

流行软件时尚创作宝典



计算机故障排除 精解 2000 例

本书编委会 编



CD 附赠光盘

西北工业大学出版社

流行软件时尚创作宝典

计算机故障排除精解 2000 例

本书编委会 编

西北工业大学出版社

【内容提要】全书共分为五大部分：包括硬件故障、系统设置故障、软件故障、网络故障以及计算机病毒故障，共收集了 2000 例常见故障，文中对每个故障都给出了详细的分析和具体的解决方法。本书通过由浅入深地介绍电脑硬件、软件以及网络等常见故障的诊断及处理方法，对这些有代表性的故障实例进行了详细讲解，使读者能够全面、系统地掌握电脑各类故障的处理方法。

本书既适合电脑初学者，也可以作为有志于从事电脑维修的工作人员的学习手册，以及作为大、中专院校，各种社会培训班的辅导教材。

图书在版编目（CIP）数据

计算机故障排除精解 2000 例/《计算机故障排除精解 2000 例》编委会编. —西安：西北工业大学出版社，2004.5

（流行软件时尚创作宝典）

ISBN 7-5612-1723-4

I. 计… II. 计… III. 电子计算机—故障修复 IV. TP306

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2003）第 109562 号

出版发行：西北工业大学出版社

通信地址：西安市友谊西路 127 号 邮编：710072 电话：029-88493844

网 址：www.nwpup.com

印 刷 者：陕西向阳印务有限公司

开 本：787 mm×1 092 mm 1/16

印 张：249

字 数：6 681 千字

版 次：2004 年 5 月第 1 版 2004 年 5 月第 1 次印刷

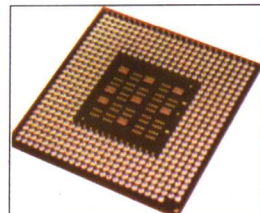
定 价：288.00 元（共 5 册，本册 32.00 元）（本册含 1CD）



Athlon 64处理器正面



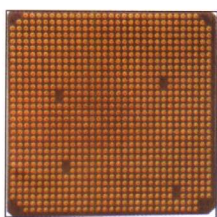
Athlon 64FX-51处理器



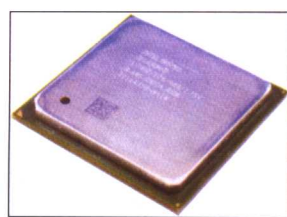
Celeron Processor处理器反面



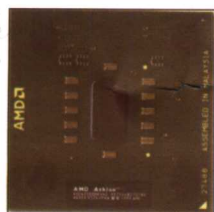
Opteron处理器正面



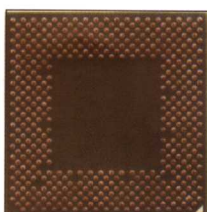
Opteron处理器反面



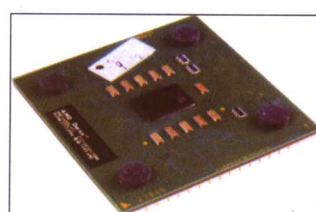
Celeron Processor处理器正面



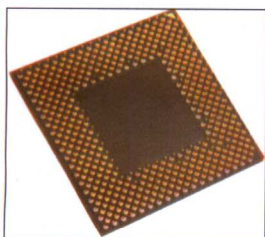
Athlon XP 处理器正面



Athlon XP 处理器反面



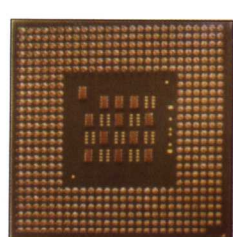
Duron Processor处理器正面



Duron Processor处理器反面



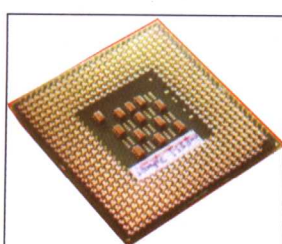
P4处理器正面



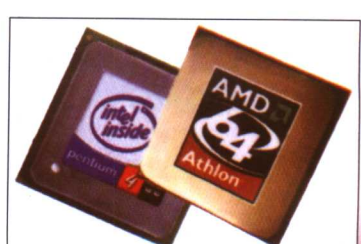
P4处理器反面



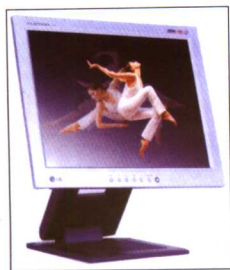
P4 HT Processor处理器正面



P4 HT Processor处理器反面



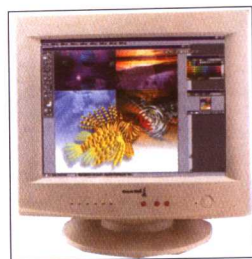
P4EE与Athlon 64处理器



LG液晶显示器



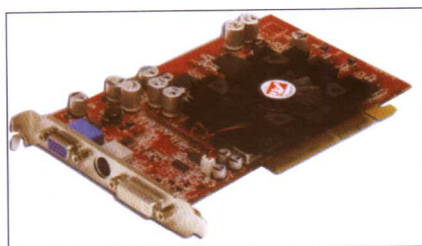
爱国者液晶显示器



金长城显示器



数码相机



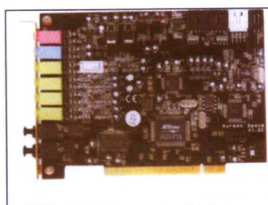
ATI Radeon 9600XT显卡



ATI Radeon 9800XT显卡



MSI 8404A刻录机



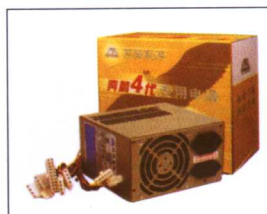
Aureon声卡



AWARD BIOS芯片



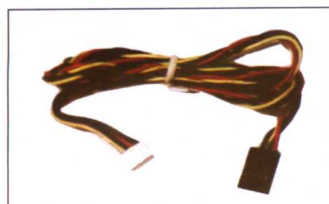
DVD光盘



P4专用电源



手写板



音频线



闪存卡



COMBO光驱



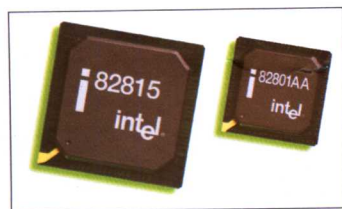
VIA PT800芯片组



SiS R659芯片组



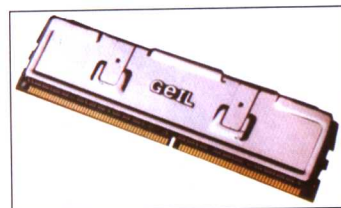
VIA KT600芯片组



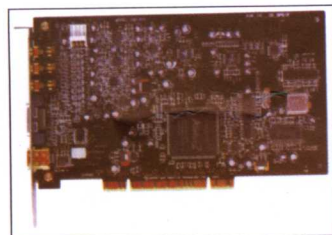
Intel 815芯片组



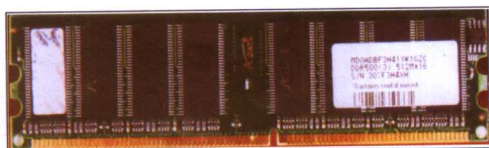
Kingston Hyper-X DDR 500内存条



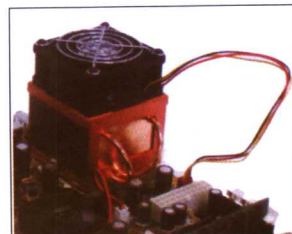
GeIL DDR 500内存条



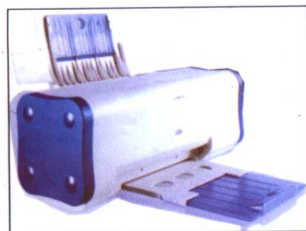
Blaster声卡



A-data DDR 500内存条



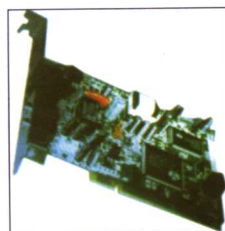
Socket 462处理器风扇



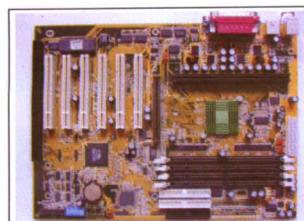
I320打印机



爱普生 Stylus Photo 830u



网卡



主板



SATA硬盘



LS-120软驱

2001/04



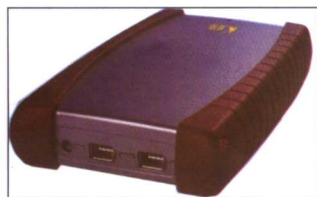
五维滚轮鼠标



慧海音箱



建基DVD+RW+R光驱



金 存



朗科优盘



三星激光打印机



漫步者音箱



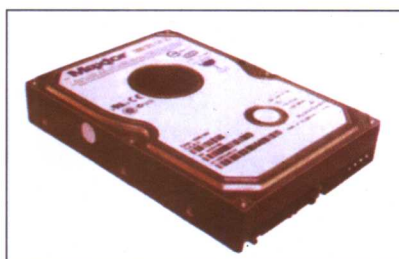
键 盘



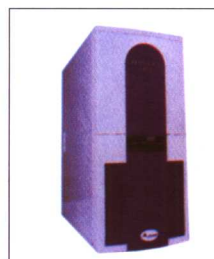
扫描仪



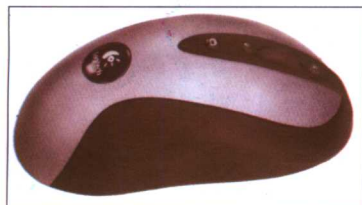
水晶头



Maxtor金钻9 120G硬盘



机 箱



无线云貂MX500鼠标



调制解调器



金河田组合

前 言

随着科学技术的发展以及人们工作和学习的需要，电脑越来越普及。与此同时，人们在使用电脑时，难免会遇到各种各样的故障和难题，这些都会给用户带来不少的麻烦。很多用户由于对电脑知识了解得不够，在出现的很多故障面前束手无策，耽误了时间，也影响了工作和学习。因此掌握电脑产生故障的基本原因，学会排除一般的故障，已经成为每一个电脑用户所必备的知识。

本书把经常遇到的硬件故障、软件故障、网络故障等，详详细细、分门别类地呈现给您，您可以从中查找自己遇到的问题，从而自己动手排除电脑故障。

在本书中，我们针对每一个故障实例，给出相应的解决办法。这种方法简单明了，适合各个层次的用户。当然我们也知道本书中的例子，是不可能将所有电脑故障都包容进来的，所以我们在选择问题时，尽可能采用那些常见的、典型的、有启发性的问题。相信无论故障的表现形式如何变换，只要个人电脑的整体结构不发生变化，这些故障的解决都有内在的规律可寻。

希望本书能给您提供一定的帮助。由于作者的水平和经验有限，书中难免有错漏和不完善之处，敬请读者批评指正。

编 者

目 录

第一部分 计算机硬件故障

第一章 计算机主要硬件故障

排除 2

第一节 CPU 故障 2

CPU 温度异常升高怎么办 2

Athlon XP 是否支持双 CPU 2

为何总显示 100% 的 CPU 占用率 2

分辨两种核心的 Athlon XP CPU 2

P4 赛扬 CPU 和 845GL 芯片组有什么特点 3

如何识别新旧核心 P4 3

P4 系统对配套主板有何要求 4

破解倍频后出现不稳定 4

如何充分发挥 P4 的浮点性能 5

不能设置 CPU 参数 5

CPU 超频后频繁死机 5

设置 CPU 风扇转速为 0 时就死机 5

正确对待主板检测的 CPU 温度 5

无法用硬跳线恢复 CPU 频率 6

Socket 370 和 Socket A 有什么区别吗 6

为何 P4 比 Celeron 还慢 7

改装散热片导致电脑死机 7

为何超频就会出现爆音 7

CPU 超频的故障处理 7

CPU 电压调多高合适 8

超频导致硬盘故障 8

开机提示 CPU 可能被改变, 要求检查 CMOS 8

怎么使用 533 外频的 Pentium 4 9

更换 CPU 风扇导致系统死机 9

CPU 超频引发电脑自启动 9

CPU 超频造成注册表损坏 9

CPU 断脚故障 10

CPU 风扇装反导致死机 10

CPU 风扇不转引起死机 11

CPU 风扇不转引起异常声音 11

微星 6199VA 主板检测风扇转速为零 11

如何更换 CPU 的风扇 11

怎样润滑 CPU 风扇 11

CPU 管脚引起显示器黑屏 12

超频导致声卡不正常 12

CPU 频率跳变 12

散热硅胶造成的黑屏故障 12

更换 CPU 引发的内存问题 12

无法使用双 CPU 13

Duron 如何超频 13

超频引起自检不通过 13

CPU 主芯片磨损和断针 13

防止 CPU 被烧毁 14

CPU 与主板不匹配 14

CPU 频率过快压缩卡出错 14

CPU 设置不当导致电脑无法启动 14

超频成功时, 主机却自动断电 14

P4 CPU 的主频后面紧跟着的 A, B 分别代表

什么 15

毒龙和赛扬 III CPU 选哪一种较好 15

第二节 主板故障 15

芯片组与声卡冲突 15

如何才能看出 AMD 芯片是采用 0.13 还是 0.18 制程的	15	安装了 VIA 4 in 1 驱动程序后为何死机	24
IRQ 设置错误导致鼠标不可用	15	如何避免开机后多次检测内存的现象出现	24
主板过热导致频繁死机	16	微星 6199VA 主板无法开机故障	24
让老主板支持大硬盘	16	跳线错误引起系统速度变慢	25
如何使用 ATA/100	16	RAID 接口转接经常会找不到	25
如何让 KT133A 芯片组的主板支持 Athlon XP	16	安装了 ATA/100 驱动程序后, 系统显示的却是 ATA/33	25
“图拉丁”赛扬转接卡的问题	17	主板外设控制芯片出错导致外设无法使用	25
Intel 815E 是否支持图拉丁核心的赛扬	17	升技 AT7-MAX2 及 KD7 是否支持 PCI 1/6 分频	26
主板并口损坏的处理	18	主板无法识别大硬盘	26
微星主板开机报警	18	外设接口接地不良造成的故障	26
微星 6199VA 的 SW2 跳线的作用	18	扩展插槽导致鼠标无法找到	26
开机后长响不能进入系统	18	更换主板后不能识别硬件	27
主板散热不良的故障处理	19	开机无显示	27
微星主板上 D-LED 指示灯不能准确判断故障	19	主板 CMOS 设置无法保存	27
联想主板不认 PCI 设备和内存	19	VIA 芯片组两种 IDE 驱动的差别	27
Windows 与主板防毒冲突处理	19	怎样实现微星主板的 BIOS 网络唤醒的功能	28
温控线引起的主板故障	19	PCI 插槽弹片短路	28
主板电容疑问	20	印刷电路短路造成的电脑突然掉电现象	28
Windows 98 与总线控制设备冲突的处理	20	主板变形导致无法通电	28
电脑启动后一直找不到 PCI 声卡	20	主板 BIOS 升级失败的处理	29
热插拔修复 BIOS 被损坏的主板	20	外加多功能卡修复主板局部故障	30
传输数据损坏故障	21	主板电池损坏	30
主板复位开关虚接导致频繁冷启动	21	无法软关机	31
DMA 控制电路出错引发的故障	22	主板与鼠标不兼容导致的启动异常故障	31
主板 COM1 串口损坏	22	Cache 刷新方式设置不当	32
如何识别 Intel 原厂主板的真假	22	845G/E 能否通过刷新 BIOS 的方法来支持超线程及 DDR333 规格	32
如何实现键盘开机	22	IDE 接口灰尘太多导致无法使用硬盘启动	32
主板的系统时间变慢	23	机箱接地造成死机故障	32
主板高速缓存不稳定	23	主板电源接口松动变形引发故障	33
主板 PS/2 口供电不足	23	主板元件损坏导致的黑屏故障	33
主板支持 AGP 4 × 吗	23	i845E 主板支持多大规格的内存	34
我的主板为何无法实现 STR	23		
主板不加电	24		

第三节 内存故障	34	电脑间断性死机	42
内存条排列顺序不对导致找不到全部内存	34	内存奇偶校验故障	43
两种内存混用导致的故障	34	P4 的电脑在插接 Rambus 内存条时有什么条件限制	43
内存设置错误造成死机	35	Rambus 内存是什么	43
内存插在第一根内存槽上后机器不能启动	35	Rambus 连接卡的作用	43
单条 256 MB 内存条自检时只认出 128 MB	35	Rambus 内存具有 ECC 功能吗	43
内存频率升高	36	168 线内存条一定是 SDRAM 的吗	44
内存检测时间过长	36	在 Photoshop 中常假死机	44
第二内存槽导致开机花屏	36	第四节 硬盘故障	44
主板不识内存条	36	世界上第一块硬盘为什么叫“温彻斯特”盘	44
内存条故障引起注册表出错	36	什么是硬盘的 DMA 功能	44
内存芯片损坏处理	37	希捷 U6 硬盘无法被识别	45
杂牌内存引起的系统不稳定	37	建立 RAID1 后, 如果硬盘损坏如何处理	45
利用注册表找回“丢失”的内存	38	ATA100 和 UDMA100 是什么	45
玩游戏时“内存不足”的处理	38	有什么办法能降低硬盘噪音	46
96 MB 内存为何变成负十几 MB	38	“磁盘碎片整理”重复进行	46
Windows 98 下“内存不足”的处理	39	硬盘空间丢失	46
内存混插导致操作系统无法启动	39	硬盘在 Win XP 下发出周期性声响	46
内存硬伤导致无法安装操作系统	40	如何加快硬盘的检测速度	47
内存不能稳定工作	40	硬盘不启动	47
内存插槽损坏引起的死机故障	40	硬盘出现坏道	47
检测不到内存	40	双硬盘盘符交错问题	48
内存自检未通过	41	用 Scandisk 扫描硬盘发现坏道, 如何修复	48
Windows 不稳定	41	冷启动和热启动检测出硬盘型号不一样	48
Windows 经常进入安全模式	41	硬盘容量发生变化	48
随机性死机	41	移动硬盘无法格式化了	49
系统资源降低	41	如何低级格式化移动硬盘	49
内存接触不良导致开机无显示	41	DMA 66 硬盘被检测成 UDMA2	49
安装 Windows 时出错	42	合并分区时断电导致硬盘引导失败	49
电脑在工作时出现大量内存错误信息	42	如何修复被恶意代码损坏的硬盘	49
无法进入 Windows	42	分区表错误的处理	50
内存积灰导致不能开机	42	硬盘不能工作	50
增加内存后出现黑屏	42		

启动时死机的故障处理	50	无法用 GHOST 释放原分区	59
BOOT 引导系统损坏引起的硬盘逻辑故障	50	外置移动硬盘在我的电脑上无法使用	60
DOS 引导记录出错的处理	51	ATA100 和 UDMA100 是什么	60
DOS 内核文件损坏引起的硬盘逻辑故障	51	硬盘不能引导	60
无法安装双硬盘	51	硬盘出现奇怪噪音	61
如何进行硬盘对硬盘的拷贝	51	硬盘震动噪音大	61
硬盘频繁出现坏簇	52	无法运行“磁盘清理程序”	61
硬盘分区表损坏	52	有什么方法可以加快大容量硬盘的格式化速度	61
硬盘启动时提示找不到分区	53	系统不认硬盘	62
开机找不到硬盘	53	硬盘读盘声音大	62
开机时系统不认硬盘	54	怎样屏蔽硬盘坏道	62
逻辑 D 盘“丢失”的处理	54	第五节 显卡故障	63
安装刻录机后硬盘速度变慢	54	电脑启动时黑屏	63
拔走活动硬盘，系统死机	55	显卡驱动安装失败	63
无法删除硬盘上的数据	55	显示颜色不正常	64
检测不到 USB 硬盘	55	显卡风扇引起的故障	64
检测内存后没有回应	55	显卡的电容问题	64
重分区后找不到硬盘	56	升级显存后异常	64
DOS 下看不到硬盘	56	“金手指”引起的问题	65
新添加硬盘后，系统无法启动	56	AGP 插槽引起的问题	65
游戏是否对硬盘有害	56	显卡驱动程序损坏电脑黑屏	65
USB 外置硬盘的正确使用	57	PCB 电路问题	66
硬盘不能启动 Windows 98	57	AGP 显卡升级 BIOS 失败	66
硬盘零磁道损坏	57	如何破解 Radeon 9800 SE 显卡	66
硬盘灯闪烁	57	在运行大型 3D 游戏时总是出现停顿或死机现象	66
硬盘忽然停转	57	如何判断显卡已经达到了超频的极限	67
硬盘无法自举	58	玩游戏时，只能听游戏里的声音却看不到画面	67
系统里没有 DMA 选项	58	Radeon 显卡玩 CS 时丢帧	67
系统不能正确识别硬盘类型	58	显卡与主板兼容方面的疑问	67
硬盘在读写时发出“嗒嗒”的声音	58	AGP 显卡和 CPU 冲突发生死机	68
两个硬盘接在一条线上，性能会不会提升	59		
BIOS 中检测不到硬盘	59		
硬盘数据丢失的处理	59		

如何优化 ATI 显卡	68
安装了显卡驱动程序后仍然只支持 16 色	68
TV 输出时出现缺少笔画的现象	68
运行“纸牌”和“空档接龙”游戏死机	69
显卡 BIOS 升级后出现黑屏故障	69
同一种芯片的显卡, 是否显存越大越好	69
打开显卡的快写功能对显卡性能有影响吗	69
启动电视输出的按钮打不开	70
Voodoo 5 显卡能否用在 P4 电脑上	70
屏蔽主板上的集成显卡	70
换了 TNT2 显卡后总是死机	70
显卡无法正常安装	70
无法玩游戏	71
兼容机引起的花屏问题	71
新买来的显卡插不进插槽	71
玩游戏时显卡电力不足	71
显卡内存自检容量不稳定	71
更换显卡后为何不能点亮	72
用 Photoshop 做图有升级显卡的必要吗	72
买显卡是不是与 CPU 有关系	72

第二章 计算机外设配件故障

排除

第一节 显示器故障

显示器黑屏	73
进行硬件维护后显示器黑屏	73
进入 Windows 桌面就黑屏	73
显示器短暂黑屏	74
显示器花屏	74
显示器指示灯不亮	74
显示器为何一段时间后才变亮	74
显示器刷新率设置过低	74
无法设置分辨率	75
显示属性里看不到“刷新率”一项	75
如何清洁 LCD 屏幕	75
LCD 玩 3D 游戏时, 画面出现明显的拖尾现象	75
LCD 的屏幕上出现拇指大小黑斑	75
LCD 是否可以长时间连续工作	75
是否可以自行拆卸 LCD	76
LCD 是否对空气湿度要求高	76
关闭显示器时屏幕中心有个亮点	76
开机时为何显示器出现黑边	76
CRT 显示器的刷新率越低, 画面就越闪烁	76
显示器指示灯变红	76
显示器自动关闭是怎么回事	77
每次开机纯平显示器都会发出“彭”的一声	77
显示器发出“咔嚓”声正常吗	77
液晶显示器能否长时间工作	77
什么是液晶的坏点	77
更换显示器后, 发生黑屏	78
显示器几何失真如何调节	78
显示器上有竖道	78
显示器高压包损坏	78
显示器画面抖动的解决	79
液晶显示器屏幕上有划痕	79
显示器屏幕呈细条闪烁状抖动	79
显示器边缘闪烁	79
显示器短时间变色	80
显示器缺色的处理	80
显示器显示缺红色	80
显示器屏幕右下角是粉红色	80
显示器长时间变色	81
开机后显示起红屏	81
图像几何失真的处理	81
开机后显示界面发生变化	81
显示器无显示的处理	81

显示器出现多个屏幕	82	如何进行显示器的维护	90
显示器无显示、有鸣叫声	82	图形工作站用什么显示器好	90
显示屏小斑点的处理	82	如何实现用电视来替代显示器	91
显示器无画面	82	第二节 软盘及软盘驱动器故障	91
屏幕无光栅	83	拷贝损坏软盘中的数据	91
显示器无图像并有“吱吱”声	83	一个好的软驱在读软盘时却提示错误	91
开机后显示器屏幕仅出现一条水平亮线的处理	83	从 C 驱启动后不能转到 A 驱, 提示“A 驱没有准备好”	91
字符或图像显示不稳定的处理	84	开机关机时机器为何自动读软驱	92
显示器图像模糊不清	84	软驱的数据线方向插反	92
光栅亮度下降的处理	84	软驱接线不当导致不能使用	92
显示器整屏闪烁	85	软驱写过软盘不能“兼容”其他软驱	92
显示器字符粗糙的故障处理	85	磁头严重磨损	93
显示器电源故障处理	85	磁头太脏或粘有异物	93
显示器无法显示	85	软驱灯一直不亮	93
CTX VL500 显示器水平幅度缩小	86	找不到扇区或是错误的扇区	93
显示器对比度不可调	86	软驱控制电路故障	93
VXD 程序非法调用	86	提示 General failure ready drive A	94
开机后显示器画面先大后小	87	用“dir”命令列磁盘目录时磁盘无法读取	94
屏幕呈深蓝色	87	用“dir”命令列磁盘目录时出现错误提示	94
显示器出现波浪状的彩色条纹	87	软驱读写正常, 但是不能格式化盘	95
屏幕上有两根很细的黑线	87	软驱不能格式化软盘	95
图形模式下有时会花屏	88	A 软驱与杀毒盘容量不一	95
如何消除显示器色斑	88	读软驱时会有很长时间的停顿	95
音箱导致显示器偏色	88	软驱不写盘	95
Modem 干扰显示器	88	软驱划盘	96
显示器发出“滋滋”声	88	软驱无法使用	96
显示器加电后没有任何反应	88	软盘上的文件打不开	97
升级后导致电脑黑屏的故障	89	超频后软驱不能正常工作	97
没有电源开关的显示器	89	安装了网卡后软驱无法正常工作	97
带宽和刷新频率之间的关系	89	关闭系统对软驱的检测	98
刷新频率过高是否会损坏显示器	89	提高向软盘拷贝文件的可靠性	98
电视机可以代替电脑彩显吗	90	磁头位置偏离导致的故障	98

坏道中的文件如何读出	99	DMA 方式对系统性能有何影响	106
对被磁化的软盘进行处理	99	40X 美达光驱不读盘故障	106
挽救发霉的软盘	99	两个光驱盘符相同怎么办	107
第三节 光盘及光盘驱动器	99	SONY 52X 光驱自动退盘故障	107
进入系统以后找不到光驱盘符	99	拆卸后光驱不读盘故障 1	107
安装光驱后影响硬盘速度	99	拆卸后光驱不读盘故障 2	107
光驱在使用一段时间后挑盘或不读盘	100	找不到光盘	108
光驱仓门不能正常弹出或收回	100	电脑在自检过程中找不到刻录机	108
光驱读碟能力下降, 速度变慢	100	不能删除虚拟光驱的盘符	108
吸盘式的 DVD 和托盘式的 DVD 有何区别	101	设置光驱跳线	109
DVD 光驱读 CD 盘速度较慢	101	光驱的区码被锁定而无法使用	109
卸载了虚拟光驱后物理光驱不能马上使用	102	DVD 区码问题	109
如何取消光盘的自动播放功能	102	刻录出的光盘是否可以在一般的 CD 机上播放	109
DVD 驱动器不识盘	102		109
光驱无法识别长文件(夹)名	102	光盘内容看不全	109
使用 CD-ROM 玩游戏时, 无故进入睡眠状态	102	插在光驱耳机插孔中的耳机不发声	110
光盘放入光驱后总被显示为 CD 盘	103	无法显示刻录机中的记忆棒	110
在刷新 Firmware 时失败, 如何修复	103	无法从光驱启动的故障	110
看 DVD 时声音和图像断断续续的	103	CD-RW 空白光盘不能刻录	110
刻录出来的“引导光盘”无法引导系统	103	光驱变成了“可移动磁盘”	110
为何会刻录失败	103	光驱发出怪声	111
光驱丢失故障 1	104	无法正常使用 CD-RW 碟片	111
光驱丢失故障 2	104	刻录机不识别 CD-RW 盘片	111
光驱读盘死机	104	如何抹除 CD-RW 盘上的数据	111
光驱检测慢	104	“Easy Write”刻录技术的特点	112
800 MB 的 CD-R 盘片在 Nero 中只显示 704 MB 容量	104	如何刻录可引导光盘	112
光驱图标在“我的电脑”中消失	105	如何提高刻盘的成功率	112
ASUS 40X 光驱进出碟故障	105	光盘变形或划伤的处理	113
巧读“烂”盘	105	缓冲区欠载问题	113
盘片放进光驱不转动	105	光盘装卸故障	113
光驱读某些光盘不正常	105	光盘数据损坏导致提示“I/O 错误”	114
光驱无法打开 DMA 方式	106	哪种 COMBO 光驱的性价比较高	114
		第四节 声卡和音箱	114

创新声卡上的 CD-S/PDIF 有什么功能	114
无法安装好驱动	114
驱动程序正确装入后声卡无声	115
声卡无声	115
播放音乐 CD 无声	116
PCI 声卡无法正常工作	116
音箱发出较大噪音	116
声卡驱动导致蓝屏问题	117
声卡声音失真	117
PCI 声卡出现爆音	117
音频播放频繁死机	117
音箱为何传来刺耳的啸叫声	118
声卡无法播放 WAV 音乐和 MIDI 音乐	118
中断控制给声卡带来的问题	118
WDM 驱动在游戏里找不到声卡	118
爆音应该如何解决	119
播 MIDI 没声	119
无法录音	119
PnP 声卡不能被识别	119
Windows 98 下声卡无法工作	119
四声道声卡为何只有两个声道发声	120
音箱不发声	120
声音间断现象	120
如何减少 ALS007 声卡产生的噪音	120
声卡引起的死机故障	121
创新声卡无法支持多音频流	121
MIDI 输出无法工作在 4 音箱模式下	121
无法播放 MIDI 格式的音频文件	121
换声卡后音箱无声	121
麦克风失效	122
音箱经常发出低频的“嗡嗡”声	122
音箱发出汽笛声	122
多媒体音箱的使用	122

第五节 鼠标和键盘	122
键盘无法插进接口	122
键盘按键不灵	123
键盘上的数字锁定键的灯总不亮	123
ACER 超薄键盘按键不灵	123
键盘和鼠标位置插反导致黑屏	123
键盘自检失败故障	123
用透明胶巧修键盘	124
鼠标引起的异常关机	124
鼠标不能正常使用的故障处理	124
鼠标指针不能灵活移动的处理	124
鼠标按键失灵的处理	125
机械鼠标移动不灵敏故障	125
鼠标移动时指针跳动	125
鼠标不能移动的维修 1	126
鼠标不能移动的维修 2	126
鼠标光标不动	126
释放被锁定的鼠标右键	127
用鼠标双击某文件时无法打开	127
手写板与鼠标冲突	127
笔记本电脑无法使用 PS/2 和 COM 口鼠标	127
USB 鼠标能否插在主板 USB 接口上	127
如何更换键盘的键位	128
USB 键盘能实现键盘开机功能吗	128
串口鼠标开机后总是失效	128
PS/2 和串口鼠标无法转接	128
键盘、鼠标不动	128
键盘报错	128
光机鼠标和光电鼠标有什么不同	129
第六节 机箱和电源故障	129
坏电源造成自动关机	129
插电即开机	129
电源故障导致图像抖动	129

无法通电开机	130
电源引起光驱不读盘	130
开关损坏引起死机故障	130
电源引起黑屏	130
电源导致显示器烧毁	131
电脑接地后带电严重	131
电源引起的微机不能自举故障	131
电源负载能力差的故障处理	131
改造微机电源	132
电源自行关闭	132
关机时只出现提示, 却断不了电源	133
开机电源产生噪音	133
电源干扰造成的显示故障	133
机器自动重启	133
启动时机器表现不稳定的处理	133
电源损坏引起的串口故障	134
微机电源引起显示器故障的处理	134
检测 ATX 电源输出电压	134
UPS “啪啪” 响的故障处理	135
UPS 电池放电过量的恢复	135
“山特” UPS 异常故障	136
探测温度比实际温度低	136
笔记本电脑电池失效的处理	136
机箱故障导致计算机黑屏	137
设置键盘开机后机箱开关失效	137
机箱上的电源开关不能关机	137
提高机箱散热能力	137
如何区别做机箱的铝镁合金与钛合金	137
机箱带电	138
机箱短路造成电脑的故障	138
打开电源后无任何反应	138
机箱喇叭异响	138
如何选择机箱和电源	139

第七节 Modem 和网卡故障

如何分辨硬、软、半软 Modem	139
“猫”与网卡能否联机	139
Modem 无法拨号	139
用 AT 命令调整 Modem 速度	140
Modem 连接速率低, 经常断线	140
外置 Modem 工作不正常	140
Modem 建立连接后马上断线	141
如何初始化华硕 ADSL Modem	141
拨号连接错误	142
密码检测不对	142
拨号上网后无法下线	142
重装系统后 Modem 不能正常拨号	143
Modem 连接速度快可下载速度很慢	143
拨号上网时登录时间过长	143
上网拨号时为什么总占线	143
拨号后总掉线	144
拨号上网时不能“保存密码”	144
拨号时计算机提示 Modem 没有正确连接	144
Modem 突然掉线断流连接不上	145
外置 Modem 连接到电脑上无法被系统识别	145
不同速度的网卡之间的通信故障	145
显卡与网卡的冲突	146
在“网上邻居”中看不到任何用户名称	146
PCI 插槽与网卡的冲突	146
网卡工作不正常, 时断时续	147
网卡为何无法正常工作	147
USB (通用串行总线接口) 与网卡冲突	147
系统找不到网卡	148
网卡设置不当, 导致网络不通	148
关闭调制解调器的声音	148
网卡驱动装完后, 设备不能正常工作	148
给 Modem 加速	149