掌握变数	(201)
67.1	变数愈多风险愈高	(201)
67.2	聪明人掌握变数	(202)
67.3	灵活变通	(203)
68.	改正错误, 吸取教训	(204)
68.1	犯错是成功的垫脚石	(204)
68.2	在错误中寻找创新的机会	(204)
69.	装聋作哑, 积蓄力量	(206)
69.1	言多必失	(206)
69.2	装聋作哑, 积蓄力量	(207)