

优秀的特质是一种精神，更是一种态度



30天打造 高绩效员工的职业精神

中国商业出版社

优秀的特质是一种精神，更是一种态度

由此走向优秀

30天打造 高绩效员工的职业精神

谢文辉 编著

中国商业出版社

图书在版编目(CIP)数据

由此走向优秀:30天打造高绩效员工的职业精神 / 谢文辉编著. —北京:中国商业出版社,2004.7

ISBN 7-5044-5152-5

I. 由… II. 谢… III. 企业管理 - 劳动力资源 - 资源管理 IV. F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 065034 号

责任编辑:陈李苓

中国商业出版社出版发行
(100053 北京广安门内报国寺1号)
新华书店总店北京发行所经销
北京市北七家印刷厂印刷

★

880×1240 毫米 32 开 8.75 印张 220 千字
2004 年 8 月第 1 版 2004 年 8 月第 1 次印刷

定价:18.80 元

★ ★ ★ ★

(如有印装质量问题可更换)

序

如何在工作中取得突出的业绩？如何成为一名优秀的员工？如何取得团队的青睐？如何获得职场的成功？我们一直在思索。这所有问题的答案也就是本书所要解决的。那么，先让大家从下面这个哲理故事开始吧。

有一个自以为是全才的年轻人，毕业工作以后屡屡失意，一直寻找不到自己的定位，一直被领导遗忘。他觉得自己怀才不遇，对社会非常失望，因为他感到没有伯乐来赏识他这匹“千里马”。

痛苦绝望之下，他来到大海边，打算就此结束自己的生命。

在他正要自杀的时候，正好有一个老者从这里走过，救了他。老者就问他为什么要走绝路，他说自己不能得到别人和社会的承认，没有人欣赏并且重用他……

老者从脚下的沙滩上捡起一粒沙子，让年轻人看了看，然后就随便地撒在了地上，对年轻人说：“请你把我刚才撒在地上的那粒沙子捡起来。”

“这根本不可能！”年轻人说。

老者没有说话，接着从自己的口袋里掏了一颗晶莹剔透

的珍珠，也是随便地撒在了地上，然后对年轻人说：“你能不能把这个珍珠捡起来呢？”

“这当然可以！”

“那你就应该明白是为什么了吧？你应该知道，现在自己还不是一颗珍珠，所以你还不能苛求别人立即承认你。如果要别人承认，那你就由沙子变成一颗珍珠才行。”

问题的关键就在于，有的时候，你必须知道你自己是一颗普通的沙粒，而不是价值连城的珍珠。

因此，若要使自己卓然出众，那你就努力使自己成为一颗珍珠。

本书正是要帮助你成为一颗珍珠，帮助你成为一名优秀的员工。在打开本书之前，笔者首先想告诉你的是两句话：

书写职场人生的三支笔是态度、技能和习惯。

改写职场人生的三支笔是信心、毅力和思考。

如何理解这两句话，如何阅读本书内容，以期在 30 天内全面提升自己。笔者希望读者一定要熟记九个字：我选择，我坚持，我成功！

记住，做任何事情，想要成功的话，永远有九个字，就是：我选择，我坚持，我成功！

也许每一位员工的工作都是周而复始的枯燥的环节，每天重复着昨天的工作内容，但是要明白，只要坚持，每一天的你都是不一样的，都在进步。诚如海尔公司张瑞敏所言：简单的事情重复做，就能做成不简单的事。对于本书所阐述的道理，你一定要坚持重复做。

坚持学习 30 天,可以让自己平凡的每一天变得不再平庸。

再坚持学习 30 天,我们将对未来更有信心。

对于本书 30 天的课程是否能让自己变得突出,成为优秀,也许读者会有部分疑虑。笔者根据自身多年职业咨询和工作实践的经验,可以非常有信心地告诉大家,按照 30 天的课程要求,只要你选择,你坚持,你实践,你就一定能成功。实际上,对于职场成功的观点有很多,100 个人有 100 种说法,而每个人的性格特点也非常不一样,1000 个人有 1000 种成功之道。笔者相信本书所讲述的 30 天打造优秀员工的内容一定概括了职场成功的基本法则。

谢文辉

2004 年仲夏于北京西钓鱼台

目 录

第一篇 职业态度：自信乐观

第一天 态度决定一切

我用全身心的热情迎接今天。我用努力与节制来珍惜我的生活，我用智慧和知识充实我的头脑及工作能力。只要决心成功，失败永远不会把你击垮。

心态是你真正的主人	3
端正工作态度	6
学会用积极的眼光看问题	10

第二天 信心决定成就的高度

深信自己必能成功	13
骄傲的自信加永不停息的努力	16
相信自己很重要	18

第三天 将工作当成人生的乐趣

职业是人的使命	22
尊重你的工作	25
享受工作的欢乐	25
工作并快乐着	28

第四天 怀着一颗感恩的心工作

感恩的心态最佳	31
把工作当作追求	34
自己的信仰	37
发掘自己内心的精神力量	38

第五天 寻找永远的工作激情

热情激发潜能	41
热情胜过才干	45
热情是行动的动力	48

第六天 培养坚韧的品质

做“咖啡豆”型员工	52
-----------------	----

正确对待工作中的委屈	54
耐心是金	58
打杂是磨炼之道	61
永远不要拒绝改变	62

第七天 恪守信用

诚信,是做人的美德	67
打造你的个人信用	71
珍惜职业信用	75

第二篇 职业素养:真诚敬业

第八天 忠诚是你成功的通行证

忠诚无价	79
一点儿忠诚比一堆智慧更有用	81
跳槽,伤害自己更深	87

第九天 懂得真诚地理解工作

像对待客户一样管理老板	91
-------------------	----

不做熟睡型下属	94
---------------	----

第十天 全身心热爱自己的工作

抛弃你的怨言	98
你轻视工作,成功必轻视你	99

第十一天 养成敬业的习惯

把该做的事做好	103
证明自己的主动性	106
超越领导对你的期望	108
拖拉和逃避是一种恶习	110
永远做公司的资产	113

第十二天 勤奋是对敬业最好的注解

勤劳是财富	118
两匹马与一匹马	120
勤奋的四个态度	122

第十三天 全力以赴地工作

专注的力量	127
专注使你成为公司重要成员	129

第十四天 热爱本职工作 133

第十五天 勇于担负责任

三只老鼠与俄罗斯矿山	140
承担责任是员工成长的必须	142

第三篇 职业技能：团队协作

第十六天 培养团队精神

抱团打天下	149
发挥团体的力量	152

第十七天 融入团队，和谐沟通

信任——团队合作的基石	157
-------------------	-----

沟通:团队精神的粘合剂	160
-------------------	-----

第十八天 协作产生力量

V型飞雁团队	165
合作的倍增效果	168

第十九天 成为团队的出色拍档

懂得分享	173
主动帮助他人	176

第二十天 提高团队工作效能

要效率,更要效能	181
做要事,做高效率的事	183

第二十天 让团队工作变得更简单

开始时就怀有最终目标	191
高效工作的四种方法	193

第二十二天 成为团队中的高效能人

发现自己的优势	199
成为“以一抵十”的人物	202
自我管理	206

第四篇 职业习惯：创新、执行

第二十三天 创新能力

蜜蜂和苍蝇的不同命运	215
用创新叩开成功之门	218

第二十四天 无条件地执行

完美地执行你的任务	224
强化执行力	228

第二十五天 细节决定执行成败

香草冰淇淋有错吗	231
培养注重细节的习惯	234

第二十六天 做事善始善终

把自己的工作做好	239
----------------	-----

第二十七天 以结果为导向

对结果负责	244
不要草率行事	246

第二十八天 做学习型的精英

学习,学习,再学习	251
在工作中学习	252
努力争取培训的机会	254

第二十九天 坚持不懈,直到成功

坚持不懈精神的报酬	256
不要放弃成功的“临门一脚”	260
做事有始有终,永不放弃	263

第三十天 开始行动,做一名优秀快乐的员工

.....265

第一篇

职业态度·自信乐观

影响我们人生的绝不仅仅是环境，心态控制了人的行动和思想。同时，心态也决定了自己的视野、事业和成就。

