

做人靠手段 做事靠手腕

DOING THE PERSON IS
WORKED BY MEANS TO DEPEND
THE WRIST

知名社会学者 强 人◎编著



千古不变的真理，经久不衰的铁律

华北水利水电学院图书馆



206818309

C912.1

Q306

做人靠手段 做事靠手腕

知名社会学者 强 人◎编著



DOING THE PERSON IS
WORKED BY MEANS TO DEPEND
THE WRIST

 群言出版社

681830

图书在版编目 (CIP) 数据

做人靠手段 做事靠手腕 / 强人著. -北京: 群言出版社,
2004. 9

ISBN 7-80080-427-5

I. 做… II. 强… III. 人间交往-通俗读物
IV. C912. 1-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 088257 号

责任编辑 樊 伟

封面设计 云龙工作室

出版发行 群言出版社

(北京东城区东厂胡同北巷 1 号)

邮政编码 100006

联系电话 65263345 65265404

电子信箱 qunyancbs:dem@xinhuanet.com

印 刷 中国电影出版社印刷厂

经 销 新华书店

版 次 2004 年 9 月第 1 版
2004 年 9 月第 1 次印刷

开 本 880×1230 1/32 印张 11

字 数 250 千字

印 数 1-5000 册

书 号 ISBN 7-80080-422-4

定 价 22.80 元



头脑聪明不是你做人的唯一资本，手里有钱亦不是你做事的全部资本。那么做人靠什么，做事又靠什么？

做人靠手腕，做事靠手段！这是千古不变的真理，是经久不衰的铁律！

在这个经济腾飞，知识爆炸，人际关系错综复杂的年代里，许多人都在哀叹着“做人难”，“做事难”的“三字经”。而且面对浩瀚的人海，面对无常的生命，的确有不少人畏首了，不少人退缩了。难道做人、做事果真如此难吗？

我看不尽然，同为人，一样的脑子，一样的身材，为什么有的人在人际关系中如鱼得水，而你却呼吸困难？为什么有的人在生活中游刃有余，而你却举步维艰？为什么有的人一次又一次戴上了成功的花环，而你却一次又一次跌进了失败的深渊？为什么有的人最终走向辉煌，而你却只能在黄昏中收拾失落？这仅仅只是因为你不懂做人的手腕、做事的手段。

茫茫人海，浮沉人生，方圆做人，圆满做事是我们每一个人都渴望做到的。但是你若不懂得运用手腕去做人，运用手段去做事，那么你注定只能失败。只是这手腕从何来，手段又从何来？我们不妨来细阅这本《做人靠手腕，做事靠手段》。

本书共分七章：

做人靠手段，做事靠手腕

Zuo Ren Kao Shou Duan

- 一、做人做事要有好心态；
- 二、做人把人情做尽，做事把策略用全；
- 三、能屈能伸，做人做事如“弹簧”；
- 四、从说话中找到做人做事的突破口；
- 五、洞察人心，堡垒最容易从内部攻破；
- 六、有礼有节 一路畅通；

七、做人做事必知的19条手腕手段。其中每章每篇都能给人耳目一新，豁然开朗的感觉。如果仔细品味，相信各位聪明的读者定能有所获。

当然，要运筹人生，成功做人，成功做事，并不是读一本书这么简单。因为做人做事其本身就是一门精深的学问，高深的艺术，也许这需要我们倾其一生的精力去体会、去感悟、去把握。希望这本书能让你在掌握做人做事之精髓的道路上少走一些弯路，尽快在爱情上走向甜蜜，在事业上获得成功，在人生中找到幸福！

编者

2004年7月

CONTENTS

目 录

第一章 做人做事要有好心态

许多人哀叹：做人难，做事难。人的一生，要把人做好、事情办得圆满，的确不易，这就需要用一些手腕和手段来达到成功的目的，但无论做人还是做事，没有一个好的心态，一切都是免谈。

摆脱好逸恶劳	003
培养“诚恳做人踏实做事”的心境	005
勇于承受失败	009
不要怀疑自我	013
做事之前先有一个好心情	017
决不优柔寡断	020
做事要自信	023
办事勿急，稳中才能求胜	026
从点滴做起不贪快	029
少抱怨多做事	032
浮躁心态要不得	035
做事认认真真兢兢业业	037
决不轻言放弃	038

与人交往以“诚”为贵	041
做人做事谦虚最重要	043
处事要平和	045

第二章 做人把人情做尽，做事把策略用全

做人不懂人情，就不会受人欢迎；
做事没有策略，就不能把事情做得尽善
尽美。这就需要做人用手腕，懂得看人
下菜，说话说到人心里去，做事要手腕，
做得让人人佩服。

最大的礼貌——见面说出名字	051
学会与不喜欢的人相处合作	055
调侃自己也是获得好人缘的技巧	058
少说多听常点头	060
吐丝结网，有付出必有收获	061
给别人留足面子	065
广交人缘，关系通了事就办了	069
用密切联系去“套”出关系	075
摆出“迷魂汤”	079

CONTENTS

看人下菜碟的艺术	080
喜怒无常是人际关系的绊脚石	081
待人方式做到因人而异	084
幽默让你魅力无限	086
谎言也是做人做事必备	088
把朋友的朋友“挖”过来	091
初次见面让人喜欢你	092
主动结交更多朋友	094
交往的细节是赢得对方信任的基石	097

第三章 能屈能伸，做人做事如“弹簧”

想要在事业上一展才华的人，要记得时机没有成熟之前，千万别锋芒太露。要学会能屈能伸。其实做人做事就要如弹簧一样，懂得方圆之道。

像蟑螂一样生活	105
放下身段，前方是大道	107
软硬兼施，有方有圆	109
吃亏是福	111

目录

CONTENTS

交谈法则有章可循	113
用赞美照亮别人也照亮自己	116
当部属做错事时	119
回避锋芒，以退求进	121
顾全大局“忍”字为先	123
尤翁的做人哲学	125
斗气与斗志	127
妥协的智慧	129
退有时就是最好的进	131
好汉要吃眼前亏	134
人生舞台上做人保持弹性	136
坚决把冷板凳做热	138
生意场上能屈能伸	141

第四章 从说话中找到做人做事的突破口

一个人的做人，很多时候都体现在口才上，但口才的好坏，取决于一个人做人做事能找到说话的突破口，这就需要从赞美上下功夫，让温柔的语言深入人心，得到别人的许可，做事就容易得多了。

CONTENTS

从赞美中下功夫	147
说话懂得富有感情色彩	151
求人办事开口不难的秘诀	153
场面话不可少	158
假话的艺术与水平	162
批评语言要慎讲	167
让“吹牛”为你镀金	172
让陌生人不再陌生	175
吸引名人的秘方	182
用幽默拉近你与他人之间的距离	186
“流行语”为你添姿着色	190
曲径通幽达仙境	192
打造语言的魅力	195
话出口时要留心——要懂忌讳	197

第五章 洞察人心，堡垒最容易从内部攻破

做人察言观色最重要，不懂得别人想什么，就不能说到别人心里去，做事让别人满意，做人就会失败。要想把事情做好，就要在洞察人心上下功夫，以攻心为上。

求人办事攻心法	203
借力办事找捷径	207
借溺爱之心，让他难以拒绝	210
察言观色，从对方的体态语言入手	213
知人然后再用	217
用人要用其长处，做事才能尽早达到效果	219
该拍的“马屁”一定要拍	221
肢体语言泄露的秘密	224
与人合作从着装入手	228
从眼神中分辨对方的心	230
笼络人心，尽力做到平易近人	233
利用至亲关系感化对方心里	235
学会“眉来眼去”	237

第六章 有礼有节一路畅通

生在礼仪之邦，做一个彬彬有礼之人。有礼之人会做人，有人缘，多朋友，好办事。有礼之人做事，注重形象，有教养，不树敌，成功路上事事畅通。

CONTENTS

彬彬有礼，礼多人不怪	241
送礼要送出艺术	243
礼送给没有直接利害关系的人	249
重礼仪着装，给人良好印象	251
礼到位办事能成	255
朋友之间礼不能少	260
送礼的绝招	262
如何让对方接受你的赠礼	264
让“礼”收买上司的心	265
送“礼”莫失良机	267
送礼讲究隐招	268
请客吃饭是办事的礼节	269

第七章 做人做事必知的19条手腕手段

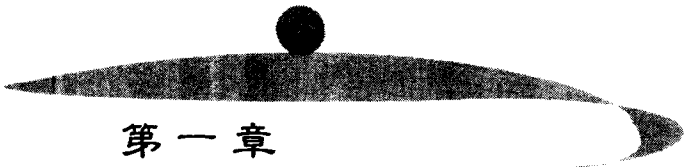
无论做人做事，多掌握一些方法，可以给人多一条出路，做人做事必知的19条手腕手段，是成功必须掌握的技巧，它会让你在成功路上如鱼得水，左右逢源。

目 录

CONTENTS

说话要有分寸	275
和陌生人交谈，要留有余地	278
做人要成熟但不要世故	281
对人只说三分话	285
距离产生美	286
难得糊涂	288
与人为善不苛责别人	290
宽容能创造奇迹	292
八个聪明人	294
不要太认真	297
低姿态成就大事	302
不看僧面看佛面	304
以德报怨	306
留点余地给别人也给自己	308
用耐心地倾听赢得人心	310
套近乎，直接走进陌生人的心中	318
不要得罪小人	322
学会明确拒绝别人	325
忍让要有一定限度	331





第一章

做人做事要有好心态

许多人哀叹：做人难，做事难。人的一生，要把人做好、事情办得圆满，的确不易，这就需要用一些手腕和手段来达到成功的目的，但无论做人还是做事，没有一个好的心态，一切都是免谈。

摆脱好逸恶劳

人的一生，做人做事确实不易，必要时实施一些手腕手段是理所当然的事，但在实施手腕手段之前，一定要有一个好的心态。

其实，我们每个人是好逸恶劳的，这个说法相信没有人反对，因为这是人性中很重要的一个特质，所以人每天孜孜不倦，为的就是要追求一个安逸的环境，而年轻人找工作，也总把“钱多事少离家近”当成首要考虑。但安逸的环境却很容易腐蚀一个人的斗志，麻痹一个人的自觉，瘫痪一个人的自省能力。当然也有人的警觉性特高，很快就脱离那个环境，但绝大多数人都会陷入这样的机制中——“满意”这安逸的环境，继而有些许的“矛盾”，继而被环境“招降”，最后与环境合而为一，成为环境的一部分。于是一个暮境，就会造成一个暮气沉沉的人，一个颓废温吞的环境，就会造就一个颓废温吞的人，这也是和环境由“相对”（被环境改造）而“相生”的结果。这种由“相对”到“相生”的过程，因着人类“好逸恶劳”的特质，所以是“无声无息”的，令人无所抗拒，而且是不自觉的。

B君是个人人公认的优秀青年，不但学识丰富，而且

冲劲十足。

从学校毕业后，他试着创业，但不到半年便结束了，后来经朋友介绍，到单位做事。

这个单位待遇不错，事情也少，根本没有压力，才经历过创业失败痛苦的B君，第一次领略到日子的快意。不过短短三个月，同学见到他，都说他变“福泰”了……。

一晃眼，三年过去了，五年过去了，十五年过去了，同学见到B君，都惊讶地说B君“变了”，变得温吞、颓废、暮气沉沉，年轻时的那种鲜活、锐气全都消失不见。

“真的变了吗？”

B君不敢相信，照着镜子，他不相信他“变了”。

B君的改变或许是由因缘凑巧，因为他刚刚碰到创业失败的痛苦，信心受到大打击，或许也已身心俱疲，碰到待遇好、工作少、无压力的单位，心中巨石放下，压力骤除，当然要好好“休养生息”一番，如此一日过一日，不知不觉自己就被这安逸的环境改变了。

如果B君没有创业的失败这个前因，是不是就会有“变”的结果呢？这是一个无法验证的问题，但有一点是可以肯定的：环境会使人改变！

基本上，人与环境的关系是相对的，也是相生的。在“相对”的阶段中，人改变环境，让环境来顺应人，或人被环境改造，人则来顺应环境。一旦渡过“相对”的阶段，人与环境便会进入“相生”的阶段，彼此“和平共处”。但这种“相生”是好是坏则因环境，因人而异。