

Set out from here

从这里出发

——娱乐管理的99个故事——

詹承豫 编著

P 计划

M

目标管理

T

团队建设

E

激励

L

沟通

R

角色认知

Role's cognition

E

执行

Execution

T

时间管理

Time management

E

授权

Empowers

L

领导

Leader

中国建材工业出版社 北京赛迪电子出版社

从这里出发

——娱乐管理的99个故事——

詹承豫 编著

中国建材工业出版社 北京赛迪电子出版社

图书在版编目(CIP)数据

从这里出发:娱乐管理的 99 个故事/詹承豫编著.
—北京:中国建材工业出版社,2004.4
ISBN 7-80159-624-2

I. 从... II. 詹... III. 管理学—通俗读物
IV. C93-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 033371 号

从这里出发——娱乐管理的 99 个故事

詹承豫 编著

出版发行: 中国建材工业出版社 北京赛迪电子出版社

地 址: 北京市西城区车公庄大街 6 号 (100044)
北京市海淀区北三环西路 48 号 1#A 座 5A (100086)
(www.ccidpublish.com)

经 销: 全国各地新华书店

印 刷: 北京法大印刷厂

开 本: 880mm×1230mm 1/32

印 张: 6.125

字 数: 120 千字

版 次: 2004 年 5 月第 1 版

印 次: 2004 年 5 月第 1 次

书 号: ISBN 7-80159-624-2/F·030

定 价: 16.80 元

本书如出现印装质量问题, 请向购买书店调换。若书店售缺, 请与出版社联系。电话: (010)68345931 (010)62132517

序： 从这里出发

在给一些知名企业做培训时，我发现很多优秀的企业家都能把深奥的管理哲学通过一个个生动幽默的小故事淋漓尽致地表达出来。让人们在捧腹大笑之后回味无穷。现在我将这些故事汇集起来，用管理学的视角去评点它们。于是本书和你一起出发。

如果你是一名普通的职员，从这里出发，你将赢得故事中的智慧，慢慢地优秀起来。这 99 个故事及其所体现的管理技能，终将会把你推向主管的位置。

如果你是一名主管，从这里出发，你会豁然发现，管理是一种娱乐游戏，虽然你身处游戏之中，却未能全面通晓游戏规则，你还需要挖掘这些规则后面的潜规则。这 99 个故事将帮助你实现这一目标，当你无论身处深海还是浅海，都能任意遨游时，你向经理层迈进的日子就近了。

如果你是一位企业家、老板或经理，从这里出发，你将会发现管理是一种娱乐。这种娱乐的真谛就是带领大家一起做游戏，而您就是游戏规则的制定者。这 99 个故事将有助于你找到这些规则，并付诸实施。

从这里出发，品味故事、拾取智慧，咀嚼管理，提高技能。

编 者

2004 年 5 月于清华园

目 录

序 从这里出发

第一章 角色认知

- ◆ 司机应该离悬崖多远/2
- ◆ 做老板的鹦鹉/3
- ◆ 晏婴给齐景公规划品牌/4
- ◆ 刘氏四兄弟/6
- ◆ 替老板挡住射过来的箭/8
- ◆ 狗和驴的较量/9
- ◆ 乌鸦想要变老鹰/11
- ◆ 把电话打给老板/13

第二章 时间管理

- ◆ 鹅卵石、小碎石、沙子和水怎样填满罐子/16
- ◆ 会议成本如何算/18
- ◆ 饺子皮尖也是资源/19
- ◆ 王子一语惊四座/20
- ◆ 寒号鸟的故事/21

第三章 沟通管理

- ◆ 哪个金人有价值/24



- ◆ 秀才买柴/25
- ◆ 把孩子的话听完/26
- ◆ 喜欢苹果还是雪梨/27
- ◆ 为什么没有通天塔/29
- ◆ 小狗的悲哀/31
- ◆ 有意思的表达/33

第四章 团队建设

- ◆ 短四寸的裤子/36
- ◆ 王珫评众官/38
- ◆ “神偷”退敌/40
- ◆ 拉货车/42
- ◆ 木桶原理/43
- ◆ 两节电池/44
- ◆ 蚂蚁的世界 /45

第五章 目标管理

- ◆ 猴子取食的实验/48
- ◆ 山田本一夺冠的秘密/50
- ◆ 丛林逃生法则/52
- ◆ 乞丐与两万元/54
- ◆ 三只钟的故事/56
- ◆ 不拉马的士兵/58
- ◆ 贝尔纳火中抢画/59
- ◆ 看到了草原还是野兔/60



第六章 激励

- ◆ 鲶鱼效应/62
- ◆ 一句话的力量/63
- ◆ 拿破仑智救落水者/65
- ◆ “南风”法则/66
- ◆ 破釜沉舟/67
- ◆ 驯养员的悲哀/69
- ◆ 望梅止渴/71

第七章 绩效管理

- ◆ 黑熊与棕熊比赛采蜜/74
- ◆ 撞钟也要有标准/77
- ◆ 懂绩效的猎狗/78
- ◆ 智猪博弈游戏另类设计/81
- ◆ 偏将修城墙/84

第八章 领导

- ◆ 新主管的无为而治/88
- ◆ 孔子认字/90
- ◆ 诸葛亮挥泪斩马谡/92
- ◆ 军犬黑子/93
- ◆ 越国人捕鼠/95
- ◆ 蝎子的天性/96
- ◆ 宋太宗的雅量/98
- ◆ 齐景公寻过失/99



第九章 决策

- ◆ 林肯坚持己见/102
- ◆ 孙冕拒绝设置三个盐场/104
- ◆ 老鼠大会/106
- ◆ 印第安人确定狩猎方向/108
- ◆ 三个人的三种选择/109
- ◆ 杰克·韦尔奇“全员决策”/111
- ◆ 肯尼迪的失误/112

第十章 教练

- ◆ 表演大师松开鞋带/116
- ◆ 学走钢丝/117
- ◆ 宰相教子/118
- ◆ 极限是这样突破的/119
- ◆ 陶行知的育人方法/120
- ◆ 钢琴要这样学/122

第十一章 授权

- ◆ 调色师的故事/126
- ◆ 一场高尔夫花掉美金24.8万/128
- ◆ 别把圆画的那样圆/130
- ◆ 范蠡的儿子/131
- ◆ 子贱治理地方/133
- ◆ 刘邦用人/134



第十二章 控制

- ◆ 扁鹊自言医术最差/138
- ◆ 李若谷解决决堤问题/140
- ◆ 轮流分粥,分者后取/142
- ◆ 大厅的门为什么易破/144
- ◆ 老鼠与狗/146
- ◆ 肯德基设置密探/147

第十三章 执行

- ◆ 袋鼠从笼子里跑出来的秘密/150
- ◆ 爱若为什么会提升/151
- ◆ 怀表怎么找/153
- ◆ 每桶四美元的标准石油/155
- ◆ 少了一个马掌钉/156
- ◆ 十五分钟的谈话/159

第十四章 创新

- ◆ 把木梳卖给和尚/162
- ◆ 拼地图/164
- ◆ 贷款一美元/166
- ◆ 石头汤/168
- ◆ 学会选择/170
- ◆ 小虎鲨的生存之道/172
- ◆ 怎样用气压计测定高楼的高度/174

第十五章 危机管理

- ◆ 只要跑得比你快/178
- ◆ 青蛙逃生实验/179
- ◆ 老虎断掌逃生/180
- ◆ 丁鸿谏言/181
- ◆ 未雨绸缪/183
- ◆ 谢安的降敌良策/185

从
这
里
出
发



第一章

角色认知



司机应该离悬崖多远

某大公司准备以高薪雇用一名小车司机,经过层层筛选和考试之后,只剩下三名技术最优良的竞争者。主考者问他们:“悬崖边有块金子,你们开着车去拿,觉得能距离悬崖多近而又不至于掉落呢?”

“两米。”第一位说。

“半米。”第二位很有把握地说。

“我会尽量远离悬崖,愈远愈好。”第三位说。

结果这家公司录取了第三位。

点燃思考

A、司机的主要职责就是安全驾驶,认清自己的角色,是胜任工作的前提。

B、要正确地认清自己的职务角色,首先要具有全局观,其次要做正确的事。

C、全局观就是要从经营者的角度考虑问题,正确地做事就是按照规章制度标准做事。



做老板的鹦鹉

一个人去买鹦鹉,看到一只鹦鹉前标有:此鹦鹉会两门语言,售价二百元。另一只鹦鹉前则标道:此鹦鹉会四门语言,售价四百元。该买哪只呢?两只都毛色光鲜,非常灵活可爱。这人转啊转,拿不定主意。结果突然发现一只老掉了牙的鹦鹉,毛色暗淡散乱,标价八百元。这人赶紧将老板叫来:“这只鹦鹉是不是会说八门语言?”店主说:“不”。这人奇怪了:“那为什么又老又丑,又没有能力,会值这个数呢?”店主回答:“因为另外两只鹦鹉叫这只鹦鹉老板。”

点燃思考

A、会的语言越多,代表你的专业技术能力越强,但管理者的职务角色是管理,管理能力是其核心能力。

B、作为职业经理,他的职业角色有领导者、教练、游戏规则的制定者和维护者、绩效伙伴。

C、通常的管理者会进入以下误区:他们把自己看成是业务人员,技术人员、领主或者过份官僚。



晏婴给齐景公规划品牌

春秋时代,当了30年齐国大臣的晏婴,是位著名的政治家。《左传》中颇多晏婴的记载,比如说,晏婴经常劝齐景公要爱民,但齐景公却总是扰民。

有一次,齐景公强令民工造大台,闹得齐国民不聊生,众百姓苦不堪言。正巧晏婴出使回来目睹了这一情景,他马上进言齐景公不要造台,齐景公总算同意了。晏婴却不急于回家,而是立即赶到工地,催促民工抓紧干活,稍有懈怠,就以鞭子抽打。晏婴骂累了、打累了,这才回家。他刚离开工地,齐景公的传令官就到了,下令停止施工,民工解散,可以回去和家人团聚了。民工一听此令,齐声欢呼,好像遇到大赦一般,高高兴兴地赶回家去了。

晏婴这样做,是故意把“贤名”让给君王,把“恶名”留给自己。孔子对他大为赞赏,说他既纠正了君王的过失,又使百姓感受到了君王的仁义。

点燃思考

A、君王是企业的领导者,大臣是企业的职业经理人,作为大臣的职业经理,首先要认清自己的职位角色,做好领导者的替身。

B、作为领导者替身首先要代表公司,然后要

体现领导者的意志,第三,要从领导者的角度考虑问题,并且要实现个体价值和公司价值。

C、通常的职业经理人会进入以下误区:一是把领导者隔离,进行内部人控制,二是不为领导者分忧,只充当领导的同情者。





刘氏四兄弟

刘邦打败了项羽，统一了天下，建立了大汉江山，心情非常高兴。一天，他大宴群臣，在宴会上，他乘着酒兴，问群臣：“你们谁知道我为什么能够夺取天下，而项羽那么多的军队却失去天下吗？”众大臣七嘴八舌，有的说：“您治军严厉，甚至苛刻；项羽却太讲仁义。”有的说：“你最大的特点，是有功者赏，有罪者罚；而项羽则是嫉贤妒能，有功者害之，贤者疑之。这就是您得天下，而项羽失天下的原因。”刘邦笑了，说：“你们只知其一，不知其二。我之所以能夺取天下，主要是因为我善于识人用人。要说运筹帷幄之中，决胜千里之外，我不如张良；管理国家，安抚百姓，做好军队的后勤供应工作，我不如萧何；统帅百万之众，战必胜，攻必取，我不如韩信。这三个人是人中之杰，我能大胆地使用他们；而项羽有一个范增却不能用，这就是我能夺取天下，而项羽失去天下的原因啊。”

点燃思考

A、刘邦将三个“人中之杰”为己所用，构建了一个四人核心团队，每个团队成员都承担了一个至关重要的角色，协助刘邦成为一代帝王。

B、团队的成员各有差异，正因为不同就需要

合作,通过合作来弥补各自的不足。

C、任何一个员工,身处团队,都要认清自己在团队中所扮演的角色,发挥自己在团队中的积极作用。

