



电脑应用不求人系列丛书

电脑软件 常见疑难问题详解

孙 锋 编著



- 操作系统解疑
- 磁盘及文件解疑
- 音频解疑
- 视频解疑
- 病毒知识解疑
- Internet浏览解疑
- 电子邮件解疑
- 即时通信解疑
- 网页的上传
和下载解疑

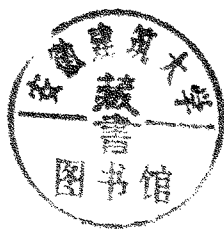


机械工业出版社
China Machine Press

电脑应用不求人系列丛书

电脑软件常见疑难问题详解

孙 锋 编著



机械工业出版社

本书收集了在使用常用软件时,经常遇到的软件故障解除方法及使用技巧,并针对计算机用户在日常使用这些软件过程中遇到的各种常见问题给出了解决方案。为了让计算机用户能更快地理解和掌握这些内容,我们采用了“提出问题”、“解决问题”的方式,精心筛选了诸多疑难问题,并给出详细的解决方法,让读者在阅读时不仅可以循序渐进,而且可以对号入座,及时解决常见的计算机软件使用问题,轻松提高自己的计算机应用能力和操作能力。

本书叙述详尽、结构清晰严谨,讲解循序渐进,剖析问题一针见血,从操作系统故障的处理到软件故障的排除,均以典型的处理方式进行处理,充分体现了实战性的特点,可以从本质上帮助用户解决问题。

本书既可作为广大初中级用户学习计算机软件故障处理的自学用书,也可作为计算机维护管理、开发人员及大专院校师生的技术参考书。

图书在版编目(CIP)数据

电脑软件常见疑难问题详解/孙锋编著.

-北京:机械工业出版社,2004.4

(电脑应用不求人系列丛书)

ISBN 7-111-14219-5

I. 电… II. 孙… III. 软件-基本知识 IV.TP31

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 023073 号

机械工业出版社(北京市百万庄大街 22 号 邮政编码 100037)

策划编辑:夏孟瑾 版式设计:张丽花

北京蓝海印刷有限公司印刷·新华书店北京发行所发行

2004 年 4 月第 1 版第 1 次印刷

787mm×1092mm 1/16·19.75 印张·484 千字

0001-5000 册

定价:27.00 元

凡购本图书,如有缺页、倒页、脱页,由本社发行部调换

本社购书热线电话:(010) 68993821、88379646

封面无防伪标均为盗版

前 言

也许时下流行的各种软件你统统接触过，也许有些软件的应用你已经轻车熟路，也许有些软件的使用你都可以充当师傅。但对于在应用计算机软件过程中遇到的疑难问题，你是否同样能应付自如呢？

在多数用户的计算机应用生涯中，经常会由于工作需要或个人爱好，接触各种软件，然而，接触的软件多，并不等于所有问题都可以自己解决，在应用软件过程中，难免会碰到解决不了的疑问。因此，配备一本解决计算机软件故障的书很有必要。

为了实现广大计算机爱好者的愿望，特推出“电脑应用不求人”系列丛书，帮助读者全面而又快速地掌握计算机的各种应用技能和技巧，包括：

- 《网络安全与防黑技术》
- 《网络操作技术》
- 《电脑系统的维护与优化》
- 《电脑硬件常见问题与故障排除》
- 《电脑软件常见疑难问题详解》

该套丛书的内容都与计算机的日常应用密切相关，是用户日常学习工作的好帮手。

本书收集了在使用常用软件时，经常遇到的软件故障解除方法及使用技巧，并针对计算机用户在日常使用这些软件过程中遇到的各种常见问题给出了解决方案。内容包括操作系统、磁盘及文件、音频、视频、病毒知识、Internet 浏览、电子邮件、即时通信、网页的上传和下载方面的常见问题及应用技巧。

为了让计算机用户能更快地理解和掌握这些内容，我们采用了“提出问题”、“解决问题”的方式，精心筛选了诸多疑难问题，并给出详细的解决方法，让读者在阅读的时候不仅可以循序渐进，而且可以对号入座，及时解决常见的计算机软件使用问题，轻松提高自己的计算机应用能力和操作能力。

本书叙述详尽，结构清晰严谨，讲解循序渐进，剖析问题一针见血，从操作系统故障的处理到软件故障的排除，均以典型的处理方式进行描述，充分体现了其实战性特点，可以从本质上帮助用户解决问题。

本书既可作为广大初中级用户学习软件故障处理的自学用书，也可作为计算机维护管理、开发人员及大专院校师生的技术参考书。

参与本书的编写及校对工作的还有孙丽娟、贾清新、杨敏、周末、袁江、张卫娜、崔增岗、王小丽、王静、王杰江、魏淑兰、王瑞省、孙泽欣、刘艳芬、刘沛勇、王清维等。

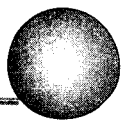
由于时间有限，书中疏漏之处难免，诚望广大读者予以批评指正。

编者

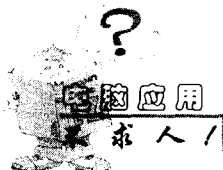
目 录

前言

第 1 章 操作系统解疑.....	1
1. 在 Windows 98 安装程序复制完文件后, 重启时安装程序停止, 应如何处理?.....	1
2. 启动 Windows 98 时, 提示某个配置所需的文件损坏或丢失, 怎么办?.....	1
3. 如何快速启动 Windows 98?.....	2
4. 如何彻底卸载 Windows 98?.....	7
5. 如何删除安装 Windows 98 时保留的卸载信息, 以节省磁盘空间?.....	8
6. 如何精减 Windows 2000?.....	8
7. 如何优化 Windows 2000?.....	11
8. 如何在 Windows 2000 下完全卸载 Windows XP?.....	13
9. 如何实现 Windows 2000 和 Windows 95/98 双启动?.....	14
10. 如何实现 Windows 2000 和 Windows XP 双启动?.....	16
11. 启动软件时总会出现 Windows Installer, 该如何解决?.....	17
12. 如何在 Windows 2000 下禁用欢迎屏幕上的关机按钮?.....	19
13. 如何实现自动开机?.....	19
14. Windows 启动速度慢, 如何解决?.....	19
15. 什么是虚拟内存交换文件?.....	20
16. 如何使 Windows 98 和 Windows 2000 (XP) 共享虚拟内存?.....	21
17. 如何让“受限的用户”也能远程关机?.....	23
18. 如何远程控制计算机?.....	24
19. 如何在 Windows 2000 中关闭光驱的自动播放功能?.....	26
20. 如何使用快捷菜单快速关机?.....	27
21. 如何自动登录 Windows 2000 操作系统?.....	28
22. 使用 Windows 2000 时显示密码过期, 怎么办?.....	29
23. 忘记了登录 Windows 系统的密码, 怎么办?.....	31
24. 如何删除屏幕保护密码?.....	33
25. 如何备份 Windows 注册表?.....	34
26. 如何在 Windows 2000 中快速备份数据?.....	36
27. Windows XP Professional (专业版) 和 Windows 2000 Professional 有何区别?.....	36
28. Windows XP Professional (专业版) 和 Windows XP Home Edition (家庭版) 有何区别?.....	36
29. 如何加快 Windows XP 的启动速度?.....	37



30. 在 Windows XP 下如何实现快速关机?.....	37
第 2 章 磁盘及文件解疑	39
2.1 磁盘文件系统.....	39
1. 什么是 FAT、FAT32、NTFS 文件系统?.....	39
2. 什么操作系统可以支持 NTFS 文件格式?.....	41
3. 安装 Windows 2000 时, 是使用 NTFS 文件系统好还是使用 FAT32 文件系统好?.....	41
4. 如何将 NTFS 格式转换为 FAT32 格式?.....	42
5. 如何将 FAT 文件格式转换为 NTFS 格式?.....	43
6. 如何在 FAT 文件格式下直接读写 NTFS 文件格式?.....	43
7. 在 NTFS 文件格式下, 如何保护自己的文件、文件夹?.....	45
2.2 磁盘的管理与应用.....	45
1. 如何使用 PartitionMagic 创建硬盘分区?.....	45
2. 如何在不损坏硬盘数据的情况下调整已有分区的大小?.....	50
3. 如何将两个硬盘分区合为一个?.....	52
4. 如何复制硬盘分区?.....	52
5. 如何隐藏硬盘分区?.....	53
6. 如何恢复被隐藏的硬盘分区?.....	54
7. 如何使用 Ghost 备份硬盘数据?.....	55
8. 如何使用 Ghost 还原硬盘数据?.....	58
9. 硬盘有坏道, 不能正常装入 Windows 或使用不稳定, 怎么办?.....	60
10. 不能用 FDISK 进行分区, 或某些分区不能删除, 怎么办?.....	61
11. 由于分区表错误引起的启动故障应如何解决?.....	61
12. 由 FAT (文件分配表) 引起的读写故障应如何解决?.....	61
13. 由 DIR (目录表) 损坏引起的引导故障应如何解决?.....	61
14. 如何恢复误删除分区中的数据?.....	62
15. 如何恢复误格式化硬盘的数据?.....	62
16. 如何解决硬盘盘符交错的问题?.....	62
17. 在 NTFS 格式分区下如何找回意外丢失的文件?.....	63
18. Final Data for NTFS 或 Get Data Back for NTFS 可以修复被意外格式化的硬盘吗?.....	63
2.3 文件管理与保护.....	63
1. 什么是 EFS 加密?.....	63
2. 如何使用 EFS 为文件夹加密?.....	64
3. 目前的压缩工具很多, 对于一个初学者来说, 应选择哪种压缩管理工具?.....	65
4. 如何压缩文件?.....	66
5. 如何在 WinRAR 创建可自动扩展的压缩文件?.....	68
6. 扩展压缩包时, 扩展文件显示压缩包已损坏, 或者提示 crc 错误, 怎么解决?.....	69
7. 如何在 WinZip 中创建分卷文件?.....	69



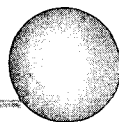
电脑软件常见疑难问题详解

世
界
同
心
共
濟

8. 创建的多分卷压缩文件中的一个分卷文件坏了, 该怎么办?	69
9. 如何给压缩文件进行加密?	70
10. 如何禁止为文件夹加密?	71
11. 为什么打开加密过的文件时没有需要用户输入密码?	73
12. 加密文件打不开了, 是否能够通过把 NTFS 分区转换成 FAT32 分区打开文件?	73
13. 加密数据后重装了操作系统, 为什么使用和前一个系统相同的用户名和密码也不行呢?	73
14. 被 EFS 加密过的数据是不是就绝对安全了呢?	73
15. NTFS 中的文件名最长为多少个字符?	73
16. 如何不让别人访问我的共享文件夹?	73
17. 如何在 Windows XP 中制作自解压文件?	75

第3章 音频解疑.....76

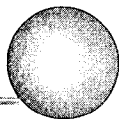
1. 什么是流媒体?	76
2. 怎样合成 AVI 和 WAV?	76
3. 如何使用 Winamp 播放 MP3?	80
4. 如何在 Winamp 中创建播放列表?	81
5. 如何在 Winamp 中提高播放效果?	83
6. 如何改变 Winamp 的外观?	85
7. Winamp 播放清单中的字体可以改变吗? 如何更改?	86
8. Winamp 插件有哪些?	87
9. 如何安装、使用 Winamp 功能插件?	90
10. Winamp 为什么不能在主窗口正确显示中文歌名?	91
11. 如何用 RealPlayer 播放剪辑?	91
12. 如何定制 RealPlayer 的主界面?	92
13. 每次启动 RealPlayer 时都要播放剪辑, 如何取消播放?	93
14. 每次系统启动时, 在系统托盘都会出现 RealPlayer 图标, 如何去除?	94
15. 如何调整 RealPlayer 的播放画面?	94
16. 如何清除 RealPlayer 的历史记录?	95
17. 安装 RealPlayer 后, 自动关联了 MP3 文件, 但想用其他播放软件播放, 如何更改?	98
18. 如何在 RealPlayer 中制作播放列表?	99
19. 如何使用“金山音频播放器”播放 MP3 文件?	103
20. 如何改变“金山音频播放器”的外观?	106
21. 如何在“金山音频播放器”中改变音效?	107
22. 如何播放 RM 格式音乐文件?	108
23. 如何制作 RM 格式的音乐文件?	110
24. 常用音频媒体格式的转换需要什么工具?	111
25. 为什么用 Nero 软件刻录 MP3 文件时系统提示无法识别文件类型?	113



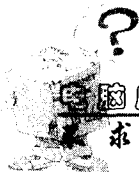
26. 如何搜索 MP3 文件?	113
第 4 章 视频解疑	115
1. 常见的视频格式有哪些?	115
2. 如何制作 DivX MPEG-4 格式文件?	117
3. 现在主要有哪些视频播放器?	118
4. 常见的视频格式转换需要哪些工具?	119
5. 如何将 ASF 和 WMV 转换为 AVI?	120
6. 如何使用 WinDVD 播放视频文件?	123
7. 如何在 WinDVD 中调节播放画面, 使播放效果更好?	124
8. 如何分割 ASF、WMV 格式文件?	124
9. 如何合并 ASF、WMV 格式文件?	126
10. 如何分割 DivX AVI 格式文件?	127
11. 如何拆分 MPEG 文件?	127
12. 如何合并 MPEG 文件?	129
13. 如何拆分 MPEG-4 文件?	130
14. 如何合并 MPEG-4 文件?	132
15. 如何合并 RM 文件?	133
16. 如何拆分 RM 文件?	134
17. 使用什么播放器播放 RMVB 格式的影片比较好?	134
18. 从网上下载的有些 AVI 格式电影文件用 Windows Media Player 无法播放, 有的有声音无图像, 有的有图像无声音, 应如何解决?	134
19. 下载的 DVD 影片播放时没有字幕是怎么回事?	134
20. 在使用 RealPlayer 播放视频剪辑时, 发现图像经常出现扭曲现象, 不是 向水平方向拉伸就是向垂直方向拉伸, 应如何解决这一问题?	135
21. 下载的 MPEG-4 电影文件扩展名为 XXX.C00 或 XXX.R00 等, 这是怎么回事? 应如何播放?	135
22. 下载的 MPEG-4 电影或片段明明是 AVI 格式, 但 Windows 的媒体播放器 就是说不认识这个格式, 如何播放?	136
23. 哪个 MPEG-4 播放软件比较好?	136
24. 安装 Vobsub 后不能正常播放字幕, 这是怎么回事?	136
25. MP3 是网上流行的音乐格式, 现在又出现一种称为 MP4 的音乐格式, MP4 与 MPEG-4 有没有关系?	136
26. Windows Media Player 8.0 不能播放 MP3, 如果是解码器有问题, 该怎么办?	137
第 5 章 病毒知识解疑	138
1. 蠕虫病毒是什么?	138
2. 是不是所有的平台下都可能会有蠕虫?	138



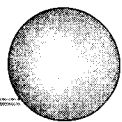
3. 什么是超级病毒技术?.....	138
4. 不驻留内存型病毒与驻留型有什么不同?.....	139
5. 如何预防病毒入侵?.....	139
6. 如何防御邮件病毒?.....	140
7. 装了病毒防火墙, 为什么还有病毒入侵?.....	141
8. 木马程序有哪些分类?.....	145
9. 电脑被感染病毒后有何症状?.....	145
10. 如何在 Windows 环境下查杀病毒?.....	146
11. 若在系统中安装了多个杀毒软件会引起程序冲突, 有时引起系统崩溃, 该如何解决?.....	147
12. 如何清除 4099 病毒?.....	148
13. 如何清除“尼姆达”病毒 1?.....	148
14. 如何清除“尼姆达”病毒 2?.....	148
15. 如何清除 Melissa(“梅丽莎”)病毒?.....	148
16. 如何清除“I LOVE YOU”病毒?.....	149
17. 如何清除“红色代码”病毒?.....	149
18. 如何清除“欢乐时光”病毒?.....	150
19. 如何清除“圣诞祝福”病毒?.....	150
20. 如何清除“Sircam”病毒?.....	151
21. 如何清除 txt 文件病毒?.....	151
22. 如何清除特洛伊木马程序 BO?.....	151
23. 如何清除特洛伊木马程序 BackDoor?.....	151
24. 如何清除特洛伊木马程序 WinNuke?.....	151
25. 如何清除特洛伊木马程序 KeyboardGhosk?.....	152
26. 如何清除特洛伊木马程序 Pretty park?.....	152
27. 如何清除特洛伊木马程序 NetSpy?.....	152
28. 运行杀毒软件时突然死机了, 怎么回事?.....	152
29. 如何检查系统是否被特洛伊木马程序入侵?.....	152
30. 看 Flash 动画是否也会中毒?.....	153
31. 怎样挽救被 CIH 病毒破坏的数据?.....	154
32. 计算机的可执行文件不能运行是不是因为中了病毒?.....	155
33. 使用金山毒霸查杀病毒, 为何在进行磁盘碎片整理等磁盘操作中会死机?.....	155
34. 记事本感染了 W32.HLLW.Qaz (gen) 病毒, 且无法删除, 怎么办?.....	155
35. 如何清除光盘中的病毒?.....	155
36. 木马是如何启动的?.....	156
37. 清除木马的方法有哪些?.....	157
38. 什么是“冲击波”病毒?.....	160
39. 被“冲击波”病毒攻击的计算机有哪些现象?.....	160



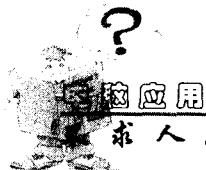
40. 感染了“冲击波”病毒, 怎么办?	161
第 6 章 Internet 浏览解疑	162
1. 如何设置、使用代理服务器上网?	162
2. 如何过滤打开网站时弹出的广告?	163
3. 如何查某人的 IP 地址?	166
4. 如何删除浏览器地址栏中的网址?	166
5. 如何使用 FlashGet 离线浏览网页?	167
6. 浏览器的标题被修改了, 如何恢复?	169
7. 浏览器的默认主页被修改了, 如何恢复?	171
8. 如何清理右键菜单中的多余项?	174
9. 如何恢复被修改的 IE 默认搜索引擎?	176
10. 如何破解鼠标右键被禁用?	178
11. 快捷菜单中的“源文件”命令被禁用, 怎么办?	179
12. 如何实现在网页上禁用鼠标?	179
13. 如何将主页添加到他人的标题栏中?	179
14. 如何防止浏览网页时硬盘被共享?	181
15. 如何防止浏览网页时硬盘被共享?	184
16. 如何识别网上的链接陷阱?	184
第 7 章 电子邮件解疑	187
7.1 Outlook Express 常见问题	187
1. 如何关闭 Outlook Express 的启动画面?	187
2. 如何设置 Outlook Express 中的电子邮件账号?	188
3. 如何在 Outlook Express 中撰写邮件?	191
4. 为什么在 Outlook Express 中发送或接收完邮件后就自动掉线? 怎么解决?	192
5. 在 Outlook Express 中, 如何自动回复邮件?	192
6. 如何用 Outlook Express 收发 Hotmail 的邮件?	193
7. 如何发送网页?	194
8. 如何发送文本文件?	194
9. 如何拆分大邮件?	196
10. 如何为重要的邮件作标记?	197
11. 如何让 Outlook Express 自动记录邮箱密码?	197
12. 如何自动删除邮件的副本?	198
13. 如何把邮件保存在“发件箱”中?	199
14. 如何在 Outlook Express 中拒收邮件?	199
15. 如何在 Outlook Express 中过滤广告?	200
7.2 Foxmail 常见问题	203



1. 怎样利用 Foxmail 用户向导建立新账户?.....	203
2. 如何用 Foxmail 接收 Hotmail 邮件?.....	206
3. 在局域网内, 如何实现多台机器共同使用一个 Foxmail-Hotmail Proxy 接收 Hotmail 邮件?.....	208
4. 如何在 Foxmail 中接收邮件?.....	209
5. 如何在 Foxmail 中自动保存发件人的地址?.....	209
6. 如何在 Foxmail 中管理自己的 E-mail 地址簿?.....	210
7. 如何设置 Foxmail 的自动拨号功能?.....	211
8. 怎样在 Foxmail 中为用户添加口令?.....	211
9. 忘记了在 Foxmail 中设置的账户口令, 怎么办?.....	212
10. 怎样更改 Foxmail 的邮件保存路径?.....	213
11. 如何加快 Foxmail 收发邮件的速度?.....	213
12. 在 Foxmail 中误删除的信件该如何恢复?.....	214
13. 如何将 Foxmail 设置成系统默认的邮件客户程序?.....	215
14. 发现 Foxmail 占用了过多磁盘空间, 如何压缩占用的磁盘空间?.....	215
15. Foxmail 不能显示含有 HTML 图片的邮件, 怎么回事?.....	216
16. 如何实现邮件分类存放?.....	217
17. 如何在 Foxmail 中远程管理邮箱?.....	219
18. 如何使用其他 POP3 邮箱?.....	220
19. E-mail 中出现乱码, 该如何解决?.....	221
20. 为什么在收发邮件时会出现网络错误, 如何解决?.....	222
21. 如何在 Foxmail 中匿名发送邮件?.....	223
7.3 电子邮件的其他常见问题.....	224
1. 总是收到垃圾邮件, 请问如何避免?.....	224
2. 如何防范“邮件炸弹”?.....	224
3. 如何恢复被误删除的邮件?.....	225
4. 如何为 E-mail 加密?.....	226
5. 如何防止邮件病毒的扩散?.....	228
第 8 章 即时通信解疑.....	229
8.1 OICQ 常见问题.....	229
1. 如何申请 QQ 号?.....	229
2. 如何通过 QQ 发送文件?.....	230
3. 如何对 QQ 信息进行保密?.....	231
4. 如何防止在聊天室中被人踢出?.....	232
5. 忘记了 QQ 的密码怎么办?.....	233
6. 如何删除登录时多余的 QQ 号码?.....	233
7. 如何快速回复短消息?.....	234



8. 二人世界为何无法正常使用?	235
9. 有一些人的 OICQ 不能查看资料, 当单击“更新”按钮时会弹出“服务器拒绝查看”对话框, 这是怎么回事?	235
10. 如何永久删除好友名单?	235
11. 注册向导为何不显示?	236
12. 为何有时发信息全是通过服务器转发?	237
13. 如何防止恶意攻击?	237
14. OICQ 用户密码为何被盗?	237
15. 如何防止 OICQ 密码被盗?	237
16. 能不能在几台计算机上同时使用同一个 OICQ 账号?	238
17. 为何用户在注册时, 总是提示“连接超时, 登录服务器失败”?	238
18. 如何备份 QQ 数据?	238
19. 不小心删除了“消息管理器”中的数据, 该如何恢复?	239
20. 如何申请密码保护?	239
21. 如何隐藏 QQ?	241
22. 如何获取 QQ 好友的 IP 地址?	242
23. 如何隐藏自己 QQ 的 IP 地址?	243
24. 如何让自己的资料一无所有?	244
25. 如何从黑名单中逃生?	245
26. 盗窃 QQ 密码的工具目前主要有哪些?	246
27. 如何去除 QQ 2000 自带的浏览器?	249
28. 如何把自己加为好友?	252
29. 如何查看隐身的好友是否在线?	254
8.2 MSN Messenger 常见问题	256
1. 如何申请成为 MSN Messenger 用户?	256
2. 如何在 MSN Messenger 中添加联系人?	258
3. 如何在 MSN Messenger 中发送消息?	259
4. 如何保存 MSN Messenger 中的对话?	260
5. 如何在 MSN Messenger 中发送文件和照片?	261
6. 在 MSN Messenger 中, 如何阻止某人与我联系?	262
7. 如何取消联系人被阻止?	263
8. 如何在 MSN Messenger 中插入丰富的表情?	263
9. 如何保存 MSN Messenger 的聊天记录?	264
10. 如何设置个性化的 MSN Messenger?	264
第 9 章 网页的上传和下载解疑	268
9.1 FTP 常见问题	268
1. 如何架设 FTP?	268



2. 如何使用 Windows 9x 的 FTP 程序?	281
3. 如何使用浏览器访问 FTP 服务器?	282
4. 如何减少 FTP 在线时间?	282
5. FTP 经常断线是怎么回事?	282
9.2 FlashGet 常见问题	283
1. 如何使用 FlashGet 下载文件?	283
2. 如何使用 FlashGet 的批量下载文件功能?	285
3. 如何使用 FlashGet 下载 Flash 动画?	285
4. 如何在 FlashGet 中查看下载信息?	287
5. 如何用 FlashGet 检测并修复受损的 ZIP 文件?	288
6. 如何使用 FlashGet 的下载管理功能?	290
9.3 NetAnts 常见问题	292
1. 为什么要选用下载软件 NetAnts?	292
2. 如何加快 NetAnts 的启动速度?	292
3. 使用 NetAnts 下载单个文件有哪几种方法?	293
4. 如何使用 NetAnts 下载多个文件?	295
5. 每次使用 NetAnts 下载完文件后, 都会出现同名的.nfo 文件, 这是怎么回事?	296
9.4 网页上传和下载的其他常见问题	297
1. 下载较大文件时, 速度很慢甚至出现暂时停止, 怎么办?	297
2. 下载较大文件到一半时断线, 怎么办?	298
3. 下载文件没有断线, 但是速度极慢, 怎么办?	298
4. 下载的文件被损坏, 怎么办?	298
5. 如何让 WinZip 自动下载?	299

第1章 操作系统解疑

1. 在 Windows 98 安装程序复制完文件后，重启时安装程序停止，应如何处理^①

出现这种故障时，可通过以下方法排除：

Step 1 首先将 Autoexec.bat 和 Config.sys 文件重新命名。

Step 2 单击“开始”→“设置”→“控制面板”命令，在打开的“控制面板”窗口中双击“系统”图标，打开“系统 属性”对话框。

Step 3 单击“性能”选项卡，单击“文件系统”按钮，打开“文件系统 属性”对话框，单击“疑难解答”选项卡，如图 1-1 所示。

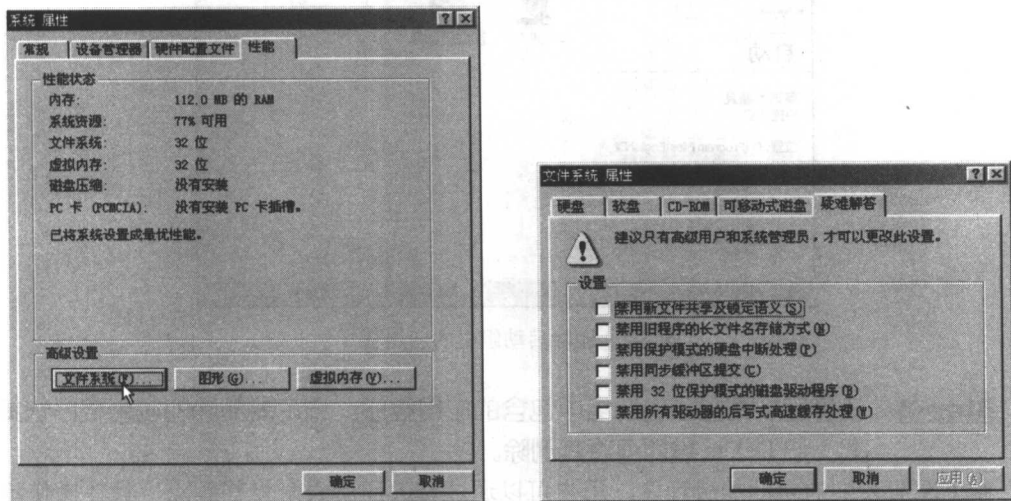


图 1-1 打开“文件系统 属性”对话框

Step 4 选中所有的可用复选框，重新启动计算机。

2. 启动 Windows 98 时，提示某个配置所需的文件损坏或丢失，怎么办^②

这类故障是由系统中某一个设备驱动程序（例如 Himen.sys、Emm386.exe 等）被损坏或丢失所引起的，对这种故障的排除可从以下两个方面考虑：

- ▶ 检查 Config.sys 及 Autoexec.bat 文件中是否有语法错误。
- ▶ 检查指定的使用路径中，所指定的文件是否存在、其版本是否符合要求、文件是否完整。



3. 如何快速启动 Windows 98?

常用的提高 Windows 启动速度的方法有下面 4 种:

(1) 删除 Windows 启动时自带的一些程序

Windows 98 在启动时会自动加载一些程序, 这些程序有些是用户在“开始”菜单中的“启动”组里自己添加的应用程序, 有些则是随 Windows 启动时所打开的注册表。当打开计算机时, 系统会自动运行启动组的应用程序, 这样一来, 难免会影响 Windows 系统的运行速度。解决方法如下:

Step 1 双击“开始”→“程序”→“启动”命令, 打开“启动”窗口, 如图 1-2 所示。

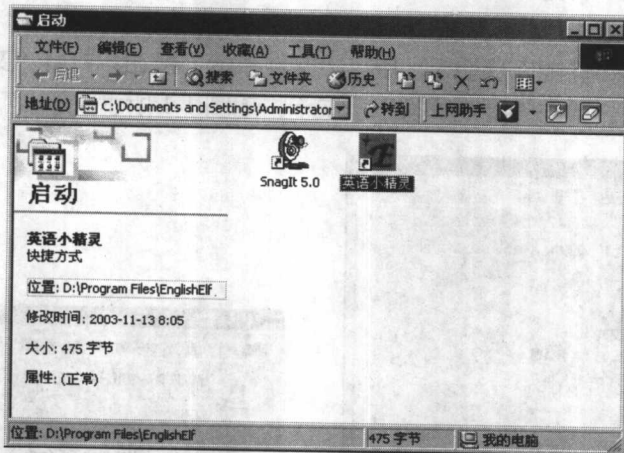


图 1-2 删除启动组里的应用程序

Step 2 该窗口中列出了启动组中包含的应用程序。选定要删除的应用程序快捷方式, 按 Delete 键即可将其删除。

对于注册表中的自动加载程序, 用户可以通过修改注册表来将其删除, 具体操作步骤如下:

Step 1 单击“开始”菜单中的“运行”命令, 打开“运行”对话框, 在“打开”文本框中输入“regedit”, 单击“确定”按钮, 打开“注册表编辑器”窗口, 如图 1-3 所示。

Step 2 单击 HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run, 在打开的 Run 文件夹中选中右边窗口中的 Windows 初始化后自动加载程序键值, 单击鼠标右键, 在出现的快捷菜单中选择“删除”命令, 即可将其删除。

同以上操作步骤一样, 在 CurrentVersion 文件夹下单击 RunServices 文件夹, 选中右边窗口中的 Windows 启动时自动加载程序, 单击鼠标右键, 在出现的快捷菜单中选择“删除”命令, 直接进行删除即可, 如图 1-4 所示。

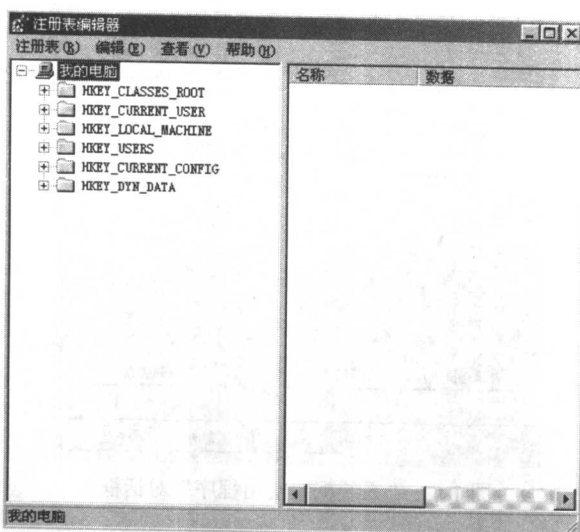


图 1-3 注册表编辑器

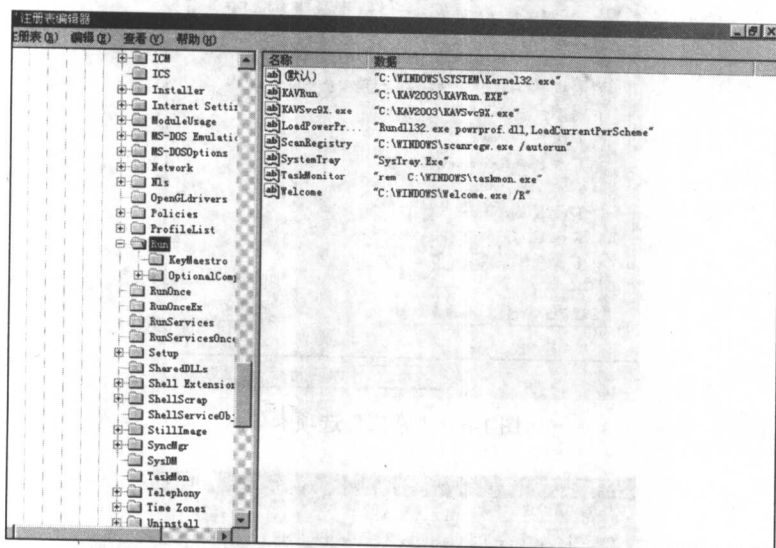


图 1-4 删除初始化和启动时的自动加载程序

(2) 通过修改 Windows 系统配置实用程序实现快速启动

具体操作步骤如下:

- Step 1** 单击“开始”菜单中的“运行”命令，在“打开”文本框内输入 msconfig.exe，单击“确定”按钮，打开“系统配置实用程序”对话框，如图 1-5 所示。
- Step 2** 在“常规”选项卡中选定“选择性启动”单选按钮，然后选定“处理 System.ini 文件”和“处理 Win.ini 文件”复选框，如图 1-6 所示。
- Step 3** 单击“启动”选项卡，选择需要进行实时监控的防病毒程序 (KAVRun) 和 ScanRegistry 两个复选框，如图 1-7 所示。

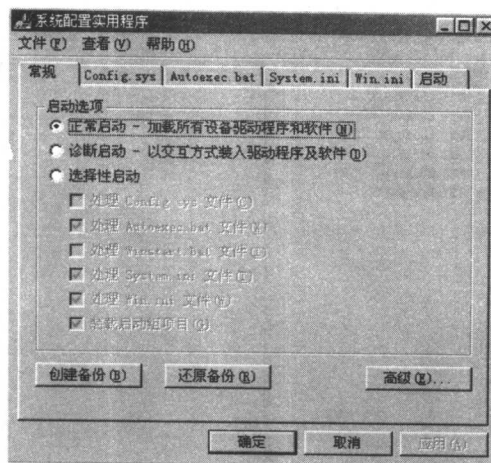


图 1-5 “系统配置实用程序”对话框

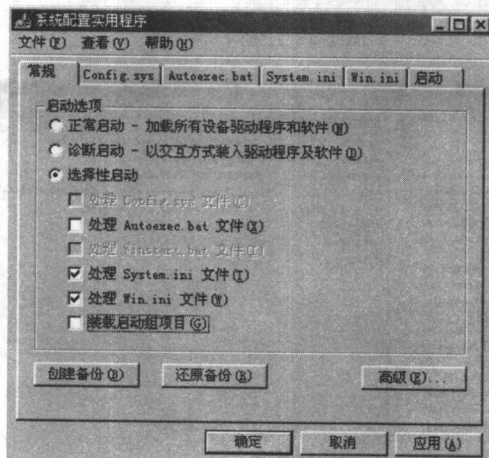


图 1-6 “常规”选项卡

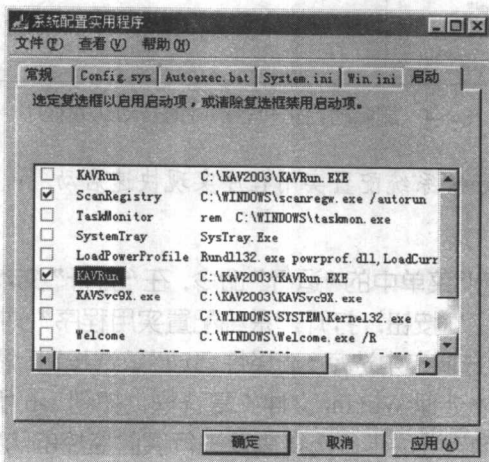


图 1-7 “启动”选项卡