



易学易用系列



附 多媒体自学光盘



新手

学电脑 常见问题与技巧 1000例

● 神龙工作室

于伟海 周丽杰 曲新民 编著

● 电脑硬件疑难问题解答

● 电脑安全与维护疑难问题解答

● 操作系统及办公软件疑难问题解答

● 常用工具软件及 Internet 应用疑难问题解答

 人民邮电出版社
POSTS & TELECOM PRESS



易学易用系列



新手

学电脑
常见问题与技巧
1000 例

● 神龙工作室

于伟海 周丽杰 曲新民 编著

人民邮电出版社

图书在版编目(CIP)数据

新手学电脑常见问题与技巧 1000 例/于伟海, 周丽杰, 曲新民编著. —北京:
人民邮电出版社, 2004.8

(易学易用系列)

ISBN 7-115-12431-0

I. 新... II. ①于...②周...③曲... III. 电子计算机—基本知识 IV. TP3
中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 073127 号

内容提要

本书针对电脑初学者在使用电脑的过程中经常遇到的各种疑难问题, 从实用、便捷的角度出发, 介绍了具体的应对方法及处理技巧, 并提供了解决实际问题的方案, 从而引导读者迅速成为电脑高手! 本书主要内容包括电脑配件、电脑外设、操作系统、办公软件、常用工具软件、Internet 应用以及电脑安全与维护等 7 个方面。同时, 本书附带的多媒体光盘提供了解决电脑在出现问题时的一些通用方法, 以及一套可以检索的问题文库, 以便于读者快速地提升自己解决电脑问题的能力, 以及快速查找到所遇问题的解决方法。

本书集实用性、资料性、速查性于一身, 特别适合电脑初学者、电脑爱好者以及电脑维护人员阅读。

易学易用系列

新手学电脑常见问题与技巧 1000 例

◆ 编 著 神龙工作室 于伟海 周丽杰 曲新民
责任编辑 魏雪萍

◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市崇文区夕照寺街 14 号

邮编 100061 电子函件 315@ptpress.com.cn

网址 <http://www.ptpress.com.cn>

读者热线 010-67132692

北京汉魂图文设计有限公司制作

北京鸿佳印刷厂印刷

新华书店总店北京发行所经销

◆ 开本: 787×1092 1/16

印张: 21.75

字数: 498 千字

印数: 1-8 000 册

2004 年 8 月第 1 版

2004 年 8 月北京第 1 次印刷

ISBN7-115-12431-0/TP·4077

定价: 29.00 元 (附光盘)

本书如有印装质量问题, 请与本社联系 电话: (010) 67129223

前言

电脑会出现故障吗?

会!

排除电脑故障难吗?

不难!

阅读本书能够解决在使用电脑过程中遇到的疑难问题吗?

能!

为什么要阅读本书

对于电脑新手而言,使用电脑时最头疼的问题恐怕就是遇到问题时不知道应该如何处理。虽然电脑软、硬件技术的发展相当快,但是只要用户掌握了在电脑出现问题时的一些通用解决办法并能够处理一些常见的问题,多思考、勤动手,那么就能很快地学会各类电脑故障的处理方法。

阅读本书能学到什么

- 解决电脑配件方面的疑难问题
- 解决电脑外设方面的疑难问题
- 解决操作系统方面的疑难问题
- 解决办公软件方面的疑难问题
- 解决常用工具软件方面的疑难问题
- 解决 Internet 应用方面的疑难问题
- 解决电脑安全与维护方面的疑难问题

本书由神龙工作室于伟海、周丽杰、曲新民编著,参与资料收集和整理工作的有孙广福、孙玉芝、张东晓、孙屹廷、张梦如、孙丽丽、郝傲雪、孙丽娜、孙立新、衣庆财、慕淑凤、衣玉霞、朱乐平、郝杰年、孙芷萱等。

由于时间仓促,书中难免有疏漏和不妥之处,恳请广大读者不吝批评指正。

E-mail 地址: zhiyin101@tom.com。

编者

2004 年 7 月

多媒体自学光盘使用说明

1. 系统要求

● 硬件要求

CPU: Pentium II 及以上

内存: 128MB 及以上

光驱: 24 倍速及以上

声卡: 16 位及以上声卡 (完全兼容 Sound Blaster 16)

鼠标: Microsoft 兼容鼠标

● 软件要求

操作系统: 可在 Windows 98/Me/2000/XP/2003 中文版环境下运行

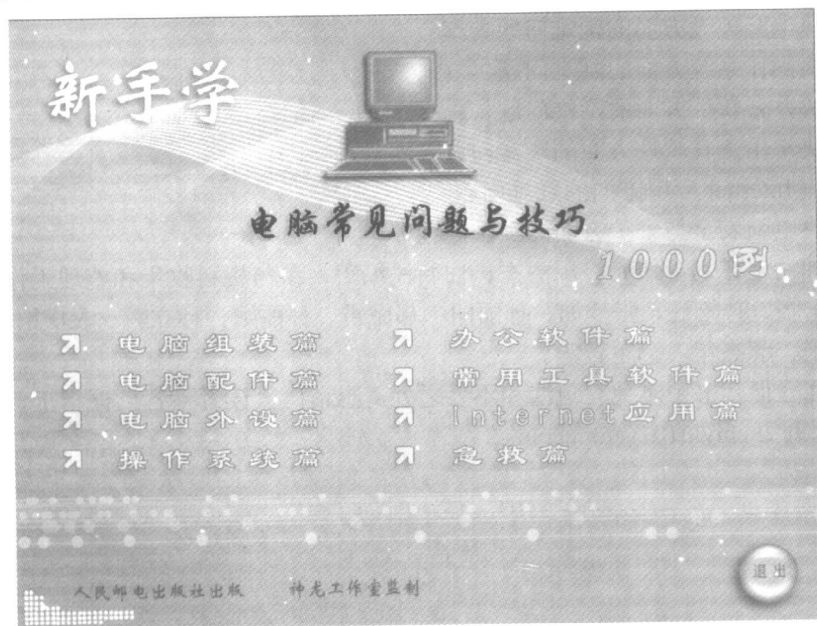
颜色: 16 位颜色及以上

分辨率: 1024×768 及以上

显示字体大小: 96 dpi (注意, 不能选大字体)

2. 光盘内容

本光盘包括电脑组装篇、电脑配件篇、电脑外设篇、操作系统篇、办公软件篇、常用工具软件篇、Internet 应用篇和急救篇 8 部分内容, 其中急救篇包括书中所介绍的所有问题和技巧的电子文件索引。主界面如下图所示。



3. 光盘操作方法

将光盘插入光驱中, 系统就会自动运行, 也可以将光盘内容拷贝到硬盘上, 双击 computer.exe 文件即可。具体操作方法参见光盘运行后的帮助文档。



第1章 电脑配件.....1

1.1 CPU.....2

1. 我想自己检测一下 CPU 性能的好坏, 应该用什么方法?2
2. 双 CPU 系统的运行性能是否等效双倍频率单 CPU 的性能?2
3. CPU 能否通过超频来加快它的速度?2
4. 为什么占用 CPU 资源较大时频繁死机?2
5. CPU 超频为什么导致黑屏死机? ...3
6. CPU 降频使用是否有危险?3
7. 为什么 BIOS 显示 CPU 高温然而实际上却不高?3
8. 为什么总显示 100% 的 CPU 占用率?3
9. 升级 Pentium 4 后为什么出现死机故障?3
10. 为什么 Pentium 4 处理器内建“Thermal Throttling”?4
11. 怎样在不重装操作系统的前提下安装双 CPU?4
12. 听说 CPU 分成 CISC 和 RISC 两大系列, 它们有什么不同?4
13. Socket370 和 Socket A 有什么不同?5
14. 是否使用铜连接工艺的处理器比使用铝连接工艺的好?5
15. Duron 处理器的每个角均有一个橡胶垫, 它的作用是什么?5
16. 为什么 Duron 1GHz 超频到 1.33GHz 后经常自动断电?5
17. 超频对硬件有何要求?5
18. 超频为什么造成了注册表损坏? ...6
19. 超频后怎样恢复原来的频率?6
20. 听说 CPU 的二级缓存对 CPU 超频有一定的影响, 影响是什么?6

21. CPU 的二级缓存损坏后系统老是死机, 此时应该怎么办?6
22. 高速 CPU 是否不需要高速缓存? ·6
23. 为什么无法用硬跳线恢复 CPU 频率?7
24. 为什么 CPU 频率自动降低?7
25. 机器长期运行时温度会很高, 怎样才能将温度有效地降下来?7
26. 可否降低 CPU 电压来降温?8
27. CPU 超频后为什么死机?8
28. 为什么“低温”下死机?8
29. 为什么软件与 BIOS 测的温度不一致?8
30. 为什么开机提示 CPU 可能被改变而要求检查 CMOS?9
31. 怎样正确对待主板检测的 CPU 温度?9
32. 我的 CPU 风扇噪音大, 请问应该如何解决?9
33. 怎样解决因 CPU 风扇不正常而导致的死机问题?10
34. 为什么设置 CPU 风扇转速为 0 时系统即中断?10
35. CPU 核心边缘为何塌了一个角? 10
36. CPU 频率为何降低?10
37. CPU 为什么生锈?11
38. 当遇到 CPU 方面的故障后应该怎样排除?11

1.2 内存.....12

1. 为什么启动电脑后无显示, 并且主机喇叭出现长时间蜂鸣?12
2. I/O 电压与内存超频极限有什么关系?12
3. DDR 和 SDRAM 能否混插?12
4. 怎样解决内存混插而导致操作系统无法启动的问题?12
5. 怎样一起使用两条不同容量的内存?13
6. 为什么碰机箱后显示内存丢失? ...13
7. 为什么增加内存条后死机?13



8. 内存条的 CL=2 和 CL=3 有什么区别? 13
9. 什么是内存的交错技术? 如何利用内存的交错技术? 13
10. 我想买一条 128MB 的内存, 不知该选哪一种? 14
11. 双面内存和单面内存哪个好? 14
12. 增加内存后为什么系统提示 himem.sys 出错? 14
13. 为什么我加了一条内存后系统资源反而比以前更低了? 15
14. 升级内存后, 为什么电脑自检发现内存容量不对? 15
15. 内存自检为什么反复进行? 15
16. 为什么 PC100 的 SDRAM 用在 100 外频的主板上却一直死机? 15
17. 为什么使用 3 条内存不能正常开机? 15
18. 有 ECC 空位的内存条是否好些? 15
19. 为什么内存条检测不到? 15
20. 为什么内存检测出现错误? 16
21. 为什么测试内存条时不显示参数? 16
22. 为什么增加内存后开机却黑屏? 16
23. 为什么提示没有足够的可用内存? 17
24. 内存的质量问题常会导致系统出现一些故障, 具体的表现是什么? 17
25. 为什么显示内存不足? 17
26. 为什么提示文件丢失? 18
27. Windows 经常自动进入安全模式, 这是为什么? 18
28. 什么是 RAMBUS 内存? 18
29. P4 的电脑在插接 RAMBUS 内存条时有什么条件限制? 18
30. 为什么需要 RAMBUS 连接卡? · 19
31. DDR400 内存为何成了 DDR333? 19
32. 内存安装好了却无法开机, 为什么? 19
33. 为什么换了内存的机器发出两长三短的叫声后死机? 19
34. 168 线的内存条是否一定是 SDRAM 的? 19
35. 启动机器运行系统时, 常因内存出现异常导致操作失败, 为什么? 20
- ### 1.3 硬盘 21
1. 最近我的硬盘在读写时发出“嗒嗒”的声音, 请问这是否正常? 21
2. 如何修好物理坏道? 21
3. 为什么开机找不到硬盘? 21
4. 不小心将硬盘上的分区给删掉后, 如何救回硬盘上的数据? 21
5. 开机后自检完毕, 为什么从硬盘启动时死机? 22
6. 为什么出现“Hard Disk Install Failure”(硬盘安装失败)的提示? 22
7. 为什么检测从盘失败 (Secondary Slave Hard Fail)? 22
8. 为什么在 BIOS 中检测不到硬盘? 22
9. 为什么无法启动系统, 有时候能够启动, 但会发生读写错误? 22
10. 为什么开机自检了很长时间后提示“HDD Controller Failure”? 23
11. 新添加硬盘后为什么系统无法启动? 23
12. 怎样保养硬盘? 23
13. 为什么硬盘启动时出错? 23
14. 为什么开机时显示“Master IDE No 80 cable install!”? 24
15. 为什么电脑自检后提示“Error loading operating system”等信息? 24
16. 屏幕显示“Starting Windows”后出错, 这是什么原因? 24
17. 屏幕上为什么显示“Error Loading OS”? 24
18. 为什么不能看到硬盘 E 区? 24
19. 硬盘容量为什么发生变化? 25

20. 为什么屏幕显示“Invalid partition table”并且硬盘不能启动?	25	机?	34
21. 我的电脑不能从硬盘引导,请问这是 什么原因?	25	7. 为什么系统频繁死机,性能下降? 34	
22. 系统为什么不认硬盘?	25	8. 系统为什么无法识别主板自带的显 卡?	35
23. 硬盘0磁道坏应该怎样处理?	26	9. 能否将系统中的显示驱动文件还原出 来?	35
24. 检测硬盘时为什么出错?	26	10. 安装显卡驱动后为什么系统蓝屏死 机?	35
25. 为什么无法用 Ghost 释放原分区?	26	11. 为什么无法调整显卡刷新频率? 36	
26. 怎样加快硬盘的检测速度?	26	12. 打开显卡的 AGP 快写功能对显卡性 能有影响吗?	36
27. 为什么安装刻录机后硬盘速度变 慢?	27	13. 怎样解决扩充显存导致的竖条纹?	36
28. 格式化会损伤硬盘吗?	27	14. 为什么屏幕出现异常杂点或图案,甚 至花屏?	36
29. 何时需要对硬盘进行低级格式化,如 何使用低格软件 DM?	27	15. 为什么在运行大型3D游戏时总是出 现停顿或死机的现象?	37
30. 为什么硬盘格式化时出错?	29	16. 电脑在换了 TNT2 显卡后总是死机, 请问这是怎么回事?	37
31. 主板是否支持大硬盘、双硬盘? 29		17. Voodoo5 显卡能否用在 P4 电脑上?	37
32. 硬盘分区丢失后应如何处理?	29	18. 为什么升级 AGP 显卡 BIOS 失败?	37
33. 硬盘出现坏道后应该怎样处理? 30		19. 是否可以用修改注册表的方法使 GeForce2 模拟成 GeForce3?	38
34. 为什么开机后偶尔找不到硬盘? 30		20. 安装显卡时为什么提示重新启动?	38
35. 硬盘烧毁后怎样挽救数据?	30	21. 电脑在自检时显示的信息是乱码,这 是为什么?	38
36. 硬盘为何忽然停止反应?	31	22. 怎样排除 AGP 显卡引起的花屏故 障?	38
37. 老硬盘如何做移动硬盘?	31	23. 更换模式时出现怪字符应该怎样处 理?	39
38. 开机时出现“hard disk fail”现象, 应该如何解决?	31	24. 安装显卡最新驱动后为什么系统启 动死机?	39
39. 硬盘噪音很大原因何在?	32	25. 安装显卡驱动时提示失败,这该如何 处理?	39
40. 工作中硬盘引起突然死机,哪里出了 问题?	32	26. 选择显卡驱动时应该注意什么问 题?	40
41. 为什么硬盘出现坏道?	32		
42. 硬盘分区表错误应该怎么办?	33		
1.4 显卡	33		
1. 怎样排除显卡接触不良的故障? ..33			
2. 显卡驱动经常丢失是何故?	33		
3. 为什么开机没有显示画面?	34		
4. 为什么总是提示显卡设置有问题或与 显示器不匹配?	34		
5. 怎样处理误装显卡驱动造成的“花屏” 故障?	34		
6. 为什么设置了显卡缓存后自检时死			



27. 怎样选购显卡? 40
28. GeForce2 GTS 显卡间价格相差大不大? 41
29. 怎样购买带视频输出的显卡, 彩电能代替彩显吗? 41
30. 为什么启动设备时停止响应? 41
31. 为什么播放 DVD 时“花屏”? 41
32. 换显卡后为何启动变慢? 42
33. AGP 4X 显卡插在 AGP 2X 插槽上会烧坏吗? 42
34. MX400 显卡能在 VIA 主板上工作在 AGP 4X 模式下吗? 42
35. GF2 MX400 是否支持 DirectX9.0? 43
36. 为什么经常死机并时常出现花屏? 43
37. 如何用带视频功能的显卡看电视? 43
38. 怎样解决升级显卡导致系统不稳定的问题? 44
39. 游戏时为什么会黑屏? 44
40. 显卡有故障后应该怎样处理? 44
- 1.5 声卡** 45
 1. 电脑安装了一块 PCI 声卡, 为什么开机时却检测不到该声卡? 45
 2. 为什么我的电脑无法播放 MIDI 文件? 45
 3. 音频播放时为什么频繁死机? 45
 4. 声卡安装过程一切正常, 也能识别设备, 但为什么无法发出声音? 45
 5. PCI 声卡为什么无法正常工作? 46
 6. 为什么播放 CD 时无声? 46
 7. 为什么声卡在系统下无法实现“即插即用”? 46
 8. 为什么无法录音? 47
 9. 换声卡后为什么音箱无声? 47
 10. 不管是播放音乐还是影碟, 为什么声音都明显失真? 47
 11. 为什么电脑经常出现杂音和爆音? 47
 12. 为什么听不到游戏中的特效音乐? 48
 13. 听 MP3 再运行其他程序时为什么产生爆音? 48
 14. 为什么电脑上音箱的噪音很大? 49
 15. 如何解决声卡驱动不正常的问题? 49
 16. 声卡与 RAID 冲突怎么办? 49
 17. 为什么新增声卡后光驱无法使用? 49
 18. 系统显示声卡正常运行, 但就是没有声音, 原因何在? 应该如何解决? 49
 19. 为什么换声卡以后异常重启? 50
 20. 怎样处理声卡故障? 50
- 1.6 光驱** 51
 1. 为什么新电脑无法识别老电脑上的光驱? 51
 2. 系统自检时能检测到光驱, 但在 Windows 98 下却没有发现光驱盘符? 51
 3. 光盘送入后光驱灯亮, 听到摩擦声且光驱灯灭或长亮不熄, 这是什么原因造成的? 51
 4. 为什么光驱托盘不出仓? 52
 5. 放入光盘后机器为什么会重新启动? 52
 6. 为什么一些 DVD 会在播放过程中突然停顿? 52
 7. 为什么光驱读碟能力下降, 速度变慢? 52
 8. 为什么低速 CD-ROM 无法读取 CD-RW 盘片? 53
 9. 光盘放入到光驱之后发出“沙沙”的声音, 这正常吗? 53
 10. 我的光驱为什么时“隐”时“现”? 53
 11. 为什么开机自检时找不到光驱, 而且在 CMOS 中找不到硬盘? 53
 12. 为什么 VCD 机上能播放一些有划痕

的碟片，在电脑上却不能播放？	53	现故障？	59
13. 在第一次更新主板芯片组驱动程序后找不到 CD-ROM 该怎么办？	54	9. 如何选择刻录软件？	59
14. 光驱图标在【我的电脑】中突然消失了，怎样找回来？	54	10. 为什么在刻录光盘的过程中有时会出现错误提示信息？	59
15. 为什么光盘全部被识别为 CD？	54	11. 为什么 CD-R 光盘只刻录了几兆文件后就不能再追加刻录数据了？	59
16. 为什么光驱需要 CD 引导后才读盘？	54	12. 内置 IDE 接口的刻录机安装以后电脑无法启动，该如何处理？	60
17. 怎样挂接双光驱？	54	13. 如何实现超刻？	60
18. 为什么 DVD 光驱固件不能刷新？	55	14. 为什么某些光盘不能刻录？	60
19. 播放 DVD 易死机怎么办？	55	15. 为什么我的 MS-8320 刻录机只能支持 16X 刻录？	60
20. 为什么光盘无法自动播放？	55	16. 刻录机为什么在 Windows XP 下不能使用？	60
21. 光驱图标为什么显示为“可移动磁盘”并且无法正常读取数据？	56	17. 为什么我在刻录时，刻录机的托盘会自动打开？	61
22. 光盘上有个软件需要经常使用，怎样做才能减少光驱的工作时间？	56	1.8 电源	61
23. 应该怎样清洁光盘？	56	1. P4 对电源和机箱有何要求？	61
24. 如何处理变形光盘？	56	2. 电脑为什么不能进行热启动？	61
25. 在“我的电脑”中看不到光驱图标怎么办？	56	3. 为什么一插电源未按主机开关电脑自动开机？	62
26. CD 盘面及盘盒上标有由 3 个 A 和 D 组成的英文标记是什么意思？	56	4. 怎样直接激活 ATX 电源？	62
27. 为什么电脑中装的 DVD ROM 不能播放从影像店里借来的 DVD 影片？	57	5. 电源为什么自行关闭？	62
1.7 光盘刻录机	57	6. 电压不稳定，普通的开关电源能支持吗？	63
1. 为什么刻录失败？	57	7. 新买的一台兼容机，为什么只要用光驱就停电、停机？	63
2. 有一台刻录机经常刻坏盘，怎样才能提高光盘刻录的成功率？	57	8. 为什么开机电源灯闪了一下就断了？	63
3. 怎样刻录可引导光盘？	58	9. 250W 的电源功率能否给双硬盘提供足够的电力？	63
4. 哪些刻录软件支持中文文件名刻录？	58	10. 为什么电脑在运行过程中经常自动断电？	63
5. 为什么无法播放将 MP3 转录成的 CD 碟片？	58	11. 为什么机箱背面的金属板有时候带电？	63
6. 可以在刻录盘的印刷面以贴标签或书写的形式做标记吗？	58	12. 为什么关机时只出现“你可以安全关闭计算机了”却断不了电源？	64
7. 为什么刻录进行到 99% 时总是报错？	59	13. 按电源开关时不能关机而是进入休眠状态，为什么软关机则正常？	64
8. 为什么刻录机在 DMA 模式下就会出			



14. 超频成功时, 为什么主机却自动断电? 64
15. 为什么开机不正常? 64
- 1.9 主板** 64
1. 为什么开机后长响不能进入系统? 46
2. 主板突然断电后为什么电脑无法启动? 65
3. 主板上感染了病毒应怎样处理? .. 65
4. 主板焊脚灰尘导致无法识别硬盘时该怎样解决? 65
5. 主板的接口, 比如并口、串口等部分或全部损坏了该怎么办? 66
6. 怎样解决主板短路造成的死机故障? 66
7. P4 主板能否使用 AGP2X 显卡? · 66
8. 主板倍频低了有何影响? 66
9. 电脑主机上的开机按钮不好用, 能不能使用键盘开机? 67
10. 我的电脑 CMOS 电池不到一个月电量就会用尽, 是何原因? 67
11. 为什么主板电池电压不足会造成 CMOS 设置不能保存? 67
12. 为什么系统时间总是变慢, 而且每次调整后过一段时间又会变慢? 67
13. VIA 芯片组主板在安装 Windows 98 后总是不正常, 应该怎样处理? 67
14. 怎样排除拷贝大文件时的重启故障? 67
15. 为什么进 Windows 98 时出现提示“Error: Can't write ESCD”? 68
16. 怎样解决主板补丁安装的问题? 68
17. 主板的 BIOS 损坏之后该怎么办? 68
18. 为什么要刷新主板的 BIOS? 69
19. 为什么升级 BIOS 时刷新程序提示无法刷新? 69
20. 怎样解决 BX 主板升级的问题? 69
21. BIOS 刷新操作失败或者 BIOS 失效后该怎么办? 70
22. 为什么升级 BIOS 后软驱无法使用? 70
23. 怎样获取系统配置及解除 BIOS 密码? 71
24. P4 系统对配套主板是否有什么特殊要求? 71
25. 在刷新 BIOS 的过程中出现了“内存不足”的提示, 应该怎么办? 71
26. 初始化失败了应该怎么办? 72
27. 为什么 P3B-F 主板开机时出现红色警告信息? 72
28. 怎样实现 STR? 72
29. 主板上的电容是不是越多越好、越大越好? 73
30. 主机一通电就自行启动是怎么回事? 73
31. 为何更换 BIOS 后玩游戏就死机? 73
32. i810E 主板能手工设置动态显存大小吗? 73
33. 为什么软驱不能正常工作? 74
34. 怎样处理主板对 ACPI 的支持问题? 74
35. 怎样辨认 AGP 显卡电压? 74
36. 开机时为何不能自检? 74
37. 降低 CPU 工作电压有不良影响吗? 75
38. 为什么每次开机都提示要重新设置 BIOS? 75
39. BIOS 升级失败后该如何恢复? .. 75
40. 怎样修改 BIOS 的设置以提高电脑启动的速度? 75
41. 怎样修改 BIOS 设置以提高系统运行的速度? 76
42. 不超频能否支持 DDR333? 76
43. 如何设置开机密码? 76
44. 如何修改 BIOS 设置以提高存取的速度? 77
- 1.10 键盘与鼠标** 77

1. 键盘卡键怎样解决?	77	6. 显示器为什么抖动得非常厉害?	85
2. 一部电容式键盘按下【A】键会出现多个A, 应该怎样解决?	78	7. 显示器变得越来越暗, 并且调节亮度旋钮无效, 这是什么原因?	85
3. 一部键盘按下【T】键后屏幕上显示T、Y和6, 应该怎样解决?	78	8. 显示器显示不正常, 图像发红或发绿等, 这是什么原因?	85
4. 字母T就是敲不进去, 字母A时有时无, 应该怎样解决?	78	9. 在Windows中显示器显示的颜色不正常, 这是怎么回事?	85
5. 为什么识别不到键盘?	78	10. 显示器为什么花屏?	85
6. 有时开机后鼠标不可使用, 键盘也不能使用, 这该怎么办?	78	11. 为什么显示器屏幕四周有一圈黑框?	85
7. Windows XP下鼠标为什么失效?	78	12. 初打开显示器时屏幕上的字符比较模糊, 渐渐地才变清楚, 这是为什么?	86
8. 安装手写键盘为什么不能使用?	79	13. 为何显示器边缘有两条垂直黑带?	86
9. 怎样使用USB键盘和鼠标?	79	14. 为什么显示器不能设置真彩色和增强色?	87
10. 新换了键盘却无法开机, 为什么拔下键盘插头后却又可以开机了?	79	15. 为什么显示器有时画面会出现抖动或者波纹?	87
11. 如何解决系统不认鼠标的问题?	79	16. 如何选择合适的分辨率?	87
12. 电脑运行时插拔PS/2键盘或鼠标, 为什么键盘或鼠标就不动了?	80	17. 为什么播放影碟时偶尔出现花屏?	87
13. 怎样解决无绳鼠标出现的问题?	80	18. 显示器的指示灯突然变红是何故?	88
14. 如何处理鼠标指针“僵死”的故障?	80	19. 为什么突然黑屏后又恢复正常了?	88
15. 为什么鼠标操作不流畅?	81	20. 显示器屏幕长期受强光的照射会对显示器有不良的影响吗?	88
16. 开机后为什么鼠标停滞?	81	21. 擦拭屏幕表面要注意哪些问题?	88
17. USB接口鼠标为何不可用?	81	22. 液晶屏左右两边为何会有黑边?	89
18. 如何解决键盘接口接触不良的问题?	82	23. 将CRT显示器换为液晶显示器后需要另配显卡吗?	89
19. 鼠标为什么乱动?	82	24. 显示器的画面为何抖动?	89
20. 鼠标和键盘发生故障后应该怎样处理?	82	25. 为什么液晶显示器会有黑点?	90
第2章 电脑外设	83	26. 为什么显示器会出现某几个角偏色?	90
2.1 显示器	84	27. 选购液晶显示器时应如何辨别坏点?	90
1. 显示器为何出现“嗒嗒”的声音?	84	28. 听说LCD对空气湿度的要求非常苛刻, 有这回事吗?	90
2. 为什么高档显示器开会发出“嘭”的一声?	84		
3. 开机后黑屏, 显示器指示灯一直呈橘黄色, 这该如何处理?	84		
4. 显示器图像为何左右闪动?	84		
5. 显示器屏幕向左、右偏移, 调整显示器下面的按钮无效, 应该如何解决?	84		



29. 在使用 LCD 显示器的时候,有什么需要特别注意的地方吗? 90

2.2 打印机 91

1. 为什么打印机在有纸打印时总是提示打印机缺纸? 91

2. 打印机是不是可以安装在 COM 口? .. 91

3. 为什么在用 Word 2000 打印信封时,信封总是放不正? 91

4. 为什么 EPSON MJ 500 墨盒中有墨却提示墨尽? 91

5. 打印图像时为什么纸面上出现横纹? 91

6. 为什么打印表格竖线时总是对不齐? 92

7. 用 EPSON COLOR 640/740 打印时发现墨盒已用完,为何警示灯不亮? 92

8. 如何辨别 EPSON 墨盒的真伪? ... 92

9. 为什么前几行或者后几行打印不出来? 92

10. 为什么我在打印 Web 页面时无法打印出背景图案? 93

11. 激光打印机为什么在打印时出现一条平行于纸张长边的白线? 93

12. 在 WPS 2000 环境下如何进行双面打印? 93

13. 为什么在给喷墨打印机加墨以后经常出现喷头堵塞的现象? 94

14. 为什么打印时色彩不连续或不均匀? 94

15. 为何列表中没有打印机型号? ... 94

16. 激光打印机卡纸或不能走纸是怎么回事? 94

17. 如何解决打印机联机打印、自检时出现的打印纸起皱的问题? 94

18. 为什么一台 HP DJ500 型喷墨打印机对打印命令毫无反应? 95

19. 为什么打印时出现错误信息? ... 95

20. 为什么彩色喷墨打印机打印不正常? 95

21. 激光打印机输出字迹偏淡是怎么回事? 96

22. 为何喷墨打印机在 Windows 98 中打印得非常缓慢? 96

23. 为什么打印机打印不全? 96

24. 怎样使打印机共享? 96

25. 激光打印机打印纸单侧变黑是怎么回事? 97

26. 如何排除打印机无法联机的故障? 97

27. 为什么打印机在 DOS 下打印正常,但在 Windows 下不能打印? 97

28. 清洁激光打印机时应该注意什么问题? 98

29. 打印机在安装驱动程序时为什么提示出错? 98

2.3 扫描仪 98

1. 扫描时为什么显示“没有找到扫描仪”? 98

2. 我使用的扫描仪效果一直不怎么好,请问怎样才能提高扫描的效果? 98

3. 为什么色彩校正键呈灰色,用户无法选用它? 98

4. 扫描仪的 READY (就绪) 灯不亮应如何处理? 99

5. 为什么有些并口扫描仪串接打印机后无法正常工作? 99

6. 扫描仪的分辨率与打印机的分辨率是否是同一个概念? 99

7. 我的扫描仪扫描出来的颜色失真,有些模糊,这是什么故障? 99

8. 扫描仪扫出的图片色彩为什么不鲜艳? 99

9. 彩色图像在扫描时出现条纹,如何解决? 100

10. 扫描的图像从头到尾有垂直的白线,请问如何解决? 100

11. 用扫描仪进行 OCR 时识别率一直不高,怎样提高 OCR 的识别率? 100

12. 扫描图纸应选用何种扫描仪? .. 100	11. 摄像头不能和数码相机一起作输入设备, 这是何原因?106
13. 扫描图片时显示“磁盘空间不够”, 请问应该如何解决? 101	12. 数码相机不能和 USB 端口配合工作, 应该怎么办?106
14. 为什么扫描仪识读效果不好? .. 101	13. 对存储卡进行格式化处理不成功, 是什么原因?107
15. 如何解决安装 USB 口扫描仪后不能被识别的问题? 101	14. 在用摄像头的时候为什么会出现花屏?107
16. 如何解决扫描软件未测到扫描仪的问题? 102	15. 添加 CF 卡后为什么拍摄效果不好?107
17. 扫描仪工作时会发出很大的噪声, 应该如何解决? 102	16. 数码相机储存 JPG 时, FINE、NORMAL、BASIC 和 TIF 有何不同?107
18. 扫描图像时, 扫描灯总是不停地前后移动或不动, 应该如何解决? 102	17. 用 DC 拍摄时正确的方法是什么?108
19. 刚买的扫描仪连接好硬件后却一直无法使用, 应该如何处理? 102	18. 光学变焦和数字变焦有什么不同?108
20. 如何才能得到比较好的扫描图像质量? 103	19. 为什么我用夜景模式拍摄的照片都是模糊的?108
21. 扫描时在亮区或高光区彩色图像的细节部分被冲掉了, 应该如何解决? 103	20. 为何近距离拍摄效果不好?108
22. 如何保养扫描仪, 以尽量减少故障的发生? 103	21. 为何焦点不正时照片前朦后清? 108
23. 为什么 Uniscan5A 和 A600 扫描仪接电后没有任何反应? 104	22. 为何动态效果不理想?109
2.4 数码相机 104	23. 在安装了摄像头之后又装了摄像机, 但是不知道哪个设备正在工作?109
1. 如何检查数码相机的 CCD? 104	24. 在台式机上能正常使用的摄像头, 为什么连到笔记本电脑后就无法使用了?109
2. 使用数码相机时拍出杂点是什么原因? 104	25. 一台电脑为何检测不到安装的 USB 接口的摄像头?109
3. 找不到数码相机的驱动程序, 上网搜索也没有, 应该怎么办? 104	26. 为何摄像的速度慢?109
4. 为什么数码相机无法传送照片? .. 105	27. 普通监视器的摄像头能用到电脑上吗?110
5. 数码相机和 MP3 播放器使用的 SM 卡是不是一样的? 能不能一起使用? 105	28. 为什么使用数码相机拍出来的照片总是出现色彩偏蓝的问题?110
6. 冲出照片后, 为什么图片裁减的很多? 105	29. 使用数码相机时如何节省电池的用量?110
7. 为什么电脑的 COM2 接口与数码相机不能传送数据? 105	30. 如何解决摄像头安装的问题? ..111
8. 为什么用数码相机拍摄时选择压缩比老是出错? 105	2.5 调制解调器 111
9. 如何让数码相机曝光准确? 106	1. Modem 硬件安装完成后, 开机检测不到新硬件是什么原因? 111
10. 为何读卡器不能工作? 106	2. 外 Modem 为何不如内 Modem? ...111



3. 为何在 Windows 98 中装不上内置“猫”?112
4. 为什么检测不到外置调制解调器?112
5. 为什么电脑运行较长时间后拨号上网听不到拨号音?112
6. 在拨号上网时为什么 Modem 刚连接上就断线了,且次次如此?113
7. 电脑安装的是内置 Modem,为什么上网时经常出现掉线的问题?113
8. 我的 Modem 为何没有拨号音?113
9. 拨号完成后检测密码时提示密码不对,而实际上是对的,这该怎么办?113
10. 开机时外置 Modem 的 RD 或 TR 灯长亮,为什么 Modem 不能工作?114
11. Modem 可以连接上网络,但速率偏低且经常断线,这是怎么回事?114
12. 用 56K Modem 上网为何速度只有 40K 左右?114
13. 我的 Modem 前几天还是好的,但最近几天老是掉线,这是为什么?115
14. 可否共享一个 Modem 上网?115
15. 为何 Modem 发不出传真?115
16. 在 Windows XP 下为什么检测不到 Modem?116
17. 为什么重启才能拨号?116
18. Modem 联机时屏幕上显示字符乱码,应该如何解决?116
19. Modem 上的指示灯都有一些什么作用? 能不能解释一下?117
20. MODEM 与其他设备有冲突,为什么提示没有拨号音?117
21. Modem 驱动为何安装不上?117
22. 调制解调器出故障后一般应该怎样处理?118

第 3 章 操作系统119

3.1 Windows 98120

1. 如何加快 Windows 98 安装的速度?120

2. 每次启动 Windows 98 都提示输入用户名与密码,该如何消除?120
3. 安装 Windows 98 为何老死机?120
4. 安装 Windows 98 时电脑发出警报应如何处理?120
5. 为何 Windows 98 的磁盘整理速度比原来的 Windows 95 还慢?121
6. 如何在 Windows 98 启动时显示启动菜单?121
7. 在 Windows 98 中如何设定多个用户登录且保留个人环境设置?121
8. 如何在启动 Windows 98 后自动登录系统?121
9. 开机后为什么无法进入 Windows 98 界面?122
10. 运行附件中的“录音机”为什么按下录音键后无法录音?122
11. Windows 98 系统启动盘的作用是什么?122
12. 如何设置电源密码保护?122
13. 如何设置 Windows 98 中的休眠功能?123
14. 电脑启动后经常进入【安全模式】,这是什么原因? 应该如何处理?123
15. 系统常由于注册表损坏而出现问题,那么应如何备份 Windows 98 注册表?124
16. 忘了备份注册表怎么办?124
17. 为什么 Windows 98 中反复运行“磁盘碎片整理程序”?125
18. 在 Windows 98 中如何进行整个软盘的复制操作?125
19. 为何总出现奇怪的提示?125
20. 如何清除 Windows 98【添加/删除程序】中的垃圾项?125
21. 如何隐藏 Windows 98【控制面板】中的图标?125
22. 为什么按【Ctrl】+【空格键】切换不出输入法状态条?126
23. 为何 Windows 98 系统越来越慢?

.....	126	密码?	130
24. 如何将 Windows 98 中的 C 盘隐藏起来?	126	17. 为什么选中 Windows 2000 任务栏自动隐藏功能后速度变慢?	131
25. 为什么关闭 Windows 98 后电脑无响应?	126	18. 在 Windows 2000 中如何进行磁盘扫描程序操作?	131
26. 为什么 Windows 98 系统出现“内存不足”的提示?	127	19. 如何让 NumLock 灯在 Windows 2000 启动时处于开启状态?	131
27. 怎样让 Windows 98 与 Windows XP 的桌面一样简洁?	127	20. 为何关闭程序后运行的速度仍很慢?	131
3.2 Windows 2000	127	3.3 Windows XP	131
1. 如何恢复 Windows 2000 选择菜单?	127	1. 如何提高 Windows XP 的运行速度?	131
2. 如何在 Windows 2000 中创建快捷方式?	128	2. Windows XP 如何整理磁盘?	132
3. 在 Windows 2000 中如何转换为 NTFS 格式?	128	3. 在 Windows XP 里面如何拒绝分组相似任务栏?	132
4. 如何找回 Windows 2000 的管理员密码?	128	4. 请问如何用自己的照片当用户图标?	132
5. 为何无法安装其他软件?	128	5. 如何快速关闭一系列窗口?	133
6. 如何让 Windows 2000 对游戏支持得更好?	128	6. 请问在 Windows XP 里面如何临时为自己分配管理权限?	133
7. 桌面程序图标太简单了, 如果想更换它们应该如何实现?	129	7. 为何不能在 Windows XP 下安装软件?	133
8. 如何处理 Windows 2000 下应用程序死锁的问题?	129	8. 在 Windows XP 中只要一更改硬件配置系统就启动不了, 应该如何解决?	133
9. Windows 2000 为什么无法显示桌面上的图标?	129	9. 怎样加快 Windows XP 窗口的显示速度?	133
10. 如何更改双系统的启动顺序?	129	10. 我的系统是 Windows XP, 怎样在关机时清空页面文件?	134
11. Windows 2000 的紧急修复盘和启动盘有什么区别?	130	11. 怎样在 Windows XP 操作系统中自动关闭停止响应的程序?	134
12. Windows 2000 变得有些不稳定, 怎样快速修复系统?	130	12. 怎样去掉 Windows XP 的【更新】选项?	134
13. Windows 2000 支持休眠功能, 可为什么我的机器中没有休眠选项?	130	13. 如何控制 Windows XP 桌面上的图标显示?	134
14. 在 Windows 2000 中有一个设置能提高硬盘的写入速度, 如何进行设置?	130	14. 如何定期清理 Windows XP 的桌面图标?	135
15. 如何创建 Windows 2000 启动盘?	130	15. 在 Windows XP 中如何隐藏桌面图标?	135
16. 在 Windows 2000 下如何更改用户的		16. 在 Windows XP 中如何调整桌面图	



标的着色质量?	135
17. 如何修改 Windows XP 登录时的背景景色?	135
18. 如何通过手动方式使电脑进入休眠状态?	135
19. 如何在 Windows XP 中更改桌面主题?	136
20. 如何在 Windows XP 中注销或者切换用户?	136
21. 如何删除、复制文件或文件夹?	136
22. 如何改变 Windows XP 的界面风格?	136
23. 如何去除桌面图标文字的阴影?	136
24. 在 Windows XP 中如何卸载不需要的组件?	136
25. 如何关闭 Windows XP 的系统还原功能?	137
26. 如何对系统声音进行选择与设置?	137
27. 如何设置音频属性?	138
28. Windows XP 的开机菜单有什么含义?	138
29. 如何制作自动系统恢复软盘?	139
30. Smartdrv 程序有什么作用?	139
31. WIN32K.SYS 是什么文件?	140
32. 如何安装中文输入法?	140
33. 网上有好多种有特色的中文输入法, 应该怎样选择呢?	140
34. 通常打开电脑时启动的是西文输入法, 能否改为中文输入法?	141
35. 如何在智能 ABC 中输入图形符号?	141
36. 怎样在智能 ABC 中快速输入中文的小写或者大写数字?	141
37. 为什么安装 Windows XP 后文本文件全部变成乱码了?	141
38. 如何备份自己创建的词组?	141
39. 如何实现 Windows 2000 与 Windows XP 的双引导?	142

40. Windows XP 快速开机后鼠标无法移动是什么原因? 应该如何解决?	142
41. 为何 Windows XP 下的 Internet Explorer 运行很慢?	143
42. 如何恢复原来的驱动程序?	143
43. 【Windows 高级选项菜单】中的各种命令都有什么作用?	143
44. 如何在 Windows XP 中快速转换 FAT32 至 NTFS 分区?	144
45. 如何移去 Windows XP 中内置的 ZIP 功能?	144
46. 如何实现 Windows XP 的自动关机功能? 请以在 10:00 关闭电脑为例说明。	144
47. 如何在 Windows XP 下搜索隐藏文件?	144

第 4 章 办公软件

4.1 Word	146
1. 如何改变 Word 中的行距?	146
2. 如何快速地在 Word 文档中插入当前的日期或时间?	146
3. 如何在较长的文档中快速地找到上次修改的位置?	146
4. 如何在 Word 屏幕提示中显示出命令的快捷键?	146
5. 如何利用【Ctrl】键进行复制操作?	146
6. 设置文档中的上下标注有没有一种简便和快速的方法?	147
7. 如何快速地使用特殊符号?	147
8. 如何快速重复刚刚输入的文字和图形?	147
9. 如何快速地选定文档内容?	147
10. 怎样使用 Word 中的格式刷?	147
11. 如何微调文字的字号?	147
12. 怎样在 Word 中快速地创建各种线型?	148
13. 如何显示过宽文档?	149
14. 如何改变文档的默认目录?	149
15. 在 Word 中如何设置才能显示章节标	