



上海市社会工作培训中心 组织编写

社会工作师助理职业资格证书考试

辅导练习

Social work



华东理工大学出版社

EAST CHINA UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY PRESS

社会工作者助理 职业资格考试辅导练习

上海市社会工作培训中心 组织编写



华东理工大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

社会工作者助理职业资格考试辅导练习 / 上海市社会工作
培训中心组织编写. —上海: 华东理工大学出版社, 2004. 4

ISBN 7-5628-1517-8

I. 社... II. 上... III. 社会工作—工作人员—资格考
核—自学参考资料 IV. C916

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 020638 号

社会工作者助理职业资格考试辅导练习

上海市社会工作培训中心 组织编写

出版	华东理工大学出版社	开本	850×1168 1/32
社址	上海市梅陇路 130 号	印张	7.125
邮编	200237 电话(021)64250306	字数	171 千字
网址	www.hdlgpress.com.cn	版次	2004 年 4 月第 1 版
发行	新华书店上海发行所	印次	2004 年 4 月第 1 次
印刷	上海崇明裕安印刷厂	印数	1-5 050 册

ISBN 7-5628-1517-8/C·81

定价: 15.00 元

内 容 提 要

上海市社会工作者职业资格认证考试是中国内地的一项首创,为满足广大考生的迫切需求,上海市社会工作培训中心根据《上海市社会工作者职业资格考试大纲》组织编写此学习参考书。

本书是社会工作者助理考试科目的辅导练习,包括社会工作基础知识和社会工作实务(上)两门课程。每门课程都包括大量的单元练习题和综合练习题,题型有是非判断题、单项选择题、多项选择题、论述题和案例分析题。

通过本书的大量练习,不仅可以帮助考生提纲挈领地掌握教材内容,做好考前准备,还可以提高考生对知识的实际运用能力。



前 言

2003年,社会工作者职业资格认证考试率先在上海推行,这是中国内地的一项创举。

为满足广大社会工作从业人员的需求,上海市社会工作培训中心不仅精心组织编写上海市社会工作者职业资格考核培训系列教材,还举办了考前培训班。为保证培训班的教学质量,我们要求教师按照考试大纲进行系统讲解的同时,编写了大量的辅导练习题,供培训班的学员实战练习,效果显著。全市首批取得社会工作者和社会工作者助理资格的人员中,分别有73%和64%的人员经过集中培训。

社会工作作为一种专业技术人员的职业正受到人们越来越广泛的关注,更多的人将加入到社会工作者职业资格考试的行列中去。目前,尚无一本针对考试的辅导用书,为此,我们组织专家把培训班的练习题进行了甄别、补充和反复修改,现整理出版,与大家共享。

我们衷心地希望本书能够帮助考生掌握社会工作职业资格的基本知识结构,全面把握知识要点,提高复习的效率;同时,我们也热切地期待考生通过系统的练习,深化对社会工作的理解,提高开展社会工作的专业水平;更愿我们的不懈探索能够为推进社会工作的职业化,提升社会工作者队伍的整体素质尽一份绵薄之力。

何明宝

2004年2月



目 录

社会工作基础知识

单元练习一	3
单元练习二	15
单元练习三	26
总练习一	36
总练习二	48
总练习三	60
参考答案	72

社会工作实务(上)

单元练习一	85
单元练习二	100
单元练习三	114
单元练习四	127
总练习一	136
总练习二	148
总练习三	160
总练习四	172
参考答案	183

后记	221
----------	-----



社会

工作基础知识

SHE HUI GONG ZUO JI CHU ZHI SHI



单元练习一

一、是非判断题

1. 社会工作与传统的守望相助一脉相承,是一种日常的助人活动。()
2. 社会工作必须有一定的价值观作指导,其核心是奉献精神。()
3. 助人自助是社会工作的显著特点。()
4. 社会工作者应当以平等的态度对待每一个工作对象,尊重他们,承认他们的权利。()
5. 社会工作者在解决案主问题时,需要独立去帮助案主,而不依赖周围的环境资源。()
6. 治疗是一种积极的社会工作。()
7. 社会工作者是社会服务人员,但社会服务人员并不都是社会工作者。()
8. 社会工作者应该具备一定的道德修养。()
9. 外展社会工作是英国社会工作的特色。()
10. 美国的社会工作较发达,已引起全世界的关注。()
11. 社会工作者在工作中所应遵循的是法理。()
12. 社会工作伦理运用于实务中,从概念上讲是简单的,但在实践中却面临非常复杂的情况。()
13. 具有社会工作伦理价值观是从事社会工作职业的必要前提。()
14. 社会工作者只要具备一定的专业技术,就能成为一名合格的社会工作者。()
15. 社会工作者应当以社会需求为本。()



16. 社会工作者应充分尊重案主的自决权,不能实行家长作风。
()
17. 社会工作者应当尊重同事和合作者,与他们协同工作。
()
18. 如果案主是精神失常者,社会工作者可以帮助他做决定。
()
19. 与案主建立朋友关系,有利于社会工作者提供助人服务。
()
20. 如果社会工作者难以接受与自己价值观相左的案主及其行为,可以把案主转介给同事。()

二、单项选择题

1. () 在助人活动中发挥着举足轻重的作用。
 - A. 价值观
 - B. 科学知识
 - C. 科学方法
 - D. 助人自助
2. 助人活动必须从实际出发,创造性地运用()。
 - A. 科学知识
 - B. 专业知识
 - C. 科学方法
 - D. 日常经验
3. 社会工作有别于一般的助人活动,是一种()。
 - A. 人性化的艺术
 - B. 现代的职业
 - C. 科学知识
 - D. 传统的慈善工作
4. 社会工作的功能不仅在个人及其()层面发挥作用,而且
在社会整体的层面也发挥作用。
 - A. 家庭
 - B. 团体
 - C. 组织
 - D. 社区
5. 社会工作的预防胜于()。
 - A. 提供资源
 - B. 治疗
 - C. 发展
 - D. 社会关系的整合



6. ()是一个国家为它的居民提供的最低限度的生活费用。
- A. 社会保障 B. 社会福利
C. 生活补助 D. 困难补助
7. ()与社会工作有相似之处。
- A. 社会保障 B. 社会福利
C. 社会学 D. 心理学
8. 社会工作者是具体实施社会工作的()。
- A. 一般人员 B. 社会福利人员
C. 社会服务人员 D. 专业人员
9. 社会工作者在调停冲突双方的矛盾时,应保持()立场。
- A. 教育 B. 友善
C. 平和 D. 中立
10. ()的作用是把案主与其所需的资源联系起来。
- A. 组织者 B. 协调者
C. 经纪人 D. 公共发言人
11. 对于社会工作者来说,()的技巧以及与案主建立关系的技巧非常重要。
- A. 与人沟通 B. 协调
C. 商谈 D. 询问
12. 社会工作者能力的提高离不开直接的()。
- A. 学习积累 B. 内心修养
C. 社会实践 D. 专业知识
13. 世界上社会工作萌芽最早的国家是()。
- A. 英国 B. 美国
C. 中国 D. 德国
14. 英国社会工作的发展受惠于英国的()。
- A. 政府支持 B. 社会服务制度
C. 社区服务 D. 社会工作教育



15. 香港社会工作的一个显著特点是()。
- A. 政府出钱买服务 B. 青少年工作
- C. 外展服务 D. 完整的社会工作教育体系
16. 香港的社会工作者必须具备一定的理论知识和实践经验,并且()。
- A. 毕业于社会工作专业院校
- B. 具备大学本科以上学历
- C. 在社会工作注册局登记注册
- D. 具备执业证照
17. 上海社会工作培训中心成立于()。
- A. 1991年 B. 1993年
- C. 1994年 D. 2000年
18. 现代社会工作与传统社会服务的重要区分点是()。
- A. 职业化 B. 科学性
- C. 专业性 D. 制度性
19. 在社会工作者所应当对待的各种关系中,()最为重要。
- A. 社会关系 B. 与案主的关系
- C. 与同事的关系 D. 与机构的关系
20. ()在社会工作中具有特殊意义,因为其主要服务对象是社会中的困难群体。
- A. 平等 B. 尊重
- C. 专业责任感 D. 接纳
21. ()是社会工作伦理的重要原则之一,是社会工作实践中的一项核心的伦理价值。
- A. 人道主义 B. 专业责任感
- C. 案主自决 D. 家长作风
22. 案主自决在社会工作中,更多的是针对()而言的。
- A. 案主 B. 社会工作者

- 7



30. 价值是一个具体而又十分复杂的问题,社会工作者在认真掌握一些基本原则之外,还应()。
- A. 灵活运用
 - B. 遵守机构规章
 - C. 努力学习专业知识与技巧
 - D. 在实践中不断地总结经验教训

三、多项选择题

1. 社会工作的特点主要有()。
 - A. 利他主义
 - B. 助人自助
 - C. 尊重人,相信人,以平等的态度对待人
 - D. 重视运用社会环境资源
 - E. 运用社会工作专业知识与技巧
2. 社会工作的微观功能有()。
 - A. 提供资源
 - B. 治疗
 - C. 预防与发展
 - D. 发展人的潜在能力
 - E. 提升人的道德素质
3. 从宏观层面来说,社会工作具有()的功能。
 - A. 推动社会的公平和正义
 - B. 促进社会的稳定与发展
 - C. 促进社会关系的整合
 - D. 促进社会资源的整合
 - E. 促进社会的整合
4. 社会工作与社会保障有所不同,比如:()。
 - A. 社会保障基本上是由国家法律规定的救援措施与制度,社会工作者为人们提供的帮助可能来自各个方面,其中包括国家、社会、团体或者个人等等
 - B. 社会保障主要提供物质或经济方面的帮助,社会工作更注重精神上和心理上的帮助

- 9



我们关注。

- A. 现职人员的社会工作职业培训
- B. 社会工作职业的推进
- C. 构建社会工作的制度体系
- D. 建设社会工作职业
- E. 创造良好的社会环境

11. 社会工作伦理涉及社会生活的各个领域,其对象包括()。

- A. 妇女
- B. 儿童
- C. 青少年
- D. 老人
- E. 残疾人

12. 社会工作伦理的基本内容主要有社会工作者对()的要求。

- A. 自己
- B. 案主
- C. 社会工作职业
- D. 机构
- E. 社会

13. 社会工作者应当以()的态度对待案主。

- A. 奉献
- B. 博爱
- C. 平等
- D. 接纳
- E. 不批评

14. 案主自决必须具备两个前提,即()。

- A. 案主有自决的意志
- B. 案主有自决的能力
- C. 案主有自决的意志和能力
- D. 自决结果不会危害案主
- E. 自决结果不会危害他人和社会

15. 贯彻案主自决原则时的注意事项有()几方面。

- A. 避免家长作风
- B. 应该让案主知道有多种选择方案,自决只是从其中选择一种最佳的方案



- C. 案主是解决问题的主要人物,承担解决问题的应该是案主
 - D. 案主自决原则并不禁止、限制社会工作人员提出意见或建议
 - E. 案主可以维护自己的自决权
16. 在()情况下,社会工作者才有权获得服务对象的私人信息。
- A. 社会工作者认为有必要
 - B. 案主智力有障碍
 - C. 案主直系亲属授权
 - D. 为了给案主提供服务
 - E. 进行社会工作的调查与评估
17. 隐私暴露的不良后果有()。
- A. 破坏相互间的信任关系
 - B. 损害社会工作的声誉和效果
 - C. 对案主造成不良影响
 - D. 对社会工作者造成不良影响
 - E. 可能危及案主个人或家庭生存发展的权益
18. 社会工作者在实践中应掌握的具体的保密原则包括()。
- A. 社会工作者在专业关系中应当保守案主的秘密
 - B. 社会工作者应当告诉案主其资料可能如何被运用以及目的何在
 - C. 社会工作者在录音、记录或有第三者介入观察时,应征得案主的同意
 - D. 当法庭需要资料时,社会工作者可以向其解释案主拒绝的理由
 - E. 在不违背职业道德的情况下,社会工作者可视需要决定在工作场合提供保密资料
19. 社会工作者在处理与同事、合作者的关系时,需注意()。