

Training Strategies and Methodologies for STD/AIDS Control

性病艾滋病防治 培训策略与方法

主 编 © 程 峰 李建华 杨 凭

STD/AIDS

上海科学技术出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

性病艾滋病防治培训策略与方法/程峰,李建华,杨
凭主编. —上海:上海科学技术出版社,2003.4
ISBN 7-5323-6939-0

I. 性... II. ①程...②李...③杨... III. ①性病
-防治-技术培训-研究②艾滋病-防治-技术培训-
研究 IV. ①R759②R512.91

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 011400 号

上海科学技术出版社出版、发行
(上海瑞金二路 450 号 邮政编码 200020)
新华书店上海发行所经销
商务印书馆上海印刷股份有限公司印刷
开本 787×1092 1/16 印张 12.5 字数 270 千
2003 年 4 月第 1 版 2003 年 4 月第 1 次印刷
印数: 1-5 500
定价: 19.00 元

本书如有缺页、错装或损坏等严重质量问题,
请向承印厂联系调换。T:56135113



内容提要

本书主要介绍性病艾滋病防治培训的作用、基本要素、方案设计,当前性病艾滋病防治培训面临的挑战及应对措施,培训的组织、实施和管理策略与方法,包括培训方法的选择,培训管理者、实施者与师资队伍的能力建设,以及如何提高培训效益等。同时,附有上海、四川、云南等地开展对性病艾滋病防治专业人员、公安司法人员、学校老师等培训实例,以及医疗卫生人员性病艾滋病防治培训知识要点、培训教材目录等。其内容简明、实用,可作为性病艾滋病防治师资培训班或研讨会的教材,也可供各级性病艾滋病防治培训政策制定者、管理者、培训组织与实施者、培训参与者等参考使用。



编者名单

主 编 程 峰 李建华 杨 凭

副主编 王千秋 陈 虹 栾荣生 杨 芳

编 者 (以姓氏笔画为序)

万绍平 王千秋 韦晓宇 方 蕙

孙 乔 刘 惠 毕 力 庄鸣华

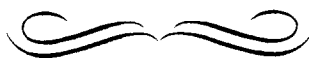
李建华 沈 洁 陈 虹 陈树民

苏晓红 张家鹏 杨 芳 杨 凭

罗 健 栾荣生 程 峰 程何荷

赖文红 潘启超

主 审 沈 洁



前 言

近年来,性病艾滋病在我国日趋流行。2001年全国报告性病 795 612 例(不包括港、澳、台地区),其中胎传梅毒和潜伏梅毒仍保持较大幅度增长;2001年全国累计报告艾滋病病毒感染者 30 736 例,专家估计 2002 年我国实际感染人数超过 100 万。艾滋病病毒感染者平均约以 30% 的速度逐年增长,我国面临的性病艾滋病防治形势十分严峻。

尽管近几年各地针对性病艾滋病流行形势和防治任务需要,陆续开展了对医务人员、防疫人员、公安人员、司法人员、学校老师和管理者等不同人员的培训,但远不能满足性病艾滋病控制对人才和专业队伍的需求。据有关部门调查,许多地区开展性病艾滋病防治培训的覆盖率很低,效果也不够理想。如有些接受过性病临床管理培训的人员仍不能掌握规范处理病人的技能,一些接受过艾滋病预防培训的人员知识得到了提高,但缺乏有效的行为干预技能。希望建立支持性环境的人员,虽然接受了艾滋病知识的培训,但并没有学习到政策倡导的方法。有艾滋病关怀的培训,但缺乏减少歧视、促进社会性别平等和人权平等方面的教育。部分培训管理部门在培训计划制定、组织实施、督导与评估等方面存在着不足,使有限的培训资源得不到充分利用,尤其是经济不发达及边远地区,除缺乏政策、经费支持和师资不足等原因外,还有缺少性病艾滋病防治培训指导和参考资料的困难,影响了性病艾滋病防治培训管理水平的提高及培训工作的深入开展。

因此,开发适合我国国情、从理论到实践有指导意义的培训参考书,不仅可帮助各地解决急需性病艾滋病防治培训指导和师资培训教材的困难,还可帮助他们提高对性病艾滋病防治培训的认识,了解和掌握多种培训管理、组织、实施、评估、教学方法与技能。为他们提供可资借鉴的培训方案或经验,为落实《中国预防与控制艾滋病中长期规划(1998~2010 年)》创造有利条件。

据此,中英性病艾滋病防治合作项目办公室组织有较多性病艾滋病防治培训实践经验的专家,在总结近几年开展性病艾滋病防治培训经验及参考国内外有关资料的基础上,针对各地性

病艾滋病防治培训人员的需求编写本书,作为他们开展性病艾滋病防治培训和加强管理的参考书与指导工具。我们希望本书有助于推动各地开展性病艾滋病防治培训工作,加强培训管理和师资队伍的能力建设,促进我国性病艾滋病预防控制工作的深入开展。

编 者
2003 年 1 月



致谢

本书的面世得到了中国疾病预防控制中心性病麻风病防治技术指导中心、云南省药物依赖防治研究所、上海市疾病预防控制中心及英国国际发展部的大力协助与支持,特此致谢。



使用说明

本书是根据性病艾滋病防治培训管理者、培训组织者与实施人员的需求,以及 2002 年度中英性病艾滋病防治合作项目计划,为落实性病艾滋病防治培训指导任务而编写的。我们希望本书能够成为一本制定性病艾滋病防治培训策略的参考书和管理、组织、实施培训的指南,以及具有实用价值的师资培训教材,帮助和促进各地开展性病艾滋病防治培训工作。

根据全国各地前几年开展性病艾滋病防治培训的经验,本书在调查研究的基础上,针对存在的主要问题和防治任务需要,结合我国国情和培训实践提出了有关性病艾滋病培训策略、模式和方法,供各地参考,并按实施策略、组织策略和管理策略分别编写。

本书可为以下工作提供指导、建议和帮助。

- (1) 明确性病艾滋病防治培训的作用与基本要素。
- (2) 了解性病艾滋病防治培训面临的挑战与应对。
- (3) 制定性病艾滋病防治培训战略规划与工作计划。
- (4) 促进性病艾滋病防治培训工作的开展。
- (5) 建设性病艾滋病防治培训师资队伍。
- (6) 加强培训管理者与实施者的能力建设。
- (7) 开展培训需求评估。
- (8) 提高培训的针对性与实用性。
- (9) 选择应用培训内容。
- (10) 选择应用培训模式和方法。
- (11) 提高培训效益。
- (12) 加强培训信息管理。
- (13) 加强培训督导与评估等。

使用对象主要是国家、省、市、自治区、地、县各级性病艾滋病防治培训政策制定者、管理者、培训组织与实施者、培训者、培训顾问、培训资源提供者及其他对性病艾滋病防治培训感兴趣的人士。

使用方法主要作为参考书,供自学使用,也可作为师资培训班或研讨会的参考教材。

为提高本书的实用性,内容上除介绍有关性病艾滋病防治培训策略理论外,还重点介绍了有关培训的组织和实施方法。例如,培训组织策略部分介绍了怎样开展培训需求评估及制

定计划。培训实施策略部分介绍了怎样选择培训内容、培训方法及如何提高授课效果等。培训管理策略部分介绍了怎样提高培训效益和促进各级培训人员能力建设,以及如何加强师资队伍建设等。对常用的讲授法、互动式提问法、角色演练法等多种培训方法的优点、局限性、使用方法等也进行了详细介绍。此外,对如何加强对培训的质量控制、信息管理及建立培训评估系统等都进行了具体讲解。为帮助读者理解,文中尽可能结合我国实例进行说明,并附有上海、四川、云南等地开展对性病艾滋病防治专业人员、公安司法人员、学校老师等培训实例,以及医疗卫生人员性病艾滋病防治培训知识要点、培训教材目录等供读者参考。

由于我们是首次编写有关性病艾滋病防治培训方面的论著,水平有限,可能会有不当或疏漏之处,欢迎读者提出建议和指正。

编 者



目 录

第一章 绪论 1

第一节 培训在性病艾滋病防治工作中的意义与作用 1

一、培训的概念 1

二、性病艾滋病防治培训的意义和作用 3

第二节 性病艾滋病防治培训的基本要素 5

第三节 性病艾滋病防治培训方案的设计 8

第二章 挑战与应对 11

第一节 面临的挑战 11

一、培训需求迅速增加 11

二、缺乏对培训的重视 13

三、缺乏良好的培训认同 14

四、培训管理者的职能不明确 15

五、培训内容与活动缺乏系统性 15

六、培训的针对性与实用性不够 16

七、忽略督导评估 18

第二节 应对 18

一、加强政策支持 18

二、促进培训得到重视 19

三、建立完善的培训管理制度 21

四、明确各级培训职能 22

五、建立广泛的培训资源	23
六、促进性病艾滋病防治培训工作的开展	24
第三节 风险与风险控制	26
一、概述	26
二、培训活动的风险	27
三、培训活动的风险控制	29

第三章 培训组织策略

第一节 培训需求与培训需求评估	31
一、培训需求	31
二、培训需求评估	34
第二节 制定培训计划	36
一、确定培训目标	37
二、确定培训目的	38
三、确定培训对象	39
四、确定培训内容	40
五、确定培训形式和方法	41
六、确定培训教材	42
七、确定培训时间和地点	42
八、选择师资	42
九、制定评估计划	42
十、组织管理	42
十一、经费预算	43
第三节 组织实施培训	43
一、实施前准备阶段	44
二、实施阶段	45
三、督导和总结	46
第四节 督导评估	46
一、评估目的和分类	46
二、制定评估计划	46
三、实施评估	47

第四章 培训实施策略 51

第一节 培训内容的选择 52

- 一、项目管理人员的培训 52
- 二、政策开发人员的培训 54
- 三、培训者的培训 54
- 四、项目实施人员的培训 56
- 五、针对性病艾滋病干预项目目标人群的培训 57

第二节 培训方法的选择与应用 58

- 一、非参与式培训方法 59
- 二、参与式培训方法 60
- 三、常用的教学方式 65

第三节 培训者的选择 72

- 一、选择培训者应注意的方面 72
- 二、选择培训者的实际操作 73

第四节 授课效果的提高 74

- 一、课前准备 75
- 二、正式授课 78
- 三、授课后总结评估 84

第五节 培训的质量控制 84

- 一、质量控制的重要性 84
- 二、质量控制的分类 85
- 三、建立培训质量控制体系 86
- 四、质量控制的步骤 87
- 五、质量控制的工具 90

第五章 培训管理策略 93

第一节 提高培训效益 93

- 一、什么是性病艾滋病防治培训效益 93
- 二、为何要提高性病艾滋病防治培训效益 94
- 三、影响培训效益的因素 94
- 四、如何提高培训的效益 96

第二节 培训管理人员的能力建设 98

一、培训管理者的能力建设	98
二、培训管理者的自我成长	101
第三节 培训实施者的能力建设	101
一、培训实施者的职能和技能	101
二、培训实施者的自我成长	102
第四节 培训师资队伍的建设	104
一、师资需具备的素质与条件	105
二、授课风格	109
三、培训教师的工作程序	111
四、培训教师的工作技巧	111
五、培训教师的自我成长	112
第五节 加强培训信息管理	112
一、信息管理概述	112
二、外部培训信息	113
三、内部培训信息	114
第六节 建立培训评估系统	115
一、培训评估的意义	115
二、培训评估的原则	116
三、培训评估的阶段和层次	117
四、培训评估的流程	120
五、培训评估信息的收集方法和工具	121

参考文献	127
-------------------	------------

附录	129
-----------------	------------

一、医疗卫生人员性病艾滋病防治培训知识要点	129
二、基层卫生人员培训计划设计框架	135
三、上海市开展性病艾滋病防治专业人员培训实例	137
四、公安司法系统性病艾滋病防治培训实例	142
五、学校开展性病艾滋病防治培训实例	150
六、性病艾滋病防治管理人员培训实例	155
七、有关性病艾滋病防治培训教材目录	158

八、全国性病艾滋病专业培训现况调查	160
九、四川省性病艾滋病防治培训需求调查报告	164
十、四川省性病艾滋病防治培训年度计划(2002 年)	168
十一、云南省性病艾滋病专业培训需求调查报告	178
十二、云南省项目县医疗卫生人员性病艾滋病防治培训 计划	182

第一章

绪 论

第一节 培训在性病艾滋病防治工作中的意义与作用

一、培训的概念

(一) 培训的定义

培训主要是指部门、机构、组织等根据自身的发展和工作的需要,为了提高工作人员的素质,增加他们所需的新知识和新技能而进行的各种形式的教育和培训活动。这些教育和培训活动可以使工作人员的知识水平得到提高,促进他们的工作态度、工作行为和价值观念发生改变,使他们在现在或未来工作岗位上的工作表现达到较为理想的要求,并能发挥最大的潜能以提高工作效率。

我国学校教育更多地重视学术研究和多方面的知识传授,这样一种教育方式很难针对某一特定性质的工作进行专门的知识和技能培训。因此,如果要想提高性病艾滋病的防治效果,实施国家和地区的防治规划,就必须对工作人员进行专业或上岗培训与人力开发,使他们能够胜任性病艾滋病防治工作,并在工作中得到全面发展。

(二) 教育的定义

教育有广义和狭义之分,广义的教育是指人类社会的一切增进人的知识和技能,影响人的思想和观念,增强人的体质的活动。狭义的教育是指学校教育,它是一种有组织、有计划、有目的的教育环境。它在系统地接受人类社会的科学文化知识的同时,也要促进人的各种能力和技能的发展,其目的是为儿童和青年的成人生活作好准备。一般而言,基础教育阶段在于传授基本知识和基本技能,专业技能教育阶段则是针对特定的工作或职业来进行的。

(三) 培训与教育的比较

培训与教育在形式、内容、目的、方式和学习等方面都有一些不同(表1)。

表1 教育与培训的比较

	教 育	培 训
目的	着重个人长远的发展	注重工作任务近期的需要
形式	由社会和政府提供的有组织、有目的、有计划、在学校环境中进行的基本教育	由政府组织或非政府组织提供有计划、有组织、有目的的工作人员技能培训
内容	系统地传授科学文化知识和基本技能	针对某一特定的工作任务进行知识更新和掌握新的技能
方式	按国家规定学制进行不同学历层次的学习	按工作发展需要,定期和不定期地学习
结果	获得国家承认的相关学历	获得相关的培训证书或资格证书

(四) 培训应具备的特点

1. 培训的实用性 实用性是任何培训活动的生命,如果在培训活动结束后没有人将所学的内容运用到工作中,表明培训的实用性是非常差的。

(1) 决定培训是否实用的因素:①理论联系实际。②满足培训对象的需求。③适合防治工作的需要。④适合当地的实际需求。⑤恰当的培训者。⑥适宜的培训方法。⑦足够的培训时间。⑧好的培训教材。

(2) 导致培训缺乏实用性的原因:主要有以下几个方面。①需求评估不够。②培训内容不实用。③培训方法不当。④培训者选择不当。⑤培训对象选择不当。⑥培训时间不够。⑦没有好的培训教材。

2. 培训方法的多样化 一般而言,培训注重的是对某些技能的训练,并且希望通过培训来改变参与者的态度和行为。因此,培训方法的多样化就是要创造这样一种学习氛围,让参与者通过所思、所说和所做来把新知识融入到自己已有的知识、意义与技术结构中,从而有效地改变自己的态度和行为,掌握新的技能。多样化的培训方法包括头脑风暴、小组讨论、小讲座、游戏、角色扮演、模拟情景训练、个案研究和辩论会等。

多样化培训方法的益处有以下几点。

- (1) 能够创造出一种轻松愉快、开放、相互尊重和人性化的学习环境。
- (2) 可以节约培训的时间和培训的成本。
- (3) 能够调动参与者的潜能去主动地进行学习。
- (4) 能够最大限度地激发参与者的想像力和创造力。
- (5) 参与者可以全身心地投入到培训中。
- (6) 能够提高参与者的学习效率。
- (7) 可以提高参与者的团队合作能力。
- (8) 可以改进参与者的工作绩效和增进他们对知识的理解和持久记忆力。

二、性病艾滋病防治培训的意义和作用

在我国,性病在新中国成立后不久便得到控制,但是近 20 多年来在我国重新流行。其特点是流行速度快,波及面广。艾滋病自 20 世纪 80 年代初被科学家发现以后,不断掀起轩然大波,引起了公共卫生、临床医学、社会医学、精神医学、心理学、社会心理学、社会学、行为学、人类学、伦理学、法学、哲学等多个学科和多个领域的巨大震荡。艾滋病流行以来的防治工作实践证明,艾滋病已不再是一个单纯的公共卫生问题,它已经完全超越出了医学的领域,成为一个严重的社会问题。由于艾滋病问题具有这样的性质,而我们的医学教科书又对此没有作出及时的应对,传统的培训也没有摆脱单纯教育的模式。在这样的状况下,有效的性病艾滋病防治培训就能够弥补现行教育的不足,为性病艾滋病防治工作人员补充相关的知识,改变他们的观念和态度,提高他们的技能。培训可对政策进行倡导,促进政策制定者对性病艾滋病的流行状况及时作出应对。培训能减少社会对艾滋病病毒(HIV)感染者和艾滋病病人的歧视,有利于支持性环境的形成。培训也可促进培训管理者的组织和领导能力,提高培训实施者的培训技能。



(一) 提高性病艾滋病的知识水平

由于艾滋病问题的特殊性,它推动了当今的许多前沿科学来对此进行相关的研究,并不断取得新的进展,这些进展不仅仅局限于医学领域,还包括其他相关的社会科学领域。培训的一个重要方面就是要普及、提高和更新培训对象的性病艾滋病知识以及相关知识,并让培训对象及时了解和掌握性病艾滋病领域研究的新理论和新技术。

(二) 改变观念和态度

在艾滋病流行的初期,这个疾病被看作是单纯的公共卫生问题。但随着医学和社会科学研究的进展,逐步发现艾滋病不仅仅局限于公共卫生领域,它远远超出了医学的范畴。如在预防性病艾滋病的早期阶段,人们往往把污水泼到了同性恋者、高危场所女性和注射毒品者身上。随着研究的深入,大家开始把目光集中到了保护脆弱人群上,如妇女、青少年和儿童。上世纪末,我们开始意识到,预防艾滋病,必须是全民的参与,不仅是女人要参与,男人要参与,儿童也要参与,更重要的是我们防治工作的主要受益人群(如高危场所女性、同性恋者、注射毒品者、HIV 感染者和艾滋病病人以及他们的家人)要参与进来。我们与受益人群只有休戚与共,携手关爱,才能真正做好性病艾滋病的防治工作。从这样一种观念和态度的