

Internet

应用图解教程

王凌 贺民 编著

新零起点图解系列

本书特色：

每章安排了导读内容，对操作流程进行了总体概括。

通过具体的操作步骤，配合丰富的图例，指导读者完成实际的任务。

语言简洁，层次清晰，书中穿插了大量的提示与经验技巧。

每章最后对本章内容的难点或用户常遇到的问题，进行了详细解答。

每章专门安排了练习题，帮助读者复习和巩固知识，针对性强。

中国铁道出版社
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

新零起点——

Internet 应用图解教程

王凌 贺民 编著

中国铁道出版社

2004·北京

内 容 简 介

本书详细介绍了 Internet 上网应用的各种操作与技巧。全书分为四个部分：第一部分为上网的准备工作，介绍上网的硬件安装以及软件的设置；第二部分为上网冲浪，主要介绍浏览网络和查询信息；第三部分为网上办公和学习，内容涉及电子邮件的使用、网上求职和求学、信息共享和交流等；第四部分为轻松的网络生活，讲解如何通过 Internet 聊天，发送短信和电子贺卡，视频和语音通信，在线观看电影和收听音乐，玩网络游戏，网上购物以及 BBS 的内容。最后介绍了常用的网络工具“网络蚂蚁”和 FlashFXP，说明了如何防治网络病毒。

本书采用图解的方式，通过大量实际的例子进行讲解，内容既通俗易懂，又不失之于浅显，各种技巧重在其实用性，初学者可按步骤逐步实现。

图书在版编目 (CIP) 数据

新零起点 Internet 应用图解教程/王凌, 贺民编著. —北京: 中国铁道出版社, 2004. 5

(新零起点图解教程丛书)

ISBN 7-113-05969-4

I. 新… II. ①王…②贺…III. 因特网-教材-图解 IV. TP393.4-64

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 047712 号

书 名: 新零起点 Internet 应用图解教程

作 者: 王 凌 贺 民

出版发行: 中国铁道出版社 (100054, 北京市宣武区右安门西街 8 号)

策划编辑: 严晓舟 郭毅鹏

责任编辑: 苏 茜 刘 颖 赵 汶

封面设计: 薛 为

印 刷: 北京鑫正大印刷有限公司

开 本: 787×1092 1/16 印张: 21.25 字数: 490 千

版 本: 2004 年 7 月第 1 版 2004 年 7 月第 1 次印刷

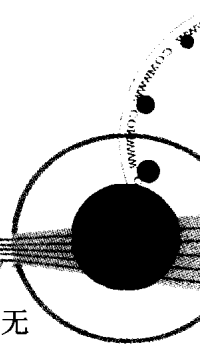
印 数: 1~5000 册

书 号: ISBN 7-113-05969-4/TP·1224

定 价: 29.00 元

版权所有 侵权必究

凡购买铁道版的图书, 如有缺页、倒页、脱页者, 请与本社计算机图书批销部调换。



丛书序

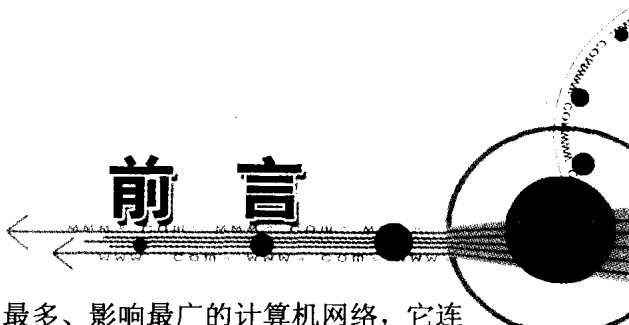
学习任何知识，入门都相当重要，计算机也不例外。人们在面对自己一无所知的事情时，总会感到有些茫然，无从下手。特别是现在的软件越来越大，功能越来越多，图形化的界面中，一层层的菜单命令，新奇的工具栏图标按钮，以及各种对话框等，让人眼花缭乱，无所适从。而在真正学会了一种软件的使用后，人们又会发现不过如此，并没有开始想象得那么复杂。但问题是：怎样才能快速入门，学习计算机知识并进行灵活应用呢？本套丛书将会给读者提供一个明确的答案。

本套丛书针对各类初学者，基于“轻松，易用”的原则，帮助读者从一无所知，到最终轻松使用电脑。通过一个个精巧的实例，简明的文字叙述，丰富的图例，带领初学者掌握实际应用技巧。在内容上既通俗易懂，又不失之于浅显，重在实用，讲解详细，初学者可按操作步骤逐步实现。

本丛书的特点如下：

- ◆ 本章导读。这里有操作流程的总体概括，以及本章知识点的简要说明。在学习之前，看一看本节内容，可以从总体上掌握使用过程。
- ◆ 多实例，多图例。我们的目的是，通过实例，帮助读者综合利用各种命令完成实际任务。这里没有冗长的理论分析，重在实践和应用。另外，本书深入浅出，图例丰富，读者可以根据图示逐步实现操作。
- ◆ 画龙点睛的文字叙述。在实现任务的过程中，文字说明起到了画龙点睛的作用，里面有相关的知识介绍、简洁的概念说明、特别需要注意之处、易于出错的地方以及作者的经验之谈等。
- ◆ 疑难解答与使用技巧。每章最后的疑难解答与使用技巧，将本章涉及功能中的难点、技巧或用户常遇到的问题进行了详细解答。这部分内容较为深入，而且实用性很强。
- ◆ 本章习题和习题解答。每章的最后，都有几道练习题，帮助读者复习和掌握知识，附录中给出了详细的习题解答。
- ◆ 作者队伍。本丛书的作者，均为各个专业的行家里手，具有丰富的实践或教学经验。

读者在学习的过程中，如果遇到问题，或者有其他希望和要求，都可以与我们联系：xiaoxiang-007@sohu.com，以便我们改进工作，提高图书质量。



前言

Internet 是目前世界上规模最大、用户最多、影响最广的计算机网络，它连接了全球无数的网络与电脑，也是世界上最为开放的系统。它的诞生与发展，给人们的生活带来了巨大的变化。人们可以利用它传送电子邮件、交友、玩游戏、讨论问题、检索信息、听音乐、看电影等。为了帮助读者充分利用 Internet 这个丰富的宝藏，本书内容安排为如下几个部分：

- ◆ 第一部分“上网准备工作”。要上网，首先要有硬件和软件两方面的准备。本部分详细讲解了几种常见的上网方式，以及各种硬件连接方法和软件配置。
- ◆ 第二部分“上网冲浪”。这一部分有两章内容，第2章介绍了利用 Internet Explorer 上网冲浪的过程和技巧，例如如何连接到 Internet，打开网页，浏览信息，保存网页和图片；第3章说明了如何利用搜索引擎查询信息，以及查询信息的技巧，并给出了几个著名的搜索引擎网站。
- ◆ 第三部分“网上办公和学习”。在这一部分中，详细介绍了如何利用 Internet 工作和学习，主要内容有：电子邮件的设置和使用，网上求职和求学，下载软件和收发大型文件，下载和阅读电子书，向“大虾”求助等。
- ◆ 第四部分“轻松的网络生活”。Internet 不仅给人们带来工作上的方便，还可以丰富我们的生活。本部分的主要内容有：上网聊天（QQ 和聊天室），发送短信和电子贺卡，网络视频和语音通信，玩网络游戏，网上购物，BBS，常用网络工具（网络蚂蚁，FlashFXP）的使用，网络病毒的防治。
- ◆ 附录 A 是各章习题的参考答案。

特别值得一提的是，本书各章后面的“疑难解答与使用技巧”中，提供了许多用户经常遇到的问题和解决方法。这些内容通常比较深入，对于初学者来说，似乎难了些，但总会遇到这些问题。我们通过深入浅出的介绍，使读者能够轻松掌握解决难题的技巧。比如，许多网站都使用弹出窗口发布广告，妨碍用户的浏览，本书介绍了拦截弹出窗口的方法“Google 工具栏”，使读者在上网过程中免受不请自来的广告困扰。再如，登录到某些网站之后，它会自动修改用户 Internet Explorer 的首页默认地址，出现这种情况的原因非常复杂，有的只是简单修改网站地址，有的却是病毒在作怪，本书针对各种情况，尽可能全面地作了分析与解答。

本书由王凌、贺民主笔，陈河南、贺军、王雷、韦笑、龚亚萍、李志云、戴军、陈安南、李晓春、谢高联、李志伟、吴少波、陈安华等人在预读、查错、实例测试和教学试验等工作中，付出了很多努力，在此表示感谢！

读者在学习本书的过程中，如果遇到问题，或有建议和意见，均请与我们联系，我们将尽力提供帮助：xiaoxiang-007@sohu.com

目 录

第一部分 上网准备工作

第 1 章 上网基础知识	3
1-1 什么是 Internet	4
1-2 上网的类型	5
1-2-1 电话拨号	5
1-2-2 ISDN 拨号上网	6
1-2-3 ADSL 拨号上网	7
1-2-4 宽带局域网	7
1-3 安装硬件及驱动程序	8
1-3-1 安装电话拨号上网设备	8
1-3-2 安装 ISDN 上网设备	14
1-3-3 安装 ADSL 上网设备	14
1-3-4 安装网卡	14
1-4 软件配置	15
1-4-1 比较拨号上网方式	15
1-4-2 创建调制解调器和 ISDN 拨号连接	16
1-4-3 创建 ADSL 宽带网络连接	18
1-5 疑难解答与使用技巧：设置几台计算机共享上网	18
1-6 本章习题	21

第二部分 上网冲浪

第 2 章 浏览网络	25
2-1 连接到 Internet	26
2-2 认识 Internet Explorer 的界面组成	28
2-3 通过网址打开网页	31
2-3-1 什么是网址 (URL)	31
2-3-2 什么是域名	32
2-3-3 键入网址打开网页	32
2-4 浏览信息	33
2-4-1 利用超链接浏览信息	33
2-4-2 在打开的网页间切换	34
2-4-3 访问浏览网页的历史记录	34

2-5	收藏网址	35
2-5-1	将网页添加到收藏夹	35
2-5-2	使用收藏的网页	36
2-5-3	分类组织收藏的网页	36
2-5-4	脱机查看收藏的网页	39
2-6	保存网页和图片	42
2-6-1	保存整个网页	42
2-6-2	保存网页上的图片	44
2-7	疑难解答与使用技巧	44
2-7-1	清除历史记录	44
2-7-2	网页出现乱码的处理	45
2-7-3	使用代理服务器	46
2-7-4	怎样拦截上网时出现的弹出窗口	47
2-8	本章习题	48

第 3 章 查询信息 49

3-1	利用搜索引擎查询信息	50
3-2	查询信息的技巧	52
3-3	查询信息的常用网站	53
3-3-1	百度搜索引擎	53
3-3-2	天网搜索引擎	53
3-3-3	新浪搜索引擎	54
3-4	疑难解答与使用技巧	54
3-5	本章习题	57

第三部分 网上办公和学习

第 4 章 电子邮件使用基础 61

4-1	电子邮件概述	62
4-1-1	什么是电子邮件	62
4-1-2	什么是电子邮件账户	63
4-2	申请免费信箱的常用网站	64
4-3	申请免费信箱的过程	64
4-4	在线收发电子邮件	67
4-4-1	在线查看电子邮件	68
4-4-2	在线发送电子邮件	69
4-4-3	删除电子邮件	71
4-4-4	保存重要邮件	72
4-5	疑难解答与使用技巧	73
4-5-1	过滤垃圾邮件	73
4-5-2	自动回复邮件	75

4-6 本章习题	76
第 5 章 使用 Outlook Express 处理电子邮件	77
5-1 认识 Outlook Express	78
5-2 设置电子邮件账户	81
5-3 接收电子邮件	85
5-3-1 接收邮件	85
5-3-2 查看邮件	87
5-3-3 处理邮件附件	88
5-4 发送电子邮件	89
5-4-1 创建和发送邮件	89
5-4-2 邮件中附带文件	91
5-5 答复/转发电子邮件	91
5-5-1 答复电子邮件	91
5-5-2 转发电子邮件	93
5-6 保存电子邮件	93
5-7 使用通讯簿管理联系人	94
5-7-1 添加联系人	95
5-7-2 群发邮件	96
5-7-3 导入/导出通讯簿	98
5-8 疑难解答与使用技巧	99
5-8-1 处理乱码邮件	99
5-8-2 阻止某个地址的邮件	100
5-8-3 设置某些地址的邮件自动移动到特定文件夹	102
5-8-4 如何指定 POP3 和 SMTP 服务器	104
5-8-5 如何指定 Hotmail 的邮件服务器	105
5-9 本章习题	105
第 6 章 网上求职和求学	107
6-1 实战网上求职	108
6-1-1 中华英才网的网上求职	108
6-1-2 目标公司的网站求职（娃哈哈公司）	117
6-2 上网学习课程（新东方网上教学）	118
6-3 网上申请留学（留学加拿大）	124
6-3-1 选择学校	124
6-3-2 投送申请	126
6-3-3 办理护照	127
6-3-4 签证	129
6-3-5 体检	131
6-4 网站推荐	132
6-4-1 求职网站推荐	132

6-4-2	上网学习网站推荐.....	133
6-4-3	留学网站推荐.....	133
6-5	疑难解答与使用技巧.....	134
6-5-1	躲过网上求职的陷阱.....	134
6-5-2	提高网上求职的成功率.....	134
6-6	本章习题.....	135
第 7 章	信息共享和交流.....	137
7-1	下载软件.....	138
7-2	下载 Flash 动画.....	140
7-2-1	通过查看源文件下载 Flash 动画.....	141
7-2-2	在临时文件夹中查找 Flash 动画.....	143
7-2-3	直接通过网站或动画下载 Flash.....	145
7-3	收发大型文件——FTP.....	147
7-3-1	FTP 基础.....	147
7-3-2	用 FTP 获取文件.....	148
7-3-3	用 FTP 方式上传文件.....	149
7-4	疑难解答与使用技巧.....	150
7-4-1	下载在线播放媒体文件.....	150
7-4-2	查找 FTP 资源.....	152
7-4-3	使用密码登录.....	157
7-5	本章习题.....	157
第 8 章	学习和获取知识.....	159
8-1	下载和阅读免费电子书.....	160
8-1-1	搜索和下载免费电子书.....	160
8-1-2	解压压缩的电子书文件.....	162
8-1-3	电子书的格式.....	163
8-1-4	阅读 PDF 格式的文件.....	164
8-2	向“大虾”求助.....	167
8-3	优秀论坛推荐.....	170
8-3-1	电脑技术类优秀论坛.....	170
8-3-2	文学类优秀论坛.....	171
8-3-3	院校类优秀论坛.....	171
8-3-4	保健养生类优秀论坛.....	171
8-4	优秀考试站点推荐.....	172
8-4-1	外语考试优秀站点.....	172
8-4-2	自学考试优秀站点.....	172
8-4-3	研究生考试优秀站点.....	173
8-4-4	其他考试优秀站点.....	173
8-5	疑难解答与使用技巧：设置电子书籍书签.....	174

8-6 本章习题	177
第四部分 轻松的网络生活	
第 9 章 网上聊天和联系	181
9-1 申请和使用 OICQ	182
9-1-1 申请 QQ 号码	183
9-1-2 上 QQ 添加好友	184
9-1-3 聊天的过程	187
9-2 在聊天室聊天	188
9-3 常用聊天符号和数字	189
9-4 发送短信	191
9-5 发送电子贺卡	193
9-6 短信和贺卡网站推荐	195
9-6-1 短信网站推荐	195
9-6-2 贺卡网站推荐	196
9-7 疑难解答与使用技巧	196
9-7-1 是否可以在网上给任何人发送手机短信	196
9-7-2 上 QQ 时隐藏自己	197
9-8 本章习题	197
第 10 章 网络视频和语音通讯	199
10-1 安装硬件设备	200
10-1-1 安装麦克风	200
10-1-2 安装摄像头	201
10-2 申请和使用 MSN Messenger	202
10-2-1 申请 MSN 账户	202
10-2-2 添加联系人	205
10-2-3 与联系人交谈	206
10-2-4 聊天工具的使用	208
10-3 视频通讯	210
10-4 语音通讯	214
10-5 在线观看电影和收听音乐	216
10-5-1 在线观看电影	216
10-5-2 在线收听音乐	217
10-5-3 使用 IE 的媒体栏	217
10-6 疑难解答与使用技巧	219
10-6-1 使用麦克风的注意事项	219
10-6-2 是否没有摄像头就不能进行视频通讯	219
10-6-3 无法在线观看电影的原因	219
10-6-4 如何屏蔽信使服务	219

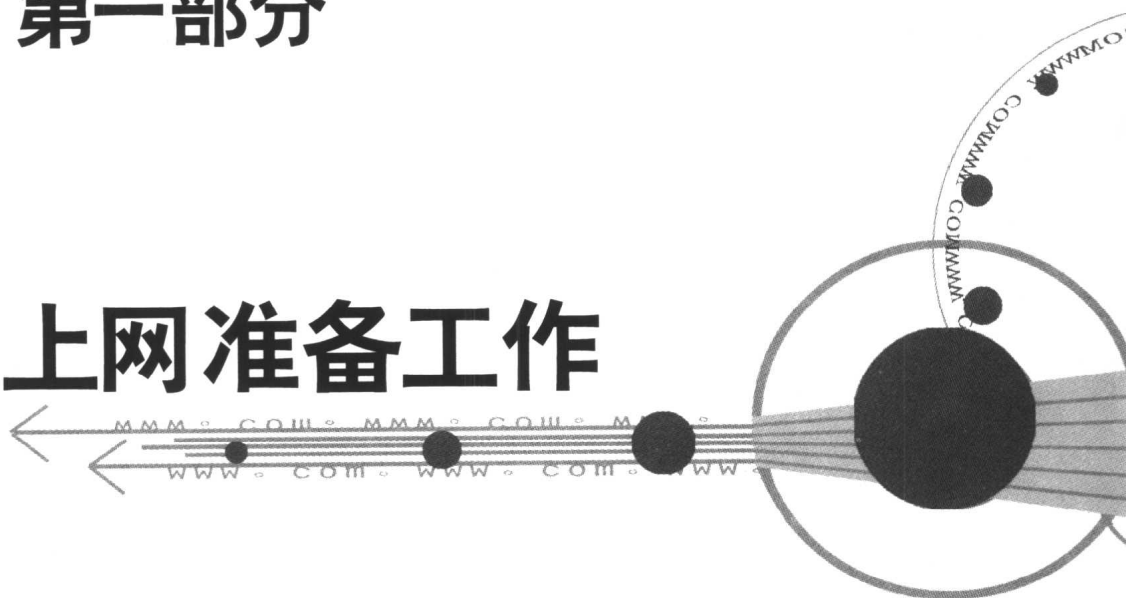
10-7 本章习题	221
第 11 章 网络游戏与娱乐	223
11-1 网络游戏简介	224
11-1-1 网络游戏分类	224
11-1-2 中国网络游戏发展简史	225
11-2 竞技类网络游戏	226
11-2-1 下载联众客户端程序	226
11-2-2 注册联众新用户	229
11-2-3 玩联众游戏(台球)	233
11-2-4 修改用户资料	236
11-2-5 修改/查询密码	237
11-3 社区类网络游戏	239
11-3-1 石器时代游戏简介	239
11-3-2 注册石器新用户	239
11-3-3 安装客户端程序	241
11-3-4 运行石器时代	243
11-3-5 石器时代的常用快捷键	246
11-4 游戏网站推荐	247
11-5 疑难解答与使用技巧	247
11-5-1 联众世界大厅中的网速值是什么意思	247
11-5-2 在联众世界中某些游戏室内总是坐不下来	247
11-5-3 联众世界中如何邀请别人加入游戏	248
11-5-4 如何寻找游戏秘籍	248
11-5-5 网络游戏的注意事项	249
11-6 本章习题	249
第 12 章 网上购物	251
12-1 网上购物的好处	252
12-2 网上购物的过程	253
12-2-1 易趣网简介	253
12-2-2 注册易趣新用户	253
12-2-3 寻找要购买的商品	256
12-2-4 出价购买商品	259
12-2-5 修改用户资料	260
12-2-6 设置交易提醒服务	261
12-2-7 密码修改	262
12-2-8 邮箱修改	263
12-3 购物网站推荐	264
12-4 疑难解答与使用技巧	264

12-4-1 强力搜索快速定位商品	264
12-4-2 如何确保在易趣购物的安全性	264
12-5 本章习题	266
第 13 章 BBS 网上交流	267
13-1 BBS 概述	268
13-2 BBS 应用（天涯社区）	269
13-2-1 注册天涯新用户	269
13-2-2 浏览/回复帖子	270
13-2-3 发表新帖子	272
13-2-4 贴图	274
13-2-5 注销及退出 BBS	279
13-3 著名 BBS 推荐	280
13-3-1 综合论坛	280
13-3-2 特色论坛	280
13-4 疑难解答与使用技巧：BBS 使用注意事项	281
13-5 本章习题	282
第 14 章 常用网络工具	283
14-1 网络蚂蚁	284
14-1-1 网络蚂蚁的特点	285
14-1-2 下载和安装网络蚂蚁	285
14-1-3 认识网络蚂蚁的界面	285
14-1-4 使用网络蚂蚁下载文件	287
14-2 FlashFXP	289
14-2-1 FlashFXP 的特点	289
14-2-2 下载和安装 FlashFXP	290
14-2-3 启动 FlashFXP 下载文件	290
14-3 疑难解答与使用技巧	293
14-3-1 设置网络蚂蚁下载文件的默认保存文件夹	293
14-3-2 启动网络蚂蚁的多个下载任务	294
14-3-3 设置网络蚂蚁定时下载	294
14-3-4 保存常用的 FTP 站点	295
14-3-5 设置 FlashFXP 再次下载未完成的文件	296
14-3-6 设置 FlashFXP 下载完成后自动关机	296
14-3-7 设置默认下载路径/连接重试间隔和次数	296
14-4 本章习题	297
第 15 章 网络病毒防治	299
15-1 病毒基础	300
15-1-1 什么是病毒	300

15-1-1 病毒的症状.....	302
15-2 常见的病毒防治方法.....	302
15-2-1 备份重要文件.....	302
15-2-2 使用防病毒软件.....	302
15-2-3 在线监护病毒.....	303
15-2-4 及时更新病毒特征码.....	303
15-2-5 注意电子邮件.....	305
15-3 防病毒软件应用.....	305
15-3-1 使用天网防火墙.....	305
15-3-2 使用金山毒霸.....	310
15-4 病毒防治网站推荐.....	314
15-5 疑难解答与使用技巧.....	315
15-5-1 “冲击波”病毒的防治.....	315
15-5-2 默认主页被修改的处理.....	316
15-6 本章习题.....	318
习题参考答案.....	319

第一部分

上网准备工作



上网基础知识

1

本章主要内容:

- 什么是 Internet
- 上网的类型
- 安装硬件和驱动程序
- 软件配置
- 疑难解答与使用技巧: 设置几台计算机共享上网
- 本章习题

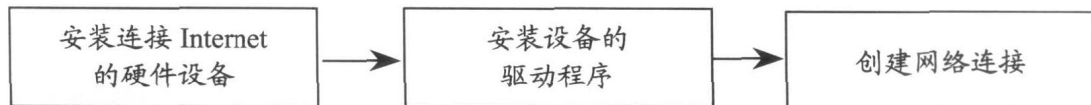
新
零
起
点

WWW.COMWWW.COMWWW.COMWWW

本章导读

上网前的准备工作

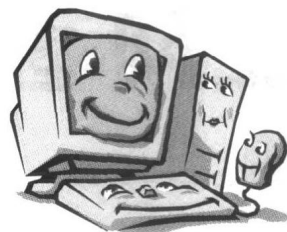
一台计算机通过特定的设备连接到 Internet 上, 用户才能使用这台计算机上网。一般来说, 上网的准备工作如下。



安装硬件设备

首先, 要根据实际情况, 选择一种上网方式。不同上网方式的硬件设备安装方法有所不同。

- ◆ 对于内置上网设备, 需要先关闭计算机, 打开机箱将设备插入计算机的插槽中, 然后按照说明书将指定的线连接到设备上即可。
- ◆ 对于外置上网设备, 只需要按照说明书, 用设备包装盒中自带的连接线连接计算机, 再将指定的线连接到设备上即可。



安装驱动程序

硬件设备连接到计算机以后, 需要给设备安装驱动程序, 才能使硬件设备正常工作。

一般安装了硬件设备以后, 重新启动计算机, Windows XP 操作系统会提示找到新硬件并自动启动“硬件更新向导”, 然后将设备包装盒中的安装盘放入驱动器, 按照“硬件更新向导”的提示步骤安装设备的驱动程序即可。

创建网络连接

对于拨号上网方式, 还需要建立拨号连接。

- ◆ 运行“新建连接向导”, 按照提示输入信息就能创建拨号连接。
- ◆ 在开始上网之前, 先使用拨号连接来连接计算机和 Internet。

1-1 什么是 Internet

快速回顾 Internet 历史

1968 年, 美国国防部高级研究计划局(ARPA)主持研制用于支持军事研究的计算机实验网 ARPANET (阿帕网), 帮助美国军方通过计算机交换信息。该网络的目的是, 当网络的一部分因受攻击而失去作用时, 网络的其他部分仍能维持正常通信。



主干网
是指 Internet 中的主要通信干线。