



法律服务热线丛书

MIN SHI QIN QUAN



民事侵权

常见案例解析



易志斌 / 编著

湖南人民出版社



法律服务热线丛书

MIN SHI QIN QUAN

民事侵权

常见案例解析

易志斌 / 编著



湖南人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

民事侵权常见案例解析/易志斌编著. —长沙：
湖南人民出版社, 2004.12

(法律服务热线丛书)

ISBN 7-5438-3746-3

I . 民... II . 易... III . 侵权行为 - 民法 - 案例 -
分析 - 中国 IV . D923.05

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 087477 号

责任编辑:马明明

装帧设计:杨丁丁

民事侵权常见案例解析

易志斌 编著

*

湖南人民出版社出版、发行

(长沙市营盘东路 3 号 邮编:410005)

湖南省新华书店经销 长沙健峰彩印实业有限公司印刷

2005 年 1 月第 1 版第 1 次印刷

开本:850×1168 1/32 印张:12.25

字数:261,000 印数:1—5,000

ISBN7-5438-3746-3

D·600 定价:20.50 元

出版说明

在日益纷繁复杂的社会生活中，人们不可避免地会遇到诸如婚姻家庭、劳动和社会保障、合同、民事侵权纠纷等与生活息息相关，却又不甚了解的一系列法律问题，那么，通过什么样的途径能够既快捷、经济又通俗易懂地来帮助解决这些问题呢？

为顺应这一市场需求，我们在成功地推出一系列通俗类普法读物之后，特邀来自法律实战一线的专家、学者为读者们献上“法律服务热线丛书”。

该丛书最大的特点是：贴近生活，通过对常见案例的解析，来达到对类似情况处理的指导，很好地寓实例、法律法规及理论于一体。既通俗易懂、生动活泼，又具有很强的实用性、指导性。

一册在手，是您释疑解惑、有效维权的好帮手！

目 录

第一章 人格尊严不容侵犯

| | |
|--------------------------------|--------|
| ● 名誉权：众口铄金，难逃法责 | (1) |
| ◇ 案例一：新闻媒体采访失实构成个人名誉侵权 … | (1) |
| ◇ 案例二：法人的名誉权同样不容侵害…… | (5) |
| ◇ 案例三：利用通讯手段辱骂他人同样属名誉侵权 | (7) |
| ● 肖像权：未经许可不得公开擅用 | (10) |
| ◇ 案例一：以营利为目的擅自使用他人照片侵犯肖像权..... | (10) |
| ◇ 案例二：幼儿肖像权同样不容侵犯…… | (13) |
| ◇ 案例三：死者肖像使用权法律继续保护…… | (14) |
| ● 荣誉权：荣誉称号不容剥夺与贬损 | (19) |
| ◇ 案例一：公民荣誉称号神圣不可侵犯…… | (19) |
| ◇ 案例二：法人同样享有荣誉权…… | (21) |
| ● 隐私权：个人隐私未经同意不能张扬 | (23) |
| ◇ 案例一：当众宣扬他人隐私是侵权行为…… | (23) |
| ● 性骚扰：严重侵害人格权利 | (26) |
| ◇ 案例一：对于性骚扰可以起诉，依法维权…… | (26) |
| ● 名称权：名称尊严，不许随意张冠李戴 | (30) |
| ◇ 案例一：公民姓名，严禁盗用…… | (30) |

2 民事侵权常见案例解析

◇案例二：企业名称，价值体现..... (33)

第二章 知识产权不容侵犯

●著作权：智慧结晶，禁止他人滥用 (36)

◇案例一：擅自使用他人作品，难逃法责..... (36)

◇案例二：表演者权利也不容侵害..... (43)

◇案例三：信息网络传播权，立法保护的新型著作权
..... (47)

●商标权：非权利人滥用，法不容情 (52)

◇案例一：企业注册商标，严禁假冒..... (52)

◇案例二：注册服务商标，不容侵权..... (56)

◇案例三：国外驰名商标，我国法律同样保护..... (58)

●专利权：法律保障权利人专有专用 (60)

◇案例一：发明专利，禁止侵权..... (60)

◇案例二：实用新型专利，法律保护..... (64)

◇案例三：外观设计专利，模仿违法..... (67)

●与网络地址相关的权利：网络权益，法律保护
..... (71)

◇案例一：域名抢注侵权，网络中的新型纠纷..... (71)

◇案例二：通用网址，同样享有排除侵害权利..... (79)

第三章 服务关系中的侵权

●产品质量侵权：生产者、销售者必须负责
..... (85)

◇案例一：产品购买者因产品质量问题受伤，起诉
厂家..... (85)

| | |
|-------------------------------------|-------|
| ◇案例二：第三者因产品质量问题被侵权，厂家同样 需负责..... | (87) |
| ●消费者权益：法律注重保护..... | (90) |
| ◇案例一：消费者安全保障权不容剥夺..... | (90) |
| ◇案例二：消费者受尊重权严禁侵害，商家搜身违法 | (93) |
| ◇案例三：消费者获得赔偿权是重要的消费者权益 | (96) |
| ◇案例四：消费者知情权法律保护，不容轻视..... | (99) |
| ●旅游过程中侵权：旅游途中要善于维权 | (101) |
| ◇案例一：旅游过程中知情权受损，旅行社承担责任 | (101) |
| ◇案例二：特定纪念物品被毁，有权要求精神赔偿 | (103) |
| ◇案例三：旅游途中意外受伤，旅行社按过错承担 责任..... | (105) |
| ●娱乐场所侵权：经营者依法担责 | (107) |
| ◇案例一：游戏设施误伤游客，经营者承担责任 | (107) |
| ◇案例二：游客自行过错造成损害，经营者不承担 责任..... | (108) |

第四章 医疗纠纷侵权

| | |
|---------------------------------|-------|
| ●医疗事故侵权：法律保护患者合法权益 | (111) |
| ◇案例一：治疗过程中处置不当，医院需依法赔偿 | (111) |

4 民事侵权常见案例解析

- ◇案例二：误诊过错，依法认定 (115)
- ◇案例三：医院漏诊使患者致残，依法承担责任 (118)
- ◇案例四：医院拒绝诊治，患者求助法庭 (123)
- ◇案例五：医院延误救治，应承担责任 (125)
- 患者知情权：医疗服务中法律保护 (126)
 - ◇案例一：医院需尊重患者治疗风险知情权 (126)
 - ◇案例二：医院需尊重患者病历资料知情权 (128)
- 患者人格权：治疗过程中严禁侵害 (130)
 - ◇案例一：患者隐私权医生应注意保护 (130)

第五章 房地产关系中的侵权

- 房产买卖过程中的消费者权益：房地产商必须尊重 (133)
 - ◇案例一：房子质量存在问题，卖房者承担法律责任 (133)
 - ◇案例二：实际交房面积，买房者有权知晓 (136)
 - ◇案例三：拖延办理房屋产权证，开发商承担责任 (140)
- 开发商售房欺诈侵权：法律予以严惩 (143)
 - ◇案例一：一房两卖，开发商付出沉重代价 (143)
 - ◇案例二：故意隐瞒无预售许可证事实，开发商“退一赔一” (145)
- 安置拆迁：拆迁户权利法律保护 (147)
 - ◇案例一：严禁侵害被拆迁人获得补偿安置的权利 (147)

目录 5

| | |
|------------------------------|-------|
| ◇案例二：非法强制拆迁，严重侵权……… | (151) |
| ●家居装修侵权：装修商需提防法律利刃 …… | (155) |
| ◇案例一：装修材料导致房主患病，装修商承担赔偿责任……… | (155) |
| ◇案例二：装修材料不合格，侵害房主消费者权利……… | (158) |
| ●相邻关系中的侵权：不得妨碍邻里合法权益 | |
| ……… | (161) |
| ◇案例一：使用不动产导致邻居受损，需承担责任 | ……… |
| ……… | (161) |
| ◇案例二：建筑施工不顾相邻关系，依法承担责任 | ……… |
| ……… | (163) |

第六章 监护者或公共场所管理者承担责任的侵权

| | |
|------------------------------|-------|
| ●学生与学校：侵权纠纷法律解决 ……… | (167) |
| ◇案例一：未成年人在学校组织活动中受伤，学校负责……… | (167) |
| ◇案例二：未成年人学习过程中受伤，学校承担责任 | ……… |
| ……… | (170) |
| ◇案例三：成年人培训过程中受伤，学校依过错承担责任……… | (172) |
| ●儿童打闹：共同危险行为侵权可能发生 …… | (174) |
| ◇案例一：儿童打闹中可能受伤，也可能当被告 | ……… |
| ……… | (174) |

6 民事侵权常见案例解析

| | | |
|---------------------------|-------|-------|
| ● 公共服务机构承担的侵权责任：服务者责任重大 | | (176) |
| ◇ 案例一：公共服务机构应当合理保障被服务者安全 | | (176) |
| ◇ 案例二：消费者接受服务时受伤，餐饮机构承担责任 | | (181) |
| ● 精神病人有关的侵权：监护人依法承担权责 | | (184) |
| ◇ 案例一：精神病人造成损害，家人监护不力需负责 | | (184) |
| ◇ 案例二：精神病人受到损害，监护人可以依法索赔 | | (187) |

第七章 家庭关系中的侵权

| | | |
|-------------------------|-------|-------|
| ● 继承中的侵权：清官能断家内事 | | (189) |
| ◇ 案例一：合法继承权不容非法剥夺 | | (189) |
| ◇ 案例二：被继承人的遗产处置权法律保护 | | (193) |
| ● 抚养、赡养中的侵权：法律保护老幼皆有所养 | | (198) |
| ◇ 案例一：监护权纠纷，可以寻求法院解决 | | (198) |
| ◇ 案例二：拒不赡养老人，法庭判决违法 | | (202) |
| ● 婚姻关系中的侵权：夫妻有别，禁止侵权 | | (204) |
| ◇ 案例一：离异后一方对小孩的探望权，法律保护 | | (204) |

| | |
|----------------------------|-------|
| ◇案例二：擅自处分夫妻共同财产，侵害对方权利 | (207) |
| ●家庭暴力侵权：滥用暴力，法律干预 | (212) |
| ◇案例一：虐待老人是严重侵权行为 | (212) |
| ◇案例二：配偶喜用暴力，另一方可以寻求法律保护 | (216) |
| 第八章 特殊侵权责任的承担 | |
| ●动物引发的侵权：动物饲养管理者依法承担责任 | (221) |
| ◇案例一：动物出逃伤人，饲养者承担责任 | (221) |
| ◇案例二：故意挑逗动物被咬，自己承担责任 | (222) |
| ●悬挂物致人伤亡的侵权：所有者依法承担责任 | (226) |
| ◇案例一：花盆坠落伤人，房主依法赔偿 | (226) |
| ◇案例二：无法辨别行为人的高空掷物伤人，被告依法推定 | (229) |
| ◇案例三：广告牌坠落伤人，法律难以支持不可抗力抗辩 | (235) |
| ●施工或管理不善导致的侵权：按过错承担责任 | (238) |
| ◇案例一：道路施工致人伤害，施工人依法承担责任 | (238) |
| ◇案例二：道路设施伤人，管理者按过错承担责任 | (241) |

8 民事侵权常见案例解析

● 环境污染导致的侵权：生活空间不容随意玷污

..... (243)

◇ 案例一：达标排放造成污染，仍需承担责任 (243)

◇ 案例二：噪音扰民，法责难逃 (246)

● 高度危险作业造成的侵权：作业人应高度谨慎

..... (249)

◇ 案例一：电力施工伤人，电力部门依法承担责任

..... (249)

◇ 案例二：运输危险化学物品伤人，运输者承担责任

..... (251)

◇ 案例三：高压电伤人，电力设施所有人承担责任

..... (252)

● 国家机关执行职务导致的民事侵权：公民有权要求赔偿

..... (256)

◇ 案例一：追捕逃逸犯罪嫌疑人造成损害，依法赔偿

..... (256)

● 紧急避险导致的侵权：引起险情发生者承担责任

..... (258)

◇ 案例一：为扑灭火灾，紧急避险人不承担责任

..... (258)

● 见义勇为导致的民事责任：受害人有权要求补偿

..... (260)

◇ 案例一：英雄流血又流泪，受害者有权要求受益人

补偿 (260)

第九章 道路交通侵权

| | | |
|----------------------------|-------|-------|
| ● 行人与机动车事故侵权：法律注重弱者利益保护 | | (264) |
| ◇ 案例一：无法判断事故原因，机动车承担过错推定责任 | | (264) |
| ◇ 案例二：行人违章导致事故，驾驶人举证后减轻责任 | | (267) |
| ● 机动车与机动车事故侵权：按照过错承担责任 | | (270) |
| ◇ 案例一：机动车辆之间事故，无过错者不负责 | | (270) |
| ◇ 案例二：机动车事故均有过错，按过错大小分别担责 | | (272) |
| ● 驾驶人与乘客侵权纠纷：同“舟”共济也不能侵权 | | (275) |
| ◇ 案例一：事故中对方驾驶人有过错，乘客可诉侵权 | | (275) |
| ◇ 案例二：单方事故中乘客受损，可以提起侵权诉讼 | | (279) |
| ● 非车主驾驶导致的侵权：具体情况具体分析 | | (281) |
| ◇ 案例一：借车人导致事故，依法承担责任 | | (281) |
| ◇ 案例二：盗车人导致事故，车主无需承担责任 | | (283) |

10 民事侵权常见案例解析

| | |
|-----------------------------|-------------|
| ● 交通管理部门导致的侵权：依法承担责任 | (285) |
| ◇ 案例一：交警拖违章停放车辆致损，车主有权要求赔偿 | (285) |
| ◇ 案例二：管理部门收缴号牌，车主有权要求赔偿 | (287) |
| ◇ 案例三：主管部门维护道路失职导致事故发生，依法担责 | (288) |
| ● 非法占用道路导致的事故：行为人侵权责任难逃 | (291) |
| ◇ 案例一：非法挖掘道路导致事故，受害者有权要求赔偿 | (291) |
| ◇ 案例二：道路上非法摆摊造成事故，受害者有权要求赔偿 | (292) |

第十章 农村典型侵权案例

| | |
|---------------------------|-------------|
| ● 出嫁女的合法权益：法律保护 | (294) |
| ◇ 案例一：出嫁女失去土地，有权起诉侵权 | (294) |
| ◇ 案例二：出嫁女的继承权，法律保护 | (298) |
| ● 农民工合法权益保护：用人单位必须重视 | (300) |
| ◇ 案例一：农民工工伤事故，有权要求赔偿 | (300) |
| ◇ 案例二：农工人格尊严不容践踏 | (307) |
| ◇ 案例三：政府拖欠农民工工资，同样侵权 | (309) |
| ◇ 案例四：企业主拖欠农民工工资，法院判决承担责任 | (312) |

| | |
|----------------------------------|-------|
| ●农业生产资源使用过程中的侵权：依法承担责任 | (315) |
| ◇案例一：擅自截断水源，侵害他人权利..... | (315) |
| ◇案例二：污染农田，侵权者承担责任..... | (317) |
| ◇案例三：施工不顾相邻利益，依法承担责任..... | (319) |
| <h2>第十一章 金融交易中的民事侵权</h2> | |
| ●股市交易中的侵权：法律保护股民利益 | (321) |
| ◇案例一：上市公司虚假陈述，受害股民起诉赔偿 | (321) |
| ◇案例二：中介机构出具虚假报告，受害股民可以起诉 | (325) |
| ◇案例三：违背真实意思进行买卖，受害股民起诉证券公司 | (329) |
| ●保险过程中的民事责任：依法承担 | (331) |
| ◇案例一：保险代理越权订立合同，保险公司承担责任 | (331) |
| ◇案例二：保险公司非法给予利益承诺，承担法律责任 | (334) |
| ◇案例三：投保人隐瞒重要事实，保险公司依法拒绝赔偿 | (336) |
| ◇案例四：投保人未履行通知义务，保险公司依法拒赔 | (338) |
| ◇案例五：保险公司无理拒绝赔偿，受益人起诉 | (340) |
| ●银行业务中的纠纷：银行民事责任重大 | (343) |

12 民事侵权常见案例解析

| | |
|----------------------------|-------------|
| ◇案例一：存单丢失后被冒领，银行按过错承担责任 | (343) |
| ◇案例二：汇票超期后，持票人仍享有票据利益返还请求权 | (346) |
| ◇案例三：银行错误付款，承担赔偿责任 | (348) |
| 附录 相关法律文件选编 | (351) |
| 后记 | (370) |

第 一 章

人格尊严不容侵犯

●名誉权：众口铄金，难逃法责

◇案例一：新闻媒体采访失实构成个人名誉侵权

1. 案情介绍

杂志社采访内容失实，构成个人名誉侵权^①

某杂志社因发表采访文章，被采访的对象郝某及其家人以其侵犯名誉权为由向北京市某法院起诉。郝某和他的妻子、岳母作为本案原告在起诉书中称，2003年1月29日，被告某杂志社约请原告郝某进行有关家庭暴力话题的采访。郝某表示，只愿从一个公众的角度谈谈对这一社会问题的看法，不能涉及个人隐私、家庭生活、工作单位等情况，且文章发表前要征得本人同意。但被告在未告知的情况下，在杂志2003年4月号上发表了采访文章，该文

^① 案例来源：程婕、祝茜、陈家忠著《“爱情反恐”虚构“野蛮妻子”，〈时尚〉杂志被告》，北京青年报2003年10月11日。