

毛勇 著



高效人士的7种能力

在工作中必须有目标、爱心和好的工作态度

Seven kinds of Ability

世界**500**强企业最重视的领导和员工的品质

—— 京华出版社 ——

毛勇 著



江苏工业学院图书馆

藏书章

高效人士的七种能力

在工作中必须有目标、爱心和好的工作态度

Seven kinds of Ability

世界**500**强企业最重视的领导和员工的品质

—— 京华出版社 ——

图书在版编目(CIP)数据

高效人士的7种能力 / 毛勇著. —北京:京华出版社,
2004

ISBN 7-80600-974-4

I. 高... II. 毛... III. 成功心理学 IV. B848.4

中国版本图书馆CIP数据核字(2004)第125875号

台湾汉湘文化事业股份有限公司授权中国大陆地区独家出版发行
北京市版权局著作权合同登记号
图字:01-2004-6775

高效人士的7种能力

著者□ 毛勇 著

出版发行□ 京华出版社

(北京市朝阳区安华西里一区13号楼2层 100011)

(010)64258473 64255036 64243832 (发行部)

(010)64251790 64258472 64255606 (编辑部)

E-mail: 80600pub@bookmail.gapp.gov.cn

印刷□ 中国青年出版社印刷厂

开本□ 640mm × 960mm 1/16

字数□ 150千字

印张数□ 7.5印张

印数□ 0001-13000

版次□ 2005年1月第1版

印次□ 2005年1月第1次印刷

书号□ ISBN 7-80600-974-4/G·558

定价□ 16.80元

京华版图书,若有质量问题,请与本社联系

前 言

你会学习吗？你会思考吗？你会工作吗？你会生活吗？你有野外生存能力吗？你知道如何受教育吗？

每个生活在这个世界上的人都想成功，想拥有智能与力量的强者，成为事业生活的主人。但是，如何运用自身优势，打创美好局面却是一个不好解决的难题。我们在自然界中得到很多有益的启示，通过研究生物的生存智能，评价个人发展必须具备的智能特征与优势，为上班族选择工作、事业发展提供非常实用的参考。

格兰菲尔爵士说：“人必须有目标、工作、爱心与信仰，以发挥他的生命。”

你愿意像骆驼一样毫无怨言的从事的工作吗？你的兴趣像变色龙一样灵活多样吗？你的人生目标像蜗牛一样执着肯定吗？你的思维像壁虎一样大胆通融吗？你的人际关系像刺猬一样保持了安全距离吗？你的事业发展像蚯蚓一样能屈能伸吗？你的知识结构像恐龙一样庞杂固滞吗？

在人生的旅程中，我们每个人都会有自己的梦想与追求。为什么有些人能享受到愉悦的人生，而为什么一些人却过着平庸潦倒的生活？原因有时仅在于那些成功者总是首先找准自己奋力进取的方向，而后凭着坚定的意志使目标成为现实。所以，在开始迈

向我们的人生目标前,让我们先有一个誓必成功的决心!如果你能预知这种生活启示会带给你多么大的快乐,相信你会迫不及待地去做体验。

恐龙吃它们容易获得的食物,因为这样可以节省气力;精神与肉体都懒散的人不喜欢改变现状。不过,他们也从未感受过胜利的狂喜,最终也在时间的长河中被吞噬。

一支出发的骆驼队,它的成员都能把生死置之度外,敢于去接受特别艰险的任务,它们认为那是一种荣誉。一直躲在暖箱里的人是没有意义的,伸出你的头看一看,你会有完全不同的感受。是的!只要你把头抬高一点,你的日子再也不单调乏味了。

对一个浑身是刺的刺猬来说,生活是一种光荣的冒险事业,一来到这个世界就充满着战斗力,勇于面对可能使你沮丧的人或环境,俨然走在胜利的路上了。

你的行动会遇到阻碍,但你为你的生命作计划时要看准方向,不要考虑阻碍!蜗牛说葡萄熟了想吃它们。它没有地图,只有一个对象,一个方向。一路上河流、山岳、好战的天敌都不在眼中,它无视阻碍地爬行,眼中只有目的地,心中只有目标与方向。

我希望每一位读者都有长程的想法,有伟大的抱负,去追求高贵的成就。并对自己说:“我能完成伟大的事业,只要我去试。”高度的热心,旺盛的求知欲,精巧的身手,以及创造性的想象力,这些都是你成功的要件。成功总是与困难相伴而来的,成功的特点即是高远的目标加上巧妙的执行方法。

一个成功的人,他的光会点燃千百倍的火花!

千人之中若有一人能看到这本书,而且有了伟大而勇于前进的方法,那我已经得到最快乐的报偿了。

目 录

第一种能力

蜗牛：坚持不懈

只要你不急于求成，契而不舍地朝一个目标努力，你是一定会成功的。

方案一：洞悉生存法则（2）

1. 用执着攻陷堡垒（2）
2. 站在竞争的中间（5）
3. 简单的目标也是方向（7）

方案二：平稳中构筑发展（10）

1. 一旦确定就要坚持下去（10）
2. 做一个现实主义者（13）
3. 有时候，不回头也是美德（16）

第二种能力

蚯蚓：能屈能伸

忍耐是人类适应自然选择和社会竞争的一种方式。

方案一：掌握人生主动（20）

1. 不要轻易让人看见你的计划（20）

2. 人,要靠自己(22)
3. 能看见最窄处的光源(23)

方案二:扩展中得以退为进(28)

1. 不要征服,而是信服(28)
2. 变化总是来得不动声色(30)
3. 成功需要一定的容忍(33)

第三种能力

骆驼:蓄势待发

要把握机遇,战胜对手,你首先必须学会储存。
储存道德,储存人格,储存智能。

方案一:挑战胜利巅峰(38)

1. 不要为琐事烦恼(38)
2. 成熟的判断决定结果(40)
3. 为自己寻求一个发展的平台(42)

方案二:挑战极限的实力(46)

1. 不让自己轻易满足(46)
2. 创造不可替代的价值(48)
3. 困苦中生长的力量(50)

第四种能力

变色龙:适时灵活

按照变化了发展了的情况灵活机动地处理问题。

方案一:改变人生的动力(54)

1. 以独特个性引人注目(54)
2. 让自己变得高深莫测(56)

3. 没有人可以让你失去自由(58)

方案二:平衡事业发展的支点(61)

1. 不把自己隔离于世(61)
2. 对未来有所远见(62)
3. 背运时也要挺胸微笑(64)

第五种能力

壁虎:舍末求全

顾全大局,舍卒保车是一种深远的谋略,
是一种以屈求伸,以退为进的策略,
是一种宽柔的智能。

方案一:逆流而动的冒险(70)

1. 谨慎与大胆(70)
2. 打破常规出奇制胜(72)
3. 最好的机会只有一次(75)

方案二:用智能控制生活(77)

1. 学会自我创造(77)
2. 懂得付出与隐匿(79)
3. 成功需要勇气(81)

第六种能力

刺猬:保持距离

结交朋友时,不能一味相信对方的友谊,
必须谨慎从事,多设几道防线。

方案一:安全距离创造幸福(84)

1. 最好的朋友可能是最大的敌人(84)

2. 友好时更要小心(86)
3. 水样的友谊长流长清(88)

方案二:悲伤来自柔软的心(90)

1. 关照身边最需要爱的人(90)
2. 让人需要而不是感激(92)
3. 拥有一颗感恩的心(94)

第七种能力

恐龙:适者生存

以变化的心态看待社会和人事,
以不变应万变,使自己永远掌握主动权,
从而立于不败之地。

方案一:跨越最大的障碍:自己(98)

1. 了解自己的弱点(98)
2. 胜利的时候请静下心来(101)
3. 沮丧的时候默练三声“谢谢”(104)

方案二:逆境中求胜(106)

1. 要敢于冒险(106)
2. 坚持就是永不妥协(108)
3. 成功永远属于挑战者(110)

第一 种能力

蜗牛：

坚持不懈

蜗牛背着沉重的壳，贴着地面一步步艰难地向前爬行，不回头，也不左顾右盼，只是朝着自己想到达的地方行进。只要你不急于求成，契而不舍地朝一个目标努力，你是一定会成功的。



方案一：洞悉生存法则

今天的人类不仅仅是为了能够生存,而是怎么才能让自己生活得更好。

1. 用执着攻陷堡垒

“有志者,事竟成”是一句流传已久而又千真万确的格言。一个人如果下决心去做某件事,那么,他就会凭借这种决心的力量,跨越前进途中的层层障碍,成功也就有了切实可靠的保证。

世界上没有不通的路。条条道路通罗马,无论你往东走,还是往西行,只要坚持走下去,都可以达到目的。相信自己能够成功,往往就能成功,成功的决心往往就是成功本身。因此,真诚的决心常常被赋予了无限能量的特点。

但是,很多人会问:“走到悬崖绝壁怎么办?”

其实,即使走到悬崖绝壁,也没有什么了不起。既然有崖,必定有谷,悬崖绝壁挡住了路,迂回一下总还是可以过去的。许多人干什么事,起初都能够付诸行动,但是,随着时间的推移,难度的增加以及气力的耗费,大多数人便从思想上开始产生松劲和畏难情绪,接着便停滞不前以至退避三舍,最后放弃了努力。一个人想干成任何大事,都要能够坚持下去,坚持下去才能取得成功。

人天生就有一种难以摆脱的惰性,所以在干什么事时常常会浅尝辄止、半途而废。当他在前进的道路上遇到障碍和挫折时,便会灰心丧气和畏缩不前。这也和走路行进一样,大多数人都愿意

走平坦的下坡路，而不喜欢艰难的上坡路。这也是人之所以常常见了困难绕着走的深层原因。

朝最省力的方向想，或者喜欢走下坡路，对于走路并不要紧，然而对于一件重大的事业来说，却成为一种致命的缺陷，因为这样一来，远大的目标就不能达到了。许多人之所以没有收获，主要原因就是在最需要下大力气，花大工夫，毫不懈怠地坚持下去时，他却停止了努力，千里之行，弃于脚下，成功从此与他无缘了。

亨利·毕克斯·特恩出生在威斯特麦兰郡的克拜伦德尔地区，父亲是一个小有名气的外科医生。亨利一开始并没有什么新的打算，只是准备继承父业。

在爱丁堡求学期间，他对医生研究专心致志，从不动摇，周围的人都很佩服他的坚韧刻苦。当他回到家乡，积极从事实践活动。随着时间的变化，他对这门职业渐渐地失去了兴趣，对眼前小镇的闭塞与落后也日益不满。这时，他对生理学发生了兴趣，并有了自己的思考，十分渴望进一步提高自己。

父亲完全赞成亨利本人的愿望，于是把他送到了剑桥大学，让他在这个世界闻名的大学进一步深造。不幸的是，过分地用功严重地损害了他的身体。为了恢复健康，作为一个医生，他接受了一项职务——去活德奥克斯福德当一位旅行医生。在此期间，他掌握了意大利语，并对意大利文学产生了浓厚的兴趣，对医学的兴趣反而越来越淡。很快，他就坚决地放弃了医学，决心攻读其他学科的学位。经过一段时间的努力，他获得了当年剑桥大学数学学位考试一等及格者。

毕业之后，他未能如愿进入军界，只得进入律师界。但作为一位刚刚毕业的学生，他进了内殿法学协会，拿出以往学习的劲头，刻苦地钻研法律。他在给他父亲的信中写道：“每一个人都对我说：‘你一定会成功——以你这非凡的毅力。’尽管我不明白将来

会是什么样子,但有一点我敢相信:只要我用心去干一件事,我是决不会失败的。”

28岁那年,他被招聘进入律师界,但生活的道路要靠自己去开辟。这时他经济十分拮据。主要靠朋友们的捐赠过日子。他潜心研究和等待了多年,但还是没有生意。日子一天比一天难熬,他不得不在各方面省吃俭用,不要说娱乐,就是连最必需的衣服、食物他都已紧缩到不能再紧缩的地步。他写信给家里,承认他自己也不知道他能再坚持多久,他自己都怀疑能否等到开业的机会。

3年时间一晃而过,他苦苦地等待地仍然没有结果。“律师这碗饭不是那么好吃的”,他写信告诉自己的朋友们,他再也不能成为别人的负担了。他想放弃这里的一切回到剑桥去,在那里他相信自己能找到谋生的办法。家人和朋友给他寄来了一小笔汇款,鼓励他不要灰心。亨利又挺了一段日子,生意终于慢慢来了。他在办一些小案子时表现很好,很守信用,于是他的工作渐渐有了起色。人们开始把一些大宗案子交给他办。

亨利是一个从不放过任何机会的人,当然,他也从不放过任何一个提高自己的机会。他数年的孜孜追求终于迎来了丰收的一天。几年之后,他不仅不需要家里的帮助,而且可以还一些旧债。乌云终于散去,好运光临头顶。亨利·毕克斯特恩的大名意味着荣誉、财富和才华。他终于成了一位声名显赫的主事官,以蓝格德尔贵族的身份坐在上议院之中。

平庸的人和杰出的人,其不同之处就是看能不能坚持。坚持下去就是胜利,半途而废则前功尽弃。毕克斯特恩的成功再一次证明,那些具有非凡毅力、顽强意志的人,经过自己不屈不挠的执着追求,终会换来成功的喜悦,也会赢得世人的崇敬。真正的桂冠终会加在这些人的头上。

除了自己,没有谁可以让你放弃一切!

蜗牛法则：做任何事情都和赛跑一样，成功与失败往往只是一步或半步之差，起决定作用的只是最后那一瞬间。谁在最后爆发出巨大的潜力，谁就是胜利者，最后的努力是决定命运的努力。

2. 站在竞争的中间

有人问，怎样才能得到快乐呢？很多人都回答，当自己在给别人带去帮助的时候，自己就会感到很开心。听起来，生活好像就是这样的，不过还需要补充一点，当你面临选择与竞争的时候，如何面对你的对手，成为一个最大的考验。

无数时刻，就在你帮助别人的时候，不经意间也帮助了自己。

JIME是一位社区小卖部的老板，由于另一位对手的竞争而使他陷入困境，面临停业。他真想用一块砖头敲碎对手的脑袋。为了缓解心中的压力，JIME每周都会到教会做礼拜，有一天听牧师讲道，有一句话让他感触很深“帮助别人的同时也是在帮助自己”。

为了让自己的小卖部不至于停业，JIME不得不四处奔走，增加品种同时降低价格。

一天，一位住在弗吉尼亚的老顾客打电话告诉 JIME，自己承接了一个大型社区联欢会，需要一批新鲜的果冻和奶酪，过几天就来和 JIME 签合同。这笔业务要是做成了，无疑是给 JIME 的小卖部注入了新鲜的血液，可是让 JIME 遗憾的是他的小卖部由于技术和设备的限制，不能成功保鲜这批食物，而他的那个对手却能办到。但他的对手却不知道这么一项业务。JIME 记起了牧师的忠告，把这个商业信息告诉了他的竞争对手。对手很顺利的完成这笔生意。

这次合作成功之后，JIME 的竞争对手觉得 JIME 的为人很值得称道，于是就主动要求和 JIME 的小卖部搞联和。JIME 当然是

喜出望外,因为他再也不担心面临停业了。

竞争与合作是相辅相成的,当自己的实力和对手的实力无法匹敌时,可以通过合作来达到我们想要的结果,这不是一种妥协,而是一种双赢。合作的方式很多种,如何选择,就需要你认真仔细的考虑了。

再伟大的计划、再崇高的目标都需要行动能成真。你可以看无数的专业书、搜集各方信息,即便你看了无数的书,而没有付诸任何行动的话,也是没有用的。

因此,这世界需要的是行动。有一个渔夫,发现自己的邻居都渐渐地走上富裕之路,而自己还在温饱线上挣扎,下决心要在三年之内改变自己这种潦倒的现状。

于是这个渔夫开始为目标而行动,早早地就出海打鱼,可是没坚持多久,由于太辛苦了,渔夫又回到了以前的那个样子,三天打鱼,两天晒网,所得的收获也只能糊口。

而渔夫的邻居们则每天都辛勤地劳作,日子过得一天更比一天好了。

成功的人生也是如此,为了实现你心中的目标,你需要从那些看似微不足道的小事做起。记住,大成功是由无数的小成功累积而成的。

你知道你的力量有多大吗?也许你很难形容。只要你正确发挥你的力量,你的力量就是巨大的。物理学家阿基米德不是说过,如果给他一根足够长的杠杆,和一个支点,他能撬起整个地球吗?

拆迁工地上,机器正发出隆隆的低吼声。

“那东西有多少马力?”有人问一个正熄掉铲车引擎的人,那辆铲车刚推平一幢老房子,老房子在瞬间被夷为平地。

“它有60匹马力。”司机回答道。

“只有60匹马力?”那人很惊讶道。

“很诧异吧？”司机哈哈笑道，从他的表情看来，他看过跟那人一样反应的人：“我想你认为你的汽车都有 120 匹马力。”

“不只这样，”司机继续道：“你的车跑起来至少比它快 40 倍，每加仑汽油跑的里数是它的 10 倍。”

“但我的车撞不倒这幢房子，”那人回答道。

“关键在传动装置上，”他解释道：“这台铲车的运转是为产生动力的。这不在于你有多少力量，而在于你如何使用它。”

有时，任何事情都不在于你有多少力量，而在于你如何运用！我们的力量在我们的思想中、个性中、天分中和能力中，我们个人所有的力量多过我们发挥出来的。当发动车子时，如果你不踩油门的话，车子会一直停在那儿嗡嗡地响着，直到油料用尽为止。

蜗牛法则：每个人潜在的力量都是无尽的，但你必须去发挥和使用它。一旦你采取行动，那股惊人的能量就会把你带向目的地。

3. 简单的目标也是方向

富兰克林说：“有耐心的人无往而不利。”

所谓的耐心，是指动态而非静态，主动而不是被动，是一种主导命运的积极力量，而不是向环境屈服。这种力量在我们的内心源源不尽，但必须严密地控制及引导，以一种几乎是不可思议的执着，投入既定的目标。

耐心需要特别的勇气；对一个理想或目标全然地投入，而且要不屈不挠，坚持到底。有勇气改变你能够改变的，愿意接受你无法改变的，并且明智地判断你是否有能力改变。

因此，追求人生目标的决心愈坚定，你就愈有耐心克服阻碍。

有了坚定的人生方向,可以提高你对于挫折的忍受力。你知道目标逐渐接近,这些只是暂时的耽搁。如果你积极地面对困难,问题就能迎刃而解。

机会是一种稍纵即逝的东西,而且机会的产生也并非易事,因此不可能每个人什么时候都有机会可抓。而机会在等待中为机会的到来作好准备。一旦机会在你面前出现,千万别犹豫,抓住它,你就是成功者。

日本人将不耐烦看做是一个很严重的缺点。他们不能相信缺乏耐心、不乐意注意长远效果的业务伙伴。但是大多数外国商人同日本商人初次打交道时,最容易犯的毛病就是缺乏耐心。

一次,个美国贸易代表团在和日本商界人士洽谈时,由于对日本人转“呼拉圈”的游戏实在不感兴趣,所以要求日本赶快展开对实质性问题的探讨,结果日本商人的态度却是“沉默的微笑”。因为按照日本人的看法,必要的礼节是严防出现那种被认为是粗鲁、侮辱或挫伤感情的行为的屏障,更何况公开显示出不满和急躁不仅是粗鲁无礼,而且是软弱无能的表现。

日本人一般都十分喜欢打高尔夫球。他们懂得,打高尔夫球最基本的要求是弯腰低头,闭上嘴巴,两眼盯住球,然后抓住必要的时机挥棒击球。实际上,这也是他们与人交往时最常用的一种方式。因此,作为一名聪明的外国人,在这样的情形下应该尽量“主动出击”,让日本人先说,自己耐心地听,决不打断他。如果能够成为一名不厌其烦的听众,并辅以“是”、“对”、“当然”,那么,日本人会很自然地敬重他的礼貌、自制、谦恭的谈话艺术,并且一定会主动地征求他的意见。到这个时候,他才发言。

日本人做决定的过程迂回、反复曲折而漫长。如果你想和日本人花两周时间签订一份合同,那么你必须或者应该在五周之前将草案寄到他们手中,日本商人将会感激你这样做,并认为你是