

21 世纪 高 职 高 专 规 划 教 材

计 算 机 基 础 教 育 系 列

21

操作系统与网络应用 基础教程(Windows XP)

徐祥征 编著

清华大学出版社



计算机组成原理与系统结构教程

第2版



操作系统与网络应用 基础教程 (Windows XP)

张朝晖 主编

清华大学出版社



21 世纪高职高专规划教材

计算机基础教育系列

操作系统与网络应用 基础教程(Windows XP)

徐祥征 编著

清华大学出版社
北京

内 容 简 介

本书以 Windows XP 为例,介绍了 Windows 操作系统、计算机网络的基本知识及其应用。主要内容有:操作系统概述、Windows XP 的安装、桌面系统与使用入门;文件与文件夹管理、系统设置与维护、磁盘管理;多媒体与娱乐、附件小程序、系统维护;用户账户管理、计算机网络与 Internet 的基本知识、组建局域网、接入 Internet、浏览 WWW、收发电子邮件、网络资源下载和网上聊天等。

本书强调基本理论适度,操作易学、实用,使读者通过基本理论的学习,了解 Windows XP、计算机网络和 Internet 的基本知识,借助具体操作实践掌握其最基本的应用。

本书可以作为高职高专各专业的操作系统与网络应用公共基础课程教材,也可以作为各类计算机培训班教材。

版权所有,翻印必究。举报电话:010-62782989 13901104297 13801310933

本书封面贴有清华大学出版社激光防伪标签,无标签者不得销售。

图书在版编目(CIP)数据

操作系统与网络应用基础教程(Windows XP)/徐祥征编著. —北京:清华大学出版社,2004.9

(21世纪高职高专规划教材.计算机基础教育系列)

ISBN 7-302-09210-9

I. 操… II. 徐… III. ①窗口软件,Windows XP—高等学校:技术学校—教材 ②计算机网络—高等学校:技术学校—教材 IV. ①TP316.7 ②TP393

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 082091 号

出 版 者:清华大学出版社

<http://www.tup.com.cn>

社 总 机:010-62770175

地 址:北京清华大学学研大厦

邮 编:100084

客 户 服 务:010-62776969

组稿编辑:束传政

文稿编辑:曾 妍

印 装 者:北京鑫海金澳胶印有限公司

发 行 者:新华书店总店北京发行所

开 本:185×230 印张:23.75 字数:486千字

版 次:2004年9月第1版 2004年9月第1次印刷

书 号:ISBN 7-302-09210-9/TP·6473

印 数:1~5000

定 价:29.00元

本书如存在文字不清、漏印以及缺页、倒页、脱页等印装质量问题,请与清华大学出版社出版部联系调换。联系电话:(010)62770175-3103或(010)62795704

出版说明

高职高专教育是我国高等教育的重要组成部分,担负着为国家培养并输送生产、建设、管理、服务第一线高素质技术应用型人才的重任。

进入 21 世纪后,高职高专教育的改革和发展呈现出前所未有的发展势头,其学生规模已占我国高等教育的半壁江山,成为我国高等教育的一支重要的生力军;办学理念上,“以就业为导向”成为高等职业教育改革与发展的主旋律。近两年,教育部召开了三次产学研交流会,并启动四个专业的“国家技能型紧缺人才培养项目”,同时成立了 35 所示范性软件职业技术学院,进行两年制教学改革试点。这些举措都表明国家正在推动高职高专教育进行深层次的重大改革,向培养生产、服务第一线真正需要的应用型人才的方向发展。

为了顺应当前我国高职高专教育的发展形势,配合高职高专院校的教学改革和教材建设,进一步提高我国高职高专教育教材质量,在教育部的指导下,清华大学出版社组织出版“21 世纪高职高专规划教材”。

为推动规划教材的建设,清华大学出版社组织并成立“高职高专教育教材编审委员会”,旨在对清华版的全国性高职高专教材及教材选题进行评审,并向清华大学出版社推荐各院校办学特色鲜明、内容质量优秀的教材选题。教材选题由个人或各院校推荐,经编审委员会认真评审,最后由清华大学出版社出版。编审委员会的成员皆为教改成效大、办学特色鲜明、师资实力强的高职高专院校、普通高校以及著名企业,教材的编写者和审定者都是从事高职高专教育第一线的骨干教师和专家。

编审委员会根据教育部最新文件政策,规划教材体系,比如部分专业的两年制教材;“以就业为导向”,以“专业技能体系”为主,突出人才培养的实践性、应用性的原则,重新组织系列课程的教材结构,整合课程体系;按照教育部制定的“高职高专教育基础课程教学基本要求”,教材的基础理论以“必要、够用”为度,突出基础理论的应用和实践技能的培养。

本套规划教材的编写原则如下:

- (1) 根据岗位群设置教材系列,并成立系列教材编审委员会;
- (2) 编审委员会规划教材、评审教材;
- (3) 重点课程进行立体化建设,突出案例式教学体系,加强实训教材的出版,完善教学服务体系;
- (4) 教材编写者由具有丰富教学经验和多年实践经历的教师共同组成,建立“双师型”编者体系。

本套规划教材涵盖了公共基础课、计算机、电子信息、机械、经济管理以及服务等大类的主要课程,包括专业基础课和专业主干课。目前已经规划的教材系列名称如下:

公共基础课

公共基础课系列

计算机类

计算机基础教育系列

计算机专业基础系列

计算机应用系列

网络专业系列

软件专业系列

电子商务专业系列

电子信息类

电子信息基础系列

微电子技术系列

通信技术系列

电气、自动化、应用电子技术系列

机械类

机械基础系列

机械设计与制造专业系列

数控技术系列

模具设计与制造系列

经济管理类

经济管理基础系列

市场营销系列

财务会计系列

企业管理系列

物流管理系列

财政金融系列

服务类

旅游系列

艺术设计系列

本套规划教材的系列名称根据学科基础和岗位群方向设置,为各高职高专院校提供“自助餐”形式的教材。各院校在选择课程需要的教材时,专业课程可以根据岗位群选择系列;专业基础课程可以根据学科方向选择各类的基础课系列。例如,数控技术方向的专业课程可以在“数控技术系列”选择;数控技术专业需要的基础课程,属于计算机类课程可以在“计算机基础教育系列”和“计算机应用系列”选择,属于机械类课程可以在“机械基础系列”选择,属于电子信息类课程可以在“电子信息基础系列”选择。依此类推。

为方便教师授课和学生学习,清华大学出版社正在建设本套教材的教学服务体系。本套教材先期选择重点课程和专业主干课程,进行立体化教材建设:加强多媒体教学课件或电子教案、素材库、学习盘、学习指导书等形式的制作和出版,开发网络课程。学校在选用教材时,可通过邮件或电话与我们联系获取相关服务,并通过与各院校的密切交流,使其日臻完善。

高职高专教育正处于新一轮改革时期,从专业设置、课程体系建设到教材编写,依然是新课题。希望各高职高专院校在教学实践中积极提出意见和建议,并向我们推荐优秀选题。反馈意见请发送到 E-mail: gzgz@tup. tsinghua. edu. cn。清华大学出版社将对已出版的教材不断地修订、完善,提高教材质量,完善教材服务体系,为我国的高职高专教育出版优秀的高质量的教材。

前 言

操作系统与网络应用基础教程(Windows XP)

今天,以信息技术为基础的知识经济时代已经到来,信息技术正在影响着人类社会生活的各个方面。在信息技术迅猛发展的形势下,世界各国都把发展信息技术作为新世纪社会和经济发展的项重大战略目标。我国在国民经济和社会发展“十五”计划中也提出了具体建议,给予了高度重视。

在信息技术迅猛发展的今天,计算机应用已深入到社会的各个领域,每个人都需要在一定程度上掌握计算机的基本使用,进而学会用计算机解决实际问题的基本方法。对于高等学校学生,教育部根据国家“十五”规划,制定了具体的计算机教育方案,该方案进一步强调了计算机基础教育的重要性,要求学生在了解计算机基础知识的同时,应将计算机使用及网络应用水平提高到一个新的档次。为此,许多高校将 Windows 操作系统和网络应用的相关课程定为公共基础课。本书即为这种需要而设计,目的是帮助高校学生在较短的时间内掌握 Windows XP 的基本功能和使用,了解计算机网络和 Internet 应用的基础知识。

按照教学要求,本书的内容共分两部分,第一部分为 Windows XP 的基础知识及其主要应用,第二部分是计算机网络与 Internet 的基本知识和应用。第一部分主要讲述操作系统的基本知识、Windows XP 概述、Windows 操作系统的基本操作、用户管理、文件和文件夹的基本概念与管理、计算机系统设置与管理、磁盘管理、使用“计算器”和“图片和传真查看器”等附件程序、多媒体应用、系统维护;第二部分主要讲述计算机网络与 Internet 的基本知识、使用 Windows XP 组建局域网、共享网络资源、连接 Internet、浏览 WWW、收发电子邮件、文件下载和网络聊天等。

本书的编写过程中,强调适度的理论说明,侧重于实际操作与应用,力求做到深入浅出、循序渐进、简明通俗。为了便于读者学习使用,书中自始至终以实际案例进行讲解,这样有利于读者举一反三地进行实例操作练习,以便更快地掌握 Windows 操作系统和计算机网络的基本应用。为了加深对教学内容的理解,巩固学习内容和提高实际操作能力,在每章的最后编写了习题。为了便于教学,作者为教师提供用于制作教学课件的本书电子文稿(E-mail: xuxiangzheng2000@sina.com)。

本书由徐祥征主编。参加编写的还有龚桂平、龚宇、王劲松、徐平国、熊志勇、付建平、熊建国、傅颖、徐中华、张建朝、陈和平、李永振、刘春雷、潘文华、李新生、刘四清、黄福成和邹鸿。由于作者水平有限,书中难免存在缺点和错误,殷切希望读者批评指正。

作 者

2004年6月于北京大学

目 录

操作系统与网络应用基础教程(Windows XP)

第 1 章 操作系统与 Windows XP 基础	1
1.1 操作系统基本知识	1
1.1.1 操作系统的分类	1
1.1.2 操作系统的功能	2
1.1.3 常用的操作系统	3
1.2 Windows XP 概述	6
1.3 安装 Windows XP	7
1.4 多操作系统的设置	12
1.5 卸载 Windows XP	15
1.6 开始使用 Windows XP	16
1.6.1 登录和注销	16
1.6.2 任务管理器	18
1.7 关闭计算机	21
习题	22
第 2 章 Windows 基本操作	24
2.1 Windows XP 桌面	24
2.2 【回收站】管理	27
2.3 【开始】菜单	29
2.3.1 【开始】菜单简介	29
2.3.2 自定义【开始】菜单样式	31
2.4 任务栏	35
2.5 桌面背景和桌面项目	38
2.6 屏幕保护和应用程序外观	40
2.7 屏幕显示分辨率	43

2.7.1	监视器和视频卡	44
2.7.2	设置屏幕分辨率	44
2.7.3	设置显示颜色数	46
2.7.4	设置刷新频率	47
2.8	桌面主题	48
2.9	应用程序窗口	50
2.9.1	滚动条和滚动按钮	51
2.9.2	移动和改变窗口大小	51
2.9.3	窗口菜单	52
2.9.4	对话框	53
2.10	鼠标	54
	习题	55
第3章	用户账户管理	57
3.1	用户账户基础	57
3.2	创建用户账户	59
3.3	添加和更改账户密码	60
3.4	设置账户属性	61
3.5	登录方式	63
	习题	65
第4章	文件和文件夹管理	67
4.1	基本概念	67
4.2	资源管理器概述	69
4.3	资源管理器窗口显示	72
4.4	文件管理基础	78
4.4.1	选定文件或文件夹	78
4.4.2	移动、复制、删除和重命名文件或文件夹	78
4.4.3	新建文件夹和修改文件夹属性	81
4.4.4	设置文件关联	82
4.4.5	查找文件或文件夹	83
4.4.6	为文件和文件夹创建桌面图标	85
4.5	文件和文件夹的显示形式	86
4.6	管理磁盘	88

4.6.1	格式化磁盘	88
4.6.2	复制整张软盘	89
4.6.3	查看磁盘信息和修改卷标	90
4.7	【我的文档】文件夹	90
	习题	92
第5章	系统设置和管理	94
5.1	认识【控制面板】	94
5.2	区域设置	95
5.3	系统日期和时间设置	98
5.4	键盘和鼠标属性设置	98
5.5	操作声音设置	101
5.6	安装/删除应用程序	102
5.6.1	软件的兼容性	102
5.6.2	安装应用程序	103
5.6.3	添加/删除 Windows XP 组件	104
5.6.4	更改或删除已安装的 Windows 程序	105
5.6.5	在 Windows XP 中运行旧的应用程序	105
5.7	安装和卸载硬件设备	108
5.7.1	安装设备	109
5.7.2	安装和删除热插拔设备	112
5.7.3	停用和卸载设备	112
5.8	电源管理	114
5.8.1	设置休眠状态	114
5.8.2	设置自动待机状态	115
5.9	安装和管理打印机	117
5.9.1	安装本地打印机	117
5.9.2	添加网络打印机	118
5.9.3	设置默认打印机和共享打印机	119
5.9.4	管理打印作业	120
5.10	浏览系统信息	121
	习题	122

第 6 章 磁盘管理	124
6.1 磁盘分区	124
6.2 文件系统	125
6.2.1 文件系统的基本概念.....	125
6.2.2 文件系统转换.....	127
6.3 压缩文件、文件夹和驱动器.....	128
6.4 磁盘配额	130
6.5 磁盘维护	133
6.5.1 磁盘碎片整理.....	133
6.5.2 磁盘清理.....	135
6.6 磁盘管理工具	136
6.7 检查和修复磁盘	142
6.8 磁盘管理术语	143
习题.....	146
第 7 章 附件程序	148
7.1 图片和传真查看器	148
7.1.1 概述.....	148
7.1.2 基本操作.....	149
7.1.3 批注图像.....	150
7.1.4 【扫描仪和照相机】程序.....	152
7.2 计算器	153
7.3 记事本	155
7.4 字符映射表	155
7.5 命令提示符	160
7.5.1 设置【命令提示符】窗口属性.....	161
7.5.2 复制【命令提示符】窗口中的文本.....	161
习题.....	162
第 8 章 多媒体	163
8.1 多媒体概述	163
8.1.1 多媒体的基本类型.....	164
8.1.2 数字媒体基础知识.....	165

8.2	Windows Media Player	166
8.2.1	窗口介绍	167
8.2.2	播放媒体	172
8.3	【录音机】	177
8.4	调节音量	178
8.5	RealOne Player	181
8.5.1	下载并安装	181
8.5.2	RealOne Player 概述	183
8.5.3	播放 CD 和 VCD	184
8.5.4	播放 DVD	187
8.5.5	播放保存在计算机上的音乐或电影	188
8.5.6	收听广播和收看电视	189
	习题	191
第 9 章	系统维护	192
9.1	处理程序运行故障	192
9.1.1	结束程序运行	192
9.1.2	结束进程或进程树	193
9.2	优化系统性能	194
9.2.1	计算机内存	195
9.2.2	系统性能	195
9.2.3	虚拟内存	197
9.3	错误报告	198
9.4	故障恢复	200
9.5	系统还原	202
9.5.1	基本知识	202
9.5.2	调整系统还原空间	205
9.5.3	系统还原点与系统还原	206
9.6	修复 Windows	208
	习题	210
第 10 章	计算机网络与 Internet 基础	212
10.1	基本概述	212
10.2	计算机网络的功能和应用	216

10.2.1	计算机网络的功能	216
10.2.2	计算机网络的应用	216
10.3	计算机网络的基本组成	217
10.4	计算机网络的拓扑结构	219
10.5	计算机网络的分类	222
10.6	计算机局域网	224
10.7	网络操作系统	226
10.8	Internet 概述	227
10.8.1	Internet 的产生与发展	227
10.8.2	Internet 在中国的发展	228
10.8.3	Internet 的工作方式和特点	230
10.9	Internet 的主要功能和服务	231
10.9.1	Internet 的主要功能	231
10.9.2	Internet 的主要信息服务	232
10.10	Internet 地址	235
10.10.1	IP 地址	235
10.10.2	域名地址	238
	习题	241
第 11 章	组建局域网和接入 Internet	243
11.1	Windows XP 网络概述	243
11.2	组建对等局域网	244
11.3	接入 Internet 的基本方式	252
11.4	拨号上网	254
11.4.1	软硬件环境和 Modem 安装	254
11.4.2	创建拨号连接	257
11.4.3	拨号连接与断开连接	260
11.5	局域网专线入网	261
11.6	使用 ADSL 接入 Internet	263
11.7	网络连接测试	267
	习题	270
第 12 章	共享网络资源	272
12.1	共享资源	272

12.1.1 共享文件和文件夹	272
12.1.2 共享图片和音乐	275
12.2 浏览网络上的共享资源	276
12.3 快速访问共享资源	279
12.3.1 设置共享资源的【网上邻居】显示	279
12.3.2 映射驱动器	281
12.4 搜索网络上的计算机	282
12.5 共享资源的安全性	283
12.6 【共享文件夹】管理工具	285
习题	287
第 13 章 浏览 WWW	288
13.1 WWW 概述	288
13.2 认识 Internet Explorer	290
13.3 Internet Explorer 浏览基础	292
13.3.1 查找最近访问过的 Web 页	293
13.3.2 使用收藏夹	295
13.3.3 通过链接栏查看 Web 页	296
13.3.4 设置起始页	296
13.4 加速浏览和安全上网	297
13.4.1 加快浏览速度	297
13.4.2 安全上网	298
13.5 打印和保存网页信息	299
13.6 选择显示语言	300
习题	302
第 14 章 收发电子邮件	303
14.1 电子邮件基础	303
14.2 使用免费邮箱	305
14.2.1 免费邮箱的用途	305
14.2.2 免费邮箱的类型	305
14.2.3 申请和使用免费邮箱	306
14.3 使用 Outlook Express 收发邮件	308
14.3.1 启动和配置 Outlook Express	308

14.3.2	收发电子邮件.....	312
14.4	发送电子贺卡.....	317
	习题.....	318
第 15 章	网络聊天	320
15.1	网络聊天方式.....	320
15.2	网站聊天室.....	321
15.3	腾讯 QQ	323
15.3.1	概述.....	324
15.3.2	下载、安装和注册	324
15.3.3	登录.....	326
15.3.4	基本功能.....	327
15.3.5	辅助功能.....	333
15.3.6	消息管理器.....	334
15.3.7	个人设置.....	335
15.4	MSN Messenger	337
	习题.....	342
第 16 章	文件下载	343
16.1	文件传输的基本知识.....	343
16.2	软件下载种类和方法.....	345
16.3	从网页直接下载.....	346
16.4	使用专门软件从网页下载.....	348
16.4.1	FlashGet	348
16.4.2	NetAnts	352
16.5	使用 FTP 客户软件下载	356
	习题.....	361

操作系统与 Windows XP 基础

Windows XP 集中了 Windows 95/98/Me 和 Windows 2000/NT 4.0 的精华,是目前使用最为广泛的 Windows 操作系统。Windows XP 家庭版是 Windows XP 系列的重要组成部分,属于个人操作系统,用于替代 Windows 95/98/Me。

1.1 操作系统基本知识

操作系统(Operating System, OS)是直接运行在“裸机”上的最基本的系统软件,其他软件都必须在操作系统的支持下才能运行。操作系统是由早期的计算机管理程序发展而来的,目前已成为计算机系统各种资源(包括硬件资源和软件资源)的统一管理、控制、调度和监督者,由它合理地组织计算机的工作流程,协调计算机与部件之间、系统与用户之间的关系。操作系统的目标是提高各种资源的利用率,方便用户使用计算机系统,为其他软件的开发与使用提供必要的基础和相应的软件接口。

✦ 曾经流行及当前正在使用的操作系统有 MS-DOS, Windows 95, Windows 98, Windows 2000, Windows Me, Windows NT, OS/2, UNIX, Windows XP 和 Linux 等。

1.1.1 操作系统的分类

根据操作系统提供的服务方式,可把它分为以下几种类型。

1. 单用户、单任务的操作系统

单用户、单任务的操作系统只允许一个用户使用计算机。在计算机工作过程中,任何时候都只有一个用户程序在运行,这个用户程序占有计算机系统的全部软、硬件资源,只